



## PARCOURS CERTIFIANTS



### CHARGÉ.E DE GESTION LOCATIVE SOCIALE



Ce titre est enregistré au RNCP,  
niveau III (Fr) niveau 5 (Eu)

**afpols**  
INNOVER ENSEMBLE

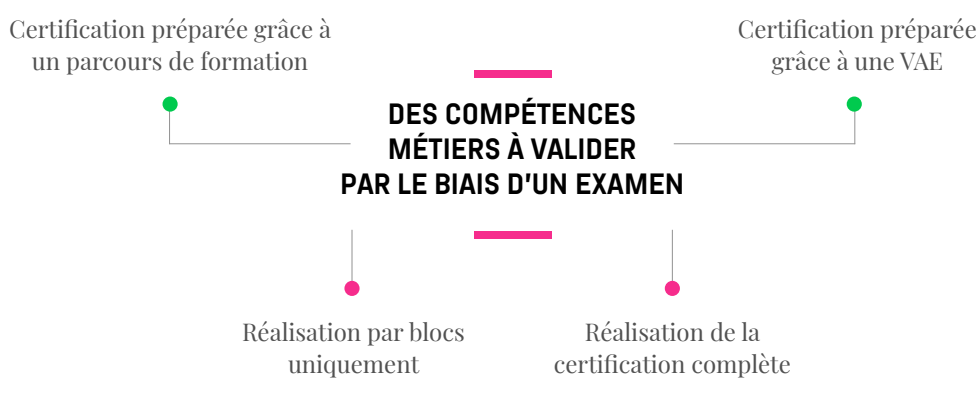
**em  
is**  
ECOLE  
DES METIERS  
DE L'IMMOBILIER  
SOCIAL

La filière  
certifications  
de l'afpols

# QU'EST-CE QU'UNE CERTIFICATION ?



Une certification est la reconnaissance par un titre ou un diplôme d'un savoir-faire et de compétences propres à un métier.



## POURQUOI OPTER POUR UNE CERTIFICATION ?



### POUR LE.LA COLLABORATEUR.TRICE

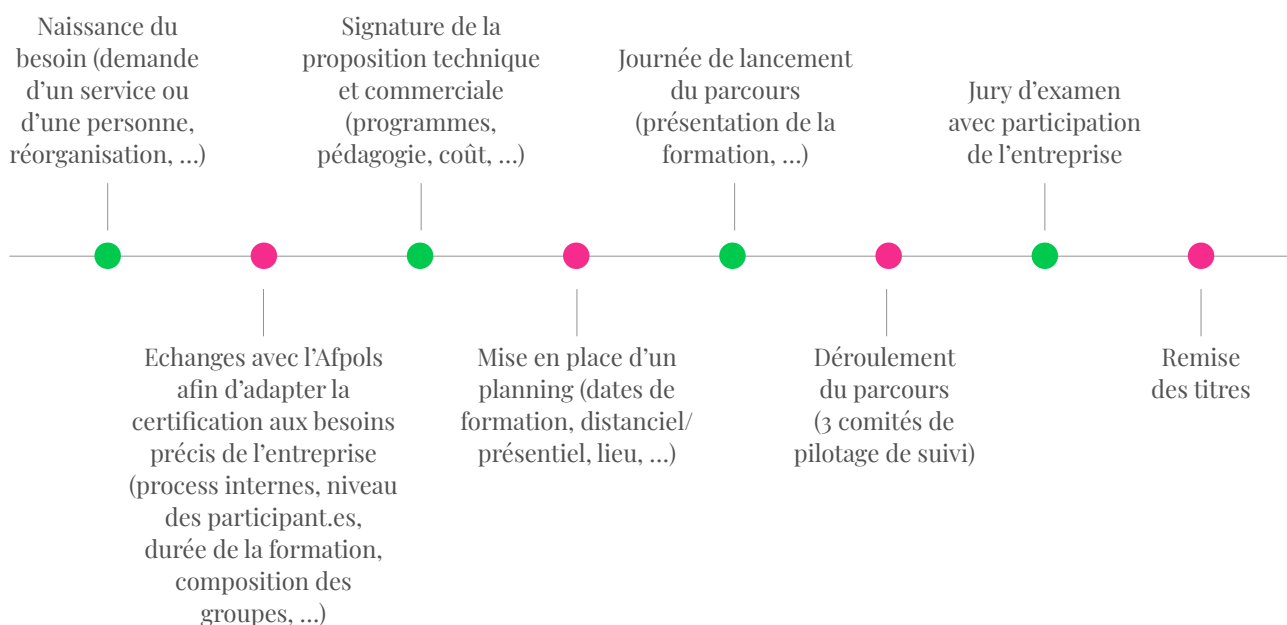
- Accompagner une prise de poste
- Se former - Monter en compétence
- Valider officiellement ses acquis
- Avoir une équivalence bac +
- Actualiser ses connaissances



