

MODULE

GESTION DE PROXIMITÉ FORMATION DIGITALE

EQUIPEMENTS DU LOGEMENT

3,5 HEURES - MODULE DIGITAL

E-LEARNING

Plomberie, électricité, menuiseries ou encore systèmes de ventilation... la connaissance précise des composants techniques est un enjeu majeur pour les organismes de logement social. Or, pour traiter efficacement les réclamations, réaliser des états des lieux rigoureux ou conseiller les locataires, le personnel de proximité doit maîtriser un vocabulaire technique précis et comprendre le fonctionnement des équipements. L'enjeu est important pour les bailleurs en termes de qualité du suivi des travaux, de préservation du patrimoine et de sécurité des occupants. Équipements du logement est un parcours digital, ludique et interactif, ancré sur le terrain. Il propose aux collaborateurs de maîtriser les aspects techniques et réglementaires de l'entretien courant pour mieux accompagner les locataires.

PUBLIC

Personnel de proximité

PRÉ-REQUIS

Aucun.

OBJECTIFS

- › Maîtriser le vocabulaire technique pour savoir nommer les équipements et leurs éléments et être précis dans ses observations
- › Identifier les équipements et les revêtements du logement
- › Expliquer le fonctionnement des équipements et leur entretien courant
- › Expliquer l'obligation contractuelle d'entretien courant
- › Conseiller des interventions ou des modalités d'entretien courant

PÉDAGOGIE

Le module repose sur une pédagogie d'adaptive learning visant à ajuster en temps réel l'expérience d'apprentissage. Le parcours alterne apports théoriques et microlearning, afin de faciliter l'assimilation progressive des informations selon le rythme de chacun.

L'apprentissage est personnalisé grâce à une intelligence artificielle qui adapte le contenu en fonction des réponses et des performances de l'utilisateur.

Pour favoriser l'engagement et l'interactivité, le dispositif s'appuie sur du storytelling et intègre des formats variés comme des vidéos, des quiz et des études de cas.

MODALITÉS PRATIQUES

Le module est accessible depuis un ordinateur, une tablette ou un smartphone pendant 1 an (connexion internet requise) 24h/24. Sur demande, ce module peut être suivi en autonomie ou intégré dans un parcours hybride, combinant temps en ligne et sessions en présentiel animées par un formateur (nous contacter).

ÉVALUATION

Tout au long du parcours, l'apprenant est invité à valider ses acquis grâce à des quiz et des tests intermédiaires. Ces évaluations régulières permettent de mesurer la progression, d'identifier les points de consolidation et de recevoir un feedback en temps réel.

ACCÈS ET TARIFS

RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS

aboubacar.diallo@afpols.fr - 06 62 96 21 66

PRIX NET : 80 EUROS par accès

CONTENU

1

TYPOLOGIE DU PATRIMOINE

- Identifier les différents espaces du patrimoine
- Distinguer les équipements et les revêtements.
- Comprendre le cadre légal de l'entretien courant et des menues réparations.
- Savoir utiliser le vocabulaire technique

2

CIRCUIT D'EAU ET PLOMBERIE

- Comprendre le fonctionnement du plan d'alimentation, du circuit d'eau jusqu'aux évacuations.
- Identifier les modes de comptage, de répartition et de facturation de l'eau.
- Connaître les types de conduits (cuivre, PER) et les spécificités de la robinetterie (mélangeur vs mitigeur).
- Savoir diagnostiquer les désordres sur les équipements sanitaires, notamment les siphons, vidages et bondes.

3

PRODUCTION D'EAU CHAUDE ET CHAUFFAGE

- Distinguer les types de chauffage collectif (géothermie) et individuel (convecteur électrique, radiateur fonte).
- Maîtriser le fonctionnement de la production d'eau chaude sanitaire via chaudière murale ou chauffe-eau électrique.
- Identifier les composants de sécurité et les pannes courantes
- Savoir expliquer l'utilisation optimale et l'entretien des convecteurs électriques aux locataires.

4

ÉLECTRICITÉ ET MAINTENANCE DES W.C.

- Maîtriser les composants du W.C.
- Savoir réagir face à des toilettes bouchées en utilisant les outils et méthodes adaptés.
- Identifier les éléments de l'installation électrique
- Reconnaître les différents types de prises, d'interrupteurs et de raccordements.

5

MENUISERIES, VITRAGES ET SERRURERIE

- Connaître le vocabulaire technique des menuiseries pour mandater les entreprises.
- Identifier les différents produits verriers (vitrages simples, doubles, feuilletés) et les systèmes d'occultation.
- Savoir contrôler la quincaillerie
- Appréhender les différents types d'escaliers

6

REVÊTEMENTS, VENTILATION ET SALUBRITÉ

- Maîtriser les caractéristiques des revêtements de sol
- Identifier les types de peintures, d'enduits et comprendre les causes de vieillissement prématuré des murs.
- Comprendre l'importance de la ventilation
- Savoir repérer les désordres liés à l'humidité



Module développé avec le soutien de Uniformalion