



PARCOURS CERTIFIANTS



GARDIEN.NES D'IMMEUBLES BLENDED LEARNING



Ce titre est enregistré au RNCP,
niveau V (Fr) niveau 3 (Eu)

afpols
INNOVER ENSEMBLE

**em
is**
ECOLE
DES METIERS
DE L'IMMOBILIER
SOCIAL

La filière
certifications
de l'afpols

QU'EST-CE QU'UNE CERTIFICATION ?



Une certification est la reconnaissance par un titre ou un diplôme d'un savoir-faire et de compétences propres à un métier.

Certification préparée grâce à un parcours de formation

Certification préparée grâce à une VAE

**DES COMPÉTENCES
MÉTIERS À VALIDER
PAR LE BIAIS D'UN EXAMEN**

Réalisation par blocs uniquement

Réalisation de la certification complète

POURQUOI OPTER POUR UNE CERTIFICATION ?



POUR LE/LA COLLABORATEUR/TRICE

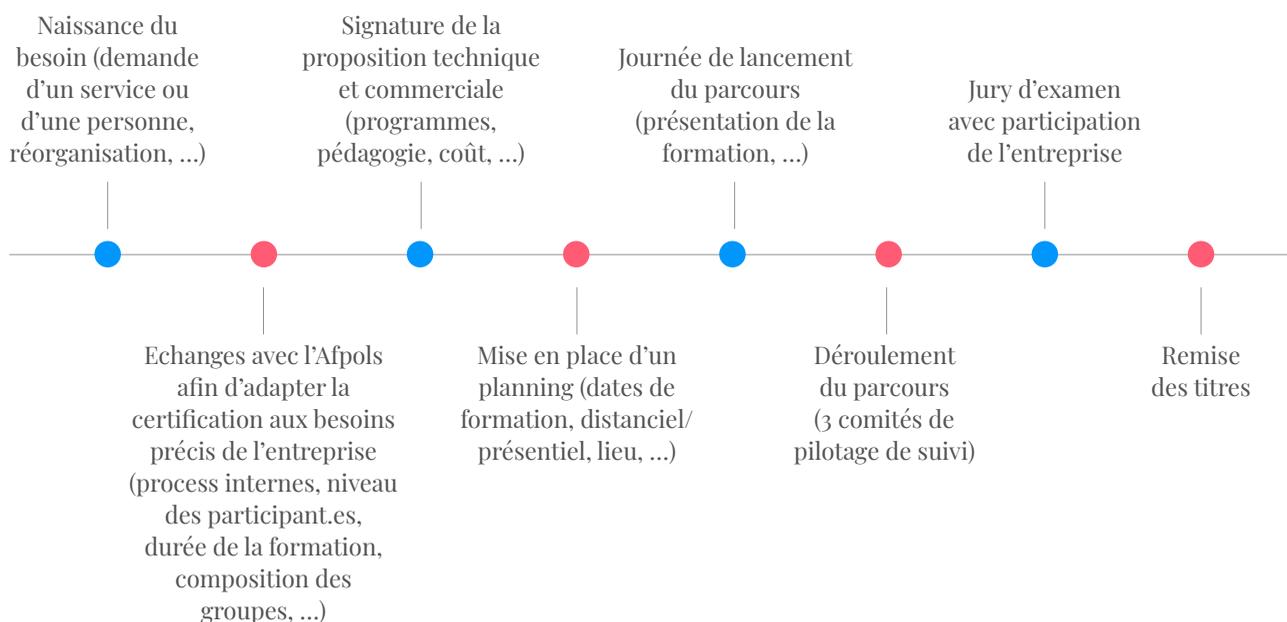
- Accompagner une prise de poste
- Se former - Monter en compétence
- Valider officiellement ses acquis
- Avoir une équivalence bac +
- Actualiser ses connaissances



POUR L'ENTREPRISE

- Accompagner une réorganisation
- Soutenir l'évolution d'un.e collaborateur.trice
- Harmoniser les compétences d'une équipe ou d'un métier
- Reconnaître et mettre en valeur les savoir-faire de ses équipes
- Réduire le turn over
- Souder une équipe

COMMENT FONCTIONNE UNE CERTIFICATION ?