### POUR L'ENTREPRISE

- Accompagner une réorganisation
- Soutenir l'évolution d'un.e collaborateur.trice
- Harmoniser les compétences d'une équipe ou d'un métier
- Reconnaître et mettre en valeur les savoir-faire de ses équipes
- Réduire le turn over
- Souder une équipe

# COMMENT FONCTIONNE UNE CERTIFICATION ?



## COMMENT FINANCER UNE CERTIFICATION ?



PRO A



CPF



AGEFIPH



FSE



CPF DE TRANSITION  
PROFESSIONNELLE



FONDS  
PROPRES

# POURQUOI CHOISIR UNE CERTIFICATION AFPOLS ?



## UNE FORMATION INDIVIDUALISÉE

La réalisation d'une Démarche de Résolution de Problème (DRP) permet de mettre en application les enseignements dès le début de la formation, sur une problématique propre à chaque stagiaire.

## UNE FORMATION PROFESSIONNELLE

Les enseignements sont pragmatiques et issus du terrain, afin de coller à la réalité que rencontrent tous les jours les stagiaires.

## LES CERTIFICATIONS AFPOLS SONT ENREGISTRÉES AU RNCP (RÉPERTOIRE NATIONAL DES CERTIFICATION PROFESSIONNELLES)

Ce qui permet une reconnaissance officielle du titre aussi bien au sein des bailleurs que sur tout autre secteur d'activité. Le stagiaire obtient une équivalence bac + ...

## BÉNÉFICIEZ DE L'EXPÉRIENCE DE L'AFPOLS

L'Afpols c'est **50 ans d'existence**, **350 certifiés**  
**et 17 000 stagiaires formés par an.**



**CONTACTEZ-NOUS POUR EN SAVOIR PLUS**  
[certification.emis@afpols.fr](mailto:certification.emis@afpols.fr)

# EXEMPLE D'UN PARCOURS COMPLET



## LES INTITULÉS

Ouverture : Le métier de chargé de gestion locative sociale – Monde HLM – Historique  
**1 jour**

Coproxi  
**0,5 jour**

Efool's  
Le logement et ses équipements  
Le bâtiment et son environnement  
La sécurité du patrimoine  
La vie du contrat de location  
Tour d'horizon des charges récupérables  
**2,5 jours**

Attributions – Mobilité / Aspects juridiques du logement des personnes de nationalité étrangère  
**2 jours**

DRP : Méthodologie Démarche de Résolution de Problème – 1/4  
**1 jour**

Commercialisation locative – Techniques commerciales orientées clients  
**1 jour**

