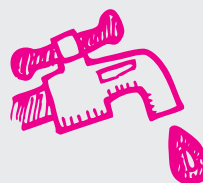
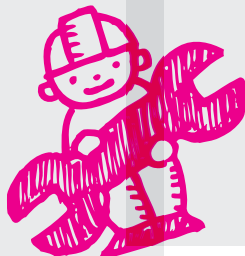




# PATRIMOINE



STRATÉGIE  
PATHOLOGIES ET DÉSORDRES DES BÂTIMENTS  
MAINTENANCE, SÉCURITÉ ET EXPLOITATION DU PATRIMOINE  
GESTION TECHNIQUE DU LOGEMENT  
PROPRETÉ

# PATRIMOINE

	Parcours certifiant Technicien.nne de patrimoine immobilier social	> 3
	Page de présentation de la VAE	> 4
	<b>STRATÉGIE</b>	
C0229	Mettre en œuvre un plan d'entretien prévisionnel performant	> 5
C0230	Le pilotage et la gestion technique d'un patrimoine immobilier	> 6
C0350	Stratégie bas carbone et impact sur le patrimoine existant	> 7
C0227	Le BIM au service de la gestion de vos données patrimoniales et techniques	> 9
C0232	Comment adapter le patrimoine locatif aux besoins de la population âgée ?	> 10
C0231	Diagnostics techniques immobiliers : normes et méthodologies d'exécution	> 11
C0338	Dagnostic de performance énergétique : quelles obligations pour quels impacts pratiques ?	> 12
	<b>PATHOLOGIES ET DÉSORDRES DES BÂTIMENTS</b>	
C0233	Diagnostics et pathologies du bâtiment	> 13
C0411	Tout comprendre sur les pathologies du bâtiment	> 15
C0235	Gros œuvre et clos couvert : prévenir et traiter les désordres et pathologies	> 17
C0236	Le second œuvre et les équipements : pathologies et prévention	> 18
C0234	Pathologies des nouvelles technologies	> 19
C0237	L'eau et ses pathologies : condensations, infiltrations, diagnostics et solutions pratiques	> 20
C0294	Les cloisons et revêtements des sols et murs : prévenir, diagnostiquer et réparer les désordres	> 21
	<b>MAINTENANCE, SÉCURITÉ ET EXPLOITATION DU PATRIMOINE</b>	
C0291	Assistant.e opérationnelle de la direction technique-maintenance : les fondamentaux du métier	> 22
C0238	Les enjeux de la maintenance de votre patrimoine : organisation et budget	> 23
C0239	Contrats d'exploitation maintenance : passation, renouvellement et clauses essentielles	> 24
C0444	Comment intégrer une solution de Recharge pour véhicules électriques dans le parc de logement social - IRVE ?	> 25
C0240	Suivi et contrôle des travaux de maintenance	> 26
C0241	Les obligations de sécurité et de mise aux normes	> 27
C0242	Piloter efficacement la sécurité et la surveillance du patrimoine	> 28
C0243	Sécurité incendie : risques, contrôles obligatoires et prévention	> 29
C0422	Initiation aux risques électriques dans le logement social	> 30
C0420	Gestion de l'eau dans le bâtiment	> 31
C0431	Gestion de l'éclairage des parties communes et extérieures	> 32
C0244	Optimisez la gestion économique et contractuelle liée à vos installations de chauffage et d'Eau Chaude Sanitaire (ECS)	> 33
C0443	Fonctionnement et optimisation énergétique des installations de chauffage et d'Eau Chaude Sanitaire (ECS)	> 34
C0245	Gérer efficacement votre parc d'ascenseurs : approche technique et contractuelle	> 35
	<b>GESTION TECHNIQUE DE LOGEMENT</b>	
C0248	Le bâti & les équipements communs et privés	> 36
C0249	Les réparations locatives : le partage des responsabilités	> 37
C0250	Les demandes d'intervention technique et l'entretien avec le locataire	> 38
C0251	Amiante : les responsabilités envers les locataires et les entreprises	> 39
C0252	État des lieux entrants et sortants : les techniques de constat	> 40
C0253	Le chiffrage des états des lieux	> 41
C0254	Les fondamentaux de la visite-conseil	> 42
C0255	La remise en état du logement dans le processus de relocation	> 43
	<b>PROPRETÉ</b>	
C0256	Concevoir et rédiger un cahier des charges lié à l'entretien	> 44
C0257	Contrôle des prestations de nettoyage	> 45
C0258	Nettoyage des parties communes et des abords d'immeubles	> 46
C0259	Gestes et postures	> 47
C0260	Gestion de l'activité propreté : plan de nettoyage ou CCTP	> 48
C0261	La gestion des déchets ménagers	> 49

**RNCP  
37062**

PATRIMOINE FORMATION CERTIFIANTE

# TECHNICIEN DE PATRIMOINE EN IMMOBILIER SOCIAL

**39 JOURS - PARCOURS CLASSIQUE**  
**63 JOURS - PARCOURS EN ALTERNANCE**

**emis**  
ECOLE  
DES METIERS  
DE L'IMMOBILIER  
SOCIAL

Certification inscrite au Répertoire National des Certifications Professionnelles  
RNCP 37062, niveau 5 (Bac + 2), code certif info 102835  
Date d'échéance : 23 novembre 2027

Le technicien de patrimoine en immobilier social joue un rôle central dans la gestion technique et la sécurité d'un parc de logements. Polyvalent et rigoureux, il est à la fois stratège et opérationnel, en assurant l'élaboration et la mise en œuvre du plan d'entretien. Il pilote les prestataires, gère les budgets, et veille à la satisfaction des locataires. Toujours en veille sur les innovations techniques, il contribue à l'amélioration continue des bâtiments, tout en s'assurant du respect des normes de sécurité.

## PUBLIC

Technicien de patrimoine, responsable de site ou gardien avec compétence technique ou personne en reconversion ayant des connaissances en bâtiment ou liées à la sécurité dans le bâtiment.

## PRÉ-REQUIS

- > Bac à Bac +2 dans le domaine du BTP ou du Génie civil,
- > Et/ou expériences professionnelles dans les métiers du bâtiment ou de l'immobilier
- > Maîtrise de l'outil informatique (traitement de texte, tableur, Internet, ...)
- > Capacités transversales (évaluées par test ou entretien) : organisation, compétences relationnelles, autonomie ...

## MODALITÉS PRATIQUES

La formation se déroule en présentiel et par autoformation digitale. Le cycle de formation complet (totalité des blocs de compétences) se déroule sur :

- > 63 jours en alternance (441 heures), répartis sur une période de 12 mois. La formation alterne des séquences théoriques et des mises en situation en entreprise.
- > 39 jours en formation continue (273 heures), généralement organisés en séquences de 2 à 3 jours par mois, sur une période de 10 à 12 mois.

Chaque bloc est certifiant et peut être validé indépendamment. Pour étudier cette option, contactez-nous.

## DATES DES SESSIONS INTER

**Prochaine session à Paris** : du 18 novembre 2025 au 16 décembre 2026

**PRIX NET : 9 000 EUROS**

**En alternance, pas de frais engagés par le candidat**

**RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS**  
Isabelle FESSENMEYER - 06 98 22 97 85  
[certification.emis@afpols.fr](mailto:certification.emis@afpols.fr)

## EN INTRA

Cette formation peut être organisée en intra ou adaptée sur mesure dans votre organisme ou dans votre région.

**DEMANDE DE DEVIS** : [intra@afpols.fr](mailto:intra@afpols.fr)

## TAUX DE RÉUSSITE

En 2024, le taux de réussite à l'examen de certification s'élève à 100 % de réussite pour les 14 personnes ayant passé l'examen.

## DÉROULÉ & CONTENU

### 1 BLOC 1 – ORGANISATION DE LA MAINTENANCE ET COMMUNICATION

- Organiser la surveillance des interventions, achats de prestations, de services et de travaux.
- Gérer des budgets maintenance.

### 2 BLOC 2 – SURVEILLANCE ET DIAGNOSTIC DU PATRIMOINE

- Organiser la surveillance du bâti, des équipements de l'immeuble et les dispositifs de sécurité.
- Réaliser le diagnostic des désordres et dysfonctionnements.

### 3 BLOC 3 – GESTION DE L'ENTRETIEN COURANT

- Gérer les sinistres et réclamations.
- Organiser les interventions et travaux.
- Assurer la sécurité des chantiers.
- Optimiser la consommation énergétique et mettre en œuvre un plan d'action efficace.

### 4 BLOC 4 – PARTICIPATION AUX TRAVAUX D'INVESTISSEMENTS PATRIMONIAUX

- Contribuer à l'actualisation du PSP, à la gestion du plan d'entretien, aux adaptations du patrimoine, ainsi qu'à la livraison et à la réhabilitation des logements sur son secteur.

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Un examen final comprenant : des études de cas, une mise en situation relationnelle et un travail de recherche personnel (document écrit présenté à l'oral).



# VALIDATION DES ACQUIS PAR L'EXPERIENCE

24 H RÉPARTIES SUR PLUSIEURS MOIS

La Validation des Acquis de l'Expérience (VAE) est une démarche de reconnaissance de l'expérience professionnelle en vue de l'obtention d'un diplôme ou d'un titre. Grâce à la VAE, vous pouvez obtenir un titre en adéquation avec votre parcours professionnel, sans avoir à suivre un cursus de formation. Que vous soyez salarié, intérimaire ou demandeur d'emploi, la VAE est ouverte à tous, sans condition d'âge ni de niveau de formation.

## POURQUOI FAIRE UNE VAE ?

- > Pour valider et officialiser son expérience sur un métier
- > Pour obtenir une équivalence CAP / Bac +...
- > Pour préparer une évolution professionnelle (mobilité, changement de poste...)

## PUBLIC ET PRÉ-REQUIS

La VAE est ouverte à tous : pas de critère d'âge, de statut, ni de niveau de formation requis.

La seule condition : justifier au minimum d'une année d'expérience professionnelle en lien avec le contenu et le niveau du diplôme visé.

## MODALITÉS PRATIQUES

L'accompagnement est proposé sur une base de 24 heures.

L'accompagnement peut être réalisé :

- > Individuellement (sur Paris, dans nos locaux)
- > Au sein de groupes mixtes (regroupant plusieurs métiers)
- > Par métier, au sein de la structure, si le nombre de candidats le permet
- > En présentiel et/ou en distanciel.

## EN INTER

**Prochaine session** : du 20 novembre 2025 au 18 juin 2026

**PRIX NET : 2 500 EUROS**

### RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS

Isabelle FESSENMEYER - 06 98 22 97 85

[certification.emis@afpols.fr](mailto:certification.emis@afpols.fr)

## TAUX DE RÉUSSITE

En 2024, les candidats ayant présenté un dossier VAE en jury de certification ont obtenu les résultats suivants :

- Chargé d'Opérations d'Habitat Social : 100 % de réussite (1 candidat)
- Directeur d'Agence : 100 % de réussite (2 candidats)
- Responsable de Site : 100 % de réussite (2 candidats)
- Chargé de Gestion Locative Sociale : 0 % de réussite (1 candidat)
- Technicien de Patrimoine : aucune VAE présentée en 2024
- Gardien d'Immeubles : aucune VAE présentée en 2024
- Chargé d'accueil : aucune VAE présentée en 2024

## LA VAE AVEC L'AFPOLS EN PLUSIEURS ÉTAPES

### 1 DEMANDE DE RECEVABILITÉ

- Déposez votre candidature auprès de l'Afpols. ([vae@afpols.fr](mailto:vae@afpols.fr)). Une fois votre dossier étudié, l'AFPOLS procède à la validation de votre candidature.

### 2 ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ

Un expert de l'Afpols vous accompagne dans la constitution de votre dossier, qui sera ensuite soumis à un jury. L'accompagnement se fait sur une base de 24 heures réparties sur plusieurs mois. Il peut être suivi :

- Individuellement dans nos locaux à Paris, au sein de groupe mixte regroupant plusieurs métiers.
- En groupe métiers au sein de votre structure.

### 3 SOUTENANCE DEVANT LE JURY

- Une fois votre dossier complet déposé, il est étudié par un jury avant la présentation orale. La soutenance inclut pour tous les titres professionnels la soutenance du dossier VAE et des échanges avec le jury.
- Pour les titres de Gardien(ne) d'immeubles, Responsable de Site, Chargé(e) de gestion locative, Chargé(e) d'accueil et Directeur(trice) d'Agence, elle inclut également une mise en situation professionnelle.
- Le jury analyse vos compétences en fonction du référentiel de certification et valide tout ou partie de votre expérience. Vous obtenez un titre complet ou des blocs de compétences reconnus.
- En cas de validation partielle, des recommandations vous sont proposées pour finaliser votre parcours.



# METTRE EN ŒUVRE UN PLAN D'ENTRETIEN PRÉVISIONNEL PERFORMANT

2 JOURS (14 h) - DISTANCIEL

## Comment optimiser les ressources de l'organisme

Les organismes de logement social sont confrontés à un triple défi : prendre en compte les exigences croissantes des locataires en termes de confort, maintenir la valeur d'usage de leur patrimoine et procéder à une amélioration thermique. Une politique technique, ainsi qu'une stratégie rigoureuse de rationalisation dans le temps des moyens d'exploitation et de maintien en l'état de leur patrimoine, adaptée au niveau de leurs moyens financiers, permet de relever ces défis. Le plan d'entretien est l'instrument de cette politique.

### PUBLIC

Responsable ou technicien ayant à mettre en place un plan d'entretien

### PRÉ-REQUIS

Aucun.

### OBJECTIFS

- › identifier les obligations légales du bailleur
- › repérer les enjeux de l'entretien et d'un plan d'entretien
- › évaluer et prioriser les actions en fonction des aspects techniques, stratégiques et financiers
- › identifier les outils et la méthode pour créer et enrichir le plan d'entretien
- › mise en œuvre du BIM, opportunités et risques du management de l'entretien prévisionnel.

### PÉDAGOGIE

Approche théorique et méthodologique. Mise en situation concrète, échanges d'expériences. Travail à partir de cas.

### ÉVALUATION

Chaque stagiaire sera questionné en amont, pendant et à l'issue de la formation pour identifier ses attentes, vérifier ses acquis et évaluer sa satisfaction globale de la formation.

### ANIMATION

Jean-Yves GRONDIN, Consultant-formateur spécialisé en gestion de patrimoine.

### DATES DES SESSIONS INTER

les 2 et 3 avril 2026 - Distanciel

les 15 et 16 octobre 2026 - Distanciel

**PRIX NET : 1560 EUROS**

### RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS

victoria.esteban@afpols.fr - 06 60 98 97 91

### EN INTRA

Ce stage peut être organisé en intra ou adapté sur mesure dans votre organisme ou dans votre région.

**DEMANDE DE DEVIS :** intra@afpols.fr

## DÉROULÉ & CONTENU

### 1 AVANT

- À la rencontre de votre formateur
- Quels objectifs souhaitez-vous atteindre grâce à cette formation ?

### 2 PENDANT - EN GROUPE

#### L'ensemble des prestations d'entretien

- quel est le cadre normatif et réglementaire et ses incidences pratiques ?
- les différentes prestations d'entretien et de grosses réparations
- les approches techniques, comptables et stratégiques

#### Quels sont les enjeux ?

- la question de la sécurité
- les objectifs de valorisation et de pérennité du patrimoine
- la qualité de service
- les autres enjeux économiques et financiers

#### La stratégie de financement du plan d'entretien prévisionnel

- quelles sont les différentes modalités de financement ?
- quels sont les impacts de la loi ELAN ?
- le financement des travaux, les dégrèvements de taxe foncière sur les propriétés bâties, les prêts spécifiques
- les CEE

#### Maîtriser les aspects comptables

- les composants
- la provision pour gros entretien

#### Le plan d'entretien et de gestion prévisionnelle

- les objectifs et méthodes de plan d'entretien
- l'inventaire et l'identité du patrimoine
- la méthodologie pratique
- pour mettre à jour les données

#### L'organisation et les méthodes de gestion à mettre en place

- faire ou faire faire : comment choisir ? selon quels critères ?
- le choix des outils informatiques
- quelles incidences possibles de l'arrivée du BIM dans ces process ?

### 3 APRÈS - MISE EN ŒUVRE EN SITUATION DE TRAVAIL

- Qu'ai-je retenu de ma formation ?
- Les ressources pédagogiques qui m'accompagnent.



PATRIMOINE STRATÉGIE

# LE PILOTAGE ET LA GESTION TECHNIQUE D'UN PATRIMOINE IMMOBILIER

2 JOURS (14 h) - DISTANCIEL OU PRÉSENTIEL

## Conduire une stratégie pour gérer son patrimoine immobilier

Le responsable d'un patrimoine immobilier agissant pour l'entretien, la conservation et l'amélioration d'un ensemble d'immeubles, participe à la décision de l'organisme sur les orientations stratégiques du patrimoine. Il participe aussi activement aux arbitrages sur les interventions techniques, est acteur dans le suivi des garanties et engage l'organisme par des commandes de travaux et par le suivi des contrats.

### PUBLIC

Responsable technique  
Responsable de site  
Responsable du patrimoine ou responsable administratif en charge d'un patrimoine locatif

### PRÉ-REQUIS

Aucun.

### OBJECTIFS

- › identifier les priorités d'entretien d'un parc immobilier
- › définir les rôles et responsabilités des acteurs de l'entretien programmé d'un patrimoine
- › diagnostiquer, prioriser et transmettre ces informations.

### PÉDAGOGIE

La formation s'appuie sur des exposés didactiques avec mise en jeu de rôles, analyses de situations, alternant avec des cas concrets apportés par le formateur et les stagiaires.

### ÉVALUATION

Chaque stagiaire sera questionné en amont, pendant et à l'issue de la formation pour identifier ses attentes, vérifier ses acquis et évaluer sa satisfaction globale de la formation.

### ANIMATION

Patrick CARMIER, Consultant-formateur, expert en gestion de patrimoine immobilier.

### DATES DES SESSIONS INTER

les 2 et 3 avril 2026 - Distanciel

les 5 et 6 novembre 2026 - Distanciel

les 5 et 6 novembre 2026 - Présentiel à Paris

**PRIX NET : 1560 EUROS**

**RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS**

victoria.esteban@afpols.fr - 06 60 98 97 91

### EN INTRA

Ce stage peut être organisé en intra ou adapté sur mesure dans votre organisme ou dans votre région.

**DEMANDE DE DEVIS :** intra@afpols.fr

## DÉROULÉ & CONTENU

### 1 AVANT

- À la rencontre de votre formateur
- Quels objectifs souhaitez-vous atteindre grâce à cette formation ?

### 2 PENDANT - EN GROUPE

#### Rappel sur l'environnement de la gestion technique d'un patrimoine

- le plan stratégique de patrimoine :
- quel est son objectif ?
- quel contenu lui donner ?

#### Le plan d'entretien prévisionnel : quelle finalité ?

- que recouvre-t-il ?

#### Le gestionnaire du patrimoine

- ses missions et ses prérogatives
- les responsabilités et les garanties

#### Le financement

- les spécificités pour l'entretien courant
- les notions d'entretien récupérable et non-récupérable auprès des locataires
- la nature du budget : les fonds propres et les recettes récupérables
- le financement du gros entretien programmé : le financement non-récupérable
- les opérations d'investissement
- les sources de financement pour les opérations suivantes : la requalification d'un patrimoine, la réhabilitation

#### Les procédures d'achats

- le contexte réglementaire dont dépendent les bailleurs de logements sociaux
- les différentes procédures d'achats et les types de marchés associés

#### Le suivi et le contrôle

- le devoir de conseil du fournisseur
- le plan de progrès et le plan correctif en cas de défaillance du fournisseur
- la coordination et le pilotage des prestations
- les tableaux de bord de suivi
- l'analyse des résultats au regard des objectifs de gestion patrimoniale.

### 3 APRÈS - MISE EN ŒUVRE EN SITUATION DE TRAVAIL

- Qu'ai-je retenu de ma formation ?
- Les ressources pédagogiques qui m'accompagnent.



PATRIMOINE STRATÉGIE

# STRATÉGIE BAS CARBONE ET IMPACT SUR LE PATRIMOINE EXISTANT

1 JOUR (7 h) - DISTANCIEL

École de la  
Maîtrise  
d'Ouvrage  
Sociale  
BAS CARBONE

## Repenser sa stratégie patrimoniale autour des enjeux bas carbone

Face à l'urgence climatique, les organismes Hlm se sont saisis de cette problématique. Les évolutions réglementaires visent à réduire les émissions de gaz à effet de serre en neuf et sur le patrimoine existant (RE2020, Loi Enr, SNBC) et ce de manière de plus en plus exigeante. Compte tenu de ces nouvelles exigences sociétales, les organismes doivent revoir leur stratégie patrimoniale.

### PUBLIC

Directeur et Responsable de patrimoine  
Responsable ayant en charge le PSP et sa mise à jour  
Responsable de travaux de réhabilitations  
Responsable ayant en charge l'élaboration du plan de maintenance

### PRÉ-REQUIS

Aucun.

### OBJECTIFS

- › comment prendre, dans le cadre de la stratégie patrimoniale, le processus de décarbonation du patrimoine en compte ?
- › comment passer d'une vision purement énergétique et thermique à une vision patrimoniale ?
- › comment décliner ces nouveaux objectifs dans sa stratégie patrimoniale, réhabilitation et PSP ?

### PÉDAGOGIE

Alternances d'exposés technico-pratiques et de cas réels et concrets. Échanges à partir des questions des participants.

### ÉVALUATION

Chaque stagiaire sera questionné en amont, pendant et à l'issue de la formation pour identifier ses attentes, vérifier ses acquis et évaluer sa satisfaction globale de la formation.

