

2027 CATALOGUE DES
NOUVEAUTÉS

COMPÉTENCES ET
TRANSITIONS
Choisissez Le
CHANGEMENT!!





TABLE DES MATIÈRES

C0467	Optimiser sa mémoire pour les professionnels du logement social.....	3
C0469	Utiliser l'IA générative dans son quotidien de travail - atelier pratique	4
C0453	Grammaire et Orthographe par le jeu avec les outils de l'IA	5
C0438	Communiquer et intervenir auprès des personnalités complexes et difficiles.....	6
C0459	Piloter la mise en place d'une charte d'usage de l'intelligence artificielle	7
C0464	Le pilotage du déploiement d'une solution d'Intelligence Artificielle de A à Z	8
C0468	Les discriminations au travail : comprendre, repérer et agir	9
C0448	Manager ses managers : piloter une ligne managériale dans le logement social (1/2).....	10
C0448	Manager ses managers : piloter une ligne managériale dans le logement social (2/2).....	11
C0449	La négociation comme outil de management	12
C0450	Réglementation et IA : analyser simplement des documents complexes	13
C0461	Financer durablement les nouveaux services aux habitants.....	14
C0463	Accompagner les familles monoparentales dans l'univers du logement social	15
C0466	Habitat adapté : loger les personnes vulnérables ou en difficulté	16
C0445	Sémantique écrite orientée solutions : le cas du recouvrement.....	17
C0454	Comment piloter votre CRC à l'heure de la DATA et de l'IA	18
C0462	Les phénomènes de bande et de délinquance : comprendre pour agir	19
C0472	Les procédures de recouvrement forcé.....	20
C0433	Réussir le PLAI Adapté : Maîtriser le cadre et sécuriser l'accompagnement.....	21
C0458	Rédaction de vos pièces de marchés : utiliser l'IA intelligemment	22
C0451	Comment utiliser efficacement l'Intelligence Artificielle pour vos suivis de chantiers ?.....	23
C0452	Quelles sont les solutions d'adaptation au changement climatique d'un bâti existant ?.....	24
C0415	Elaborer et piloter un contrat multi-services chez un bailleur social.....	25
C0456	Éthique et déontologie au quotidien - Appliquer la loi Sapin 2 en proximité	26
C0462	Les phénomènes de bande et de délinquance : comprendre pour agir	27
C0470	Que faire face au narcotrafic ?	28
C0471	Face au narcotrafic : diagnostiquer, piloter, coopérer	29
C0465	Maîtriser le Bail Réel Solidaire d'Activité (BRSA)	30

CO467

CULTURE ET EFFICACITÉ PROFESSIONNELLE EFFICACITÉ PROFESSIONNELLE

OPTIMISER SA MÉMOIRE POUR LES PROFESSIONNELLS DU LOGEMENT SOCIAL

2 JOURS (14H) - DISTANCIEL OU PRÉSENTIEL

NOUVEAUTÉ

S'approprier les techniques de mémorisation pour retenir l'essentiel dans un quotidien saturé d'informations

Dans le secteur du logement social, les collaborateurs sont souvent submergés par l'information, les détails techniques, les dossiers complexes et les interlocuteurs variés (locataires, collègues, partenaires).

Cette formation vise à comprendre le fonctionnement de la mémoire : identifier les processus de mémorisation efficaces et les techniques pratiques qui peuvent être utilisées pour retenir l'essentiel, sans se noyer dans les détails.

PUBLIC

- Manager, cadre et tout collaborateur des organismes de logement social.
- Toute personne devant retenir des informations techniques dans un environnement chargé : des règles, des procédures, des nombres, des noms.

PRÉ-REQUIS

Aucun.

OBJECTIFS

- identifier les mécanismes fondamentaux de la mémoire
- identifier les processus de mémorisation et les facteurs qui les influencent
- décrypter des techniques de mémorisation adaptées aux besoins du logement social
- appliquer des outils mnémotechniques pour retenir l'essentiel sans surcharge cognitive
- connaître les différentes méthodes et identifier celles qui conviennent le mieux à son contexte.

PÉDAGOGIE

Cette formation est conçue pour être pratique et adaptée au secteur du logement social. L'objectif est de proposer des solutions simples et efficaces, sans théorie compliquée.

Alternance d'apports théoriques et de mises en application pratiques.

