



PARCOURS CERTIFIANTS



RESPONSABLE
DE SITE EN HABITAT
SOCIAL **100%**
PRÉSENTIEL



Ce titre est enregistré au RNCP,
niveau III (Fr) niveau 5 (Eu)

afpols
INNOVER ENSEMBLE

em
is
ECOLE
DES METIERS
DE L'IMMOBILIER
SOCIAL

La filière
certifications
de l'afpols

QU'EST-CE QU'UNE CERTIFICATION ?



Une certification est la reconnaissance par un titre ou un diplôme d'un savoir-faire et de compétences propres à un métier.

Certification préparée grâce à un parcours de formation

Certification préparée grâce à une VAE

**DES COMPÉTENCES
MÉTIERS À VALIDER
PAR LE BIAIS D'UN EXAMEN**

Réalisation par blocs uniquement

Réalisation de la certification complète

POURQUOI OPTER POUR UNE CERTIFICATION ?



POUR LE.LA COLLABORATEUR.TRICE

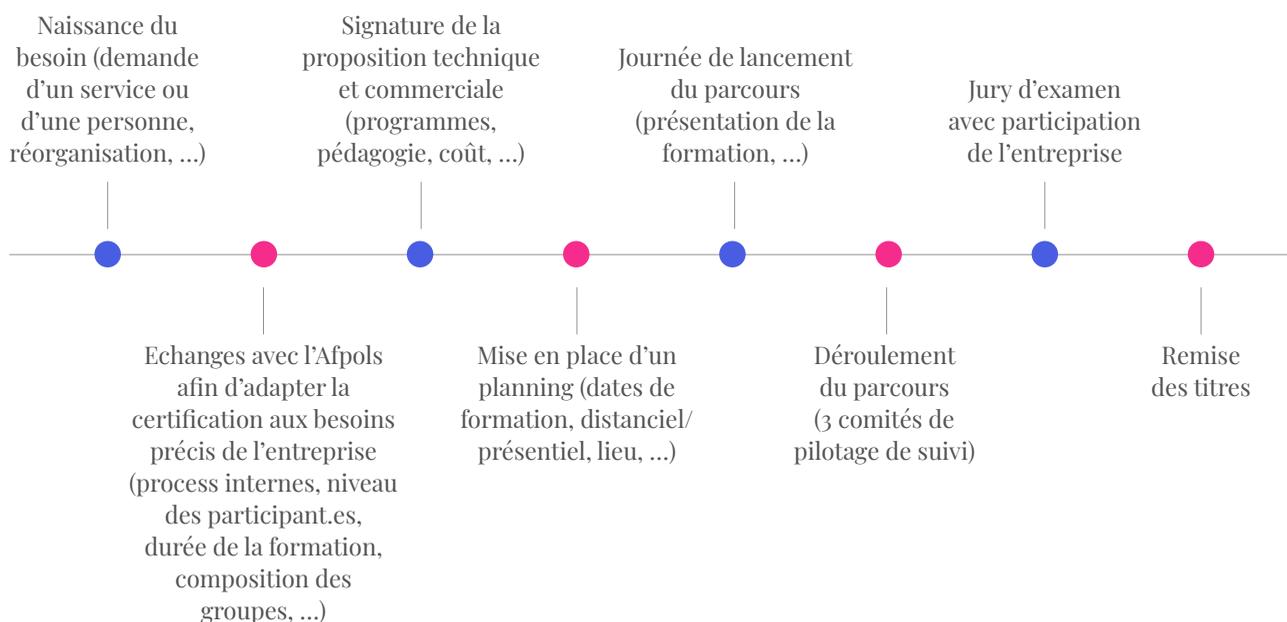
- Accompagner une prise de poste
- Se former - Monter en compétence
- Valider officiellement ses acquis
- Avoir une équivalence bac +
- Actualiser ses connaissances



POUR L'ENTREPRISE

- Accompagner une réorganisation
- Soutenir l'évolution d'un.e collaborateur.trice
- Harmoniser les compétences d'une équipe ou d'un métier
- Reconnaître et mettre en valeur les savoir-faire de ses équipes
- Réduire le turn over
- Souder une équipe

COMMENT FONCTIONNE UNE CERTIFICATION ?