### ANIMATION

Nathalie DUTHEIL ou Pierre FERRARIS ou Elyse LEMAY,  
Consultants-formateurs experts en maîtrise d'ouvrage et gestion du patrimoine.

### DATES DES SESSIONS INTER

le 13 mars 2026 - Distanciel  
Le 17 septembre 2026 - Distanciel

**PRIX NET : 830 EUROS**

### RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS

victoria.esteban@afpols.fr - 06 60 98 97 91

### EN INTRA

Ce stage peut être organisé en intra ou adapté sur mesure dans votre organisme ou dans votre région.

**DEMANDE DE DEVIS :** intra@afpols.fr

## DÉROULÉ & CONTENU

### 1 AVANT

- À la rencontre de votre formateur
- Quels objectifs souhaitez-vous atteindre grâce à cette formation ?

### 2 PENDANT - EN GROUPE

#### Le contexte et les enjeux bas carbone

- rappel sur le contexte climatique et les enjeux
- de l'Accord de Paris au Pacte Vert Européen
- de la loi Energie et Climat à la loi Enr, la SNBC
- l'impact "bâtiminaire" dans le réchauffement climatique

#### La priorité à la sobriété énergétique, à la décarbonation de l'énergie pour le patrimoine existant et à la diminution de l'impact carbone des constructions

- la mise en œuvre de la SNBC
- la RE2020 dans le neuf
- la décarbonation de l'énergie, un changement de paradigme pour le patrimoine existant

#### Comment traiter le parc existant ?

- la vision du secteur du logement, état des lieux
- comment se situe votre parc
- le nouveau DPE
- l'impact de la SNBC sur les OLS, une nouvelle vision patrimoniale, de nouveaux enjeux
- la problématique du parc existant et son rapport avec les Ges
- une nouvelle vision du PSP

#### Une nouvelle approche des réhabilitations en s'inspirant de la RE2020

- sobriété énergétique, le changement de vecteur énergétique
- décarbonation des matériaux, économie d'eau, renaturation
- garantir la fraîcheur en cas de forte chaleur

### 3 APRÈS - MISE EN ŒUVRE EN SITUATION DE TRAVAIL

- Qu'ai-je retenu de ma formation ?
- Les ressources pédagogiques qui m'accompagnent.



# ÉCONOMIE CIRCULAIRE ET EXPLOITATION : MÉTHODOLOGIE ET PRATIQUE

1 JOUR (7 h) - DISTANCIEL

## Intégrer l'exploitation durable au cœur de votre maintenance

Les démarches d'économie circulaire s'appliquent à tout moment et pour toute opération sur un parc de logements. En phase d'exploitation, l'enjeu est de mettre en place une démarche d'exploitation des ressources des bâtiments qui s'intègre à votre plan de maintenance. La formation propose de vous accompagner dans la compréhension de ce que recouvre une exploitation en économie circulaire et vous donne des outils très opérationnels pour sa mise en place.

### PUBLIC

Directeur opérationnel et tout collaborateur dans les départements développement, maîtrise d'ouvrage.  
Cadre et collaborateur des directions Patrimoine qui souhaitent intégrer une démarche d'économie circulaire en exploitation.

### PRÉ-REQUIS

Aucun.

### OBJECTIFS

- > identifier les enjeux de l'exploitation circulaire
- > repérer les acteurs et leurs rôles
- > rédiger un cahier des charges typé économie circulaire
- > mettre en place une démarche économie circulaire pour la gestion des ressources des bâtiments en exploitation.

### PÉDAGOGIE

Alternance d'apports théoriques et de mises en perspective opérationnelle.

### ÉVALUATION

Chaque stagiaire sera questionné en amont, pendant et à l'issue de la formation pour identifier ses attentes, vérifier ses acquis et évaluer sa satisfaction globale de la formation.

### ANIMATION

Caroline LECOINTE, Consultante-formatrice spécialisée en Économie Circulaire et réemploi.

### DATES DES SESSIONS INTER

le 17 avril 2026 - Distanciel

le 15 octobre 2026 - Distanciel

**PRIX NET : 830 EUROS**

**RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS**

anne.de-poulpiquet@afpols.fr - 06 61 15 23 39

### EN INTRA

Ce stage peut être organisé en intra ou adapté sur mesure dans votre organisme ou dans votre région.

**DEMANDE DE DEVIS :** [intra@afpols.fr](mailto:intra@afpols.fr)

## DÉROULÉ & CONTENU

### 1 AVANT

- À la rencontre de votre formateur
- Quels objectifs souhaitez-vous atteindre grâce à cette formation ?

### 2 PENDANT - EN GROUPE

**Comment rédiger les cahiers des charges "économie circulaire" pour la maintenance / exploitation de bâtiments ?**

- comprendre les enjeux de l'exploitation circulaire
- comprendre les acteurs impliqués et leurs rôles
- clauses à destination des maîtrises d'œuvre
- clauses à destination des entreprises
- étude de cas

**Comment gérer votre parc de logements en économie circulaire ?**

- les scénarii de ressource management en exploitation
- mise en place d'une démarche "économie circulaire" pour la gestion des ressources des bâtiments en exploitation
- simplification de la rédaction des documents contractuels (cahiers des charges et clauses)
- les bénéfices "carbone" d'une telle démarche
- les filières de valorisation
- retours d'expérience.

### 3 APRÈS - MISE EN ŒUVRE EN SITUATION DE TRAVAIL

- Qu'ai-je retenu de ma formation ?
- Les ressources pédagogiques qui m'accompagnent.



C0227

PATRIMOINE STRATÉGIE

# LE BIM AU SERVICE DE LA GESTION DE VOS DONNÉES PATRIMONIALES ET TECHNIQUES

2 JOURS (14 h) - DISTANCIEL

## Le BIM pour optimiser la gestion patrimoniale

Cette formation a pour objectif de donner à ses participants les clés leur permettant de réussir l'implantation du BIM au sein de la gestion patrimoniale. Depuis l'initialisation stratégique du projet jusqu'à l'exploitation des solutions retenues, les éléments fournis vous guideront pas à pas en vous apportant des solutions adaptables à votre organisation à partir d'un atelier pratique.

### PUBLIC

Cadre et collaborateur des directions Patrimoine qui souhaitent intégrer les éléments-clefs en matière de gestion patrimoniale en BIM

### PRÉ-REQUIS

Aucun.

### OBJECTIFS

- › maîtriser les enjeux de la maquette numérique et du BIM en gestion patrimoniale
- › identifier les solutions techniques et les différents logiciels BIM
- › mettre en œuvre une gestion technique et patrimoniale en BIM.

### PÉDAGOGIE

En associant exposés pratiques, présentation d'exemples et d'études de cas, la pédagogie employée vise à accompagner chaque participant dans l'appréhension personnelle d'une stratégie de commande du BIM renforçant les bonnes pratiques de gestion patrimoniale existantes dans les différents métiers qui la composent.

### ÉVALUATION

Chaque stagiaire sera questionné en amont, pendant et à l'issue de la formation pour identifier ses attentes, vérifier ses acquis et évaluer sa satisfaction globale de la formation.

### ANIMATION

Philippe COTTARD, Consultant-formateur, expert en stratégie patrimoniale, production immobilière et BIM en logement social.

### DATES DES SESSIONS INTER

les 9 et 10 juin 2026 - Distanciel

les 15 et 16 décembre 2026 - Distanciel

**PRIX NET : 1560 EUROS**

**RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS**

anne.de-poulpiquet@afpols.fr - 06 61 15 23 39

### EN INTRA

Ce stage peut être organisé en intra ou adapté sur mesure dans votre organisme ou dans votre région.

**DEMANDE DE DEVIS :** intra@afpols.fr

## DÉROULÉ & CONTENU

### 1 AVANT

- À la rencontre de votre formateur
- Quels objectifs souhaitez-vous atteindre grâce à cette formation ?

### 2 PENDANT - EN GROUPE

#### Présentation du BIM

- les fondamentaux du BIM
- les aspects juridiques et contractuels
- les conditions du continuum BIM entre construction et gestion
- objectifs BIM et cas d'usages du BIM
- convergences numériques

#### L'initialisation stratégique / cas d'usages

- les conditions d'engagement de la phase pré-opérationnelle
- les enjeux et les objectifs
- prioriser les actions
- l'organisation de projet
- la présentation de solutions
- définition et priorisation des processus métiers
- quel choix subséquent de granulométrie descriptive
- cadrer les niveaux de détail
- les mises à jour des données

#### Inventaires / scénarii

- état des lieux des données
- cartographie des outils
- les ressources humaines et matérielles
- scénarii de reconstitution des données
- coûts et délais associés
- plan d'action opérationnel

#### Phase opérationnelle

- l'achat des solutions
- l'écriture des procédures
- l'acquisition et fusion de données
- l'implémentation initiale
- les tests et recettage
- la mise en exploitation
- la phase de mise à jour des données / continuum BIM
- les étapes liées à la fiabilisation / contrôles qualité

### 3 APRÈS - MISE EN ŒUVRE EN SITUATION DE TRAVAIL

- Qu'ai-je retenu de ma formation ?
- Les ressources pédagogiques qui m'accompagnent.



C0232

PATRIMOINE STRATÉGIE

# COMMENT ADAPTER LE PATRIMOINE LOCATIF AUX BESOINS DE LA POPULATION ÂGÉE ?

2 JOURS (14 h) - DISTANCIEL

## Comprendre les obligations réglementaires et agir concrètement pour adapter le logement au vieillissement

En 2060, 1 personne sur 3 aura plus de 60 ans et plus de 90 % de cette population vivront à domicile et y demeureront jusqu'à la fin de leur vie. Dans ce contexte, l'adaptation du parc social représente un enjeu majeur afin d'accueillir des locataires de plus en plus âgés et souvent en perte d'autonomie. Les objectifs de cette formation sont dans un premier temps d'étudier les obligations liées au cadre réglementaire puis dans un second temps d'aborder les aspects méthodologiques et techniques nécessaires à l'adaptation efficace et pragmatique du logement.

### PUBLIC

Directeur d'organisme.  
Directeur du développement, de la maîtrise d'ouvrage ou du patrimoine.  
définir les phases de la conception et de la conduite d'une stratégie patrimoniale très spécifique.  
Responsable de clientèle.

### PRÉ-REQUIS

Aucun.

### OBJECTIFS

› identifier les incidences pratiques de la loi ELAN  
› repérer toutes les dimensions d'une problématique complexe allant au-delà de l'adaptation du bâti

### PÉDAGOGIE

Approche théorique et méthodologique. Échanges d'expériences. Illustration par des exemples pratiques et des réalisations.

### ÉVALUATION

Chaque stagiaire sera questionné en amont, pendant et à l'issue de la formation pour identifier ses attentes, vérifier ses acquis et évaluer sa satisfaction globale de la formation.

### ANIMATION

Florian BRULE, Consultant-formateur, expert en accessibilité, spécialiste en vieillissement et handicap.

### DATES DES SESSIONS INTER

les 22 et 23 juin 2026 - Distanciel

les 7 et 8 décembre 2026 - Distanciel

**PRIX NET : 1560 EUROS**

**RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS**

victoria.esteban@afpols.fr - 06 60 98 97 91

### EN INTRA

Ce stage peut être organisé en intra ou adapté sur mesure dans votre organisme ou dans votre région.

**DEMANDE DE DEVIS :** intra@afpols.fr

## DÉROULÉ & CONTENU

### 1 AVANT

- À la rencontre de votre formateur
- Quels objectifs souhaitez-vous atteindre grâce à cette formation ?

### 2 PENDANT - EN GROUPE

#### Enjeux et obligations liés aux réglementations récentes

- quels objectifs visés par la loi ?
- la notion d'évolutivité introduite par la loi ELAN du 23 novembre 2018
- quelles obligations pour le bailleur : contraintes et limites ?
- les nouveaux partenaires

#### L'approche méthodologique globale

- l'identification des locataires âgés et de leur lieu et condition d'habitation
- la connaissance approfondie des attentes des personnes âgées en matière de logements, d'aides et de services associés
- la sélection et l'inscription du patrimoine concerné dans un répertoire

#### L'adaptation des logements aux handicaps de l'âge sur le plan architectural et technique

- la construction de logements neufs, l'adaptation de logements existants aux handicaps et/ou à la perte d'autonomie des personnes âgées
- la recherche des dispositions architecturales et des équipements les plus propices à favoriser la vie quotidienne de personnes dont les capacités se réduisent progressivement
- les aspects principaux de la vie des personnes âgées à considérer pour réaliser des logements qui leur soient adaptés

#### La définition de différents niveaux de mise en accessibilité et d'adaptation

- minimum, standard et spécifique, tant en ce qui concerne l'accessibilité des immeubles et des logements que l'adaptation et l'équipement des logements eux-mêmes.

### 3 APRÈS - MISE EN ŒUVRE EN SITUATION DE TRAVAIL

- Qu'ai-je retenu de ma formation ?
- Les ressources pédagogiques qui m'accompagnent.



C0231

PATRIMOINE STRATÉGIE

# DIAGNOSTICS TECHNIQUES IMMOBILIERS : NORMES ET MÉTHODOLOGIES D'EXÉCUTION

2 JOURS (14 h) - DISTANCIEL

## Analyser, appliquer et fiabiliser ses diagnostics techniques immobiliers

Aujourd'hui pour louer ou vendre un bien, il est obligatoire de fournir un dossier technique.

Pour mieux gérer les commandes et les travaux, il est crucial de connaître les différents diagnostics immobiliers, leurs compositions, leurs champs d'applications, leurs réalisations ainsi que la responsabilité des différents acteurs.

### PUBLIC

Responsable technique  
Manager de proximité  
Responsable de service  
Secrétaire technique

### PRÉ-REQUIS

Aucun.

### OBJECTIFS

> identifier les réglementations  
> repérer les obligations des organismes en fonction des différents diagnostics immobiliers.

### PÉDAGOGIE

Exposés didactiques, analyses de situations, échanges d'expériences, applications à l'aide d'exercices en salle. Échanges interactifs à partir des questions des participants.

### ÉVALUATION

Chaque stagiaire sera questionné en amont, pendant et à l'issue de la formation pour identifier ses attentes, vérifier ses acquis et évaluer sa satisfaction globale de la formation.

### ANIMATION

Emeric DE LA ROCHETHULON, Consultant-formateur spécialisé en diagnostics immobiliers réglementaires.

### DATES DES SESSIONS INTER

les 18 et 19 mai 2026 - Distanciel

les 18 et 19 novembre 2026 - Distanciel

**PRIX NET : 1560 EUROS**

### RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS

victoria.esteban@afpols.fr - 06 60 98 97 91

### EN INTRA

Ce stage peut être organisé en intra ou adapté sur mesure dans votre organisme ou dans votre région.

**DEMANDE DE DEVIS :** intra@afpols.fr

## DÉROULÉ & CONTENU

### 1 AVANT

- À la rencontre de votre formateur
- Quels objectifs souhaitez-vous atteindre grâce à cette formation ?

### 2 PENDANT - EN GROUPE

#### Rappel des textes réglementaires et obligations

- les vocabulaires techniques suivant les spécialités / les sanctions

#### État mentionnant la présence ou l'absence de matériaux ou produits contenant de l'amiante

- limite du repérage, liste A, liste B, liste C / les diagnostics et contrôles périodiques
- le traitement de l'amiante et la gestion des D.T.A

#### État relatif à la présence de termites dans le bâtiment

- la contamination géographique, le diagnostic parasite des immeubles et les traitements curatifs et préventifs

#### Constat de risque d'exposition au plomb (CREP)

- les catégories / les mesures préventives et curatives

#### État de l'installation intérieure d'électricité

- les installations concernées, le contenu du diagnostic / la durée de validité et les conditions d'exonération

#### État de l'installation intérieure de gaz

- les installations concernées, le contenu du diagnostic
- la prévention des intoxications au monoxyde de carbone (CO)
- le diagnostic de performance énergétique (DPE)

#### État des risques et pollutions

- les communes concernées, le contenu et sa durée de validité

#### Assainissement non collectif

- les installations concernées, le contenu du diagnostic et sa durée de validité

#### Les diagnostiqueurs

- rôle et mission du diagnostiqueur.

### 3 APRÈS - MISE EN ŒUVRE EN SITUATION DE TRAVAIL

- Qu'ai-je retenu de ma formation ?
- Les ressources pédagogiques qui m'accompagnent.



C0338

PATRIMOINE STRATÉGIE

# DIAGNOSTIC DE PERFORMANCE ÉNERGÉTIQUE : QUELLES OBLIGATIONS POUR QUELS IMPACTS PRATIQUES ?

1 JOUR (7 h) - DISTANCIEL

## Faire du DPE un levier de décision pour la gestion patrimoniale

Le Diagnostic de Performance Énergétique (DPE) a pour objectif d'indiquer la quantité annuelle d'énergie consommée ou estimée pour une utilisation standardisée du bâtiment, ainsi qu'une classification du bâtiment en fonction de la quantité d'émission de gaz à effet de serre, le tout afin de connaître sa performance énergétique.

La loi ELAN stipule que les informations contenues dans ce document obligatoire soient opposables aux vendeurs et aux bailleurs à compter du 1er janvier 2021. Cette réforme supprime le caractère informatif du DPE et rend ses informations opposables aux vendeurs et aux bailleurs.

Le bailleur engage sa responsabilité contractuelle envers le locataire en cas d'information erronée figurant dans le DPE, à la condition que cette information erronée lui cause un préjudice.

Cette formation a pour objectif d'une part de sensibiliser au cadre réglementaire et aux obligations liées à ces textes en tant que bailleur. D'autre part, ce stage donnera des clés de lecture des DPE.

## PUBLIC

Responsable technique et technicien de patrimoine  
Chargé.e des ventes de logements sociaux  
Toute personne ayant à utiliser un DPE dans ses missions quotidiennes.

## PRÉ-REQUIS

Aucun.

## OBJECTIFS

- › comprendre la législation entourant les diagnostics de performance énergétique
- › identifier les obligations à la charge des bailleurs
- › maîtriser la lecture du diagnostic énergétique.

## PÉDAGOGIE

Alternance d'apports théoriques et de mises en perspective opérationnelle. Accès à une documentation pédagogique à distance.

## ÉVALUATION

Chaque stagiaire sera questionné en amont, pendant et à l'issue de la formation pour identifier ses attentes, vérifier ses acquis et évaluer sa satisfaction globale de la formation.

## ANIMATION

Emeric DE LA ROCHETHULON, Consultant-formateur spécialisé en diagnostics immobiliers réglementaires.

## DATES DES SESSIONS INTER

le 12 mars 2026 - Distanciel

le 15 octobre 2026 - Distanciel

**PRIX NET : 830 EUROS**

**RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS**

victoria.esteban@afpols.fr - 06 60 98 97 91

## EN INTRA

Ce stage peut être organisé en intra ou adapté sur mesure dans votre organisme ou dans votre région.

**DEMANDE DE DEVIS :** intra@afpols.fr

## DÉROULÉ & CONTENU

### 1 AVANT

- À la rencontre de votre formateur
- Quels objectifs souhaitez-vous atteindre grâce à cette formation ?

### 2 PENDANT - EN GROUPE

#### Introduction : généralités sur le bâtiment

- quelle typologie des constructions, les bâtiments, les produits de construction

#### Quel cadre réglementaire pour le DPE

- les textes législatifs et réglementaires fondamentaux et récents

#### Les obligations du propriétaire/bailleur

- quand réaliser un DPE ?
- qui choisir ?

#### Les obligations du diagnostiqueur

- quel statut lié au diagnostiqueur ?
- comment rédiger un cahier des charges pour une mission liée au DPE ?
- le suivi de la mission du diagnostiqueur
- les résultats de la mission

#### Le contenu d'un DPE

- le calcul 3CI
- calcul sur facture
- notion d'énergie primaire et finale

#### Le décryptage et l'analyse d'un DPE

- comprendre la terminologie d'un DPE
- quels éléments principaux regarder dans un DPE ?
- les points de vigilance dans un DPE

#### Savoir informer efficacement ses locataires

### 3

### APRÈS - MISE EN ŒUVRE EN SITUATION DE TRAVAIL

- Qu'ai-je retenu de ma formation ?
- Les ressources pédagogiques qui m'accompagnent.



# DIAGNOSTICS ET PATHOLOGIES DU BÂTIMENT

6 JOURS (42 h) - DISTANCIEL OU PRÉSENTIEL

## Prévenir, diagnostiquer et remédier aux pathologies pour sécuriser votre patrimoine

Cette formation permettra de préciser les connaissances techniques nécessaires dans les différents domaines, la construction neuve, la réhabilitation et la maintenance du patrimoine existant afin de faciliter le dialogue avec les entreprises, les maîtres d'œuvre, BET et experts. Elle permettra également d'acquérir les notions indispensables afin de maîtriser les risques, prévenir les désordres et en cas de survenance de ceux-ci de poser un diagnostic, de procéder à la réparation des désordres et la remise en l'état.

### PUBLIC

Responsable de travaux de réhabilitations, de patrimoine, technicien du suivi des sinistres

### PRÉ-REQUIS

Aucun.

### OBJECTIFS

- › définir les grands principes techniques de construction
- › dialoguer et négocier avec une entreprise, un bureau d'études, un expert en assurance
- › prévenir, analyser et comprendre la nature d'un désordre
- › repérer les pathologies en fonction des techniques employées
- › établir un diagnostic et informer les locataires de la nature des travaux.

### PÉDAGOGIE

Alternances d'exposés technico-pratiques et de cas réels et concrets.

### ÉVALUATION

Chaque stagiaire sera questionné en amont, pendant et à l'issue de la formation pour identifier ses attentes, vérifier ses acquis et évaluer sa satisfaction globale de la formation.

