



PARCOURS CERTIFIANTS



DIRECTEUR.TRICE D'AGENCE EN HABITAT SOCIAL



Ce titre est désormais enregistré au RNCP,
niveau I (Fr) niveau 7 (Eu)



La filière
certifications
de l'afpols

QU'EST-CE QU'UNE CERTIFICATION ?



Une certification est la reconnaissance par un titre ou un diplôme d'un savoir-faire et de compétences propres à un métier.

Certification préparée grâce à un parcours de formation

Certification préparée grâce à une VAE

**DES COMPÉTENCES
MÉTIERS À VALIDER
PAR LE BIAIS D'UN EXAMEN**

Réalisation par blocs uniquement

Réalisation de la certification complète

POURQUOI OPTER POUR UNE CERTIFICATION ?



POUR LE.LA COLLABORATEUR.TRICE

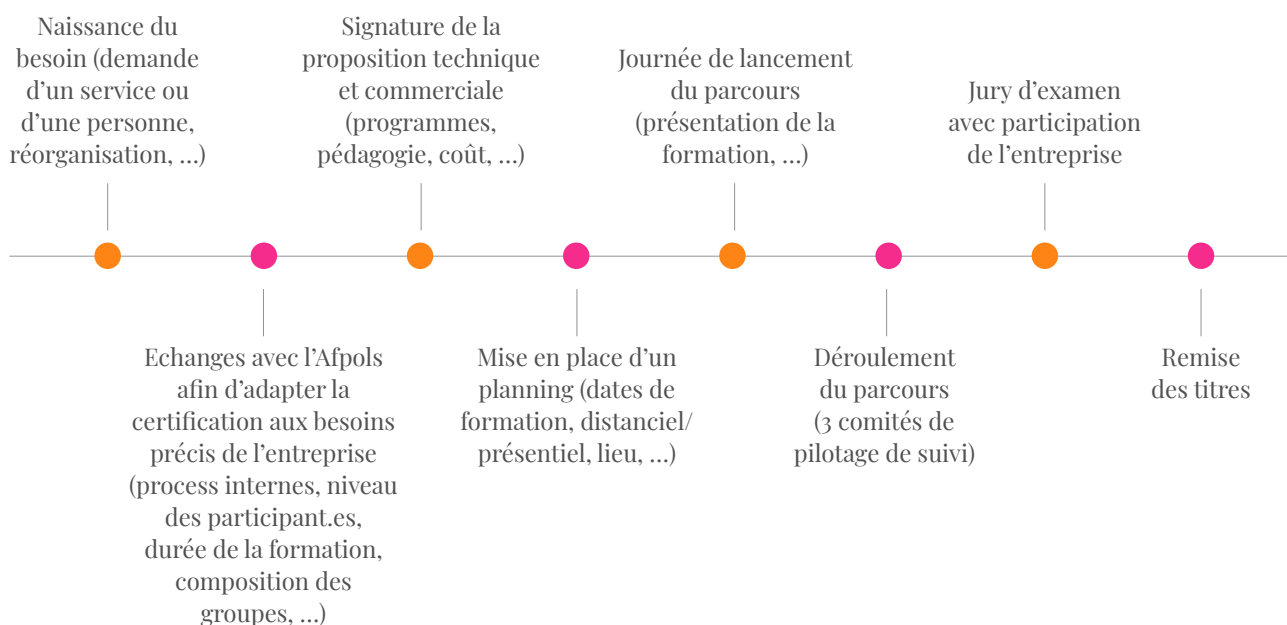
- Accompagner une prise de poste
- Se former - Monter en compétence
- Valider officiellement ses acquis
- Avoir une équivalence bac +
- Actualiser ses connaissances



POUR L'ENTREPRISE

- Accompagner une réorganisation
- Soutenir l'évolution d'un.e collaborateur.trice
- Harmoniser les compétences d'une équipe ou d'un métier
- Reconnaître et mettre en valeur les savoir-faire de ses équipes
- Réduire le turn over
- Souder une équipe

COMMENT FONCTIONNE UNE CERTIFICATION ?



COMMENT FINANCER UNE CERTIFICATION ?



PRO A



CPF



AGEFIPH



FSE



CPF DE TRANSITION
PROFESSIONNELLE



FONDS
PROPRES

POURQUOI CHOISIR UNE CERTIFICATION AFPOLS ?



UNE FORMATION INDIVIDUALISÉE

La réalisation d'une Démarche de Résolution de Problème (DRP) permet de mettre en application les enseignements dès le début de la formation, sur une problématique propre à chaque stagiaire.

