

COMMENT ŒUVRER À LA TRANQUILLITÉ RÉSIDENTIELLE DE SES QUARTIERS ?

Quel est le champ
d'action de la
proximité ?
Comment s'inscrire
efficacement dans
les dispositifs locaux ?

Paris,
19 et 20 octobre 2017

Depuis des années, les responsables de proximité doivent faire face à la multiplication des situations de tension, voire de blocage ou de crise dans des quartiers sensibles. Ils se sentent souvent bien seuls pour garantir la tranquillité résidentielle à leurs locataires et préserver les conditions de travail de leurs équipes.

Quels outils et quels leviers ont fait leurs preuves ? Existe-t-il de nouvelles approches pour relancer une dynamique locale et mobiliser les équipes ?

Ce séminaire vous permettra de découvrir ou redécouvrir des clés pour agir. Il sera aussi l'occasion de faire le point sur les actualités et les évolutions de la politique de la Ville et de partager les expériences menées par des bailleurs, notamment à Aubervilliers, Champigny et Saint-Nazaire.

Jeudi 19 octobre

Démarrage de la journée 9h15.

- Actualités et évolutions attendues en matière de politique de la ville, de prévention de la délinquance et de traitement des quartiers en difficulté
 - L'observatoire des faits d'incivilité : diagnostic, bilan de la situation dans le parc social.
 - Les financements (TFPB, FIPB), évolutions et perspectives.
 - L'évolution des outils à la disposition des collectivités ? CLSPD, CISPD, comment s'y retrouver ? Les tendances et les évolutions à venir.
- Identifier les rôles et la complémentarité entre les parties prenantes pour agir avec efficacité
 - Le périmètre de la sécurité urbaine.
 - Le bailleur acteur de la tranquillité et partenaire de la sécurité.
 - Les compétences des collectivités et leurs attentes vis-à-vis des bailleurs sociaux.
 - Comment s'inscrire dans les dispositifs existants.
 - L'importance du diagnostic local pour identifier les problématiques sur son quartier (usages, conception, gestion), définir les priorités, évaluer le sentiment de sécurité des habitants.
- Témoignage du GIP Aubermédiation
Un dispositif mis en œuvre à Aubervilliers pour renforcer le lien social et l'interrelation entre bailleurs, institutions et population.
- Atelier : faire face à la crise
Qu'est-ce que l'on fait, à quel moment, et qui est concerné ? Quelles sont les ressources utiles ? Comment communiquer, auprès des équipes et vis-à-vis de l'externe ? Comment réagir face aux médias et sur les réseaux sociaux ?
- Relation et accueil des locataires
Mieux comprendre la chaîne de l'agressivité, pour mieux la juguler : aménagement des locaux, management et process.

Vendredi 20 octobre

Démarrage de la journée 8h30 - Clôture du séminaire 16h

- L'implication des jeunes dans le trafic local de drogue
 - Décryptage de la réalité d'un phénomène, au-delà des fantasmes.
 - Les ressorts.
 - Comment fonctionne le travail judiciaire et policier.
- Comment reconquérir un quartier en proie au trafic de drogue et aux dégradations
 - L'exemple du quartier des Boulleraux à Champigny sur Marne.
 - Répondre à une problématique sécuritaire par une approche sociale globale.
- Témoignage de Silène Habitat
 - Les outils et procédures mises en place pour assurer la tranquillité de voisinage et accompagner les personnels de proximité dans la gestion des situations d'agression. "On ne lâche aucun cas d'agression envers le personnel, on va jusqu'au bout".
- Le locataire acteur
 - Comment le bailleur social peut-il accompagner les locataires pour qu'ils réinventent leur rôle de citoyens ?



Union sociale pour l'habitat
Forum Français pour la sécurité urbaine

Nos formateurs experts

Patrick LEBAS, formateur afpols, spécialisé en politiques publiques de sécurité publique
Christophe PERROT, formateur afpols, spécialisé en management et relation aux locataires, en lien avec la technique de l'orienté solution
Bernadette JEZEQUEL, formatrice afpols, spécialiste de la gestion et la communication de crise
Marwan Mohammed, sociologue

Les opérationnels

Lucie CHEVALLEY, Responsable du Service Prévention Aide aux Victimes et Interventions Publiques (PAVIP), Correspondante Ville-Justice, Mairie d'Aubervilliers
Hicham CHIKI, directeur, Aubermédiation
Christophe LIEVIN, Chef d'Agence, Groupe Valophis
Maïgwenn GUEGAN, Responsable du service proximité, Silène