### ANIMATION

Claude BOUELLE ou Patrick CARMIER ou Nicolas CHARTIER ou Pierre FERRARIS, Consultants-formateurs spécialisés en gestion du patrimoine.

## DÉROULÉ & CONTENU

### 1 AVANT

- À la rencontre de votre formateur
- Quels objectifs souhaitez-vous atteindre grâce à cette formation ?

### 2 PENDANT - EN GROUPE

#### Le sol et les fondations

- les caractéristiques des sols et leur impact sur les mouvements de la structure
- les différents types de fondations
- l'eau et ses effets
- les pathologies, les causes, les réparations
- tassement, retrait, gonflement
- les conséquences sur la structure
- l'étude géotechnique
- les sols argileux
- les reprises en sous œuvre

#### L'ossature

- les sollicitations / les différents systèmes de porteur au fil du temps
- les matériaux, le béton armé / l'évolution des sinistres constructifs
- les désordres et sinistres, zoom sur les balcons

#### Les façades

- les enduits, les RPE ET RSI, les ITE, le bois
- les désordres
- les différents types de fissures
- les causes, leur dangerosité
- les réparations

#### Les toitures et terrasses

- les différents types de charpente / la couverture / les matériaux / entretien et mode
- les toitures-terrasses / la pathologie des étanchéités / les terrasses végétalisées

#### Les menuiseries extérieures

- les différents matériaux / l'évolution des vitrages / la mise en œuvre en réhabilitation
- les désordres, les infiltrations eau et air

## **DATES DES SESSIONS INTER**

les 19-20 et 23 janvier et 2-3 et 6 février 2026 - Distanciel  
les 27-28-29 mai et 10-11-12 juin 2026 - Distanciel  
les 21-22-23 septembre et 7-8-9 octobre 2026 - Distanciel  
les 21-22-23 septembre et 7-8-9 octobre 2026 - Présentiel à Paris

**PRIX NET : 3 770 EUROS**

### **RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS**

victoria.esteban@afpols.fr - 06 60 98 97 91

## **EN INTRA**

Ce stage peut être organisé en intra ou adapté sur mesure dans votre organisme ou dans votre région.

**DEMANDE DE DEVIS :** [intra@afpols.fr](mailto:intra@afpols.fr)

### **La sécurité incendie**

- distinguer les réglementations habitation, IGH et ERP
- les textes fondateurs de la réglementation incendie habitation et leur évolution
- les obligations et responsabilités du propriétaire
- quid en cas de travaux sur le patrimoine existant ?
- ERP, rôle des commissions de sécurité

### **L'électricité**

- l'installation, distinguo mise en conformité et mise en sécurité
- la norme NF C 15 -100, son évolution / les obligations du propriétaire
- la maintenance, les pathologies
- l'autoconsommation, le raccordement des véhicules électriques

### **La plomberie et les équipements sanitaires**

- l'alimentation en eau, les réseaux de distribution, les équipements
- la prévention des risques de pollution des réseaux
- les réseaux d'évacuation, les désordres
- le gaz

### **Le chauffage et la production ECS**

- les températures réglementaires / les différents types de chaudière à ventouse, à condensation, conduit 3 CE / programmation, régulation
- les installations / chauffage collectif, individuel / les pathologies, les dangers
- la légionellose, les bonnes pratiques, les traitements

### **Les nouveaux isolants**

- les biosourcés, les géosourcés / les nouvelles filières

### **La ventilation**

- ventilation simple flux, double flux / les contrôles, la maintenance / les détecteurs de monoxyde de carbone / préventions VMC gaz / pathologies

**3**

## **APRÈS - MISE EN ŒUVRE EN SITUATION DE TRAVAIL**

- Qu'ai-je retenu de ma formation ?
- Les ressources pédagogiques qui m'accompagnent.



PATRIMOINE PATHOLOGIE ET DÉSORDRE DES BÂTIMENTS

# TOUT COMPRENDRE SUR LES PATHOLOGIES DU BÂTIMENT

6,5 JOURS - DISTANCIEL ET AUTOFORMATION

NOUVEAUTÉ PARCOURS HYBRIDÉ

## Réhabilitation et maintenance : identifier, prévenir et diagnostiquer les désordres

Dans un contexte où les opérations de réhabilitation et de maintenance du patrimoine nécessitent une maîtrise toujours plus fine des dimensions techniques, les professionnels du secteur sont confrontés à plusieurs défis majeurs auxquels le parcours de formation proposé répond :

- > Assurer un dialogue technique efficace avec les entreprises, maîtres d'œuvre, bureaux d'études et experts, en adoptant un langage commun et une compréhension partagée des enjeux.
- > Identifier, prévenir et diagnostiquer les désordres liés aux bâtiments, dans un environnement bâti souvent complexe, ancien et soumis à des pathologies récurrentes.
- > Anticiper les risques et proposer des solutions adaptées, tant sur le plan technique que réglementaire, en intégrant les évolutions normatives et les attentes croissantes en matière de qualité, de sécurité et de durabilité.
- > Contribuer à la bonne information des occupants et au pilotage efficace des interventions, en tenant compte des contraintes opérationnelles et budgétaires.

## PUBLIC

Responsable de travaux de réhabilitations, de patrimoine, technicien du suivi des sinistres.

## PRÉ-REQUIS

Aucun.

## OBJECTIFS

- > définir les grands principes techniques de construction.
- > prévenir, analyser et comprendre la nature d'un désordre.
- > repérer les pathologies en fonction des techniques employées.
- > établir un diagnostic et informer les locataires de la nature des travaux.
- > dialoguer et négocier avec une entreprise, un bureau d'études, un expert en assurance.

## PÉDAGOGIE

Cette formation proposée sous la forme d'un parcours intégrant séquence d'autoformation, face à face en classe à distance, intersession appliquée, et outils d'ancrage post-formation garantit une acquisition durable des compétences, en cohérence avec les réalités du métier et les attentes du terrain.

### TEMPS EN AUTO-FORMATION

Deux séquences d'autoformation en introduction des temps de formation avec votre formateur pour aborder des notions fondamentales du gros-œuvre et du second-œuvre.

### TEMPS COLLECTIFS

Les temps collectifs en distanciel favorisent les échanges et le partage d'expériences entre pairs.

## ANIMATION

Pierre FERRARIS, consultant-formateur spécialisé en gestion du patrimoine et maîtrise d'ouvrage.

## ÉVALUATION

L'évaluation des acquis se fera en continu du parcours de formation par la formatrice au travers des multiples activités à réaliser. Plusieurs quiz ponctuent le parcours afin d'accompagner l'ancrage mémoriel.

## DÉROULÉ DU PARCOURS

- 1 SÉQUENCE EN AUTOFORMATION - 2H30**  
Chaque stagiaire est invité à suivre un module e-learning en autonomie via la plateforme de formation Espace 47 pour comprendre la structure d'un bâtiment, de l'infrastructure aux façades : notions clés, désordres fréquents, et activité ludique de calcul du poids d'un immeuble.
- 2 FORMATION A DISTANCE EN GROUPE AVEC LE FORMATEUR - 3 JOURS**  
Ce temps de face à face avec le groupe et le formateur est dédié à explorer les composantes structurelles d'un bâtiment, leur évolution et les pathologies courantes : sols et fondations, ossature, façades, toitures et terrasses, menuiseries extérieures.
- 3 INTERSESSION EN AUTOFORMATION - 1H00**  
Chaque stagiaire est invité à suivre un module e-learning en autonomie via la plateforme de formation Espace 47 pour travailler sur l'analyse de cas concrets : moisissures, ponts thermiques, isolations défaillantes, risques incendie. Identification des causes et enjeux techniques.
- 4 FORMATION A DISTANCE EN GROUPE AVEC LE FORMATEUR - 3 JOURS**  
Ce temps de face à face avec le groupe et le formateur est dédié à l'étude des équipements techniques et leurs exigences réglementaires : sécurité incendie, électricité, plomberie / sanitaires, chauffage / ECS, isolants innovants, ventilation.

## MODALITÉS PRATIQUES

### DURÉE ET ORGANISATION

Le parcours se déroule sur 3 semaines, sous un format hybride alternant temps en autonomie et temps collectifs, pour un total de 6,5 jours de formation répartis comme suit :

> **6 jours en classe à distance**

> **3H30 en autonomie**, réparties sur deux demies journées via la plateforme Espace 47

### ACCES A ESPACE 47

La plateforme Espace 47 constitue le support principal des temps en autonomie. Elle est accessible :

> Depuis un ordinateur, une tablette ou un smartphone avec une connexion Internet.

> Via une identification individuelle sécurisée, fournie en amont de la formation.

> À tout moment durant les périodes d'autonomie définies, un appui technique est également prévu pour faciliter la prise en main de la plateforme Espace 47 et garantir un déroulement fluide du parcours.

## DATES DES SESSIONS INTER

### SESSION 1

- **23 novembre 2026 de 14h à 16h30** – autoformation
- **25, 26, 27 novembre 2026 de 9h à 17h** - classe virtuelle (visio) avec le formateur
- **30 novembre 2026 de 14h à 15h** - autoformation
- **7, 8, 9 décembre 2026 de 09h à 17h** - classe virtuelle (visio) avec le formateur

### SESSION 2

- **25 mai 2026 de 14h à 16h30** – autoformation
- **27, 28, 29 mai 2026 de 9h à 17h** - classe virtuelle (visio) avec le formateur
- **8 juin 2026 de 14h à 15h** - autoformation
- **10, 11, 12 juin 2026 de 09h à 17h** - classe virtuelle (visio) avec le formateur

**PRIX NET : 3 870 EUROS**

### RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS

victoria.esteban@afpols.fr - 06 60 98 97 91

## EN INTRA

Cette formation peut être organisée en intra ou adaptée sur mesure dans votre organisme ou dans votre région.

**DEMANDE DE DEVIS** : intra@afpols.fr

## CONTENU

### LE GROS OEUVRE

- **Sols et fondations** : influence du sol, types de fondations, effets de l'eau, pathologies (tassement, gonflement...), étude géotechnique
- **Ossature** : principes porteurs, matériaux, béton armé, sinistres (focus balcons)
- **Façades** : enduits, ITE, bois... Types de fissures, diagnostics et réparations
- **Toitures et terrasses** : charpentes, étanchéité, matériaux, entretien, végétalisation
- **Menuiseries extérieures** : matériaux, vitrages, mise en œuvre en réhabilitation, infiltrations

### LE SECOND OEUVRE

- **Sécurité incendie** : réglementation habitation/ERP/IGH, responsabilités, travaux sur existant
- **Électricité** : conformité, norme NF C 15-100, maintenance, autoconsommation, IRVE
- **Plomberie / sanitaires** : alimentation, évacuation, désordres, prévention des pollutions, gaz
- **Chauffage / ECS** : types de chaudières, régulation, RE2020, risques sanitaires (légiellose)
- **Isolants innovants** : biosourcés, géosourcés, filières émergentes
- **Ventilation** : systèmes simple/double flux, maintenance, VMC gaz, condensation et pathologies.



# GROS ŒUVRE ET CLOS COUVERT : PRÉVENIR ET TRAITER LES DÉSORDRES ET PATHOLOGIES

3 JOURS (21 h) - DISTANCIEL OU PRÉSENTIEL

## Prévenir les pathologies du bâti pour fiabiliser durablement le patrimoine

Les fissures, les mouvements de la structure, les désordres sur le clos couvert nous interpellent, ainsi que nos locataires, sur leur gravité potentielle. Désordres purement esthétiques ou remise en cause de la pérennité de l'ouvrage ? Pour répondre à ces questions, il est nécessaire de comprendre les raisons qui peuvent amener à ces désordres, faire les bons choix lors de la conception, veiller à la bonne mise en œuvre et conduire les actions nécessaires.

### PUBLIC

Responsable de travaux  
Responsable de patrimoine  
Technicien  
Assistant de gestion patrimoine

### PRÉ-REQUIS

Aucun.

### OBJECTIFS

- › observer les pathologies des constituants du gros œuvre
- › analyser, diagnostiquer les désordres pour prescrire les travaux
- › justifier ses analyses.

### PÉDAGOGIE

Alternances d'exposés technico-pratiques et de cas réels et concrets.

### ÉVALUATION

Chaque stagiaire sera questionné en amont, pendant et à l'issue de la formation pour identifier ses attentes, vérifier ses acquis et évaluer sa satisfaction globale de la formation.

### ANIMATION

Claude BOUDELLE ou Patrick CARMIER ou Nicolas CHARTIER ou Pierre FERRARIS, Consultants-formateurs spécialisés en gestion du patrimoine.

### DATES DES SESSIONS INTER

les 19-20 et 23 janvier 2026 - Distanciel  
du 27 au 29 mai 2026 - Distanciel  
du 21 au 23 septembre 2026 - Distanciel  
du 21 au 23 septembre 2026 - Présentiel à Paris  
du 25 au 27 novembre 2026 - Distanciel

**PRIX NET : 2 350 EUROS**

### RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS

victoria.esteban@afpols.fr - 06 60 98 97 91

### EN INTRA

Ce stage peut être organisé en intra ou adapté sur mesure dans votre organisme ou dans votre région.

**DEMANDE DE DEVIS :** intra@afpols.fr

## DÉROULÉ & CONTENU

### 1 AVANT

- À la rencontre de votre formateur
- Quels objectifs souhaitez-vous atteindre grâce à cette formation ?

### 2 PENDANT - EN GROUPE

#### Le sol et les fondations

- les caractéristiques des sols et leur impact sur les mouvements de la structure
- les différents types de fondations
- l'eau et ses effets
- les pathologies, les causes, les réparations
- tassement, retrait, gonflement
- les conséquences sur la structure
- l'étude géotechnique
- les sols argileux
- les reprises en sous œuvre

#### L'ossature

- les sollicitations / les différents systèmes de porteur au fil du temps
- les matériaux, le béton armé / l'évolution des sinistres constructifs
- les désordres et sinistres, zoom sur les balcons

#### Les façades

- les enduits, les RPE ET RSI, les ITE, le bois
- les désordres
- les différents types de fissures
- les causes, leur dangerosité
- les réparations

#### Les toitures et terrasses

- les différents types de charpente / la couverture / les matériaux / entretien et mode d'investigation
- les toitures-terrasses / la pathologie des étanchéités / les terrasses végétalisées

#### Les menuiseries extérieures

- les différents matériaux / l'évolution des vitrages / la mise en œuvre en réhabilitation
- les désordres, les infiltrations eau et air

### 3 APRÈS - MISE EN ŒUVRE EN SITUATION DE TRAVAIL

- Qu'ai-je retenu de ma formation ?
- Les ressources pédagogiques qui m'accompagnent.



# LE SECOND ŒUVRE ET LES ÉQUIPEMENTS : PATHOLOGIES ET PRÉVENTION

3 JOURS (21 h) - DISTANCIEL OU PRÉSENTIEL

## Repérer, diagnostiquer et fiabiliser les composantes du second œuvre

La sécurité et le confort des locataires sont une préoccupation de chaque instant. Il est primordial de faire les bons choix lors de la conception, ainsi que de veiller à la bonne mise en œuvre des équipements. Il convient également d'assurer une maintenance appropriée des équipements, ainsi que la réparation des désordres qui peuvent les affecter dans le temps. Ce stage permettra de connaître les différentes technologies relatives à ces équipements, leurs pathologies et les réglementations en la matière.

### PUBLIC

Responsable de travaux  
Responsable du patrimoine  
Technicien  
Assistant de gestion patrimoniale

### PRÉ-REQUIS

Aucun.

### OBJECTIFS

- > observer les pathologies des composants du second œuvre
- > analyser, diagnostiquer les désordres pour prescrire les travaux et assurer la sécurité de l'immeuble
- > justifier ses analyses.

### PÉDAGOGIE

Alternances d'exposés technico-pratiques et de cas réels et concrets.

### ÉVALUATION

Chaque stagiaire sera questionné en amont, pendant et à l'issue de la formation pour identifier ses attentes, vérifier ses acquis et évaluer sa satisfaction globale de la formation.

### ANIMATION

Claude BOUELLE ou Patrick CARMIER ou Nicolas CHARTIER ou Pierre FERRARIS, Consultants-formateurs spécialisés en gestion du patrimoine.

### DATES DES SESSIONS INTER

les 2-3 et 6 février 2026 - Distanciel  
du 10 au 12 juin 2026 - Distanciel  
du 7 au 9 octobre 2026 - Présentiel à Paris  
du 7 au 9 octobre 2026 - Distanciel  
du 7 au 9 décembre 2026 - Distanciel

**PRIX NET : 2 350 EUROS**

### RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS

victoria.esteban@afpols.fr - 06 60 98 97 91

### EN INTRA

Ce stage peut être organisé en intra ou adapté sur mesure dans votre organisme ou dans votre région.

**DEMANDE DE DEVIS :** intra@afpols.fr

## DÉROULÉ & CONTENU

### 1 AVANT

- À la rencontre de votre formateur
- Quels objectifs souhaitez-vous atteindre grâce à cette formation ?

### 2 PENDANT - EN GROUPE

#### La sécurité incendie

- distinguer les réglementations habitation, IGH et ERP
- les textes fondateurs de la réglementation incendie habitation et leur évolution
- les obligations et responsabilités du propriétaire
- quid en cas de travaux sur le patrimoine existant ?
- ERP, rôle des commissions de sécurité

#### L'électricité

- l'installation, distinguo mise en conformité et mise en sécurité
- la norme NF C 15 -100, son évolution / les obligations du propriétaire
- la maintenance, les pathologies
- l'autoconsommation, le raccordement des véhicules électriques

#### La plomberie et les équipements sanitaires

- l'alimentation en eau, les réseaux de distribution, les équipements
- la prévention des risques de pollution des réseaux
- les réseaux d'évacuation, les désordres
- le gaz

#### Le chauffage et la production ECS

- les températures réglementaires / les différents types de chaudière à ventouse, à condensation, conduit 3 CE / programmation, régulation
- les installations / chauffage collectif, individuel / les pathologies, les dangers
- la légionellose, les bonnes pratiques, les traitements

#### Les nouveaux isolants

- les biosourcés, les géosourcés / les nouvelles filières

#### La ventilation

- ventilation simple flux, double flux / les contrôles, la maintenance / les détecteurs de monoxyde de carbone / préventions VMC gaz / pathologies

### 3 APRÈS - MISE EN ŒUVRE EN SITUATION DE TRAVAIL

- Qu'ai-je retenu de ma formation ?
- Les ressources pédagogiques qui m'accompagnent.



# PATHOLOGIES DES NOUVELLES TECHNOLOGIES

2 JOURS (14 h) - DISTANCIEL OU PRÉSENTIEL

## Appréhender le risque pathologique des nouvelles technologies

Au-delà des problèmes de construction, l'ensemble des personnels des organismes est concerné par l'irruption de technologies nouvelles liées notamment aux réglementations thermiques qui comportent des problèmes d'entretien et d'exploitation spécifiques.

L'objet de la formation est d'appréhender les techniques mises en œuvre, leur vie, les conditions de leur entretien et les incidences sur les charges d'exploitation tant pour le locataire que pour le propriétaire.

### PUBLIC

Chargé ou conducteur d'opérations neuves ou réhabilitation  
Responsable de travaux.  
Responsable technique  
Assistant de gestion du patrimoine

### PRÉ-REQUIS

Aucun.

### OBJECTIFS

- › identifier les principales pathologies de ces nouvelles technologies
- › prévenir les principales pathologies
- › déterminer les prestations des contrats d'exploitation ou les remèdes à appliquer
- › communiquer avec les locataires.

### PÉDAGOGIE

Approche théorique et méthodologique. Mises en situation concrète, échanges d'expériences. Travail sur des outils à partir de cas.

### ÉVALUATION

Chaque stagiaire sera questionné en amont, pendant et à l'issue de la formation pour identifier ses attentes, vérifier ses acquis et évaluer sa satisfaction globale de la formation.

### ANIMATION

Claude BOUELLE ou Pierre FERRARIS, Consultants-formateurs spécialisés en gestion du patrimoine.

### DATES DES SESSIONS INTER

les 8 et 9 juin 2026 - Distanciel

les 19 et 20 novembre 2026 - Distanciel

les 19 et 20 novembre 2026 - Présentiel à Paris

**PRIX NET : 1560 EUROS**

**RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS**

victoria.esteban@afpols.fr - 06 60 98 97 91

### EN INTRA

Ce stage peut être organisé en intra ou adapté sur mesure dans votre organisme ou dans votre région.

**DEMANDE DE DEVIS :** intra@afpols.fr

## DÉROULÉ & CONTENU

### 1 AVANT

- À la rencontre de votre formateur
- Quels objectifs souhaitez-vous atteindre grâce à cette formation ?

### 2 PENDANT - EN GROUPE

#### L'énergie

- distinguer puissance et quantité d'énergie
- les énergies disponibles

#### Les équipements solaires

- le solaire thermique (principes, équipements, dysfonctionnements et exploitation)
- le solaire photovoltaïque (principes, équipements et exploitation)
- le solaire passif

#### Les pompes à chaleur et la géothermie

- les principes de fonctionnement des pompes à chaleur, les équipements et l'exploitation
- les PAC individuelles, les PAC collectives / bien choisir sa PAC
- l'hybridation
- le chauffe-eau thermodynamique
- la géothermie : les principes, les pathologies et leurs préventions

#### Le chauffage

- les principes de fonctionnement des installations

#### La ventilation

- les principes et équipements disponibles / les pathologies et leurs préventions / la ventilation double flux

#### Les terrasses végétalisées

- les typologies et modes de construction / l'entretien et les points d'attention

#### Le bois énergie

- la chaufferie bois en collectif / le bois sous toutes ses formes

#### L'isolation par l'extérieur

- les différents complexes / les risques, les pathologies et les mesures préventives

#### Les techniques innovantes ou expérimentale

### 3 APRÈS - MISE EN ŒUVRE EN SITUATION DE TRAVAIL

- Qu'ai-je retenu de ma formation ?
- Les ressources pédagogiques qui m'accompagnent.