UNE FORMATION PROFESSIONNELLE

Les enseignements sont pragmatiques et issus du terrain, afin de coller à la réalité que rencontrent tous les jours les stagiaires.

LES CERTIFICATIONS AFPOLS SONT ENREGISTRÉES AU RNCP (RÉPERTOIRE NATIONAL DES CERTIFICATION PROFESSIONNELLES)

Ce qui permet une reconnaissance officielle du titre aussi bien au sein des bailleurs que sur tout autre secteur d'activité. Le stagiaire obtient une équivalence bac + ...

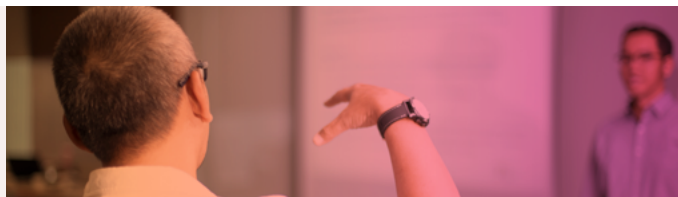
BÉNÉFICIEZ DE L'EXPÉRIENCE DE L'AFPOLS

L'Afpols c'est **50 ans d'existence**, **350 certifiés**
et 17 000 stagiaires formés par an.



CONTACTEZ-NOUS POUR EN SAVOIR PLUS
certification.emis@afpols.fr

EXEMPLE D'UN PARCOURS COMPLET



LES INTITULÉS

Ouverture : Rôles et enjeux d'une agence décentralisée, cadre institutionnel

1 jour

Coproxi

0,5 jour

Efool's

Le bâtiment et son environnement

Tour d'horizon des charges récupérables

La vie du contrat de location

La sécurité du patrimoine

2 jours

Piloter une agence : Gestion financière à l'échelle de l'agence

1 jour

DRP : Démarche de résolution de problème (1/3)

1 jour

Gérer un centre de profit : Gestion des budgets

1 jour

Gestion budgétaire patrimoniale (PSP)

1 jour

Conduite de réunion : réunion de service, rencontre publique, distanciel...

1 jour

Piloter une agence : Posture, enjeux, missions

1 jour

Manager une équipe terrain

2 jours

Droit du travail – prévention des RPS

2 jours

Réglementation de la gestion locative

2 jours

Interface avec la Maîtrise d'Ouvrage, le bureau de contrôle et la coordination SPS

2 jours

DRP : Démarche de résolution de problème (2/3)

1 jour

Copropriété : gestion

0,5 jour

Charges récupérables, régulation de charges

1 jour

Attributions et mutations : Actualités et réglementation locative

1 jour

Attributions et politique de peuplement

1 jour

Pilotage des sollicitations administratives et techniques

0,5 jour

Contentieux : Prévention et gestion des situations contentieuses / Suivi des indicateurs / occupation

1 jour

DRP : Démarche de résolution de problème (3/3)

1 jour

Vocabulaire technique et principales pathologies

2 jours

Les différents diagnostics (annexes au contrat de location)

1 jour

Pilotage de la qualité de service : activité de nettoyage

1 jour

Sécurité du patrimoine : Prévention des risques

1 jour

Assurances : DO, biennale et multirisques

1 jour

Interface avec le Bureau de contrôle et la coordination SPS

1 jour

Qualité de service : Pilotage d'une démarche et tableaux de bord

1 jour

Projets locaux, les sites sensibles, l'agence au cœur des quartiers

1 jour

Santé mentale

1 jour

Concertation : Travail avec les représentants des locataires et les acteurs locaux et postures

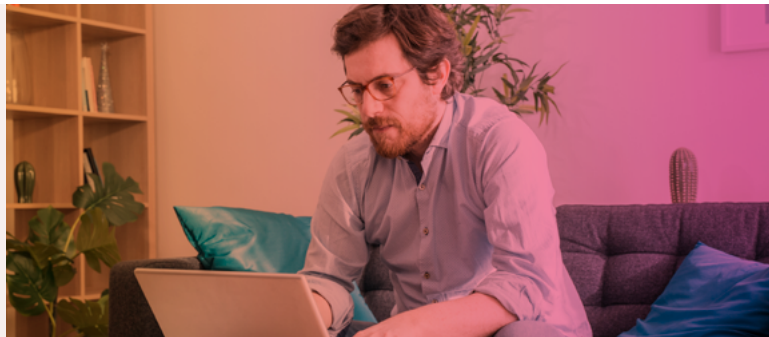
2 jours

Examens

3 jours

DURÉE TOTALE : 39,5 jours

CHOISIR LA CERTIFICATION PAR BLOC DE COMPÉTENCES



C'est vous permettre d'obtenir la certification à votre rythme,
bloc par bloc, dans la temporalité qui vous convient.