ÉVALUATION

Chaque stagiaire sera questionné en amont, pendant et à l'issue de la formation pour identifier ses attentes, vérifier ses acquis et évaluer sa satisfaction globale de la formation.

ANIMATION

Ludovic RENZI, coach et formateur certifié en développement personnel & confiance en soi.

EN INTRA

Ce stage peut être organisé en intra ou adapté sur mesure dans votre organisme ou dans votre région.

DEMANDE DE DEVIS : intra@afpols.fr

DATES DES SESSIONS INTER

- les 24 et 25 juin 2027 — Formation à distance
- les 9 et 10 décembre 2027 — Formation à distance
- les 4 et 5 octobre 2027 — Formation présentielle à Paris

PRIX NET : 1610 €

RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS :

nora.diop@afpols.fr - 06 98 64 45 31

DÉROULÉ ET CONTENU

1 AVANT

- À la rencontre de votre formateur.
- Quels objectifs souhaitez-vous atteindre grâce à cette formation ?

2 PENDANT - EN GROUPE

Définir le fonctionnement de la mémoire

- les différents types de mémoire : sensorielle, à court-terme, à long-terme, déclarative, non déclarative
- les facteurs qui influencent positivement ou négativement la mémorisation (stress, répétition, émotion, etc.)

Identifier le processus de mémorisation

- les 4 étapes : encodage, stockage, consolidation et restitution.
- la courbe de l'oubli et la fréquence de rappel
- l'impact de l'environnement extérieur sur la mémorisation
- utiliser les propriétés naturelles du cerveau pour optimiser sa mémoire : les associations, les moyen mnémotechniques, la visualisation, la création de catégorie

Les techniques de mémorisation

- les associations d'idées : relier une information nouvelle à une information connue
- le palais mental : utiliser la visualisation pour mémoriser très facilement un grand nombre d'informations
- la technique des 4 regards : découper et catégoriser l'information.
- la table de rappel : transformer les chiffres en image pour mémoriser des codes, des numéros de téléphone
- mémoriser les prénoms à l'aide des techniques d'encodage
- autres outils : mind maps, acronymes, rimes, flashcards.

3 APRÈS - MISE EN OEUVRE EN SITUATION DE TRAVAIL

- Qu'ai-je retenu de ma formation ?
- Les ressources pédagogiques qui m'accompagnent.

C0469

CULTURE ET EFFICACITÉ PROFESSIONNELLE EFFICACITÉ PROFESSIONNELLE

UTILISER L'IA GÉNÉRATIVE DANS SON QUOTIDIEN DE TRAVAIL - ATELIER PRATIQUE

1 JOUR (7H) - DISTANCIEL OU PRÉSENTIEL

NOUVEAUTÉ

Passer de la curiosité à la pratique professionnelle

Cette formation permet aux collaborateurs de passer rapidement de la simple curiosité à une utilisation concrète, efficace et sécurisée de l'IA générative dans leur travail quotidien. À travers une approche très opérationnelle (30 % théorie, 70 % pratique), les participants apprennent à formuler de bons prompts, à gagner du temps sur leurs tâches (courriers, FAQ, synthèses, tableaux...) et à intégrer les bonnes pratiques RGPD et éthiques.

PUBLIC

- Toute personne qui souhaite s'aider de l'IA dans son quotidien de travail.

PRÉ-REQUIS

Aisance minimale avec les outils bureautiques et Internet. Avoir déjà vu ou utilisé un assistant IA est un plus, mais pas obligatoire.

OBJECTIFS

- expliquer les principes de base des modèles de langage (LLM) et de l'IA générative
- appliquer les fondamentaux du prompt engineering pour obtenir des résultats pertinents et exploitables
- identifier les limites de ces outils et les bonnes pratiques RGPD / sécurité / éthique
- constituer un kit de prompts immédiatement réutilisable pour leurs tâches quotidiennes.

PÉDAGOGIE

Pédagogie active : environ 30 % d'apports théoriques, 70 % de pratique sur PC ou tablette. Exercices progressifs, du prompt simple au prompt structuré. Utilisation d'un autodiagnostic d'usages IA en amont pour adapter les exemples et les cas pratiques.

ÉVALUATION

Evaluation continue à travers les exercices et mises en situation.

ANIMATION

Hugo Picaper, Consultant et formateur spécialisé en IA générative et transformation des processus métier.

EN INTRA

Ce stage peut être organisé en intra ou adapté sur mesure dans votre organisme ou dans votre région.

