

## Métiers des services et du locatif

Toutes les clés pour maîtriser le fonctionnement d'une copropriété !

Faire face aux nouvelles situations de gestion avec 4 enquêtes à résoudre



Une demi-journée disponible en ligne pour les métiers de la proximité  
Un parcours ludique et interactif, ancré sur le terrain



**0.5 jour**

**120 €**

Ce stage peut être organisé dans votre organisme  
Contactez Lucie Gautherin  
[lucie.gautherin@afpols.fr](mailto:lucie.gautherin@afpols.fr)  
06 50 90 40 49

Comprendre les fondamentaux de la copropriété

Identifier les nouvelles chaînes d'intervention en copropriété

Solliciter les bons acteurs à bon escient

Expliquer aux habitants le nouveau fonctionnement de la résidence



### PROGRAMME

#### Un parcours guidé sur deux niveaux

- ▶ Niveau 1 : les fondamentaux de la copro
- ▶ Niveau 2 : 4 enquêtes à mener
- ▶ Une évaluation par compétences clé accessible à tout moment : qualité de service, relations partenaires, habitants, connaissance juridique de la copro

#### Une ergonomie pensée pour tout public

- ▶ Navigation fluide et intuitive.
- ▶ Dispositif accessible sur ordinateur et tablette
- ▶ Documents ressources téléchargeables en pdf et accessibles sur smartphone

#### Un déploiement facilité

- ▶ Accès via le web, sur tout type de navigateurs
  - ▶ Planification autonome par le participant en une demie journée (ou 3x 1 heure)
- Un historique des connexions disponible