1. DIAGNOSTIC ET PROJET DE L'AGENCE

Réalisation du diagnostic et du projet de l'agence



2. MANAGEMENT DES ÉQUIPES DE L'AGENCE

Management des collaborateurs de l'agence



3. PILOTAGE DE LA GESTION LOCATIVE EN AGENCE

Pilotage des activités de gestion locative en agence (attributions, vie du bail)



4. PILOTAGE DE LA GESTION COMMERCIALE EN AGENCE

Pilotage de la commercialisation locative des logements vacants ou à vendre sur le territoire de l'agence



5. PILOTAGE DE LA GESTION PATRIMONIALE DE L'AGENCE

Pilotage de l'entretien courant du patrimoine de l'agence



6. PILOTAGE DE LA QUALITÉ ET DES PARTENARIATS

Organisation de la relation clients dans le cadre de la qualité de service à l'agence et sur le terrain. Gestion des partenariats locaux dans le cadre de projets dans le périmètre de l'agence



CONTACTEZ-NOUS POUR EN SAVOIR PLUS

certification.emis@afpols.fr

EXEMPLE D'UN PARCOURS MIS EN ŒUVRE PAR BLOCS



1. DIAGNOSTIC ET PROJET DE L'AGENCE

MODULES **DURÉE (6,5 JOURS)**

Rôles et enjeux d'une agence décentralisée, cadre institutionnel	1 jour
Gérer un centre de profit : Gestion des budgets	1 jour
Gestion financière à l'échelle de l'agence	1 jour
Organisation d'une démarche et tableau de bord	1 jour
Piloter une agence : Posture, enjeux, missions	2 jours

Évaluation Bloc 1 0,5 jour



2. MANAGEMENT DES ÉQUIPES DE L'AGENCE

MODULES **DURÉE (6,5 JOURS)**

Manager une équipe terrain	2 jours
Conduite de réunion : réunion de service, rencontre publique, distanciel... ..	1 jour
Droit du travail – prévention des RPS	2 jours
Santé mentale	1 jour

Évaluation Bloc 2 0,5 jour



3. PILOTAGE DE LA GESTION LOCATIVE EN AGENCE

MODULES **DURÉE (7,5 JOURS)**

Réglementation de la gestion locative	2 jours
Charges récupérables, régulation de charges	1 jour
Attributions et mutations : Actualités et réglementation locative	2 jours
Contentieux : Prévention et gestion des situations contentieuses / Suivi des indicateurs / occupation	2 jours

Évaluation Bloc 3 0,5 jour

EXEMPLE D'UN PARCOURS MIS EN ŒUVRE PAR BLOCS



4. PILOTAGE DE LA GESTION COMMERCIALE EN AGENCE

MODULES

DURÉE (2,5 JOURS)

Copropriété : gestion 1 jour

Attributions et politique de peuplement 1 jour

Évaluation Bloc 4 0,5 jour



5. PILOTAGE DE LA GESTION PATRIMONIALE DE L'AGENCE

MODULES

DURÉE (10 JOURS)

Conduite des sollicitations 0,5 jour
administratives et techniques

Vocabulaire technique et 1 jour
principales pathologies

Les différents diagnostics 1 jour
(annexes au contrat de location)

Gestion budgétaire 1 jour
patrimoniale (PSP)

Qualité de service : 1 jour
activité de nettoyage

Sécurité du patrimoine : 2 jours
Prévention des risques

Assurances : DO, biennale et multirisques 1 jour

Interface avec le Bureau de contrôle 2 jours
et la coordination SPS

Évaluation Bloc 5 0,5 jour



6. PILOTAGE DE LA QUALITÉ ET DES PARTENARIATS

MODULES

DURÉE (3,5 JOURS)

Projets locaux, les sites sensibles, 1 jour
l'agence au cœur des quartiers

Concertation : Travail avec les 2 jours
représentants des locataires
et les acteurs locaux et postures

Évaluation Bloc 6 0,5 jour



CONTACTEZ-NOUS POUR EN SAVOIR PLUS

certification.emis@afpols.fr

RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTION FORMATION VAE

vae@afpols.fr