

L'INNOVATION SOCIALE : UNE SOLUTION AUX DIFFICULTÉS SOCIALES DE NOS QUARTIERS ?

Repousser les murs pour concrétiser ses projets et dynamiser les solidarités

Lyon,
Les 22, 23 et 24 novembre 2017



L'accès et le maintien dans le logement, la lutte contre la pauvreté et le développement des solidarités sont au cœur de l'engagement des acteurs de la fonction sociale. Ce travail pour les habitants nécessite leur adhésion.

Dès lors comment mobiliser les habitants sur des projets qui consistent à :

- › Augmenter le pouvoir d'achat pour lutter contre la pauvreté
- › Baisser les charges et favoriser l'accès et le maintien dans le logement
- › Créer des solidarités pour renforcer le vivre ensemble ?

Sur le terrain, il est possible de mobiliser les habitants, voire même de les rendre porteurs/acteurs de projet. Cela demande à la fois :

- › de connaître les expériences menées ailleurs, dans d'autres quartiers et qui ont fait leurs

preuves : groupement d'achat, mutualisation et échanges de services, cogestion des parties communes, amélioration de la capacité à habiter pour les locataires les plus en difficultés...

› d'acquérir les techniques et compétences de l'innovation :

- passer de l'idée à la mise en œuvre
- savoir mobiliser, impliquer et savoir faire émerger les initiatives et l'envie de faire
- pérenniser les actions dans le temps
- impliquer les différentes parties prenantes : services internes, partenaires, habitants
- développer des techniques de travail avec des locataires en très grandes difficultés (sociales ou de santé).



Mercredi 22 novembre

Accueil des participants à 10h – Démarrage à 10h45.

› Introduction et cadrage

› **Les enjeux de l'innovation sociale pour le mouvement hlm** : bilan des actions réalisées partout en France et des trophées de l'innovation sociale.

› **Point sur les recherches en cours sur l'innovation sociale**

Face aux évolutions de la société et à la reconnaissance des usagers comme des acteurs, le travail social doit réinventer ses modes d'accompagnement. Aujourd'hui, de nombreux acteurs imaginent de nouvelles réponses adaptées aux besoins et aux aspirations des usagers.

Tout le monde parle d'innovation, les prix et les trophées visant à récompenser les initiatives innovantes se multiplient. Mais quelles sont les conditions de l'innovation ? Et quelles tendances pour l'avenir peut-on dégager pour le secteur social ?

› **Café philo** : dans une ambiance détendue, un philosophe échangera avec les participants afin de "repousser l'ambiance destructrice du désenchantement"

- "Management des habitants" et action des professionnels : comment faire émerger les initiatives et susciter du désir d'agir ? Redonner confiance et restaurer l'estime de soi ?
- Comment redonner de la valeur à l'empathie et à la sollicitude ?

› Parcours de l'Innovation

› **Susciter des projets** : Anciela et sa pépinière d'initiatives citoyennes

La Maison pour agir ! est un lieu pour toutes les personnes qui veulent construire ensemble une société et des quartiers plus écologiques et solidaires. L'objectif est d'aider tout un chacun à relever ses défis et à les réaliser.

› **Accès au logement et habitat participatif** : comment inventer une autre manière d'habiter ?

Le groupe du 4 mars réunit 13 foyers en société coopérative pour travailler à la réalisation d'un projet d'habitat groupé à Lyon en partenariat avec Alliade Habitat.

L'objectif de ce projet : concrétiser des valeurs humaines sociales et environnementales au sein d'un habitat collectif.

› **Augmenter le pouvoir d'achat pour redonner du pouvoir d'agir**

Groupement d'achat VRAC. Le but de l'association VRAC (Vers en Réseau d'Achat en Commun) est de favoriser la solidarité et l'entraide des habitants des quartiers populaires de l'agglomération lyonnaise, en développant des groupements d'achats et en rendant ainsi des produits de qualité au plus grand nombre.