DEMANDE DE DEVIS : intra@afpols.fr

DATES DES SESSIONS INTER

- le 26 mars 2027 — Formation à distance
- le 11 juin 2027 — Formation à distance
- le 26 novembre 2027 — Formation à distance
- le 29 octobre 2027 — Formation présentielle à Paris

PRIX NET : 830 €

RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS :

nora.diop@afpols.fr - 06 98 64 45 31

DÉROULÉ ET CONTENU

1 AVANT

- À la rencontre de votre formateur.
- Quels objectifs souhaitez-vous atteindre grâce à cette formation ?

2 PENDANT - EN GROUPE

Introduction technique vulgarisée

- comprendre ce qu'est l'IA générative, un modèle de langage, les notions de données d'entraînement, de biais, d'hallucinations
- différences entre moteur de recherche, assistant IA conversationnel, IA intégrée à un logiciel métier
- démonstrations simples : reformulation, résumé, création de textes

Atelier "Prompt Starter"

- principes clés du prompt engineering
- expérimenter
- transformer des demandes floues en prompts efficaces, améliorer un texte, structurer une réponse

Mises en situation métiers : courriers, FAQ, synthèses, tableaux

- rédaction de courriers (locataires, partenaires, internes) avec l'IA, puis amélioration et contrôle humain
- génération de propositions de réponses pour une FAQ ou des questions récurrentes
- synthèse de textes : notes, comptes rendus, documents longs
- transformation de listes en tableaux : plans d'actions, suivis, check-lists, etc.
- constitution d'un kit de prompts personnalisés par participant

Check-list éthique et conformité

- ce qu'il ne faut pas faire : données personnelles, informations sensibles, secrets d'affaires
- bonnes pratiques RGPD et sécurité : anonymisation, vérification des contenus, rôle de la DPO / DSI
- co-construction d'une mini check-list à garder sous la main.

Synthèse et consolidation du kit de prompts

- finalisation de 5 à 10 prompts "clé en main" par participant, adaptés à leurs besoins
- partage des meilleures idées entre les participants.

3 APRÈS - MISE EN OEUVRE EN SITUATION DE TRAVAIL

- Qu'ai-je retenu de ma formation ?
- Les ressources pédagogiques qui m'accompagnent.

C0453

CULTURE ET EFFICACITÉ PROFESSIONNELLE EFFICACITÉ PROFESSIONNELLE

GRAMMAIRE ET ORTHOGRAPHE PAR LE JEU AVEC LES OUTILS DE L'IA

2 JOURS (14H) - DISTANCIEL OU PRÉSENTIEL

NOUVEAUTÉ

Un atout majeur pour la qualité de votre image dans vos relations

Méthodes, outils et astuces pour déjouer les pièges de la langue française. Vous souhaitez en finir avec vos erreurs de grammaire et vos hésitations courantes dans l'orthographe de vos écrits professionnels ? Au fil des exercices ludiques, des quiz et des mises en pratique, vous testerez et améliorerez vos réflexes en orthographe, et vous redécouvrirez les règles de vérification de la grammaire et de la conjugaison. Vous appliquerez les techniques de lecture efficace. Cette formation ludique et pratique, vous fera gagner en aisance dans vos écrits et en confiance dans vos relations.

PUBLIC

- Salarié cadre et non-cadre des organismes du logement social, responsable de proximité, responsable de projet, responsable de site, responsable du patrimoine, assistante, conseillère en économie sociale et familiale, chargé de clientèle, de gestion locative, d'accueil, du pré-contentieux, collaborateur du service technique, gardien.

PRÉ-REQUIS

Aucun.

OBJECTIFS

- identifier trucs et astuces de vérification pour gagner en confiance
- repérer les verbes aux temps et aux modes utiles
- identifier les pièges les plus courants de la langue française
- analyser ChatGPT pour vérifier la grammaire et l'orthographe de ses écrits
- repérer les règles et accords dans ses écrits professionnels.

PÉDAGOGIE

Apports théoriques et méthodologiques. Atelier de mise en pratique à plusieurs : écrire et/ou réécrire ses e-mails issus de situations professionnelles réelles, sur poste informatique. Utilisation de l'IA pour vérifier la grammaire et l'orthographe de ses écrits. Les participants doivent impérativement se munir des documents produits dans le cadre de leur fonction.