COMMENT FINANCER UNE CERTIFICATION ?



PRO A



CPF



AGEFIPH



FSE



CPF DE TRANSITION
PROFESSIONNELLE



FONDS
PROPRES

POURQUOI CHOISIR UNE CERTIFICATION AFPOLS ?



UNE FORMATION INDIVIDUALISÉE

La réalisation d'une Démarche de Résolution de Problème (DRP) permet de mettre en application les enseignements dès le début de la formation, sur une problématique propre à chaque stagiaire.

UNE FORMATION PROFESSIONNELLE

Les enseignements sont pragmatiques et issus du terrain, afin de coller à la réalité que rencontrent tous les jours les stagiaires.

LES CERTIFICATIONS AFPOLS SONT ENREGISTRÉES AU RNCP (RÉPERTOIRE NATIONAL DES CERTIFICATION PROFESSIONNELLES)

Ce qui permet une reconnaissance officielle du titre aussi bien au sein des bailleurs que sur tout autre secteur d'activité. Le stagiaire obtient une équivalence bac + ...

BÉNÉFICIEZ DE L'EXPÉRIENCE DE L'AFPOLS

L'Afpols c'est **50 ans d'existence**, **350 certifiés**
et 17 000 stagiaires formés par an.



CONTACTEZ-NOUS POUR EN SAVOIR PLUS
certification.emis@afpols.fr

DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE

VERSION BLENDED



LES INTITULÉS	MES (MISES EN SITUATION)	DURÉE
Ouverture : journée introductive et prise en main du serious game		1 jour
Présentation du secteur hlm et pratique digitale	MES 01 - Le vocabulaire de la façade MES 02 - L'accès pompier MES 03 - Troubles de voisinage : plaignant MES 04 - Trouble de voisinage : fauteur MES 05 : Nettoyage : les matériels MES 07 : Constat des désordres VT01 Vocabulaire technique : les portes	1 jour
Surveillance et sécurité du patrimoine		1 jour
Digitale niveau 1	MES 06 - Nettoyage : les salissures et les supports MES 08 - Demande de mutation MES 23 - Aire de jeux et surveillance du site MES 32 - Activité professionnelle dans les caves MES 33 - Dégâts des eaux VT02 Vocabulaire technique VT03 Vocabulaire technique : les fenêtres, la quincaillerie	1 jour
DRP : Méthodologie Démarche de Résolution de Problème - 1 ^{ère} partie		1 jour
Relationnel	Gestion des conflits	1 jour
Digitale niveau 2	MES du niveau 2 : MES 09 - Nettoyage : les produits MES 11 - Gestion des encombrants MES 14 - Quittance de loyer MES 13 - Ronde de sécurité incendie 1 ^{ère} partie MES 35 - Charges locatives MES 44 - Réclamations techniques VT03 Vocabulaire technique : les fenêtres VT05 Vocabulaire technique : les systèmes de chauffage VT06 Vocabulaire technique : La ventilation	1 jour

DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE

VERSION BLENDED



LES INTITULÉS	MES (MISES EN SITUATION)	DURÉE
Surveillance du patrimoine	Sécurité des biens et des personnes	1 jour
Gestion locative	Attributions / loyers charges	1 jour
Digitale niveau 3	MES 12 - Gestion des épaves MES 16 - Nettoyage : le dosage des produits MES 17 - Ronde de sécurité incendie 2 ^{ème} partie MES 18 - Encombrement d'un balcon MES 24 - Nettoyage : risques et prévention MES 26 - Signature du contrat de location VTo7 Vocabulaire technique : l'électricité VTo8 Vocabulaire technique : les revêtements VTo9 Vocabulaire technique : revêtements et équipements	1,5 jour
DRP Méthodologie Démarche de Résolution de Problème – 2 ^{ème} partie		1 jour
Réclamations techniques	Diag et recevabilité de la demande	
Digitale niveau 4	MES 15 - Nettoyage : les techniques MES 19 - Transformation ou aménagement MES 21 - Communication interculturelle MES 27 - Sinistres, conduites à tenir MES 30 - Occupation des parties communes MES 36 - Conditions du transfert de bail VT10 Vocabulaire technique : Révisions VT11 Vocabulaire technique : Révisions VT12 Vocabulaire technique : Révisions	1,5 jour

DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE

VERSION BLENDED



LES INTITULÉS	MES (MISES EN SITUATION)	DURÉE
Nettoyage : techniques	Nettoyage et posture professionnelle	1 jour
Relation locataire	Traitement de la réclamation	1 jour
Relation locataire	Communication et accueil	1 jour
DRP : Méthodologie Démarche de Résolution de Problème – 3 ^{ème} partie		1 jour
Digitale niveau 5	MES 10 - Nettoyage : organisation MES 20 - Impayés locatifs MES 22 - Toiture terrasse MES 25 - Surveillance de l'ascenseur MES 28 - Palier encombré MES 37 - Clauses du bail MES 45 - Demandes diverses de locataires VT13 Vocabulaire technique : Révisions VT14 Vocabulaire technique : Révisions VT15 Vocabulaire technique : Révisions	1,5 jour
Gestion locative	Contrat de location	1 jour
DRP : Méthodologie Démarche de Résolution de Problème – 4 ^{ème} partie		1 jour
Digitale : Révisions		1 jour
Examens		2 jours

LE BLENDED LEARNING, C'EST QUOI ?



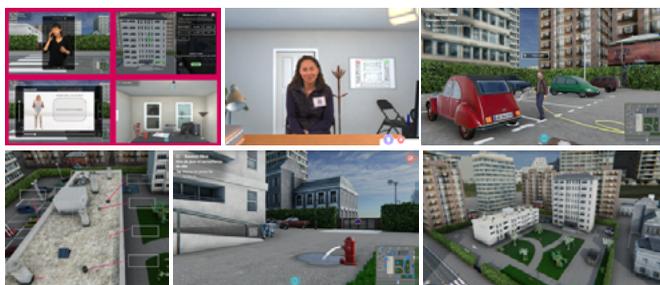
UNE MODALITÉ PÉDAGOGIQUE INNOVANTE

IL S'AGIT DE CONJUGUER UNE FORMATION EN PRÉSENTIEL AVEC DE L'AUTOFORMATION GRÂCE À UN SERIOUS GAME.

Formation dite en blended, elle permet un apprentissage multicanal apportant un grand nombre d'avantages :

- // La possibilité d'apprendre à son rythme (le serious game permet un apprentissage individuel)
- // Une durée de formation pouvant être réduite
- // Un coût de formation moindre
- // Une dynamisation de la formation qui rend accro !

VOUS AVEZ DIT COOC ?



Acronyme de Corporate Open Online Course, le COOC est une formation en ligne dont la recette est la suivante :

- // Subtil mélange de théorie et de pratiques dans un univers gamifié.
- // Immersion dans un environnement professionnel digital donc sécurisant en même temps que ludique où l'apprenant doit résoudre des situations complexes ou non, du quotidien.
- // Du digital associé au présentiel (blended) pour garder une dynamique collective de rencontre physique et de partage dans le réel.
- // Communauté de partage regroupant apprenants et animateurs pour un travail collaboratif.
- // Validations, répétitions et révisions qui apportent un rythme d'apprentissage engageant.

LE COOC EN CHIFFRES

90

VIDÉOS D'EXPERTS

35

MISES EN SITUATION

600

QUIZZ

70

RÉVISIONS

30

EXERCICES DE VOCABULAIRE

80

FICHES PÉDAGOGIQUES

COOC
PAR L'AFPOLS



CONTACTEZ-NOUS POUR EN SAVOIR PLUS
certification.emis@afpols.fr

RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTION FORMATION VAE
vae@afpols.fr