C0237

PATRIMOINE PATHOLOGIES ET DÉSORDRES DES BÂTIMENTS

# L'EAU ET SES PATHOLOGIES : CONDENSATIONS, INFILTRATIONS, DIAGNOSTICS ET SOLUTIONS PRATIQUES

2 JOURS (14 h) - DISTANCIEL OU PRÉSENTIEL

## Pour agir et réagir de façon adaptée aux désordres liés à l'eau

Les désordres liés à l'eau représentent 80 % des sinistres du bâtiment. Les causes en sont multiples : conception, réalisation, vétusté, matériaux, mode d'habiter du locataire, défauts d'entretien. Différencier les causes permet d'adapter les remèdes et de résoudre les dysfonctionnements. Connaître les ressorts de ces pathologies invite à prendre les mesures de prévention afin de diminuer ces problèmes. Ce stage permettra d'acquérir les notions indispensables sur l'origine et la résolution des désordres liés à l'humidité.

### PUBLIC

Responsable de service technique, technicien et adjoint technique, chargé ou conducteur d'opérations, technicien des services entretien et maintenance.

### PRÉ-REQUIS

Aucun.

### OBJECTIFS

- > identifier les phénomènes physiques en jeu
- > établir le diagnostic des désordres et des remèdes applicables
- > communiquer, expliquer aux locataires et commander aux entreprises
- > élaborer des règles de prévention.

### PÉDAGOGIE

La formation privilégie la recherche de solutions pratiques à partir d'apports didactiques, de photos présentant les principales dispositions de mise en œuvre et les pathologies les plus courantes.

### ÉVALUATION

Chaque stagiaire sera questionné en amont, pendant et à l'issue de la formation pour identifier ses attentes, vérifier ses acquis et évaluer sa satisfaction globale de la formation.

### ANIMATION

Claude BOUELLE ou Patrick CARMIER ou Nicolas CHARTIER ou Pierre FERRARIS, Consultants-formateurs spécialisés en gestion du patrimoine.

### DATES DES SESSIONS INTER

les 2 et 3 mars 2026 - Distanciel

les 2 et 3 juillet 2026 - Distanciel

les 2 et 3 novembre 2026 - Présentiel à Paris

**PRIX NET : 1560 EUROS**

**RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS**

victoria.esteban@afpols.fr - 06 60 98 97 91

### EN INTRA

Ce stage peut être organisé en intra ou adapté sur mesure dans votre organisme ou dans votre région.

**DEMANDE DE DEVIS :** intra@afpols.fr

## DÉROULÉ & CONTENU

### 1 AVANT

- À la rencontre de votre formateur
- Quels objectifs souhaitez-vous atteindre grâce à cette formation ?

### 2 PENDANT - EN GROUPE

#### L'eau dans le bâtiment : causes et dommages

- les différents types d'humidité, leurs causes et leurs manifestations
- les effets de l'humidité sur les matériaux de construction
- comment assécher ?

#### La condensation

- l'humidité présente dans l'air du logement
- le phénomène de condensation, ses manifestations, ses conséquences
- la problématique des usages et la sensibilisation des locataires sur une bonne aération
- un air sain et confortable
- les ponts thermiques, les éviter, les supprimer

#### La ventilation

- l'évolution des systèmes des ventilations
- la VMC, les débits d'air règlementaires, les mesurer
- la VMC hygro
- les conséquences de la RT2012 et de la RE2020
- la VMC double flux
- les points de vigilance et pathologies

#### Les remontées par capillarité

- le phénomène
- comment les identifier, les éviter et les traiter

#### Les infiltrations sur le clos et couvert

- les couvertures et leur entretien
- la problématique des toitures-terrasses, vigilance sur les points singuliers, la recherche de fuites
- les toitures végétalisées
- les façades, la réparation des fissures infiltrantes

#### Les fuites sur les réseaux et équipements

- les réseaux de distribution et d'évacuation
- les équipements sanitaires

#### Le diagnostic de l'humidité et son traitement

- les méthodes d'investigation
- les appareils de mesure :
- les évolutions technologiques - les caméras
- l'interprétation des résultats.

### 3 APRÈS - MISE EN ŒUVRE EN SITUATION DE TRAVAIL

- Qu'ai-je retenu de ma formation ?
- Les ressources pédagogiques qui m'accompagnent.

**C0294**

PATRIMOINE PATHOLOGIES ET DÉSORDRES DES BÂTIMENTS

# LES CLOISONS ET REVÊTEMENTS DES SOLS ET MURS : PRÉVENIR, DIAGNOSTIQUER ET RÉPARER LES DÉSORDRES

**2 JOURS (14 h) - DISTANCIEL**

## Confort et durabilité au cœur de la gestion des cloisons et revêtements

Les prestations qualifiées "d'embellissements" contribuent grandement à la perception de confort par nos locataires et participent au plaisir de vie à l'intérieur du logement ; ce sont les premiers éléments perçus par nos locataires, lorsqu'ils visitent les lieux. Ce ne sont pas des technologies "mineures". Les matériaux employés ont considérablement évolué dans le temps.

Cette formation permettra de préciser les connaissances techniques nécessaires dans ces différents domaines. Elle permettra également d'acquérir les notions indispensables afin d'assurer la meilleure remise en état des logements et de procéder à la réparation des désordres.

### PUBLIC

Responsable de travaux, responsable de patrimoine, technicien, assistant de gestion patrimoniale.

Toute personne ayant en charge de la réalisation de l'état des lieux, de la remise en état du logement, de la commande et du suivi ou du contrôle des travaux.

### PRÉ-REQUIS

Aucun.

### OBJECTIFS

- › Choisir les bonnes techniques et les bons matériaux lors de la remise en état des logements
- › Assurer le contrôle de ces travaux.

### PÉDAGOGIE

Alternances d'exposés technico-pratiques et de cas réels et concrets. Échanges à partir des questions des participants et étude de cas pratiques.

### ÉVALUATION

Chaque stagiaire sera questionné en amont, pendant et à l'issue de la formation pour identifier ses attentes, vérifier ses acquis et évaluer sa satisfaction globale de la formation.

### ANIMATION

### DATES DES SESSIONS INTER

les 10 et 11 septembre 2026 - Distanciel

**PRIX NET : 1560 EUROS**

### RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS

victoria.esteban@afpols.fr - 06 60 98 97 91

### EN INTRA

Ce stage peut être organisé en intra ou adapté sur mesure dans votre organisme ou dans votre région.

**DEMANDE DE DEVIS :** intra@afpols.fr

## DÉROULÉ & CONTENU

### 1 AVANT

- À la rencontre de votre formateur
- Quels objectifs souhaitez-vous atteindre grâce à cette formation ?

### 2 PENDANT - EN GROUPE

#### Les revêtements de sols

- les différents types de matériaux de revêtements de sols
- les exigences réglementaires
- le classement UPEC
- les sols souples
- les carrelages
- les sols coulés
- le parquet
- les désordres, les pathologies, l'entretien
- les nouveaux matériaux
- impact des sols sur la qualité de l'air

#### Les revêtements des murs

- la peinture
- les différents types de peinture, avantages, inconvénients
- les différents types de rendu
- les COV, peinture et santé
- la gouttelette
- les pathologies
- le traitement des bois intérieur et extérieur
- le traitement des parties métalliques
- les peintures dépolluantes
- le papier peint, la toile de verre
- la faïence

#### Cloisons et doublages

- les différents types de cloisons, les réparations
- La problématique des matériaux dangereux
- amiante, plomb.

### 3 APRÈS - MISE EN ŒUVRE EN SITUATION DE TRAVAIL

- Qu'ai-je retenu de ma formation ?
- Les ressources pédagogiques qui m'accompagnent.



# ASSISTANT.E OPÉRATIONNELLE DE LA DIRECTION TECHNIQUE-MAINTENANCE : LES FONDAMENTAUX DU MÉTIER

2 JOURS (14 h) - DISTANCIEL

## L'appui stratégique et technique pour une maintenance patrimoniale efficace

### PUBLIC

Assistant de direction du patrimoine, secrétaire des services techniques.

### PRÉ-REQUIS

Aucun.

### OBJECTIFS

- › repérer le vocabulaire technique
- › se repérer dans le cadre réglementaire liés aux questions de maintenance et de gestion des risques techniques
- › identifier les différents acteurs et leur rôle dans leur mission respective.

### PÉDAGOGIE

Cette formation s'appuie sur des exposés pratiques de l'animateur, l'étude de situations concrètes et de documents.

### ÉVALUATION

Chaque stagiaire sera questionné en amont, pendant et à l'issue de la formation pour identifier ses attentes, vérifier ses acquis et évaluer sa satisfaction globale de la formation.

### ANIMATION

Pierre FERRARIS, Consultant-formateur expert en maîtrise d'ouvrage.

### DATES DES SESSIONS INTER

les 1 et 2 juin 2026 - Distanciel

les 3 et 4 décembre 2026 - Distanciel

**PRIX NET : 1560 EUROS**

### RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS

victoria.esteban@afpols.fr - 06 60 98 97 91

### EN INTRA

Ce stage peut être organisé en intra ou adapté sur mesure dans votre organisme ou dans votre région.

**DEMANDE DE DEVIS :** intra@afpols.fr

## DÉROULÉ & CONTENU

### 1 AVANT

- À la rencontre de votre formateur
- Quels objectifs souhaitez-vous atteindre grâce à cette formation ?

### 2 PENDANT - EN GROUPE

#### Le cadre général de la maintenance

- les différentes approches, maintenance préventive, maintenance curative
- les acteurs, les enjeux

#### Le cadre juridique et la responsabilité du propriétaire bailleur

- quels textes réglementaires sur le patrimoine existant ? la question de la rétroactivité des règlements

#### Les risques dans le bâtiment

- un zoom particulier sur l'amiante, le diagnostic de Repérage Amiante Avant Travaux
- le risque incendie, quid des travaux sur l'existant

#### Comment se situe votre organisme en terme de stratégie patrimoniale ? d'organisation de la maintenance ?

#### Les différents acteurs

- identifier les différents acteurs, les diagnostiqueurs, le maître d'œuvre, le coordonnateur SPS, le contrôleur technique

#### Les imputations comptables

- notions de GE /GR, RC, NC et EC, comment faire le distinguo et incidences au niveau comptable

#### C'est quoi le PSP ? le plan de maintenance ?

#### Comment connaître son patrimoine ?

- les différents diagnostics ? les contrôles ?

#### Maintenance et Stratégie Bas Carbone

- impact de la stratégie bas carbone sur la maintenance du patrimoine
- que vont changer dans nos pratiques les nouvelles règles environnementales.

### 3 APRÈS - MISE EN ŒUVRE EN SITUATION DE TRAVAIL

- Qu'ai-je retenu de ma formation ?
- Les ressources pédagogiques qui m'accompagnent.



# LES ENJEUX DE LA MAINTENANCE DE VOTRE PATRIMOINE : ORGANISATION ET BUDGET

2 JOURS (14 h) - DISTANCIEL OU PRÉSENTIEL

## Organiser et piloter la maintenance avec méthode, budget et vision patrimoniale

Les prestations d'entretien sont l'un des principaux postes de dépenses des organismes. Choisir son organisation, ses fournisseurs, ses prestations représente pour le bailleur un enjeu stratégique important.

Afin de répondre à ces enjeux, le personnel en charge de l'entretien doit posséder les compétences techniques, mais aussi mettre en œuvre parallèlement des capacités d'organisation et des connaissances qui lui permettent d'assurer la sécurité technique, juridique et financière de l'organisme.

### PUBLIC

Responsable du patrimoine, technique, de maintenance, responsable et technicien de site ou de secteur.

### PRÉ-REQUIS

Aucun.

### OBJECTIFS

- › expliquer les différentes procédures d'achat
- › identifier des méthodes de prévision des prestations d'entretien (toutes natures)
- › suivre les entreprises et leurs réalisations
- › mettre en place des tableaux de bord et des indicateurs de suivi
- › élaborer son budget.

### PÉDAGOGIE

Méthode pédagogique active et participative fondée sur des exposés et des études de cas concrets travaillés en groupe.

### ÉVALUATION

Chaque stagiaire sera questionné en amont, pendant et à l'issue de la formation pour identifier ses attentes, vérifier ses acquis et évaluer sa satisfaction globale de la formation.

### ANIMATION

Jérémy COURT ou Jean-Yves GRONDIN, Consultants-formateurs spécialisés en gestion du patrimoine.

### DATES DES SESSIONS INTER

les 16 et 17 mars 2026 - Distanciel

les 24 et 25 septembre 2026 - Distanciel

les 24 et 25 septembre 2026 - Présentiel à Paris

**PRIX NET : 1 560 EUROS**

### RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS

victoria.esteban@afpols.fr - 06 60 98 97 91

### EN INTRA

Ce stage peut être organisé en intra ou adapté sur mesure dans votre organisme ou dans votre région.

**DEMANDE DE DEVIS :** intra@afpols.fr

## DÉROULÉ & CONTENU

### 1 AVANT

- À la rencontre de votre formateur
- Quels objectifs souhaitez-vous atteindre grâce à cette formation ?

### 2 PENDANT - EN GROUPE

#### Les enjeux stratégiques de l'entretien

- les périmètres
- la sécurité et la pérennité du patrimoine
- les acteurs internes et externes : missions et responsabilités

#### Le cadre de l'entretien

- l'environnement juridique : les obligations réglementaires du propriétaire et des prestataires de la maintenance
- le cadre financier

#### La commande des prestations

- les différents types de marchés : les mono marchés ; les marchés types "multiservices" ; les accords-cadres
- quelles conséquences pratiques ?

#### La mise en place de procédures

- qui vérifie ?
- quels outils d'information ?

#### Le suivi et le contrôle

- la coordination et le pilotage des prestations
- les tableaux de bord de suivi : quel contenu, quelles informations pour quel reporting ?
- l'analyse des résultats au regard des objectifs de gestion patrimoniale

#### La programmation de l'entretien

- les plans d'entretien prévisionnel : quel contenu ? quels objectifs ?
- le plan pluriannuel d'investissement

#### Le budget de l'entretien

- le processus budgétaire
- les grands domaines d'intervention : les contrats d'entretien ; la remise en état des logements, les travaux de maintenance - dans les parties communes...
- le suivi régulier de la consommation budgétaire
- comment présenter son budget ?

### 3 APRÈS - MISE EN ŒUVRE EN SITUATION DE TRAVAIL

- Qu'ai-je retenu de ma formation ?
- Les ressources pédagogiques qui m'accompagnent.



# CONTRATS D'EXPLOITATION MAINTENANCE : PASSATION, RENOUVELLEMENT ET CLAUSES ESSENTIELLES

2 JOURS (14 h) - DISTANCIEL OU PRÉSENTIEL

## Rendre opérationnels ses contrats de maintenance

Les bailleurs sociaux gèrent de nombreux contrats de prestations de natures très différentes : VMC, moyens de secours, ascenseurs, équipements automatiques, chaudière individuelle...

La maîtrise de la commande au prestataire, le contrôle de la qualité des prestations effectuées et le respect des obligations réglementaires constituent autant de priorités pour les gestionnaires

### PUBLIC

Responsable d'agence, responsable technique ou administratif de maintenance ou de proximité, collaborateur des services achats ou marchés.

### PRÉ-REQUIS

Aucun.

### OBJECTIFS

- › respecter les obligations juridiques du bailleur et du prestataire
- › identifier les principaux aspects juridiques de la contractualisation
- › rédiger un contrat de maintenance conformément aux résultats attendus
- › gérer, contrôler le suivi des prestations.

### PÉDAGOGIE

Alternance d'exposés et d'échanges avec les participants.  
Étude de contrats-types.

### ÉVALUATION

Chaque stagiaire sera questionné en amont, pendant et à l'issue de la formation pour identifier ses attentes, vérifier ses acquis et évaluer sa satisfaction globale de la formation.

### ANIMATION

Jérémy COURT ou Daniele VERET, Avocate et Jean-Yves GRONDIN, Consultants-formateurs spécialisés en gestion du patrimoine.

### DATES DES SESSIONS INTER

- les 29 et 30 janvier 2026 - Distanciel
- les 27 et 28 avril 2026 - Distanciel
- les 17 et 18 septembre 2026 - Distanciel
- les 7 et 8 décembre 2026 - Présentiel à Paris
- les 7 et 8 décembre 2026 - Distanciel

**PRIX NET : 1 560 EUROS**

### RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS

victoria.esteban@afpols.fr - 06 60 98 97 91

### EN INTRA

Ce stage peut être organisé en intra ou adapté sur mesure dans votre organisme ou dans votre région.

**DEMANDE DE DEVIS :** intra@afpols.fr

## DÉROULÉ & CONTENU

### 1 AVANT

- À la rencontre de votre formateur
- Quels objectifs souhaitez-vous atteindre grâce à cette formation ?

### 2 PENDANT - EN GROUPE

#### Maîtriser le déroulement d'une procédure

- le planning rétroactif
- le guide d'achat

#### La nature et la portée juridique d'un contrat

- les principes et doctrine juridiques
- la validité juridique et points-clefs

#### Les contrats d'entretien type

- les principales clauses des contrats de maintenance
- la traduction des besoins en obligations : résultats/moyens

#### Structure des documents des conditions particulières

- l'acte d'engagement et les annexes
- le CCAP
- le CCTP
- le mémoire technique

#### Le suivi et contrôle des prestations

- la méthode d'organisation du contrôle
- les pénalités et les bonifications
- les conséquences pratiques de la numérisation des données relatives à la gestion et l'exécution des contrats de maintenance - entre tous les acteurs, y compris les locataires

#### Le renouvellement du contrat

- l'évaluation des besoins : stratégie de l'entreprise, attentes clients
- les évolutions des obligations
- La démarche qualité et les instruments de mise en œuvre
- les indicateurs qualité : définition, caractéristiques
- le tableau de bord qualité.

### 3 APRÈS - MISE EN ŒUVRE EN SITUATION DE TRAVAIL

- Qu'ai-je retenu de ma formation ?
- Les ressources pédagogiques qui m'accompagnent.



C0444

PATRIMOINE MAINTENANCE, SÉCURITÉ ET EXPLOITATION DU PATRIMOINE

# COMMENT INTÉGRER UNE SOLUTION DE RECHARGE POUR VÉHICULES ÉLECTRIQUES DANS LE PARC DE LOGEMENT SOCIAL - IRVE ?

1 JOUR (7 h) - DISTANCIEL

**NOUVEAUTÉ**

## Intégrer l'IRVE dans le logement social : un levier de la transition énergétique

Dans un contexte où la décarbonation des transports est en marche, afin de lutter contre le changement climatique et soutenue par les pouvoirs publics dans le développement de la mobilité sur le territoire, l'intégration de bornes de recharge pour véhicules électriques (IRVE) dans le parc de logements sociaux est un enjeu majeur. Notamment, pour accompagner cette transition énergétique et l'adoption des véhicules électriques par tous les ménages. Cela implique de prendre en compte plusieurs aspects et d'y être formé.

### PUBLIC

Toute personne des services de la maîtrise d'ouvrage, du patrimoine ou de la proximité impliqué dans un projet d'installation ou d'optimisation d'un parc de bornes de recharge pour véhicules électriques

### PRÉ-REQUIS

Aucun.

### OBJECTIFS

- › identifier les besoins des futurs utilisateurs
- › définir un Schéma Directeur IRVE
- › identifier et choisir la solution technique la mieux adaptée
- › activer les leviers de financement disponibles et utiliser les textes réglementaires pour déployer ou rénover.

### PÉDAGOGIE

Pédagogie active faisant alterner des exposés didactiques et des exercices et réflexions en groupe afin de faciliter l'apprentissage

### ÉVALUATION

### ANIMATION

Consultant formateur expert en bornes de recharge pour véhicules électriques

### DATES DES SESSIONS INTER

le 24 mars 2026 - Distanciel

le 6 octobre 2026 - Distanciel

**PRIX NET : 830 EUROS**

### RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS

victoria.esteban@afpols.fr - 06 60 98 97 91

### EN INTRA

Ce stage peut être organisé en intra ou adapté sur mesure dans votre organisme ou dans votre région.

**DEMANDE DE DEVIS :** intra@afpols.fr

## DÉROULÉ & CONTENU

### 1 AVANT

- À la rencontre de votre formateur
- Quels objectifs souhaitez-vous atteindre grâce à cette formation ?

### 2 PENDANT - EN GROUPE

#### Comprendre la demande et les besoins :

- Anticiper les usages et le besoin des locataires
- Recueillir les attentes des locataires

#### Prérequis d'un Schéma Directeur IRVE

- Définition du périmètre
- Typologie de parkings
- Modèles économiques

#### Réglementation à prendre en compte :

- Loi d'Orientation des Mobilités (LOM)
- Loi Climat et Résilience"
- Focus particulier pour les locataires habitant en copropriété

#### Solutions techniques à considérer :

- Types de déploiement de la borne à l'infrastructure collective :
  - Illustration
  - Avantages/inconvénients
- Focus sur point de recharge partagée :
  - Illustration
  - Avantages/inconvénients

#### Aspects financiers et aides :

- Programme ADVENIR
- TVA à taux réduit (5,5%)
- Crédit d'impôt (CIBRE)
- Aides locales et régionale
- Tiers-financement

#### Étapes de mise en œuvre :

- Audit et étude de faisabilité
- Choix de la solution technique et financière
- Sélection des prestataires
- Démarches administratives
- Réalisation des travaux
- Information, accompagnement et services auprès des locataires.