ÉVALUATION

Chaque stagiaire sera questionné en amont, pendant et à l'issue de la formation pour identifier ses attentes, vérifier ses acquis et évaluer sa satisfaction globale de la formation.

ANIMATION

Hélène MARCIANO, Consultante-formatrice spécialisée en qualité de la Communication écrite et orale, dans la relation « client ».

EN INTRA

Ce stage peut être organisé en intra ou adapté sur mesure dans votre organisme ou dans votre région.

DEMANDE DE DEVIS : intra@afpols.fr

DATES DES SESSIONS INTER

- les 23 et 24 juin 2027 — Formation à distance
- les 27 et 28 octobre 2027 — Formation à distance
- les 2 et 3 déc. 2027 — Formation présentielle à Paris

PRIX NET : 830 €

RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS :

nora.diop@afpols.fr - 06 98 64 45 31

DÉROULÉ ET CONTENU

1 AVANT

- À la rencontre de votre formateur.
- Quels objectifs souhaitez-vous atteindre grâce à cette formation ?

2 PENDANT - EN GROUPE

La réactivation des savoirs : règles et exercices ludiques à 2, à 3

- les fondamentaux de l'orthographe et la grammaire, les accords avec le participe passé, la concordance des temps, conjuguer et accorder les verbes, déjouer sans hésiter les pièges de la langue française (faux amis, homophones, pléonasmes, etc.)

L'application des règles sur ses écrits professionnels

- respecter les règles orthographiques du lexique professionnel
- la nature et la fonction des mots
- conjuguer et accorder les verbes, le participe passé en question
- indiquer clairement son intention avec une ponctuation correcte

Atelier «finies les hésitations : un son pour plusieurs sens»

- Détecter les homophones, déjouer les pléonasmes, les mots piège pour de bonnes relations clients internes et externes, les termes à éviter (RGPD)

Rédigez un email percutant dans une forme correcte

- astuces, règles et mise en pratique à partir d'exemples concrets

Correcteurs sur les logiciels et sur l'IA : techniques et limites.

3 APRÈS - MISE EN OEUVRE EN SITUATION DE TRAVAIL

- Qu'ai-je retenu de ma formation ?
- Les ressources pédagogiques qui m'accompagnent.

C0438

CULTURE ET EFFICACITÉ PROFESSIONNELLE EFFICACITÉ PROFESSIONNELLE

COMMUNIQUER ET INTERVENIR AUPRÈS DES PERSONNALITÉS COMPLEXES ET DIFFICILES

2 JOURS (14H) - FORMATION À DISTANCE

NOUVEAUTÉ

Préserver l'efficacité collective dans les situations relationnelles sensibles

Les personnalités complexes ou difficiles influencent directement le climat de travail, la cohésion des équipes et la qualité des échanges professionnels ainsi que les performances. Cette formation permet d'acquérir des repères concrets pour ajuster sa communication, poser un cadre relationnel sécurisant et intervenir avec davantage de justesse et d'efficacité dans les situations sensibles.

PUBLIC

- Manager, cadre, responsable de service/d'équipe
- Acteurs en charge de situations humaines complexes.

PRÉ-REQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- identifier les principaux profils de personnalités rencontrés dans les situations professionnelles
- repérer les signaux relationnels permettant de différencier une difficulté ponctuelle d'une organisation relationnelle durable
- s'outiller pour formuler une réponse professionnelle ajustée face aux comportements de contrôle ou d'opposition
- s'entraîner à poser un cadre relationnel clair et stabilisant dans les situations professionnelles sensibles
- mobiliser les repères présentés pendant la formation pour analyser une situation relationnelle complexe.

PÉDAGOGIE

Alternance d'apports théoriques, cliniques et pratiques à partir d'outils opérationnels, d'études de cas apportés par les stagiaires. Approche orientée solutions centrée sur la posture, le langage et la régulation relationnelle.

ÉVALUATION

Chaque stagiaire sera questionné en amont, pendant et à l'issue de la formation pour identifier ses attentes, vérifier ses acquis et évaluer sa satisfaction globale de la formation.

ANIMATION

Christophe PERROT, Psychanalyste, Expert en sémantique, Consultant-formateur

EN INTRA

Ce stage peut être organisé en intra ou adapté sur mesure dans votre organisme ou dans votre région.