› **Positionner le bailleur en tant que partenaire dans la recherche d'emploi de ses locataires - Immobilière Atlantic Aménagement**

La notion de service est au cœur de l'ADN d'Immobilière Atlantic Aménagement. Innover permet de proposer de nouveaux services autour du triptyque fidélisation, bénévolat solidaire et application digitale. L'exemple de l'insertion professionnelle, comment prendre en charge les locataires en rupture avec l'emploi et les mettre en relation avec les entreprises ?

› **Atelier libre en soirée** : savoir utiliser la cohérence cardiaque pour gérer ses émotions

L'INNOVATION SOCIALE : UNE SOLUTION AUX DIFFICULTÉS SOCIALES DE NOS QUARTIERS ?

SUITE

Lyon,
Les 22, 23 et 24 novembre 2017



Jeudi 23 novembre

9h - 18h

En plénière

Les objets communicationnels : des outils opérationnels pour favoriser le dialogue avec les habitants.

Parcours de l'Innovation (suite)

Coconstruire une politique sociale globale à l'échelle d'un territoire en se donnant pour objectifs :

- l'amélioration du cadre de vie
- l'augmentation du pouvoir d'achat
- la création de dynamiques collectives
- la prise en charge des précarités individuelles
- la tranquillité résidentielle

L'exemple du quartier Tony Garnier - Grand Lyon Habitat

Rendre du pouvoir d'agir aux habitants via l'approche communautaire - "Un jardin pour créer du lien" : favoriser l'autonomie des locataires pour qu'ils deviennent acteurs de leur cadre de vie et du lien social, Le jardin partagé, quartier Bron. LMH

Chers Voisins : favoriser le lien social intergénérationnel et faire baisser les charges locatives et de vie courante des habitants par une gestion participative et solidaire.

- des économies pour les résidents : une réduction des charges de l'ordre de 30 %, grâce aux actions menées par les résidents dans le cadre des clubs (ménage, entretien, espaces verts...) et aux performances techniques des résidences.
- un système structuré : une gouvernance associative et participative, garante de son bon fonctionnement, rassemblant tous les acteurs locaux.
- un concept reproductible : une opération de logement social classique en termes de financement pour les élus.
- un concept évolutif : les premières expériences sont sources d'enseignements, qui enrichissent le concept dans une dynamique d'amélioration continue

Comment travailler efficacement avec les locataires souffrant de pathologies psychiques à l'aide de l'orienté solution. La technique des doubles rencontres

Soirée festive



Vendredi 24 novembre

9h-13h - Buffet de départ

Ateliers participatifs, coproduction d'un "livre blanc" de l'innovation

À partir des échanges et des travaux des deux jours précédents, l'ensemble des participants travaillera à la rédaction des clés de réussite d'une action innovante ainsi que des conditions de déploiement et de pérennisation des projets qu'ils ont envie d'initier ou qu'ils initient déjà.

- › Innover, c'est quoi ?
- › Innover, à quoi ça sert ?
- › Innover pour piloter autrement
- › Innover pour accompagner autrement
- › Innover pour faire évoluer l'institution / la relation institutionnelle.



INTERVENANTS

Des experts

Amel TEBESSI, Chef de mission innovation sociale, Union sociale pour l'habitat
Aïcha MOUHADDAB, Directrice AR Rhône-Alpes.
Pierre Olivier MONTEIL, Philosophe
Philippe AUVILLE, formateur afpols en lien avec la technique de l'orienté solution
Christophe PERROT, formateur afpols

Les acteurs de terrain

ANCIELA
Le groupe du 4 mars
Est Métropole habitat
Grand Lyon habitat
Sollar, Logement Français
Lyon Métropole Habitat
Immobilière Atlantic
NEOTOA

LIEU

MOB Hôtel Lyon Confluence
55, quai Rambaud
69002 Lyon

TARIFS

- 1750 euros, avec hébergement
- 1450 euros, sans hébergement

9, bd des Italiens - 75002 Paris
Victoria Esteban - 01 40 75 79 04
victoria.esteban@dafpols.fr

afpols
INNOVER ENSEMBLE