### 3 APRÈS - MISE EN ŒUVRE EN SITUATION DE TRAVAIL

- Qu'ai-je retenu de ma formation ?
- Les ressources pédagogiques qui m'accompagnent.



# SUIVI ET CONTRÔLE DES TRAVAUX DE MAINTENANCE

2 JOURS (14 h) - DISTANCIEL

## Dynamiser vos travaux de maintenance

La commande, son suivi et le contrôle des travaux réalisés sont les tâches les plus quotidiennes des personnels de terrain du fait de la fréquence et de la diversité des travaux d'entretien. Les dépenses ainsi générées sont importantes.

Le suivi et le contrôle des travaux réalisés deviennent donc une source d'économie. Ce stage permettra d'acquérir les notions de base sur la rédaction des commandes, leur suivi et leur contrôle dans le cadre d'une relation client-fournisseur.

### PUBLIC

Technicien de maintenance, responsable de site ou de secteur, chargé de patrimoine.

### PRÉ-REQUIS

Aucun.

### OBJECTIFS

- › situer son rôle et sa mission dans le contrôle des travaux dans une relation client-fournisseur
- › cerner les incidences budgétaires et financières
- › repérer les principales responsabilités du bailleur et du donneur d'ordre
- › utiliser le vocabulaire et les supports appropriés
- › contrôler avec méthode les travaux et gérer avec rigueur et méthode tous les aspects relatifs aux travaux.

### PÉDAGOGIE

La formation s'appuie sur des exposés didactiques et analyses de situations, alternant avec des cas concrets apportés par les participants.

### ÉVALUATION

Chaque stagiaire sera questionné en amont, pendant et à l'issue de la formation pour identifier ses attentes, vérifier ses acquis et évaluer sa satisfaction globale de la formation.

### ANIMATION

Jean-Yves GRONDIN, Consultant-formateur spécialisé en gestion du patrimoine.

### DATES DES SESSIONS INTER

les 15 et 16 juin 2026 - Distanciel

les 26 et 27 novembre 2026 - Distanciel

**PRIX NET : 1560 EUROS**

**RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS**

victoria.esteban@afpols.fr - 06 60 98 97 91

### EN INTRA

Ce stage peut être organisé en intra ou adapté sur mesure dans votre organisme ou dans votre région.

**DEMANDE DE DEVIS :** intra@afpols.fr

## DÉROULÉ & CONTENU

### 1 AVANT

- À la rencontre de votre formateur
- Quels objectifs souhaitez-vous atteindre grâce à cette formation ?

### 2 PENDANT - EN GROUPE

#### Les missions du représentant de l'organisme

- le bailleur (garant de la sécurité et de la qualité de service)
- le maître d'ouvrage (garant de la réalisation des travaux au niveau qualitatif et quantitatif)

#### La programmation des travaux

- la prise en compte des besoins (études, plans, métrés)
- la hiérarchisation des travaux (critères de priorité) au regard de la politique d'entretien et du budget alloué
- la programmation (technique, financière et achats)
- tous les aspects de la préparation des travaux
- la passation de commandes

#### Le suivi et la réception des travaux

- les outils : les fiches de contrôle ou les fiches qualité
- les points de contrôle : conformité à la commande, conformité aux règlements et normes
- les modalités de réception et de constat
- la gestion des garanties

#### Les sanctions et leur application

- les sanctions pécuniaires
- les risques de non application des sanctions.

### 3 APRÈS - MISE EN ŒUVRE EN SITUATION DE TRAVAIL

- Qu'ai-je retenu de ma formation ?
- Les ressources pédagogiques qui m'accompagnent.



# LES OBLIGATIONS DE SÉCURITÉ ET DE MISE AUX NORMES

2 JOURS (14 h) - DISTANCIEL OU PRÉSENTIEL

## Le cadre essentiel pour une gestion patrimoniale sûre et conforme

La sécurité et la mise aux normes est l'affaire de tous et peut avoir des impacts très graves si on ne pilote pas ces sujets. Cette formation vous permettra d'identifier les typologies des risques, les dispositions réglementaires applicables et de pouvoir définir des plans d'actions adaptés.

### PUBLIC

Responsable et collaborateur de la direction du patrimoine, responsable technique, responsable travaux, responsable sécurité.

### PRÉ-REQUIS

Aucun.

### OBJECTIFS

- › identifier les principales dispositions réglementaires
- › repérer les obligations en fonction des dates de permis de construire des bâtiments
- › identifier les règles et conditions nécessitant une rétroactivité de mise en œuvre.
- › programmer les actions de sécurité selon les urgences.

### PÉDAGOGIE

Exposés pratiques à partir de la présentation de cas et d'exemples concrets.

### ÉVALUATION

Chaque stagiaire sera questionné en amont, pendant et à l'issue de la formation pour identifier ses attentes, vérifier ses acquis et évaluer sa satisfaction globale de la formation.

### ANIMATION

Jimmy CHAUVIN ou Jérémy COURT, Consultants-formateurs, spécialisé en maintenance et sécurité des bâtiments.

### DATES DES SESSIONS INTER

les 5 et 6 février 2026 - Distanciel

les 18 et 19 juin 2026 - Distanciel

les 18 et 19 juin 2026 - Présentiel à Paris

les 14 et 15 décembre 2026 - Distanciel

**PRIX NET : 1560 EUROS**

**RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS**

victoria.esteban@afpols.fr - 06 60 98 97 91

### EN INTRA

Ce stage peut être organisé en intra ou adapté sur mesure dans votre organisme ou dans votre région.

**DEMANDE DE DEVIS :** intra@afpols.fr

## DÉROULÉ & CONTENU

### 1 AVANT

- À la rencontre de votre formateur
- Quels objectifs souhaitez-vous atteindre grâce à cette formation ?

### 2 PENDANT - EN GROUPE

**Le vocabulaire et les acteurs de la fonction sécurité**

**Les risques sanitaires**

- l'amiante / le plomb dans les peintures et le plomb hydrique
- le risque de légionnelle / les autres risques sanitaires

**Focus sur les risques professionnels**

- du EvRP / le plan de prévention / la coordination SPS, etc.

**La réglementation concernant les risques d'incendie**

- le classement des bâtiments / les méthodes CIICDVCREM
- les conditions d'évacuation et de mise en sécurité
- le détecteur avertisseur autonome de fumée (DAAF)

**Les risques liés aux responsabilités civiles et pénales**

- les obligations et responsabilités du chef d'établissement, du PNO, des occupants
- les différences entre les risques au civil et au pénal
- les modalités de délégation de pouvoir

**Les obligations liées à la sécurité des équipements techniques**

- l'éclairage et la ventilation des locaux / les ascenseurs et montes handicapés / les portes de parking et les portes à effacement / les équipements électriques / les garde-corps, lignes de vie et points d'ancrage / les autres équipements

**Retour d'expériences : analyse de différents accidents dans les bâtiments avec identification des responsabilités des acteurs.**

### 3 APRÈS - MISE EN ŒUVRE EN SITUATION DE TRAVAIL

- Qu'ai-je retenu de ma formation ?
- Les ressources pédagogiques qui m'accompagnent.



C0242

PATRIMOINE MAINTENANCE, SÉCURITÉ ET EXPLOITATION DU PATRIMOINE

# PILOTER EFFICACEMENT LA SÉCURITÉ ET LA SURVEILLANCE DU PATRIMOINE

2 JOURS (14 h) - DISTANCIEL OU PRÉSENTIEL

## Garantir la sécurité des habitants et la surveillance du patrimoine

La sécurité du patrimoine est un enjeu majeur pour les organismes. Les conséquences d'accidents sont parfois dramatiques et des suites judiciaires peuvent être engagées contre le propriétaire. La mise en place d'un diagnostic sécurité et une surveillance du patrimoine sont primordiales pour assurer la sécurité des habitants et de l'organisme.

### PUBLIC

Chargé de maintenance ou de patrimoine, technicien  
Responsable de site ou de secteur.

### PRÉ-REQUIS

Aucun.

### OBJECTIFS

- › identifier les obligations légales du bailleur en matière de surveillance et de sécurité
- › s'entraîner à repérer les points névralgiques sur le patrimoine
- › réfléchir à la mise en œuvre d'une politique de surveillance et de sécurité efficace.

### PÉDAGOGIE

La formation s'appuie sur des exposés didactiques, alternant avec des exercices illustrés par des photos et l'étude de cas exposés par les participants.

### ÉVALUATION

Chaque stagiaire sera questionné en amont, pendant et à l'issue de la formation pour identifier ses attentes, vérifier ses acquis et évaluer sa satisfaction globale de la formation.

### ANIMATION

Jimmy CHAUVIN ou Olivier POURTAU, Consultants-formateurs spécialisés en audit, maintenance et sécurité des bâtiments.

### DATES DES SESSIONS INTER

les 5 et 6 février 2026 - Distanciel

les 4 et 5 juin 2026 - Distanciel

les 11 et 12 juin 2026 - Présentiel à Paris

les 10 et 11 décembre 2026 - Distanciel

**PRIX NET : 1560 EUROS**

**RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS**

victoria.esteban@afpols.fr - 06 60 98 97 91

### EN INTRA

Ce stage peut être organisé en intra ou adapté sur mesure dans votre organisme ou dans votre région.

**DEMANDE DE DEVIS :** intra@afpols.fr

## DÉROULÉ & CONTENU

### 1 AVANT

- À la rencontre de votre formateur
- Quels objectifs souhaitez-vous atteindre grâce à cette formation ?

### 2 PENDANT - EN GROUPE

#### Les textes réglementaires et les responsabilités

- la hiérarchie des textes de loi
- les responsabilités civiles et pénales : quels risques ?
- les textes réglementaires applicables
- l'obligation ou non de remettre aux normes
- les obligations du propriétaire :
- quelles incidences pratiques de la loi ELAN notamment sur la classification des bâtiments d'habitation et la création des IMH ?
- quelles incidences pratiques de la loi ELAN lors de travaux d'améliorations

#### Sécurité de l'immeuble : quels équipements ? quels travaux ?

- quels sont les équipements qui concourent à la sécurité ?
- les installations électriques, gaz, ventilations
- les équipements de l'immeuble : portes de parkings, ascenseurs
- les travaux d'amélioration et de réhabilitation ; les erreurs à ne pas commettre
- les problématiques de l'amiante et du plomb
- les risques sanitaires

#### La surveillance du patrimoine : application pratique

- l'identification, l'observation et le relevé des éléments des équipements de sécurité
- le diagnostic sécurité : comment le réaliser ?
- la méthodologie pour mettre en place une surveillance
- la fréquence des contrôles.

### 3 APRÈS - MISE EN ŒUVRE EN SITUATION DE TRAVAIL

- Qu'ai-je retenu de ma formation ?
- Les ressources pédagogiques qui m'accompagnent.



C0243

PATRIMOINE MAINTENANCE, SÉCURITÉ ET EXPLOITATION DU PATRIMOINE

# SÉCURITÉ INCENDIE : RISQUES, CONTRÔLES OBLIGATOIRES ET PRÉVENTION

2 JOURS (14 h) - DISTANCIEL OU PRÉSENTIEL

## Un environnement sécurisé grâce à une sécurité incendie conforme et maîtrisée

Avec 250 000 incendies par an, la sécurité incendie est un enjeu majeur pour les organismes. Comment respecter la réglementation ? Quels sont les enjeux ? Quels sont les équipements concourant à la sécurité ?

Cette formation permet d'identifier les risques liés à l'incendie et de mettre en œuvre une méthodologie permettant la mise en place d'une politique de sécurité.

### PUBLIC

Responsable technique, technicien de maintenance ou de patrimoine, gestionnaire, gérant.

### PRÉ-REQUIS

Aucun.

### OBJECTIFS

- › identifier les textes de loi et règlements régissant la sécurité incendie
- › définir les enjeux et les responsabilités
- › repérer les équipements à entretenir et les situations à risques
- › organiser les moyens pour mettre en œuvre une politique de sécurité.

### PÉDAGOGIE

Cette formation s'appuie sur des exposés didactiques et des études de cas. Accès à une documentation pédagogique à distance.

### ÉVALUATION

Chaque stagiaire sera questionné en amont, pendant et à l'issue de la formation pour identifier ses attentes, vérifier ses acquis et évaluer sa satisfaction globale de la formation.

### ANIMATION

Jimmy CHAUVIN ou Olivier POURTAU, Consultants-formateurs spécialisés en audit, maintenance et sécurité des bâtiments.

### DATES DES SESSIONS INTER

les 18 et 19 mai 2026 - Distanciel

les 8 et 9 octobre 2026 - Distanciel

les 5 et 6 novembre 2026 - Distanciel

les 5 et 6 novembre 2026 - Présentiel à Paris

**PRIX NET : 1560 EUROS**

**RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS**

victoria.esteban@afpols.fr - 06 60 98 97 91

### EN INTRA

Ce stage peut être organisé en intra ou adapté sur mesure dans votre organisme ou dans votre région.

**DEMANDE DE DEVIS :** intra@afpols.fr

## DÉROULÉ & CONTENU

### 1 AVANT

- À la rencontre de votre formateur
- Quels objectifs souhaitez-vous atteindre grâce à cette formation ?

### 2 PENDANT - EN GROUPE

#### La réglementation

- le Code de la construction et de l'habitation : les articles R111-1 à R111-13
- le comportement au feu des matériaux
- le classement des bâtiments d'habitation
- quelle portée pratique de la circulaire du 31 décembre 1982 relative aux travaux de réhabilitation ?
- les obligations contenues dans l'arrêté du 31 janvier 1986 et les modifications récentes
- que peut prévoir le règlement sanitaire départemental ?
- quelles incidences pratiques de la loi SRU et du décret pour le logement décent ?
- qu'impose la loi du 9 mars 2010 sur les détecteurs de fumées ?
- quelles incidences pratiques de la loi ELAN :
- sur la classification des bâtiments d'habitation et la création des IMH ?
- lors de travaux d'amélioration ou de réhabilitation ?

#### Les risques, les équipements et les travaux d'améliorations

- quels effets du feu sur la structure du bâtiment ? - les nouveaux matériaux utilisables pour construire
- quels sont les équipements à entretenir ? - les questions liées aux bornes de recharges des véhicules électriques
- quelles sont les erreurs à ne pas commettre ?
- quels sont les travaux qui permettent d'améliorer la sécurité incendie ?
- quelles sont les normes à respecter ?

#### Les obligations à la charge du propriétaire et les moyens de prévention

- les articles 100 à 104 de l'arrêté de 1986 : quel contenu ?
- que recouvrent les concepts de sécurité active et passive ?
- le contrat d'entretien : quel objectif pour quel contenu ?
- le diagnostic sécurité : méthodologie et mise en place pratique
- le registre de sécurité : que doit-il contenir ? qui en est responsable ?

### 3 APRÈS - MISE EN ŒUVRE EN SITUATION DE TRAVAIL

- Qu'ai-je retenu de ma formation ?
- Les ressources pédagogiques qui m'accompagnent.



# INITIATION AUX RISQUES ÉLECTRIQUES DANS LE LOGEMENT SOCIAL

0,5 JOUR (3,5 h) - DISTANCIEL

**NOUVEAUTÉ**

## Prévenir les risques électriques pour garantir la sécurité dans le logement social

La prise en compte du risque électrique dans un bâtiment à usage collectif n'est pas une simple option, mais une nécessité absolue pour garantir la sécurité, le bien-être et la responsabilité de toutes les parties prenantes. Des inspections régulières, une mise aux normes des installations vieillissantes et une maintenance préventive sont des actions essentielles pour minimiser ces risques.

### PUBLIC

Gardien, responsable de sites, services de proximité, collaborateur de la direction du patrimoine, de la gestion locative, responsable technique, responsable travaux, animateur sécurité.

### PRÉ-REQUIS

Aucun.

### OBJECTIFS

- > définir le risque électrique dans le logement social
- > identifier les principales dispositions réglementaires liées à la sécurité électrique
- > distinguer les éléments électriques à risque (parties communes et logement).

### PÉDAGOGIE

Exposés pratiques à partir de la présentation de cas et d'exemples concrets.

### ÉVALUATION

Chaque stagiaire sera questionné en amont, pendant et à l'issue de la formation pour identifier ses attentes, vérifier ses acquis et évaluer sa satisfaction globale de la formation.

### ANIMATION

Jimmy CHAUVIN, Consultant-formateur, spécialisé en audit, maintenance et sécurité des bâtiments.

### DATES DES SESSIONS INTER

le 27 mars matin 2026 - Distanciel

le 3 juillet matin 2026 - Distanciel

le 27 novembre matin 2026 - Distanciel

**PRIX NET : 490 EUROS**

**RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS**

victoria.esteban@afpols.fr - 06 60 98 97 91

### EN INTRA

Ce stage peut être organisé en intra ou adapté sur mesure dans votre organisme ou dans votre région.

**DEMANDE DE DEVIS :** intra@afpols.fr

## DÉROULÉ & CONTENU

### 1 AVANT

- À la rencontre de votre formateur
- Quels objectifs souhaitez-vous atteindre grâce à cette formation ?

### 2 PENDANT - EN GROUPE

#### Les bases de l'électricité

- principes de fonctionnement
- réglementation en vigueur
- norme nf c 15-100

#### Les risques liés à l'électricité

- risque pour les personnes (électrisation / électrocution)
- risque pour les biens (incendie)
- mesures de prévention et de protection (techniques et organisationnelles)

#### Les équipements

- tableau électrique
- disjoncteurs & interrupteurs différentiels
- prise de terre

#### Les points d'attention en parties communes

- colonne montante (recoupement, encombrement...)
- installations électriques extérieurs
- installations électriques intérieurs

#### Les points d'attention en parties privatives

- mise en sécurité / mise en conformité
- équipements défectueux
- installations à risque

#### Les nouvelles pratiques

- gaine technique logement (gtl)
- installations de recharge pour véhicules électriques (irve)
- installations photovoltaïques.

### 3 APRÈS - MISE EN ŒUVRE EN SITUATION DE TRAVAIL

- Qu'ai-je retenu de ma formation ?
- Les ressources pédagogiques qui m'accompagnent.



# GESTION DE L'EAU DANS LE BÂTIMENT

**1 JOUR (7 h) - DISTANCIEL****NOUVEAUTÉ**

## Optimiser l'usage de l'eau dans vos bâtiments pour une gestion durable et responsable

L'eau est une ressource clé dans le logement social, tant pour la maîtrise des charges locatives que pour répondre aux enjeux environnementaux. Les acteurs du patrimoine doivent relever les défis du changement climatique et des nouvelles réglementations (Plan Eau 2023, RE2020). Cette formation propose des solutions concrètes pour gérer les eaux pluviales, grises et usées, réduire les consommations, et intégrer des pratiques innovantes comme la récupération de chaleur ou la réutilisation des eaux usées traitées (REUT). Ce stage permettra d'acquérir les compétences nécessaires pour optimiser la gestion de l'eau dans les logements sociaux, tout en impliquant les locataires et en réduisant les coûts.

### PUBLIC

Toute personne des services de la maîtrise d'ouvrage, du patrimoine ou de la proximité impliqué dans un projet de conception ou de rénovation lié à la gestion de l'eau dans le bâtiment.

### PRÉ-REQUIS

Aucun

### OBJECTIFS

- › repérer les fondamentaux des systèmes hydriques et les enjeux climatiques/réglementaires
- › analyser la gestion des eaux pluviales, grises et usées
- › identifier et mettre en œuvre des solutions pour réduire les consommations d'eau et les charges locatives.

### PÉDAGOGIE

Pédagogie active faisant alterner de courts exposés, des quizz et des cas pratiques permettant de faciliter l'apprentissage

### ÉVALUATION

Chaque stagiaire sera questionné en amont, pendant et à l'issue de la formation pour identifier ses attentes, vérifier ses acquis et évaluer sa satisfaction globale de la formation.

### ANIMATION

Emmanuel Lafaye, Consultant-formateur expert en maîtrise d'ouvrage, pathologies du bâtiment.

### DATES DES SESSIONS INTER

le 1 avril 2026 - Distanciel

le 3 septembre 2026 - Distanciel

**PRIX NET : 830 EUROS**

**RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS**

victoria.esteban@afpols.fr - 06 60 98 97 91

### EN INTRA

Ce stage peut être organisé en intra ou adapté sur mesure dans votre organisme ou dans votre région.

**DEMANDE DE DEVIS :** intra@afpols.fr

## DÉROULÉ & CONTENU

### 1 AVANT

- À la rencontre de votre formateur
- Quels objectifs souhaitez-vous atteindre grâce à cette formation ?

### 2 PENDANT - EN GROUPE

#### Introduction

- Présentation générale
- Contexte global de l'eau : Répartition mondiale,
- Enjeux climatiques et réglementaires : Plan Eau 2023, objectif de réduction de 10 % des prélèvements d'eau dans le milieu naturel d'ici 2030

#### Les Fondamentaux des Systèmes Hydriques

- Le grand cycle de l'eau
- L'eau des précipitations : Eau verte et eau bleue
- Impacts climatiques (sécheresse vs inondations)
- Adaptation dans le logement social (végétalisation, perméabilité)
- Le cadre réglementaire

#### Gestion de l'Eau de Pluie dans le Logement Social

- Collecte (noues, cuves,...)
- Utilisations
- Gestion des eaux de pluie (évapotranspiration, zéro rejet, ...)

#### Gestion des Eaux Grises et Usées

- Typologie des eaux (grises/noires)
- Traitement et réutilisation des eaux usées à l'échelle de la commune (collectif, individuel, à l'échelle de la résidence)
- Restitution à l'environnement (traitement et solutions durables)
- Recyclage des eaux grises à l'échelle du bâtiment
- Acceptabilité sociale de la réutilisation des eaux usées traitées
- Récupération de chaleur des eaux grises
- Soutien institutionnel et financements (agence de l'eau, réseau d'échange, ...)

