

MODULE

GESTION DE PROXIMITÉ FORMATION DIGITALE

BÂTI ET PARTIES COMMUNES

3,5 HEURES - MODULE DIGITAL

E-LEARNING

La surveillance régulière, l'identification des signes de dégradation et des risques potentiels sont des enjeux majeurs pour les organismes de logement social. Or, intégrer la notion de responsabilité du bailleur et maîtriser l'observation technique du patrimoine nécessite une montée en compétence des équipes. L'enjeu est important pour les bailleurs en termes de prévention des dommages, de durabilité du bâti et de sécurité des structures.

PUBLIC

Personnel de proximité

PRÉ-REQUIS

Aucun.

OBJECTIFS

- › Intégrer la notion de responsabilité du bailleur et donc du rôle du gardien dans ce contexte
- › Observer et décrire les différents éléments du bâti et ses équipements et leurs désordres
- › Apprécier la nature des travaux à réaliser et leur urgence

PÉDAGOGIE

Le module repose sur une pédagogie d'adaptive learning visant à ajuster en temps réel l'expérience d'apprentissage. Le parcours alterne apports théoriques et microlearning, afin de faciliter l'assimilation progressive des informations selon le rythme de chacun.

L'apprentissage est personnalisé grâce à une intelligence artificielle qui adapte le contenu en fonction des réponses et des performances de l'utilisateur.

Pour favoriser l'engagement et l'interactivité, le dispositif s'appuie sur du storytelling et intègre des formats variés comme des vidéos, des quiz et des études de cas.

MODALITÉS PRATIQUES

Le module est accessible depuis un ordinateur, une tablette ou un smartphone pendant 1 an (connexion internet requise) 24h/24.

Sur demande, ce module peut être suivi en autonomie ou intégré dans un parcours hybride, combinant temps en ligne et sessions en présentiel animées par un formateur (nous contacter).

ÉVALUATION

Tout au long du parcours, l'apprenant est invité à valider ses acquis grâce à des quiz et des tests intermédiaires. Ces évaluations régulières permettent de mesurer la progression, d'identifier les points de consolidation et de recevoir un feedback en temps réel.

ACCÈS ET TARIFS

RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS

aboubacar.diallo@afpols.fr - 06 62 96 21 66

PRIX NET : 80 EUROS par accès

CONTENU

1

COMPRENDRE LA SURVEILLANCE DU PATRIMOINE

- Comprendre l'importance d'une surveillance régulière des bâtiments pour la prévention des dommages.
- Savoir identifier les signes de dégradation et les risques potentiels sur le terrain.
- Le rôle du personnel dans la prévention des dommages.

2

L'ENVELOPPE ET LA STRUCTURE DU BÂTIMENT

- Comprendre la structure fondamentale, identifier les éléments porteurs et surveiller l'intégrité structurelle.
- Connaître les différents types de murs, les matériaux utilisés et leur impact sur l'isolation et la durabilité.
- Identifier les désordres spécifiques tels que les fissures, l'effritement ou la détérioration des joints.
- Maîtriser l'entretien des façades pour assurer la longévité et la protection contre les intempéries

3

ÉTANCHÉITÉ ET ISOLATION TECHNIQUE

- Comprendre l'importance du «Clos Couvert» et de l'entretien des toitures pour éviter les infiltrations d'eau.
- Identifier le rôle de la pente, des évacuations et les signes de dégradation comme les tuiles cassées.
- Appréhender les enjeux de l'isolation (murs, toits, fenêtres) pour le confort thermique et l'efficacité énergétique.
- Identifier les types de matériaux isolants et l'impact des ponts thermiques.

4

FLUIDES ET TRAITEMENT DES DÉSORDRES

- La gestion de l'eau dans les bâtiments : comprendre les systèmes de distribution et d'évacuation des eaux usées.
- Savoir identifier et prévenir les fuites d'eau, les infiltrations et les remontées capillaires.
- Surveiller les toitures terrasses et les systèmes d'évacuation pour prévenir les dégâts structurels.
- Apprécier la nature des travaux à réaliser et leur degré d'urgence.