COMMENT FINANCER UNE CERTIFICATION ?



PRO A



CPF



AGEFIPH



FSE



CPF DE TRANSITION
PROFESSIONNELLE



FONDS
PROPRES

POURQUOI CHOISIR UNE CERTIFICATION AFPOLS ?



UNE FORMATION INDIVIDUALISÉE

La réalisation d'une Démarche de Résolution de Problème (DRP) permet de mettre en application les enseignements dès le début de la formation, sur une problématique propre à chaque stagiaire.

UNE FORMATION PROFESSIONNELLE

Les enseignements sont pragmatiques et issus du terrain, afin de coller à la réalité que rencontrent tous les jours les stagiaires.

LES CERTIFICATIONS AFPOLS SONT ENREGISTRÉES AU RNCP (RÉPERTOIRE NATIONAL DES CERTIFICATION PROFESSIONNELLES)

Ce qui permet une reconnaissance officielle du titre aussi bien au sein des bailleurs que sur tout autre secteur d'activité. Le stagiaire obtient une équivalence bac + ...

BÉNÉFICIEZ DE L'EXPÉRIENCE DE L'AFPOLS

L'Afpols c'est **50 ans d'existence**, **350 certifiés**
et 17 000 stagiaires formés par an.



CONTACTEZ-NOUS POUR EN SAVOIR PLUS
certification.emis@afpols.fr

EXEMPLE D'UN PARCOURS CONTINU



LES INTITULÉS

Ouverture Le métier de responsable de site en habitat social – Monde HLM – Historique
1 jour

Coproxi
0,5 jour

Efool's
Le logement et ses équipements
Le bâtiment et son environnement
Sécurité du patrimoine
Tour d'horizon des charges récupérables
La vie du bail
2,5 jours

Management :
Animation d'une équipe de terrain
– 1^{ère} partie
2 jours

Droit du travail
1 jour

Entretiens annuels d'évaluation
1 jour

Gestion des plannings et des priorités – la délégation
1 jour

DRP : Méthodologie Démarche de Résolution de Problème – 1^{ère} partie
1 jour

Conduite de réunion
1 jour

Prestations de nettoyage : Contrôles
1 jour

Bâti et fonctionnement des équipements
3 jours

Travaux : Suivi et le contrôles
1 jour

Traitement des demandes d'interventions techniques
1 jour

DRP : Méthodologie Démarche de Résolution de Problème – 2^{ème} partie
1 jour

Remise en état du logement à la relocation
0,5 jour

Gestion d'un budget
1 jour

Etats des lieux
2 jours

Chiffrage suite état des lieux sortant
1 jour

Sécurité du patrimoine : réglementation et contrôles
1 jour

Assurances
0,5 jour

Communication avec les locataires
1 jour

Santé mentale
1 jour

Interface avec la maîtrise d'ouvrage et la réhabilitation
1 jour

Concertation locative
1 jour

DRP : Méthodologie Démarche de Résolution de Problème – 3^{ème} partie
1 jour

Attributions de logement
0,5 jour

Précontentieux : Impayés locatifs
0,5 jour

Contrat de location
0,5 jour

Charges : décret de 1982 et 2009
0,5 jour

Gestion des conflits
2 jours

Ecrits professionnels : déontologie et rédaction
2 jours

Copropriété : gestion
0,5 jour

Aides sociales et familiales
0,5 jour

Troubles de voisinage : Approche pratique et juridique
1 jour

DRP : Méthodologie Démarche de Résolution de Problème – 4^{ème} partie
1 jour

Examens EDL + écrits
1 jour

Examen oral DRP Mise en situation
2 jours

DURÉE TOTALE : 41 jours

EXAMENS

Mini-études de cas // Étude de cas complexe // Épreuve pratique EDL // Mise en situation relationnelle // Remise d'un dossier écrit et soutenance orale // Entretien professionnel final

CHOISIR LA CERTIFICATION PAR BLOC DE COMPÉTENCES



C'est vous permettre d'obtenir la certification à votre rythme,
bloc par bloc, dans la temporalité qui vous convient.