#### Consommation et Économie d'Eau dans le Logement Social

- Analyse des consommations
- Solutions d'économie d'eau (mousseurs, pommeaux connectés, ...)
- Détection et gestion des fuites
- Sensibilisation des locataires
- Alternatives aux usages traditionnel.

### 3 APRÈS - MISE EN ŒUVRE EN SITUATION DE TRAVAIL

- Qu'ai-je retenu de ma formation ?
- Les ressources pédagogiques qui m'accompagnent.



# GESTION DE L'ÉCLAIRAGE DES PARTIES COMMUNES ET EXTÉRIEURES

0,5 JOUR (3,5 h) - DISTANCIEL

**NOUVEAUTÉ**

## Optimiser l'éclairage des parties communes et extérieures pour allier performance technique et confort

Un bon éclairage des parties communes et extérieures dans le logement social est essentiel et va bien au-delà de la simple visibilité. C'est un facteur clé qui impacte directement la qualité de vie des locataires, leur sécurité, l'efficacité énergétique du patrimoine et même la gestion globale du bâtiment. C'est un investissement stratégique qui génère des bénéfices multiples pour les habitants et le bailleur.

### PUBLIC

Toute personne des services de la maîtrise d'ouvrage, du patrimoine, de la proximité ou de la gestion locative impliquée dans un projet de conception ou de rénovation de l'éclairage.

### PRÉ-REQUIS

Aucun.

### OBJECTIFS

- > identifier les unités utilisées et les critères qualitatifs / quantitatifs exigés par les différentes normes et réglementations
- > établir une classification des locaux en fonction des exigences d'éclairage
- > identifier les appareils d'éclairage en fonction de leur destination (intérieur / extérieur) et des exigences associées.

### PÉDAGOGIE

Pédagogie active faisant alterner de courts exposés, des quizz et des cas pratiques permettant de faciliter l'apprentissage

### ÉVALUATION

Chaque stagiaire sera questionné en amont, pendant et à l'issue de la formation pour identifier ses attentes, vérifier ses acquis et évaluer sa satisfaction globale de la formation.

### ANIMATION

Riadh BRAHAM, Consultant-formateur spécialiste en éclairage.

### DATES DES SESSIONS INTER

27 mars matin 2026 - Distanciel

19 juin matin 2026 - Distanciel

20 novembre matin 2026 - Distanciel

**PRIX NET : 490 EUROS**

**RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS**

victoria.esteban@afpols.fr - 06 60 98 97 91

### EN INTRA

Ce stage peut être organisé en intra ou adapté sur mesure dans votre organisme ou dans votre région.

**DEMANDE DE DEVIS :** intra@afpols.fr

## DÉROULÉ & CONTENU

### 1 AVANT

- À la rencontre de votre formateur
- Quels objectifs souhaitez-vous atteindre grâce à cette formation ?

### 2 PENDANT - EN GROUPE

#### Les bases de l'électricité

#### Les principales unités en Eclairage

- Définitions
- Exemples

#### Les normes en Eclairage intérieur / Extérieur

#### Les Réglementations qui s'appliquent pour les immeubles (parties communes et extérieures)

#### L'éclairage : une composante technique mais aussi esthétique

- Confort
- Orientation
- Balisage

#### Les zones spécifiques

- Hall, circulations, escaliers, local technique, espaces extérieurs etc.)

#### Les appareils d'éclairage

- Généralités
- Classification
- Caractéristiques principales (IK, IP ...)
- Exigences
- Exemples issus de différents catalogues

#### L'éclairage intelligent : des outils simples pour générer des économies d'énergie

#### Les calculs d'éclairage – Quelles informations vérifier ?

#### Exemples sur des locaux classiques

#### Modification d'une installation d'éclairage existante : points clés à vérifier pour le changement des appareils.

### 3 APRÈS - MISE EN ŒUVRE EN SITUATION DE TRAVAIL

- Qu'ai-je retenu de ma formation ?
- Les ressources pédagogiques qui m'accompagnent.



C0244

PATRIMOINE MAINTENANCE, SÉCURITÉ ET EXPLOITATION DU PATRIMOINE

# OPTIMISEZ LA GESTION ÉCONOMIQUE ET CONTRACTUELLE LIÉE À VOS INSTALLATIONS DE CHAUFFAGE ET D'EAU CHAUDE SANITAIRE (ECS)

2 JOURS (14 h) - DISTANCIEL OU PRÉSENTIEL

## Performance énergétique et maîtrise des charges au cœur du patrimoine

Pour une gestion efficace.

L'énergie constitue le premier poste de charges récupérables auprès des locataires dans le logement social.

Face à l'enjeu de la maîtrise des charges récupérables et aux enjeux environnementaux, comprendre le fonctionnement des installations, percevoir les avantages et inconvénients des différents contrats d'exploitation, envisager des économies d'exploitation, recourir à des énergies renouvelables font partie des enjeux de la gestion des exploitations du chauffage.

### PUBLIC

Chargé d'exploitation, collaborateur des services achats ou marchés, tout collaborateur en prise de poste ou en requalification.

### PRÉ-REQUIS

Aucun.

### OBJECTIFS

- › faire respecter aux exploitants les obligations contractuelles
- › appliquer les procédures d'achats relatives aux contrats d'exploitation de chauffage
- › définir les enjeux liés aux charges
- › identifier les options de modernisation des installations énergétiques
- › prendre en compte la gestion des installations dans les plans d'entretien prévisionnel.

### PÉDAGOGIE

La formation s'appuie sur des exposés didactiques, analyses de situations, alternant avec des cas concrets apportés par les participants.

### ÉVALUATION

Chaque stagiaire sera questionné en amont, pendant et à l'issue de la formation pour identifier ses attentes, vérifier ses acquis et évaluer sa satisfaction globale de la formation.

### ANIMATION

Yannick LABROT, Consultant-formateur, Ingénieur expert en efficacité énergétique.

### DATES DES SESSIONS INTER

les 1 et 2 avril 2026 - Distanciel

les 1 et 2 juillet 2026 - Distanciel

les 1 et 2 juillet 2026 - Présentiel à Paris

les 23 et 24 novembre 2026 - Distanciel

**PRIX NET : 1560 EUROS**

**RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS**

victoria.esteban@afpols.fr - 06 60 98 97 91

### EN INTRA

Ce stage peut être organisé en intra ou adapté sur mesure dans votre organisme ou dans votre région.

**DEMANDE DE DEVIS :** intra@afpols.fr

## DÉROULÉ & CONTENU

### 1 AVANT

- À la rencontre de votre formateur
- Quels objectifs souhaitez-vous atteindre grâce à cette formation ?

### 2 PENDANT - EN GROUPE

#### Le déroulement d'une procédure

- la définition des besoins
- les énergies fossiles et renouvelables en France (production et distribution)
- mesures et compteurs
- les différents types de prestations avec ou sans fourniture d'énergie, avec ou sans gros entretien
- distinguer les prestations P1, P2, P3
- l'individualisation des frais de chauffage (fonctionnement technique, impact sur la régularisation des charges récupérables)

#### Typologie des contrats

- les différents types de marchés et clauses particulières
- définition des objectifs de consommation (DJU,NC,NB,etc.)
- exercices élémentaires d'application
- déroulement d'une procédure P3 "transparent"

#### Gestion d'exploitation et de suivi des contrats

- la réglementation
- caractéristiques de la production de chauffage
- analyse combustion et fumées
- concept et fonctionnement des générateurs
- les organes d'équilibrages
- les principes de distributions
- les analyses physico-chimiques
- définition principe de fonctionnement de la loi d'eau
- exercices élémentaires d'application
- le suivi et le contrôle
- la méthodologie à élaborer
- l'analyse des résultats.

### 3 APRÈS - MISE EN ŒUVRE EN SITUATION DE TRAVAIL

- Qu'ai-je retenu de ma formation ?
- Les ressources pédagogiques qui m'accompagnent.

# C0443

PATRIMOINE MAINTENANCE, SÉCURITÉ ET EXPLOITATION DU PATRIMOINE

## FONCTIONNEMENT ET OPTIMISATION ÉNERGÉTIQUE DES INSTALLATIONS DE CHAUFFAGE ET D'EAU CHAUDE SANITAIRE (ECS)

2 JOURS (14 h) - DISTANCIEL

**NOUVEAUTÉ**

École de la  
Maîtrise  
d'Ouvrage  
Sociale  
EAS CARBONNE

### De la théorie à la pratique pour une gestion efficace et durable des installations de chauffage et ECS

Une bonne compréhension du fonctionnement et de l'optimisation énergétique des installations de chauffage et d'Eau Chaude Sanitaire (ECS) est un levier puissant pour réaliser des économies significatives, agir en faveur de l'environnement, améliorer le confort et valoriser son patrimoine. Cette formation propose d'aborder ces différents aspects et propose des solutions concrètes pour répondre à ces objectifs.

#### PUBLIC

Technicien de patrimoine, Directeur d'agence, Responsable de site ou de secteur, monteur d'opérations, responsable des moyens généraux, responsable de marchés, conducteur de travaux.

#### PRÉ-REQUIS

Aucun.

#### OBJECTIFS

- › Reconnaître les équipements d'une installation de chauffage et/ou ECS
- › Expliquer le fonctionnement des différents équipements et leurs interactions
- › Identifier les pannes courantes et les résoudre
- › Optimiser les installations en mesurant et en analysant les indicateurs de fonctionnement

#### PÉDAGOGIE

Alternance d'apports théoriques et d'exercices individuels guidés avec correction commentée

#### ÉVALUATION

Chaque stagiaire sera questionné en amont, pendant et à l'issue de la formation pour identifier ses attentes, vérifier ses acquis et évaluer sa satisfaction globale de la formation.

#### ANIMATION

Yannick LABROT, Consultant-formateur, Ingénieur expert en efficacité énergétique.

#### DATES DES SESSIONS INTER

les 30 et 31 mars 2026 - Distanciel

les 8 et 9 septembre 2026 - Distanciel

**PRIX NET : 1560 EUROS**

**RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS**

victoria.esteban@afpols.fr - 06 60 98 97 91

#### EN INTRA

Ce stage peut être organisé en intra ou adapté sur mesure dans votre organisme ou dans votre région.

**DEMANDE DE DEVIS :** intra@afpols.fr

### DÉROULÉ & CONTENU

#### 1 AVANT

- À la rencontre de votre formateur
- Quels objectifs souhaitez-vous atteindre grâce à cette formation ?

#### 2 PENDANT - EN GROUPE

**Les enjeux énergétiques**

**Grandeurs physiques fondamentales**

**Exploitation d'installations de chauffage**

- la production de chauffage
- la distribution de chauffage
- exercice d'application avec des courbes de pompes
- les pannes courantes
- l'utilisation du chauffage, le confort thermique

**Exploitation d'installations d'eau chaude sanitaire (ECS)**

- la production d'ecs
- la distribution d'ecs : principe de fonctionnement et
- identification des équipements
- calcul d'énergie nécessaire pour chauffer un volume d'eau
- exercice d'application
- les pannes courantes
- risque légionelle traitement physique et chimique

**Fonctionnement et pistes d'amélioration des installations**

- la régulation
- les consignes
- la loi d'eau
- analyses de combustion des fumées
- les analyses physico-chimiques
- isolation, calorifuge
- supervision des installations
- certificats d'économies d'énergie (cee)

**Efficacité des installations**

- les degrés jours unifiés (dju)
- indicateur de performance énergétique du chauffage (ipe)
- exercice de calcul d'ipes.

#### 3 APRÈS - MISE EN ŒUVRE EN SITUATION DE TRAVAIL

- Qu'ai-je retenu de ma formation ?
- Les ressources pédagogiques qui m'accompagnent.



# GÉRER EFFICACEMENT VOTRE PARC D'ASCENSEURS : APPROCHE TECHNIQUE ET CONTRACTUELLE

2 JOURS (14 h) - DISTANCIEL OU PRÉSENTIEL

## Pour une gestion sécurisée

La fin des obligations de travaux en 2014, la baisse des prix d'entretien et l'augmentation du nombre d'ascenseurs à entretenir par technicien, ont conduit à une dégradation de l'entretien (retard d'intervention, facturation abusive, conflit entre installateur et exploitant...). Dans ce contexte, les contrôles d'organismes ministériels imposent une vigilance sur la gestion des pannes ou réclamations.

## PUBLIC

Directeur de patrimoine, responsable technique, chargé de maintenance, responsable qualité.

## PRÉ-REQUIS

Aucun.

## OBJECTIFS

- › identifier la situation actuelle des contrats pour éventuellement les faire évoluer
- › agir avant un incident, pendant et après
- › analyser le marché de l'entretien : passation entre entreprises entrantes et sortantes, gestion de la documentation et des outils de dépannage, pénalités
- › définir les indicateurs de la convention d'utilité sociale.

## PÉDAGOGIE

Approche réglementaire et méthodologique, analyse de cas et échange d'expériences.

## ÉVALUATION

Chaque stagiaire sera questionné en amont, pendant et à l'issue de la formation pour identifier ses attentes, vérifier ses acquis et évaluer sa satisfaction globale de la formation.

## ANIMATION

Pascal CHEVALIER, Consultant-formateur, expert ascenseurs et fermetures automatisées.

## DATES DES SESSIONS INTER

- les 27 et 28 janvier 2026 - Distanciel
- les 19 et 20 mai 2026 - Présentiel à Paris
- les 8 et 9 juin 2026 - Distanciel
- les 14 et 15 décembre 2026 - Distanciel

**PRIX NET : 1560 EUROS**

## RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS

victoria.esteban@afpols.fr - 06 60 98 97 91

## EN INTRA

Ce stage peut être organisé en intra ou adapté sur mesure dans votre organisme ou dans votre région.

**DEMANDE DE DEVIS :** intra@afpols.fr

## DÉROULÉ & CONTENU

### 1 AVANT

- À la rencontre de votre formateur
- Quels objectifs souhaitez-vous atteindre grâce à cette formation ?

### 2 PENDANT - EN GROUPE

#### Parc d'ascenseurs et stratégie de maintenance

- les avantages et inconvénients des différentes technologies, influence sur la maintenance
- l'analyse de la pratique des entreprises de maintenance (organisation, procédure, moyens, évolution)
- l'analyse des outils de surveillance

#### La réglementation en pratique

- les évolutions de la réglementation
- l'influence du Code des marchés publics sur la gestion

#### La mise en œuvre de l'engagement contractuel

- l'analyse de la situation actuelle des contrats
- l'évaluation des possibilités d'évolution
- la mise en place d'indicateurs, outils mathématiques, graphiques
- l'estimation du coût de gestion
- l'analyse des motifs de pannes
- le calcul des durées d'immobilisation
- la mise en œuvre des actions préventives et curatives
- la gestion des dysfonctionnements
- comment produire un rapport de gestion ?

### 3 APRÈS - MISE EN ŒUVRE EN SITUATION DE TRAVAIL

- Qu'ai-je retenu de ma formation ?
- Les ressources pédagogiques qui m'accompagnent.



# LE BÂTI & LES ÉQUIPEMENTS COMMUNS ET PRIVATIFS

3 JOURS (21 h) - DISTANCIEL OU PRÉSENTIEL

## Les fondamentaux du vocabulaire technique d'un immeuble

Le personnel de proximité, présent sur le patrimoine ou dans les agences situées dans les quartiers, interlocuteur des services techniques et des entreprises intervenant sur le patrimoine, doit posséder le vocabulaire technique du bâtiment. Il doit également comprendre le fonctionnement des équipements des parties communes et privatives, repérer les éventuels dysfonctionnements dans les groupes dont il a la charge, et transmettre les informations aux personnes compétentes.

### PUBLIC

Toute personne souhaitant acquérir les connaissances de base du fonctionnement d'un immeuble.

### PRÉ-REQUIS

Aucun.

### OBJECTIFS

- > repérer les principaux éléments et équipements techniques des immeubles d'habitation
- > décrire le fonctionnement de ces principaux éléments et équipements
- > identifier et analyser les pathologies et désordres les plus courants
- > décrire un désordre, poser un diagnostic, rédiger un compte rendu.

### PÉDAGOGIE

Le stage est organisé autour d'exposés participatifs, de remplissage de fiches de vocabulaire et de photos commentées.

### ÉVALUATION

Chaque stagiaire sera questionné en amont, pendant et à l'issue de la formation pour identifier ses attentes, vérifier ses acquis et évaluer sa satisfaction globale de la formation.

### ANIMATION

Thomas BLANCO ou Mikael DEPOPLIMONT, Consultants-formateurs experts du logement social en gestion locative, tranquillité résidentielle et gestion des conflits.

### DATES DES SESSIONS INTER

- les 19-20 et 27 mars 2026 - Distanciel
- les 29-30 juin et 6 juillet 2026 - Distanciel
- les 29-30 juin et 1er juillet 2026 - Présentiel à Paris
- les 3-4 et 10 décembre 2026 - Distanciel

**PRIX NET : 2 350 EUROS**

### RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS

victoria.esteban@afpols.fr - 06 60 98 97 91

### EN INTRA

Ce stage peut être organisé en intra ou adapté sur mesure dans votre organisme ou dans votre région.

**DEMANDE DE DEVIS :** intra@afpols.fr

## DÉROULÉ & CONTENU

### 1 AVANT

- À la rencontre de votre formateur
- Quels objectifs souhaitez-vous atteindre grâce à cette formation ?

### 2 PENDANT - EN GROUPE

#### L'enveloppe du bâtiment

- les façades : quel type selon l'époque de construction ?
- les toitures : quels sont les points singuliers à surveiller ?
- les revêtements

#### L'eau dans le bâti et ses conséquences

#### Les déperditions thermiques

- l'isolation thermique : quelles obligations ? / le confort thermique

#### La ventilation du logement

- les systèmes de ventilation : quels liens avec la condensation ?
- les avantages et inconvénients

#### Le chauffage

- les types de chaudières / les diffuseurs de chaleur

#### L'électricité

- le fonctionnement d'une installation : quelle norme appliquer ?
- la norme C 15-100 : évolutions réglementaires / les pathologies

#### La plomberie

- l'alimentation en eau / les pathologies et la sécurité

#### L'eau chaude sanitaire

- la production d'ECS
- les contraintes de sécurité : quels risques sanitaires ?

#### L'installation de gaz

- les équipements / les dispositifs de sécurité

#### La menuiserie, la serrurerie

- les portes, fenêtres et serrures : occultations / les pathologies

#### La pose d'un diagnostic et la rédaction d'un compte rendu

- la méthode en 4 étapes.

### 3 APRÈS - MISE EN ŒUVRE EN SITUATION DE TRAVAIL

- Qu'ai-je retenu de ma formation ?
- Les ressources pédagogiques qui m'accompagnent.



C0249

GESTION DE PROXIMITE GESTION TECHNIQUE DU LOGEMENT

# LES RÉPARATIONS LOCATIVES : LE PARTAGE DES RESPONSABILITÉS

2 JOURS (14 h) - DISTANCIEL

## Clarifier juridiquement l'entretien locatif pour maîtriser les litiges et les coûts

Savoir distinguer les responsabilités entre bailleurs et locataires dans l'appréciation de l'état d'un logement à un instant donné nécessite une bonne connaissance des textes juridiques qui encadrent leur relation.

La formation fera le point sur ces dernières évolutions législatives, ainsi que sur les récentes jurisprudences. Aujourd'hui, les contraintes économiques et budgétaires (RLS, APL...) pressent les organismes du logement social à mieux définir les frontières et les marges d'interprétations de ce qui relève de l'entretien courant et des menues réparations et de celles qui relèvent des grosses réparations.

### PUBLIC

Responsable de gestion locative, de site ou secteur, technicien chargé des états des lieux, personnel en charge des demandes d'intervention technique.

### PRÉ-REQUIS

Aucun.

### OBJECTIFS

- › se repérer dans les fondements juridiques du partage des responsabilités bailleur/locataires
- › différencier ce qui relève d'une réparation locative, d'une dégradation et d'une transformation
- › préparer une argumentation juridique en cas de contentieux.

### PÉDAGOGIE

Ce stage repose sur l'étude des textes applicables et la comparaison des pratiques des stagiaires.

### ÉVALUATION

Chaque stagiaire sera questionné en amont, pendant et à l'issue de la formation pour identifier ses attentes, vérifier ses acquis et évaluer sa satisfaction globale de la formation.

### ANIMATION

Jennifer BARTOS, Consultante-formatrice spécialisée en gestion locative.

### DATES DES SESSIONS INTER

les 18 et 19 mai 2026 - Distanciel

les 15 et 16 octobre 2026 - Distanciel

**PRIX NET : 1 560 EUROS**

**RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS**

victoria.esteban@afpols.fr - 06 60 98 97 91

### EN INTRA

Ce stage peut être organisé en intra ou adapté sur mesure dans votre organisme ou dans votre région.

**DEMANDE DE DEVIS :** intra@afpols.fr

## DÉROULÉ & CONTENU

### 1 AVANT

- À la rencontre de votre formateur
- Quels objectifs souhaitez-vous atteindre grâce à cette formation ?