CNIL : Prévention des discriminations  
**1 jour**

Ecrits professionnels  
**3 jours**

Contrat de location : le bail  
**2 jours**

Copropriété : Gestion du patrimoine locatif  
**0,5 jour**

Les aides sociales et familiales  
**0,5 jour**

Assurances  
**0,5 jour**

DRP : Méthodologie Démarche de Résolution de Problème – 2/4  
**1 jour**

Équipement du logement : vocabulaire  
**1 jour**

Contrat de location : Aspects économiques du bail  
**2 jours**

Charges récupérables  
**0,5 jour**

Maîtrise des dépenses énergétiques  
**1 jour**

DRP : Méthodologie Démarche de Résolution de Problème – 3/4  
**1 jour**

Traitement de la doléance  
**1 jour**

Santé mentale – public spécifique  
**1 jour**

DRP : Méthodologie Démarche de Résolution de Problème – 4/4  
**1 jour**

Précontentieux : impayés locatifs  
**2 jours**

Gestion des priorités, planning Organisation du travail  
**1 jour**

Baux commerciaux  
**1 jour**

Gestion des conflits et troubles de voisinage – médiation  
**2 jours**

Troubles de voisinage – approche juridique  
**1 jour**

Examens  
**2 jours**

**DURÉE TOTALE : 34 jours**

# CHOISIR LA CERTIFICATION PAR BLOC DE COMPÉTENCES



C'est vous permettre d'obtenir la certification à votre rythme,  
bloc par bloc, dans la temporalité qui vous convient.

---



**1. GESTION DES ATTRIBUTIONS DE LOGEMENTS  
ET COMMERCIALISATION LOCATIVE**



**2. LE CONTRAT DE LOCATION : DE LA SIGNATURE AU CONGÉ**



**3. COMMUNICATION AVEC LES HABITANTS**



**4. PRÉCONTENTIEUX LOCATIF**



**CONTACTEZ-NOUS POUR EN SAVOIR PLUS**  
[certification.emis@afpols.fr](mailto:certification.emis@afpols.fr)

# EXEMPLE D'UN PARCOURS MIS EN ŒUVRE PAR BLOCS



## 1. GESTION DES ATTRIBUTIONS DE LOGEMENTS ET COMMERCIALISATION LOCATIVE

### MODULES

**DURÉE (5,5 JOURS)**

Le métier de chargé de gestion locative sociale – Monde HLM – Historique	1 jour
Attributions – Mobilité / Aspects juridiques du logement des personnes de nationalité étrangère	2 jours
Commercialisation locative – Techniques commerciales orientées clients	1 jour
CNIL : Prévention des discriminations	1 jour

---

**Évaluation Bloc 1** ..... 0,5 jour



## 2. LE CONTRAT DE LOCATION : DE LA SIGNATURE AU CONGÉ

### MODULES

**DURÉE (8,5 JOURS)**

Contrat de location : le bail	2,5 jours
Copropriété : Gestion du patrimoine locatif	1 jour
Les aides sociales et familiales	0,5 jour
Contrat de location : Aspects économiques du bail	2 jours
Charges récupérables	1 jour
Baux commerciaux	1 jour

---

**Évaluation Bloc 2** ..... 0,5 jour

# EXEMPLE D'UN PARCOURS MIS EN ŒUVRE PAR BLOCS



## 3. COMMUNICATION AVEC LES HABITANTS

### MODULES

**DURÉE (11,5 JOURS)**

Ecrits professionnels .....	3 jours
Traitement de la doléance .....	1 jour
Assurances .....	0,5 jour
Maîtrise des dépenses énergétiques .....	1 jour
Équipement du logement .....	1,5 jour
Sécurité du patrimoine .....	1 jour
Gestion des priorités, planning .....	1 jour
Organisation du travail	
Gestion des conflits et troubles de voisinage- médiation .....	2 jours

---

**Évaluation Bloc 3** ..... 0,5 jour



## 4. PRÉCONTENTIEUX LOCATIF

### MODULES

**DURÉE (4,5 JOURS)**

Précontentieux : .....	2 jours
impayés locatifs	
Santé mentale – public spécifique .....	1 jour
Troubles de voisinage – .....	1 jour
approche juridique	

---

**Évaluation Bloc 4** ..... 0,5 jour





**CONTACTEZ-NOUS POUR EN SAVOIR PLUS**

[certification.emis@afpols.fr](mailto:certification.emis@afpols.fr)

**RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTION FORMATION VAE**

[vae@afpols.fr](mailto:vae@afpols.fr)