1. ANIMATION D'UNE ÉQUIPE DE PROXIMITÉ

Management de proximité



2. SURVEILLANCE ET ENTRETIEN COURANT DU PATRIMOINE

Gestion de l'entretien courant du patrimoine et des sinistres



3. GESTION TECHNIQUE DE LA RELOCATION

Gestion technique de la relocation (état des lieux, remise en location...)



4. RELATION QUOTIDIENNE AVEC LES HABITANTS

Gestion des différents aspects relationnels avec les habitants (commercial, conflictuel, interculturel ...)



5. PARTICIPATION À LA RELATION CONTRACTUELLE AVEC LES LOCATAIRES

Gestion du bail, attribution, troubles du voisinage , ...



6. PARTICIPATION AUX ÉVOLUTIONS DU TERRITOIRE

Participation aux projets patrimoniaux de construction, de réhabilitation, de renouvellement urbain et de gros entretien



CONTACTEZ-NOUS POUR EN SAVOIR PLUS certification.emis@afpols.fr

EXEMPLE D'UN PARCOURS MIS EN ŒUVRE PAR BLOCS



1. ANIMATION D'UNE ÉQUIPE DE PROXIMITÉ

MODULES

DURÉE (7,5 JOURS)

Le métier de responsable de site en habitat social – Monde HLM – Historique	1 jour
Gestion des plannings et des priorités	1 jour
Conduite de réunions	1 jour
Animation d'une équipe terrain	2 jours
Droit du travail	1 jour
Entretiens annuels d'évaluation	1 jour

Évaluation Bloc 1 0,5 jour



2. SURVEILLANCE ET ENTRETIEN COURANT DU PATRIMOINE

MODULES

DURÉE (10 JOURS)

Prestations de nettoyage :	1 jour
Contrôles	
Bâti et fonctionnement	3,5 jours
des équipements	
Travaux : Suivi et le contrôles	1 jour
Traitement des demandes	1 jour
d'interventions techniques	
Gestion d'un budget	1 jour
Sécurité du patrimoine :	1,5 jour
réglementation et contrôles	
Assurances	0,5 jour

Évaluation Bloc 2 0,5 jour



3. GESTION TECHNIQUE DE LA RELOCATION

MODULES

DURÉE (4,5 JOURS)

Remise en état du logement à la relocation	1 jour
Etats des lieux	2 jours
Chiffrage suite état des lieux sortant	1 jour

Évaluation Bloc 3 0,5 jour

EXEMPLE D'UN PARCOURS MIS EN ŒUVRE PAR BLOCS



4. RELATION QUOTIDIENNE AVEC LES HABITANTS

MODULES **DURÉE (4,5 JOURS)**

Communication avec les locataires	1 jour
Santé mentale	1 jour
Gestion des conflit	2 jours

Évaluation Bloc 4 0,5 jour



5. PARTICIPATION À LA RELATION CONTRACTUELLE AVEC LES LOCATAIRES

MODULES **DURÉE (5 JOURS)**

Attributions de logement	0,5 jour
Précontentieux : Impayés locatifs	0,5 jour
Contrat de location	1 jour
Charges : décret de 1982 et 2009	1 jour
Aides sociales et familiales	0,5 jour
Troubles de voisinage :	1 jour
Approche pratique et juridique	

Évaluation Bloc 5 0,5 jour



6. PARTICIPATION AUX ÉVOLUTIONS DU TERRITOIRE

MODULES **DURÉE (3,5 JOURS)**

Interface avec la maîtrise	1 jour
d'ouvrage et la rehabilitation	
Concertation locative	1 jour
Copropriété : gestion	1 jour

Évaluation Bloc 6 0,5 jour



CONTACTEZ-NOUS POUR EN SAVOIR PLUS
certification.emis@afpols.fr

RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTION FORMATION VAE
vae@afpols.fr