### 2 PENDANT - EN GROUPE

#### Le socle juridique des réparations locatives

- les évolutions législatives
- le décret 87-712 et le Code civil
- le contrat de location
- la jurisprudence récente

#### Le partage des responsabilités

- les réparations locatives et dégradations
- les aménagements et transformations
- la vétusté : la notion d'usure et d'usage
- l'obligation de délivrance et d'entretien pour le bailleur, le décret sur le logement décent

#### Distinction entre réparations locatives et charges récupérables

- les charges, contrats, régie : choix technique et politique
- la cohérence interne dans l'organisme

#### Les moyens de réduction des litiges et la préparation d'un dossier de contentieux

- les réparations locatives pendant le bail
- la mise en place d'un accord collectif sur la prise en compte de la vétusté
- la mise en place et le contrôle d'une procédure concernant les états des lieux
- les marges d'interprétation et de négociation
- la commission départementale de conciliation

#### À la croisée des réparations locatives et des charges récupérables : les contrats d'entretien relatifs aux parties privatives

- le contrat robinetterie
- le contrat multiservices

#### Exemples de positionnement d'organismes sur les réparations locatives.

### 3 APRÈS - MISE EN ŒUVRE EN SITUATION DE TRAVAIL

- Qu'ai-je retenu de ma formation ?
- Les ressources pédagogiques qui m'accompagnent.



C0250

GESTION DE PROXIMITÉ GESTION TECHNIQUE DU LOGEMENT

# LES DEMANDES D'INTERVENTION TECHNIQUE ET L'ENTRETIEN AVEC LE LOCATAIRE

2 JOURS (14 h) - DISTANCIEL OU PRÉSENTIEL

## Optimiser les interventions techniques et renforcer la relation locataire

Une réponse efficace aux demandes d'interventions techniques est un élément-clé de la qualité du service rendu. Un mauvais traitement a des incidences sur l'image de l'organisme et un coût financier indéniable. C'est pourquoi il est indispensable de réaliser à la fois un diagnostic technique fiable qui permette de déclencher des interventions adaptées, mais aussi de pouvoir préciser au locataire qui interviendra dans quels délais et comment il sera informé. Il est enfin primordial de veiller à une cohésion d'équipe dans la chaîne de transmission.

### PUBLIC

Téléconseiller, agent d'accueil, gardien, technicien de maintenance.

### PRÉ-REQUIS

Avoir des connaissances sur le fonctionnement des équipements des parties communes et privatives.

### OBJECTIFS

- › identifier la recevabilité d'une demande sur le plan légal et réglementaire
- › utiliser le vocabulaire technique des différents composants du logement et établir un diagnostic technique fiable
- › transmettre aux services concernés des informations précises, concises et exploitables
- › conduire des entretiens efficaces.

### PÉDAGOGIE

Exercices avec le questionnement adapté afin de préciser son diagnostic et faciliter le traitement de la réclamation. Analyse des sollicitations les plus courantes en utilisant des apports méthodologiques.

### ÉVALUATION

Chaque stagiaire sera questionné en amont, pendant et à l'issue de la formation pour identifier ses attentes, vérifier ses acquis et évaluer sa satisfaction globale de la formation.

### ANIMATION

Thomas BLANCO ou Mikael DEPOPLIMONT ou Hélène FEILDEL, Consultants-formateurs experts en gestion locative..

### DATES DES SESSIONS INTER

les 2 et 3 mars 2026 - Distanciel

les 5 et 6 novembre 2026 - Distanciel

les 5 et 6 novembre 2026 - Présentiel à Paris

**PRIX NET : 1560 EUROS**

**RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS**

victoria.esteban@afpols.fr - 06 60 98 97 91

### EN INTRA

Ce stage peut être organisé en intra ou adapté sur mesure dans votre organisme ou dans votre région.

**DEMANDE DE DEVIS :** intra@afpols.fr

## DÉROULÉ & CONTENU

### 1 AVANT

- À la rencontre de votre formateur
- Quels objectifs souhaitez-vous atteindre grâce à cette formation ?

### 2 PENDANT - EN GROUPE

#### Pertinence d'une demande sur le plan légal et réglementaire

- rappel des textes juridiques sur le partage des responsabilités
- utiliser les outils mis à disposition pour définir le caractère locatif ou non de la demande
- les différentes garanties après réception des travaux

#### Diagnostic technique fiable et transmission d'informations exploitables

- la typologie des réclamations
- l'analyse et le diagnostic des demandes d'intervention dans les parties communes et privatives concernant les revêtements, les équipements
- le degré d'urgence et les priorités évalués dans l'entité de la structure
- les modalités d'intervention
- la digitalisation dans le traitement des demandes techniques des locataires
- la transmission des données techniques numérisées

#### Conduire des entretiens efficaces

- la prise de contact / mener un questionnement méthodique

#### Différencier fait, opinion, sentiment

- clarifier la demande du locataire /expliquer, conseiller, convaincre
- savoir dire non et maintenir une relation positive
- discerner la mauvaise foi et rétablir la confiance

#### Transmettre une information fiable et exploitable en interne ou à une entreprise

- le langage approprié
- les priorités
- les supports.

### 3 APRÈS - MISE EN ŒUVRE EN SITUATION DE TRAVAIL

- Qu'ai-je retenu de ma formation ?
- Les ressources pédagogiques qui m'accompagnent.



# AMIANTE : LES RESPONSABILITÉS ENVERS LES LOCATAIRES ET LES ENTREPRISES

1 JOUR (7 h) - DISTANCIEL

## Assurer la sécurité locative face à l'amiante par une responsabilité engagée

Les responsables de secteur ainsi que les collaborateurs intervenant pour les menues réparations sont au contact des locataires, mais aussi des entreprises et sont susceptibles d'être interpellés sur la question de l'amiante et des précautions à prévoir. La formation permettra au personnel concerné d'identifier les informations qu'ils peuvent et doivent communiquer aux locataires et aux prestataires, à la fois dans une logique de prévention et d'intégration du risque.

### PUBLIC

Responsable d'agence, de site ou de secteur, technicien, gérant.

### PRÉ-REQUIS

Aucun.

### OBJECTIFS

- › identifier les points essentiels de la réglementation et les dernières évolutions
- › définir le rôle des différents acteurs
- › identifier le risque amiante dans la réalisation des travaux
- › communiquer auprès des locataires.

### PÉDAGOGIE

Cette formation s'appuie sur des retours d'expériences du formateur. Les participants sont invités à exposer les difficultés rencontrées afin de chercher en commun les solutions pratiques.

### ÉVALUATION

Chaque stagiaire sera questionné en amont, pendant et à l'issue de la formation pour identifier ses attentes, vérifier ses acquis et évaluer sa satisfaction globale de la formation.

### ANIMATION

Karen HUBBERT ou Jonathan TRABAC, Consultants-formateurs spécialisés dans la gestion de l'amiante.

### DATES DES SESSIONS INTER

le 4 juin 2026 - Distanciel

le 10 décembre 2026 - Distanciel

**PRIX NET : 740 EUROS**

**RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS**

victoria.esteban@afpols.fr - 06 60 98 97 91

### EN INTRA

Ce stage peut être organisé en intra ou adapté sur mesure dans votre organisme ou dans votre région.

**DEMANDE DE DEVIS :** intra@afpols.fr

## DÉROULÉ & CONTENU

### 1 AVANT

- À la rencontre de votre formateur
- Quels objectifs souhaitez-vous atteindre grâce à cette formation ?

### 2 PENDANT - EN GROUPE

#### Qu'est-ce que l'amiante ?

- le Magic Mineral : différents types
- le risque pour la santé et les maladies professionnelles
- les produits contenant de l'amiante

#### Liée à l'amiante

- le principe de précaution : quelles pratiques ?
- les principaux éléments de la réglementation : Code de la santé publique, Code du travail
- l'évolution de la norme NFX46-020 (décret du 9 mai 2017 et arrêté du 16 juillet 2019)

#### La prévention des risques

- la connaissance de la présence d'amiante : les diagnostics
- le dossier technique amiante (DTA) : quel contenu ?
- le diagnostic amiante avant travaux (DAAT)
- la méthode d'analyse de contenu des rapports de repérage
- comment communiquer les résultats aux entreprises ?

#### Quelle responsabilité du bailleur ?

- l'obligation d'établissement et de mise à jour des DTA
- l'obligation du repérage des parties privatives (liste A)
- l'obligation d'information des occupants

#### La responsabilité du donneur d'ordre

- l'obligation du repérage des matériaux concernés par les travaux
- l'obligation d'information des entreprises

#### Quelle communication auprès des locataires sur le risque amiante ?

- la communication sur les diagnostics
- la communication sur les travaux.

### 3 APRÈS - MISE EN ŒUVRE EN SITUATION DE TRAVAIL

- Qu'ai-je retenu de ma formation ?
- Les ressources pédagogiques qui m'accompagnent.



C0252

GESTION DE PROXIMITÉ GESTION TECHNIQUE DU LOGEMENT

# ÉTAT DES LIEUX ENTRANTS ET SORTANTS : LES TECHNIQUES DE CONSTAT

2 JOURS (14 h) - DISTANCIEL OU PRÉSENTIEL

## L'état des lieux fiable, garant de relations locataires sans contentieux

À l'arrivée du locataire, tout comme au moment de son départ, la loi impose de réaliser un constat de l'état des lieux. Cette formation permet d'analyser et d'intégrer les exigences du décret du 30 mars 2016 fixant les modalités d'établissement des EDL sur les outils et les processus internes des organismes.

### PUBLIC

Personnel chargé d'établir des constats d'état des lieux à l'entrée comme au départ des locataires.

### PRÉ-REQUIS

Aucun.

### OBJECTIFS

- > identifier les évolutions législatives, réglementaires et jurisprudentielles des états des lieux
- > décrire l'état des équipements, des revêtements et des supports avec un vocabulaire techniquement adapté et juridiquement fiable
- > appliquer une méthode rigoureuse d'observation et de transcription de l'état du logement
- > contrôler les éléments de sécurité dans le logement et ses annexes.

### PÉDAGOGIE

Ce stage repose sur des apports théoriques, des échanges de savoir-faire et des exercices d'entraînement de retranscription de désordres.

### ÉVALUATION

Chaque stagiaire sera questionné en amont, pendant et à l'issue de la formation pour identifier ses attentes, vérifier ses acquis et évaluer sa satisfaction globale de la formation.

### ANIMATION

Thomas BLANCO ou Mikael DEPOPLIMONT, Consultants-formateurs experts du logement social

### DATES DES SESSIONS INTER

- les 16 et 17 mars 2026 - Distanciel
- les 25 et 26 juin 2026 - Présentiel à Paris
- les 25 et 26 juin 2026 - Distanciel
- les 2 et 3 novembre 2026 - Distanciel

**PRIX NET : 1560 EUROS**

### RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS

victoria.esteban@afpols.fr - 06 60 98 97 91

### EN INTRA

Ce stage peut être organisé en intra ou adapté sur mesure dans votre organisme ou dans votre région.

**DEMANDE DE DEVIS :** [intra@afpols.fr](mailto:intra@afpols.fr)

## DÉROULÉ & CONTENU

### 1 AVANT

- À la rencontre de votre formateur
- Quels objectifs souhaitez-vous atteindre grâce à cette formation ?

### 2 PENDANT - EN GROUPE

#### Les enjeux de l'état des lieux

- juridiques / commerciaux / économiques

#### Les aspects juridiques

- le socle juridique et l'évolution jurisprudentielle
- le caractère obligatoire et contradictoire

#### Les composantes techniques du logement

- les équipements (menuiserie, électricité...) / les revêtements (muraux, de sol) / les supports (murs, cloisons, plafonds) / les essais et les tests

#### Sécurité à l'entrée du locataire

- le décret "logement décent"
- les éléments de sécurité dans le logement et ses annexes
- les techniques de contrôle

#### Méthodologie de transcription des désordres

- la qualification et l'ampleur des désordres
- le choix de la qualification des désordres et ses conséquences
- la progression dans le logement
- les différents supports de constat

#### La dimension relationnelle

- la mise en place d'une relation privilégiée / les conseils d'utilisation et d'entretien : la maîtrise d'usage / les informations à transmettre

#### Les pratiques des organismes

- les différents modes opératoires "état des lieux" dans la pratique des organismes
- l'intégration des nouvelles exigences du décret de mars 2016 :
- la remise d'un exemplaire en "main propre" au moment de la signature du constat
- l'envoi du constat par mail : quelles précautions ?
- le nombre d'exemplaires d'états des lieux à remettre
- les états des lieux entrants réalisés lors du confinement : quel impact au départ du locataire ?

### 3 APRÈS - MISE EN ŒUVRE EN SITUATION DE TRAVAIL

- Qu'ai-je retenu de ma formation ?
- Les ressources pédagogiques qui m'accompagnent.



# LE CHIFFRAGE DES ÉTATS DES LIEUX

2 JOURS (14 h) - DISTANCIEL OU PRÉSENTIEL

## Pour un chiffrage cohérent

Le chiffrage des réparations locatives repose sur une bonne connaissance des obligations de chacune des parties, mais aussi sur une exploitation rationalisée des états des lieux, des grilles de vétusté et des accords collectifs.

### PUBLIC

Personnel chargé de la réalisation du chiffrage des états des lieux.

### PRÉ-REQUIS

Aucun.

### OBJECTIFS

- › effectuer un chiffrage cohérent en se basant sur la méthodologie des EDL
- › calculer, le plus objectivement possible, le montant de l'indemnité forfaitaire
- › convaincre les locataires de la légitimité des arguments développés lors de la négociation
- › utiliser des outils de chiffrage (grille, barème...).

### PÉDAGOGIE

Ce stage repose sur des apports théoriques, des échanges de savoir-faire et des retours d'expérience du formateur.

### ÉVALUATION

Chaque stagiaire sera questionné en amont, pendant et à l'issue de la formation pour identifier ses attentes, vérifier ses acquis et évaluer sa satisfaction globale de la formation.

### ANIMATION

Thomas BLANCO ou Mikael DEPOPLIMONT, Consultants-formateurs experts du logement social en gestion locative, tranquillité résidentielle et gestion des conflits.

### DATES DES SESSIONS INTER

les 27 et 28 avril 2026 - Distanciel

les 22 et 23 octobre 2026 - Distanciel

les 22 et 23 octobre 2026 - Présentiel à Paris

**PRIX NET : 1560 EUROS**

### RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS

victoria.esteban@afpols.fr - 06 60 98 97 91

### EN INTRA

Ce stage peut être organisé en intra ou adapté sur mesure dans votre organisme ou dans votre région.

**DEMANDE DE DEVIS :** intra@afpols.fr

## DÉROULÉ & CONTENU

### 1 AVANT

- À la rencontre de votre formateur
- Quels objectifs souhaitez-vous atteindre grâce à cette formation ?

### 2 PENDANT - EN GROUPE

#### Rappel du cadre juridique de l'EDL

- enjeux économiques, juridiques et commerciaux du chiffrage

#### Les bases juridiques du chiffrage

- les dégradations, les transformations et le défaut d'entretien
- notions d'obligation et de préjudice
- notions d'indemnité et de "convention"
- les accords collectifs sur la notion de vétusté
- notion d'usure, d'usage normal et d'usage anormal

#### Les méthodes de chiffrage

- les travaux imputables en totalité
- les travaux soumis à un abattement
- mode de calcul de l'indemnité forfaitaire
- chiffrage au bureau ou en présence du locataire

#### Les outils de chiffrage

- historique des travaux réalisés
- référentiel de prix des indemnités
- grilles et abaques de vétusté
- formulaire et tableur du chiffrage des indemnités

#### Exercices pratiques : entraînement au chiffrage des EDL

- un discours commun vis-à-vis du locataire entrant et sortant
- argumentaire technique et juridique sur les informations à transmettre.

### 3 APRÈS - MISE EN ŒUVRE EN SITUATION DE TRAVAIL

- Qu'ai-je retenu de ma formation ?
- Les ressources pédagogiques qui m'accompagnent.



# LES FONDAMENTAUX DE LA VISITE-CONSEIL

1 JOUR (7 h) - DISTANCIEL

## Créer du lien et anticiper les enjeux locatifs dès la visite-conseil

La visite conseil ou le pré-état des lieux n'ont aucun caractère obligatoire. Ils permettent cependant de dénouer les liens contractuels dans les meilleures conditions en préparant l'état des lieux de sortie par l'information du locataire sur les travaux à sa charge et les conditions techniques de leurs réalisations. Cette démarche permettra au locataire de partir satisfait en récupérant son dépôt de garantie et à l'organisme une diminution du coût et des délais de remise en état des logements.

### PUBLIC

Personnel chargé de préparer et de mener les visites conseils

### PRÉ-REQUIS

Aucun.

### OBJECTIFS

- > définir l'usage qui est fait des logements
- > tester certains équipements en situation
- > établir le constat des travaux dont le locataire est responsable
- > conseiller techniquement le locataire et obtenir son engagement pour la réalisation des travaux
- > faire remonter les informations techniques concernant le logement et sa relocation.

### PÉDAGOGIE

Ce stage repose sur des apports théoriques, des échanges de savoir-faire et des retours d'expérience du formateur.

### ÉVALUATION

Chaque stagiaire sera questionné en amont, pendant et à l'issue de la formation pour identifier ses attentes, vérifier ses acquis et évaluer sa satisfaction globale de la formation.

### ANIMATION

Thomas BLANCO, Consultant-formateur expert du logement social en gestion locative, tranquillité résidentielle et gestion des conflits.

### DATES DES SESSIONS INTER

le 22 mai 2026 - Distanciel

le 20 novembre 2026 - Distanciel

**PRIX NET : 740 EUROS**

**RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS**

victoria.esteban@afpols.fr - 06 60 98 97 91

### EN INTRA

Ce stage peut être organisé en intra ou adapté sur mesure dans votre organisme ou dans votre région.

**DEMANDE DE DEVIS :** intra@afpols.fr

## DÉROULÉ & CONTENU

### 1 AVANT

- À la rencontre de votre formateur
- Quels objectifs souhaitez-vous atteindre grâce à cette formation ?

### 2 PENDANT - EN GROUPE

#### Enjeux juridiques

- informer le locataire sur ses obligations et responsabilités

#### Enjeux relationnels et commerciaux

- désamorcer les éventuels conflits avant l'état des lieux de sortie
- responsabiliser le locataire en le faisant participer au diagnostic des désordres
- informer le locataire sur l'état attendu du logement lors de sa restitution
- conseiller le locataire pour la réalisation ou la non-réalisation des travaux
- conseiller le locataire sur les démarches à effectuer avant son déménagement

#### Enjeux techniques et financiers

- gérer le mieux possible les travaux de remise en état du logement et de sa relocation
- réduire le délai d'immobilisation du logement, en ayant appréhendé suffisamment tôt les travaux à réaliser
- réparer et gagner du temps à l'état des lieux de sortie

#### La négociation lors de la visite-conseil

- la visite-conseil, un moment de négociation qui limite les risques de conflit lors de l'état des lieux de sortie
- proposer une stratégie d'alliance pour la résolution des désordres constatés
- les conseils et les appuis techniques à apporter au locataire
- apprécier par l'écoute, le questionnement, le repérage des travaux et les capacités du locataire à mobiliser des moyens pour les effectuer dans les règles de l'art.

### 3 APRÈS - MISE EN ŒUVRE EN SITUATION DE TRAVAIL

- Qu'ai-je retenu de ma formation ?
- Les ressources pédagogiques qui m'accompagnent.



**C0255**

GESTION DE PROXIMITÉ GESTION TECHNIQUE DU LOGEMENT

# LA REMISE EN ÉTAT DU LOGEMENT DANS LE PROCESSUS DE RELOCATION

2 JOURS (14 h) - DISTANCIEL OU PRÉSENTIEL

## Enjeux principaux du processus de relocation

L'organisation d'ensemble de cette stratégie débute dès la visite-conseil. Au-delà de l'information du locataire sortant sur les travaux qu'il doit réaliser avant son départ, l'objectif principal est de préparer l'arrivée d'un nouveau client.

Pour cela, l'organisme doit avoir une organisation rigoureuse visant à lui permettre de démarrer les travaux de remise en état le plus tôt possible, de préciser au mieux la commande de travaux nécessaires et de mettre en place le suivi et le contrôle.

## PUBLIC

Chargé de la réalisation des états des lieux, responsable de la gestion, technicien chargé de la commande et du suivi ou du contrôle des travaux.

## PRÉ-REQUIS

Aucun.

## OBJECTIFS

- > faciliter le départ du locataire sortant
- > valider dans de bonnes conditions l'installation du locataire entrant dans le logement
- > optimiser les budgets de remise en état des logements
- > réduire la vacance.

## PÉDAGOGIE

Exposés didactiques, analyses de situations, échanges d'expériences.

## ÉVALUATION

Chaque stagiaire sera questionné en amont, pendant et à l'issue de la formation pour identifier ses attentes, vérifier ses acquis et évaluer sa satisfaction globale de la formation.

## ANIMATION

Mikael DEPOPLIMONT ou Abdel SAKHRI, Consultants-formateurs spécialisés sur les métiers de la proximité et du patrimoine.

## DATES DES SESSIONS INTER

les 26 et 27 mars 2026 - Distanciel

les 29 et 30 septembre 2026 - Distanciel

les 29 et 30 septembre 2026 - Présentiel à Paris

**PRIX NET : 1560 EUROS**

## RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS

victoria.esteban@afpols.fr - 06 60 98 97 91

## EN INTRA

Ce stage peut être organisé en intra ou adapté sur mesure dans votre organisme ou dans votre région.

**DEMANDE DE DEVIS :** intra@afpols.fr

## DÉROULÉ & CONTENU

### 1 AVANT

- À la rencontre de votre formateur
- Quels objectifs souhaitez-vous atteindre grâce à cette formation ?

### 2 PENDANT - EN GROUPE

#### Les apports des différentes étapes dans le processus de relocation

- le repérage des étapes
- les gisements de productivité réalisés dans le cadre de la visite-conseil, de la commande et du suivi des travaux à la réception des travaux

#### Les priorités de l'organisme dans le processus de relocation

- les choix techniques
- la démarche commerciale, les engagements qualité
- la gestion économique et financière
- l'approche juridique
- les standards à la relocation

#### La mise en œuvre de la visite-conseil

- les objectifs de la visite et du conseil
- la méthodologie
- les conseils

#### Les budgets de remise en état d'un logement

- la conception et le suivi des budgets

#### La commande et le suivi des travaux

- l'anticipation et la précision de la commande
- la coordination des travaux
- le suivi et le contrôle des travaux : méthode
- la réception des travaux

#### L'installation du locataire entrant dans le logement

- les objectifs d'une bonne installation du locataire entrant
- la méthodologie
- les conseils.

