

MODULE

GESTION DE PROXIMITÉ FORMATION DIGITALE

COMPRENDRE ET REFUSER LES DISCRIMINATIONS, PROMOUVOIR LA DIVERSITÉ DANS LE LOGEMENT SOCIAL

1,5 HEURE - MODULE DIGITAL

E-LEARNING

Stéréotypes, préjugés, critères de discrimination légaux ou encore égalité de traitement... la lutte contre les discriminations et la promotion de la diversité sont des enjeux majeurs pour les organismes de logement social. Or, les concepts sont complexes, le cadre juridique est strict et les collaborateurs doivent être accompagnés pour adopter les bonnes pratiques au quotidien. L'enjeu est important pour les bailleurs en termes de conformité légale, de cohésion sociale, de qualité de service et d'image de l'organisme. Comprendre et refuser les discriminations est un parcours digital, ludique et interactif, ancré sur le terrain. Il propose aux personnels des bailleurs d'identifier les risques et d'agir concrètement pour l'inclusion.

PUBLIC

Tout collaborateur

PRÉ-REQUIS

Aucun.

OBJECTIFS

- › Définir et expliquer les concepts de discrimination et de diversité dans le contexte du logement social.
- › Analyser des situations réelles de discrimination dans le logement social en identifiant les critères de discrimination et les lois applicables.
- › Concevoir des actions concrètes pour promouvoir la diversité et lutter contre les discriminations dans leur organisation.

PÉDAGOGIE

Le module repose sur une pédagogie d'adaptive learning visant à ajuster en temps réel l'expérience d'apprentissage. Le parcours alterne apports théoriques et microlearning, afin de faciliter l'assimilation progressive des informations selon le rythme de chacun.

L'apprentissage est personnalisé grâce à une intelligence artificielle qui adapte le contenu en fonction des réponses et des performances de l'utilisateur.

Pour favoriser l'engagement et l'interactivité, le dispositif s'appuie sur du storytelling et intègre des formats variés comme des vidéos, des quiz et des études de cas.

MODALITÉS PRATIQUES

Le module est accessible depuis un ordinateur, une tablette ou un smartphone pendant 1 an (connexion internet requise) 24h/24.

Sur demande, ce module peut être suivi en autonomie ou intégré dans un parcours hybride, combinant temps en ligne et sessions en présentiel animées par un formateur (nous contacter).

ACCÈS ET TARIFS

RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS

aboubacar.diallo@afpols.fr - 06 62 96 21 66

PRIX NET : 80 EUROS par accès

CONTENU

1

FONDAMENTAUX DE LA DISCRIMINATION ET DE LA DIVERSITÉ DANS LE LOGEMENT SOCIAL

- Définir la discrimination : comprendre le traitement défavorable basé sur des critères interdits dans le cadre de la loi
- Connaître les sanctions légales associées aux actes discriminatoires.
- Appréhender la diversité comme une richesse en valorisant les différences individuelles pour un environnement inclusif.

2

CADRE LÉGAL ET CRITÈRES DE DISCRIMINATION

- Analyser les 26 critères reconnus par la loi (âge, santé, origine, genre, orientation sexuelle, etc.).
- Distinguer la discrimination directe (acte intentionnel) de la discrimination indirecte (règle apparemment neutre).
- Identifier des exemples concrets dans le logement social, notamment lors de l'attribution des logements.

3

PRÉVENTION DES RISQUES DANS LE PARCOURS LOGEMENT

- Repérer les moments clés : demande de logement (accueil) et commissions d'attribution (sélection).
- Analyser des études de cas réels dans le secteur Hlm pour comprendre les préjudices subis.
- Utiliser les outils et méthodes de sensibilisation pour garantir un traitement équitable des demandeurs.

4

ACTIONS CONCRÈTES ET PROMOTION DE L'INCLUSION

- Mettre en œuvre des initiatives de mixité sociale : événements interculturels, intergénérationnels et partenariats associatifs
- Adapter la communication professionnelle, notamment pour les publics âgés ou non-francophones.
- Savoir réagir en tant que victime ou témoin : signalement, rôle du défenseur des droits et collecte de preuves.
- Comprendre les enjeux de l'action positive (mesures en faveur des femmes, seniors ou personnes handicapées).

ÉVALUATION

Tout au long du parcours, l'apprenant est invité à valider ses acquis grâce à des quiz et des tests intermédiaires. Ces évaluations régulières permettent de mesurer la progression, d'identifier les points de consolidation et de recevoir un feedback en temps réel.