### 3 APRÈS - MISE EN ŒUVRE EN SITUATION DE TRAVAIL

- Qu'ai-je retenu de ma formation ?
- Les ressources pédagogiques qui m'accompagnent.



# CONCEVOIR ET RÉDIGER UN CAHIER DES CHARGES LIÉ À L'ENTRETIEN

2 JOURS (14 h) - DISTANCIEL

## Concevoir des cahiers des charges pertinents.

L'activité propreté est une préoccupation très importante pour les locataires. La définition des prestations et l'évolution des moyens, techniques et compétences doivent faire ressortir des objectifs clairs pour atteindre un résultat qualitatif et financièrement gérable. Le cahier des charges doit faire ressortir une photographie de la mise en propreté des parties communes.

### PUBLIC

Personnel dont la mission est de piloter les entreprises de nettoyage et de passer les marchés correspondants.

### PRÉ-REQUIS

Aucun.

### OBJECTIFS

- > définir le contenu d'un cahier des charges et l'objectif de mise en propreté, obligation de résultats ou de moyens
- > identifier les fréquences d'intervention au regard des types d'entretien, courant, périodique et de remise en état selon son mode d'écriture du marché
- > repérer l'articulation entre les prestations contrat et à bons de commande.

### PÉDAGOGIE

Alternance d'exposés théoriques et de mises en pratique concrètes.

### ÉVALUATION

Chaque stagiaire sera questionné en amont, pendant et à l'issue de la formation pour identifier ses attentes, vérifier ses acquis et évaluer sa satisfaction globale de la formation.

### ANIMATION

Jeoffrey CLAUX, Expert en techniques d'entretien et management de la propreté. Au contact du secteur du logement social depuis 10 ans.

### DATES DES SESSIONS INTER

les 1er et 2 avril 2026 - Distanciel

**PRIX NET : 1560 EUROS**

### RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS

victoria.esteban@afpols.fr - 06 60 98 97 91

### EN INTRA

Ce stage peut être organisé en intra ou adapté sur mesure dans votre organisme ou dans votre région.

**DEMANDE DE DEVIS :** intra@afpols.fr

## DÉROULÉ & CONTENU

### 1 AVANT

- À la rencontre de votre formateur
- Quels objectifs souhaitez-vous atteindre grâce à cette formation ?

### 2 PENDANT - EN GROUPE

**Identifier et définir le contenu d'un cahier des charges et l'objectif de mise en propreté, obligation de résultats ou de moyens**

**Définir les fréquences d'interventions au regard des types d'entretien, courant, périodique ou de remise en état**

**Définir l'articulation entre les prestations contrat et à bons de commande**  
- définir les outils de contrôle de résultat.

### 3 APRÈS - MISE EN ŒUVRE EN SITUATION DE TRAVAIL

- Qu'ai-je retenu de ma formation ?
- Les ressources pédagogiques qui m'accompagnent.



GESTION DE PROXIMITÉ PROPRIÉTÉ

# CONTRÔLE DES PRESTATIONS DE NETTOYAGE

2 JOURS (14 h) - DISTANCIEL

## Pour un contrôle efficace !

La propreté des parties communes est un des enjeux importants pour les organismes de logement social. Cette tâche est souvent confiée à des prestataires extérieurs.

Il est donc indispensable d'avoir des agents qui, sur le terrain, soient en mesure de contrôler et de suivre les entreprises avec rigueur et méthode.

## PUBLIC

Personnel dont la mission est de contrôler les prestations des entreprises de nettoyage, mais aussi les opérations réalisées par du personnel interne (techniciens, responsables de site).

## PRÉ-REQUIS

Aucun.

## OBJECTIFS

- › mesurer le niveau des prestations de nettoyage
- › mettre en place une méthodologie du contrôle
- › définir les critères objectifs de mesure
- › faire évoluer le cahier des charges des entreprises.

## PÉDAGOGIE

Alternance d'exposés théoriques et de mises en pratique concrètes.

## ÉVALUATION

Chaque stagiaire sera questionné en amont, pendant et à l'issue de la formation pour identifier ses attentes, vérifier ses acquis et évaluer sa satisfaction globale de la formation.

## ANIMATION

Jeoffrey CLAUD, Expert en techniques d'entretien et management de la propreté. Au contact du secteur du logement social depuis 10 ans.

## DATES DES SESSIONS INTER

les 8 et 9 avril 2026 - Distanciel

**PRIX NET : 1560 EUROS**

## RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS

victoria.esteban@afpols.fr - 06 60 98 97 91

## EN INTRA

Ce stage peut être organisé en intra ou adapté sur mesure dans votre organisme ou dans votre région.

**DEMANDE DE DEVIS :** intra@afpols.fr

## DÉROULÉ & CONTENU

### 1 AVANT

- À la rencontre de votre formateur
- Quels objectifs souhaitez-vous atteindre grâce à cette formation ?

### 2 PENDANT - EN GROUPE

**Le contrôle des prestations**

**Les tableaux de bord**

**Le cahier des charges**

**La définition d'une prestation de nettoyage**

- la réglementation.

### 3 APRÈS - MISE EN ŒUVRE EN SITUATION DE TRAVAIL

- Qu'ai-je retenu de ma formation ?
- Les ressources pédagogiques qui m'accompagnent.



GESTION DE PROXIMITÉ PROPRIÉTÉ

# NETTOYAGE DES PARTIES COMMUNES ET DES ABORDS D'IMMEUBLES

2 JOURS (14 h) - DISTANCIEL

## Pour des actions efficaces.

L'exigence des habitants sur l'état de leur environnement pousse les bailleurs sociaux vers une qualité toujours plus grande du service rendu. La propreté des parties communes et des abords des immeubles a une place capitale dans la perception qu'ont les locataires de la qualité de vie dans leur quartier.

### PUBLIC

Personnel de proximité, employé d'immeuble, personnel de ménage ou de service.

### PRÉ-REQUIS

Aucun.

### OBJECTIFS

- › repérer son rôle dans la démarche qualité de service
- › utiliser des techniques de nettoyage adaptées au contexte
- › utiliser le matériel et les produits d'entretien en professionnel.

### PÉDAGOGIE

Alternance d'exposés théoriques et de mises en pratique concrètes.

### ÉVALUATION

Alternance d'exposés théoriques et de mises en pratique concrètes.

### ANIMATION

Jeoffrey CLAUX, Expert en techniques d'entretien et management de la propreté. Au contact du secteur du logement social depuis 10 ans.

### DATES DES SESSIONS INTER

les 15 et 16 avril 2026 - Distanciel

**PRIX NET : 1560 EUROS**

### RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS

victoria.esteban@afpols.fr - 06 60 98 97 91

### EN INTRA

Ce stage peut être organisé en intra ou adapté sur mesure dans votre organisme ou dans votre région.

**DEMANDE DE DEVIS :** intra@afpols.fr

## DÉROULÉ & CONTENU

### 1 AVANT

- À la rencontre de votre formateur
- Quels objectifs souhaitez-vous atteindre grâce à cette formation ?

### 2 PENDANT - EN GROUPE

**La démarche qualité**

**Les salissures et les matériaux à nettoyer**

**L'outillage**

**Les propriétés de l'eau et des produits**

**Les différentes méthodes et techniques de nettoyage**

**Le nettoyage spécifique.**

### 3 APRÈS - MISE EN ŒUVRE EN SITUATION DE TRAVAIL

- Qu'ai-je retenu de ma formation ?
- Les ressources pédagogiques qui m'accompagnent.



## GESTES ET POSTURES

1 JOUR (7 h) - DISTANCIEL

### Pour agir de façon adaptée.

Au travail comme à la maison les individus sont soumis à des déplacements, des transports de charges... Le symptôme principal est le mal de dos. Plus de 80% des français souffrent, ont souffert ou souffriront du dos. Cette constatation nous incite à analyser ce risque avec les personnels concernés et à leur transmettre les connaissances et techniques propres à éviter les accidents survenant à l'occasion du transport manuel d'objets ou de la manipulation au poste de travail.

### PUBLIC

Personnel d'entretien des immeubles, personnel d'encadrement.

### PRÉ-REQUIS

Aucun.

### OBJECTIFS

- > analyser les principes réglementaires de la manutention manuelle
- > expliquer l'anatomie du corps humain : définition, composition et rôle
- > analyser les mauvaises positions et en repérer les conséquences
- > appliquer les bonnes pratiques à mettre en œuvre : techniques de manutention.

### PÉDAGOGIE

Alternance d'exposés théoriques et de mises en pratique concrètes.

### ÉVALUATION

Chaque stagiaire sera questionné en amont, pendant et à l'issue de la formation pour identifier ses attentes, vérifier ses acquis et évaluer sa satisfaction globale de la formation.

### ANIMATION

Jeoffrey CLAUD, Expert en techniques d'entretien et management de la propreté. Au contact du secteur du logement social depuis 10 ans.

### DATES DES SESSIONS INTER

les 29 et 30 avril 2026 - Distanciel

**PRIX NET : 1 560 EUROS**

**RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS**

victoria.esteban@afpols.fr - 06 60 98 97 91

### EN INTRA

Ce stage peut être organisé en intra ou adapté sur mesure dans votre organisme ou dans votre région.

**DEMANDE DE DEVIS :** intra@afpols.fr

### DÉROULÉ & CONTENU

#### 1 AVANT

- À la rencontre de votre formateur
- Quels objectifs souhaitez-vous atteindre grâce à cette formation ?

#### 2 PENDANT - EN GROUPE

##### Cadre réglementaire et statistiques de la manutention manuelle

- définition de la manutention manuelle
- limitation des charges
- données sur les accidents de travail
- anatomie du corps humain : définition, composition et rôle
- le squelette
- les muscles
- la colonne vertébrale
- les disques intervertébraux

##### Les accidents et leurs conséquences

- la hernie discale
- le lumbago
- la sciatique
- autres typologies possibles d'accidents

##### Les bonnes pratiques à respecter : techniques de manutention

- les diverses typologies de charges à lever : lourdes, encombrantes, longues
- la bonne position par rapport à la charge à lever
- la recherche de l'équilibre et des bons appuis
- la position de la colonne vertébrale
- le travail des jambes et l'orientation des pieds
- la manipulation collective (à deux ou plus) : présentation et techniques spécifiques.

#### 3 APRÈS - MISE EN ŒUVRE EN SITUATION DE TRAVAIL

- Qu'ai-je retenu de ma formation ?
- Les ressources pédagogiques qui m'accompagnent.



GESTION DE PROXIMITÉ PROPRETÉ

# GESTION DE L'ACTIVITÉ PROPRETÉ : PLAN DE NETTOYAGE OU CCTP

4 JOURS (28 h) - DISTANCIEL

## Pour une gestion efficace.

La propreté et l'hygiène des immeubles est au centre des préoccupations des habitants et par conséquent des bailleurs. La définition des prestations, la maîtrise des moyens, les méthodes et compétences doivent permettre d'atteindre un résultat qualitatif, quantifiable et financièrement gérable. L'outil d'interprétation, le cahier des charges pour un prestataire ou le plan de nettoyage pour une équipe interne, doit faire ressortir une photographie du niveau de propreté attendu.

## PUBLIC

Responsable d'agence, responsable de site, responsable des achats, de la rédaction et de la négociation des marchés propreté, responsable hygiène et sécurité...

## PRÉ-REQUIS

Aucun.

## OBJECTIFS

- > formuler et ordonner les prestations qui permettent d'atteindre un résultat
- > élaborer un outil de pilotage
- > évaluer et contrôler la performance de l'outil.

## PÉDAGOGIE

Alternance d'exposés théoriques et de mises en pratique concrètes.

## ÉVALUATION

Chaque stagiaire sera questionné en amont, pendant et à l'issue de la formation pour identifier ses attentes, vérifier ses acquis et évaluer sa satisfaction globale de la formation.

## ANIMATION

Jeffrey CLAUX, Expert en techniques d'entretien et management de la propreté. Au contact du secteur du logement social depuis 10 ans.

## DATES DES SESSIONS INTER

du 19 au 22 mai 2026 - Distanciel

**PRIX NET : 3 000 EUROS**

## RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS

victoria.esteban@afpols.fr - 06 60 98 97 91

## EN INTRA

Ce stage peut être organisé en intra ou adapté sur mesure dans votre organisme ou dans votre région.

**DEMANDE DE DEVIS :** intra@afpols.fr

## DÉROULÉ & CONTENU

### 1 AVANT

- À la rencontre de votre formateur
- Quels objectifs souhaitez-vous atteindre grâce à cette formation ?

### 2 PENDANT - EN GROUPE

**L'analyse des pratiques actuelles et des besoins**

**La description des moyens**

**L'élaboration du CCTP**

**La production du plan de nettoyage**

- L'évaluation du résultat et des moyens.

### 3 APRÈS - MISE EN ŒUVRE EN SITUATION DE TRAVAIL

- Qu'ai-je retenu de ma formation ?
- Les ressources pédagogiques qui m'accompagnent.



GESTION DE PROXIMITÉ PROPRETÉ

# LA GESTION DES DÉCHETS MÉNAGERS

2 JOURS (14 h) - DISTANCIEL

## Organiser et piloter l'activité.

La gestion des encombrants, autres déchets ménagers, engage également la responsabilité des bailleurs. Il est donc nécessaire de mesurer les conséquences du stockage sauvage ou inadapté et l'impact économique pour le collectif. Compte tenu des difficultés propres à l'habitat collectif (stockage, communication, accès aux résidents...), il est important de clarifier et développer le rôle des personnels de proximité dans la gestion des déchets ménagers.

### PUBLIC

Personnel de proximité, gardien d'immeuble.

### PRÉ-REQUIS

Aucun.

### OBJECTIFS

- › définir les catégories de déchets ménagers et identifier les modalités de stockage, d'évacuation et de recyclage
- › appliquer une organisation des déchets sur son site
- › exploiter des indicateurs de résultats afin de réajuster les actions sur le terrain.

### PÉDAGOGIE

Alternance d'exposés théoriques et de mises en pratique concrètes.

### ÉVALUATION

Chaque stagiaire sera questionné en amont, pendant et à l'issue de la formation pour identifier ses attentes, vérifier ses acquis et évaluer sa satisfaction globale de la formation.

### ANIMATION

Jeoffrey CLAUX, Expert en techniques d'entretien et management de la propreté. Au contact du secteur du logement social depuis 10 ans.

### DATES DES SESSIONS INTER

les 27 et 28 mai 2026 - Distanciel

**PRIX NET : 1560 EUROS**

### RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS

victoria.esteban@afpols.fr - 06 60 98 97 91

### EN INTRA

Ce stage peut être organisé en intra ou adapté sur mesure dans votre organisme ou dans votre région.

**DEMANDE DE DEVIS :** intra@afpols.fr

## DÉROULÉ & CONTENU

1

### AVANT

- À la rencontre de votre formateur
- Quels objectifs souhaitez-vous atteindre grâce à cette formation ?

2

### PENDANT - EN GROUPE

#### Les connaissances de base

#### Les besoins, attentes et contraintes

- la mise en œuvre de micro-projets adaptés à son site.

3

### APRÈS - MISE EN ŒUVRE EN SITUATION DE TRAVAIL

- Qu'ai-je retenu de ma formation ?
- Les ressources pédagogiques qui m'accompagnent.





# BULLETIN D'INSCRIPTION

Bulletin à retourner par :

› **mail** à : inscriptionsinter@afpols.fr ou à l'assistant(e) mentionné(e) en bas de page de chaque stage.

Dès réception de ce bulletin d'inscription, nous vous adresserons un accusé de réception.

› **notre site internet** [www.afpols.fr](http://www.afpols.fr)

## MERCI DE COMPLÉTER ENTIÈREMENT CE BULLETIN D'INSCRIPTION

### L'ORGANISME

RAISON SOCIALE

ADRESSE

CODE POSTAL

N° ADHÉRENT

VILLE

N° DE SIRET

TÉLÉPHONE

### › RESPONSABLE FORMATION

NOM

PRÉNOM

TÉLÉPHONE

PRÉNOM

FONCTION

E-MAIL (OBLIGATOIRE)

### INSCRIPTION 1

TITRE DE LA FORMATION

CODE FORMATION

DATES

NOM

PRÉNOM

FONCTION

TÉLÉPHONE

E-MAIL

### INSCRIPTION 2\*

TITRE DE LA FORMATION

CODE FORMATION

DATES

NOM

PRÉNOM

FONCTION

TÉLÉPHONE

E-MAIL

**\*Offre Duo : - 10% de remise à partir de la deuxième inscription à une même session**

### LA FACTURE DOIT ÊTRE LIBELLÉE...

Au nom de l'organisme

Au nom d'un tiers payant - Lequel :

**Cachet de l'organisme**

**Date et signature**

Dès confirmation du stage, une convention de formation vous sera envoyée. Il est indispensable de nous retourner par mail un exemplaire signé et tamponné avant la formation. En cas d'annulation tardive ou d'abandon en cours de formation, les frais engagés par l'Afpols pour l'organisation et le déroulement du stage seront facturés conformément à nos Conditions Générales de Vente.

N.B. : La participation aux stages est réservée aux membres de l'Afpols. La cotisation est facturée avec le 1er stage de l'année. (Réglementation des associations loi 1901).



# MODALITÉS D'INSCRIPTION ET CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

## INSCRIPTIONS

**Par mail :** Retournez le bulletin d'inscription complété (également téléchargeable sur [www.afpols.fr](http://www.afpols.fr)) à l'assistante mentionnée en bas de page de chaque stage.

**En ligne :** vous devez disposer d'un code d'accès que nous vous adressons sur demande écrite. [quelle adresse](#)

La participation aux stages est réservée aux membres de l'association.

Une cotisation annuelle est facturée à l'organisme avec le premier stage de l'année (réglementation des associations loi 1901).

## ANNULATION

### Annulation du fait de l'adhérent

En cas d'annulation avant le début de la formation, une indemnité forfaitaire sera facturée comme suit :

- › 50 % du prix dans un délai compris entre 15 jours et 4 jours francs avant le début de la formation.
- › 100 % du prix dans un délai inférieur ou égal à 3 jours.

L'indemnité forfaitaire ne relève pas de la formation professionnelle continue.

### Annulation du fait de l'Afpols

L'Afpols se réserve la possibilité, en cas d'insuffisance de participants, de reporter ou d'annuler la prestation. L'Afpols en informe les adhérents jusqu'à 15 jours avant le début de la formation.

## MODALITÉS PRATIQUES POUR LES WEB-FORMATIONS

Environ un mois avant la web-formation, vous recevrez par mail un dossier contenant :

- › la convention de formation à nous retourner signée avant le début de la formation avec le bon de commande éventuel
- › un rappel du programme
- › le tutoriel de connexion à Espace 47
- › la documentation du stage sera disponible dans Espace 47 du stagiaire

## MODALITÉS PRATIQUES POUR LES STAGES EN PRÉSENTIEL

Environ un mois avant la formation, vous recevrez par mail un dossier contenant :

- › la convention de formation à nous retourner signée avant le début de la formation avec le bon de commande éventuel
- › un rappel du programme
- › le tutoriel de connexion à l'Espace 47
- › la documentation du stage sera disponible dans l'Espace 47 du stagiaire
- › les indications pratiques pour se rendre sur le lieu du stage et une liste d'hôtels

Une attestation de fin de formation est remise à chaque participant à l'issue du stage.

## HORAIRES

Sauf indications contraires, les stages débutent le premier jour à 9 h 15 (9 h les jours suivants) et se terminent à 17 h 15 (17 h les jours suivants). Pour faciliter les échanges informels entre les participants, les déjeuners sont pris en commun.

## ÉVALUATIONS

Chaque stagiaire recevra sur son adresse mail professionnelle, des liens pour compléter les questionnaires d'évaluation. Ces mails seront envoyés depuis l'adresse [equipe@afpols.fr](mailto:equipe@afpols.fr).

## MODALITÉS DE RÈGLEMENT

À l'issue de l'action de formation, vous recevrez une facture payable à 30 jours. En cas de règlement par un tiers payeur (organisme collecteur...), vous devrez nous adresser l'attestation de prise en charge avant le début de la formation.

## DONNÉES PERSONNELLES

Vous disposez d'un droit d'accès aux données vous concernant et le cas échéant, d'en demander la rectification et l'effacement. Vous avez également la possibilité d'exercer votre droit d'opposition au traitement des données à caractère personnel vous concernant.

Vous pouvez exercer ces droits en nous contactant : [rgpd@afpols.fr](mailto:rgpd@afpols.fr).

---

# BONJOUR

---



Vous me connaissez tous déjà depuis quelques années, je suis **LILLO** et je suis chargé à l'AFPOLS de faire la veille sur le web pour dénicher les contenus les plus pertinents en lien avec le secteur Hlm.

**Recevoir les informations de LILLO :**

<https://bit.ly/AfpolsLilo>



Quant à moi, **BÂTIBOT**, je suis chargé de travailler sur la maîtrise d'ouvrage et plus spécifiquement sur la RE2020.

**Recevoir les informations de BÂTIBOT :**

[bit.ly/AfpolsBatibot](https://bit.ly/AfpolsBatibot)



Association pour la formation professionnelle  
continue des organismes du logement social  
47 rue Popincourt - 75011 Paris

[www.afpols.fr](http://www.afpols.fr)