DEMANDE DE DEVIS : intra@afpols.fr

DATES DES SESSIONS INTER

- les 15 et 16 avril 2027 — Formation à distance
- les 8 et 9 novembre 2027 — Formation à distance

PRIX NET : 1610 €

RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS :

nora.diop@afpols.fr - 06 98 64 45 31

DÉROULÉ ET CONTENU

1 AVANT

- À la rencontre de votre formateur.
- Quels objectifs souhaitez-vous atteindre grâce à cette formation ?

2 PENDANT - EN GROUPE

Identifier et comprendre les personnalités complexes ou difficiles

- Définition d'une personnalité complexe en contexte professionnel
- Critères d'identification et seuils de vigilance
- Différence entre difficulté relationnelle ponctuelle et organisation durable de la personnalité
- Introduction aux grandes structures psychiques et leurs expressions professionnelles.

L'expérience subjective au travail

- le rôle des croyances, introjections et expériences infantiles dans la posture adulte
- l'importance de l'angoisse, du contrôle et du rapport à l'autorité
- définitions et distinctions utiles : stress, anxiété, angoisse, peur
- comprendre ce qui se joue derrière les comportements
- repérer les personnalités complexes ou difficiles
- les grandes catégories de personnalités difficiles
- les quatre classes principales rencontrées en contexte professionnel : passives, chroniques, agressives, caractérielles
- présentation des profils fréquemment observés : anxieux, obsessionnels, manipulateurs, théâtraux, défaitistes, sur-contrôlants, logorrhéiques, paranoïdes, experts rigides, chronophages, accusatrices.

Communiquer et intervenir efficacement

- quoi dire et comment le dire selon les profils
- ajuster le discours sans entrer dans la sur-adaptation
- les erreurs relationnelles à éviter absolument
- le modèle pratique H.O.P. appliqué aux personnalités difficiles
- comprendre le sens de la colère, de la fuite ou du contrôle

Situations spécifiques à fort enjeu

- le syndrome de Dunning-Kruger en contexte professionnel
- risques pour l'équipe, le manager et l'organisation
- comment poser un cadre sans humilier ni rigidifier
- annoncer une décision difficile ou énoncer un refus de manière sécurisante
- les jeux toxiques : compréhension, fonction et prévention.

3 APRÈS - MISE EN OEUVRE EN SITUATION DE TRAVAIL

- Qu'ai-je retenu de ma formation ?
- Les ressources pédagogiques qui m'accompagnent.

C0459

PILOTAGE MANAGEMENT RH STRATÉGIE ET ACCOMPAGNEMENT DES CHANGEMENTS

PILOTER LA MISE EN PLACE D'UNE CHARTE D'USAGE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

1 JOUR (7H) - DISTANCIEL OU PRÉSENTIEL

NOUVEAUTÉ

Pour une utilisation efficace et sécurisée de l'IA

Managers au sein des bailleurs sociaux, tous métiers confondus, sont amenés ou vont être amenés à encadrer, accompagner ou sécuriser les usages de l'intelligence artificielle au sein de leurs équipes. Cette formation leur permettra de repartir avec une trame de charte commentée, des repères de gouvernance, des exemples de règles d'usage adaptées aux métiers du logement social, ainsi qu'un plan d'action managérial pour engager ou structurer la démarche dans leur propre organisation. Ce stage concerne les managers dont les équipes utilisent déjà des outils d'intelligence artificielle ou dont l'organisme est en phase de cadrage, de formalisation ou de structuration des usages IA.

PUBLIC

- Manager opérationnel, responsable de service, cadre de proximité, responsable de pôles ou directions fonctionnelles.

PRÉ-REQUIS

Une première expérience d'utilisation d'outils d'intelligence artificielle générative est recommandée.

OBJECTIFS

- identifier les enjeux, opportunités et risques liés à l'usage de l'intelligence artificielle
- connaître les usages pouvant être autorisés, interdits ou soumis à conditions
- s'approprier une trame de charte IA commentée afin de l'adapter à son contexte professionnel
- définir le rôle des managers et élaborer un plan d'action managérial.

PÉDAGOGIE

La formation adopte une approche active, concrète. Les participants ne travaillent pas à la production d'une charte unique, mais à l'identification de principes, de règles et d'outils adaptables à des organismes différents.

ÉVALUATION

Chaque stagiaire sera questionné en amont, pendant et à l'issue de la formation pour identifier ses attentes, vérifier ses acquis et évaluer sa satisfaction globale de la formation.

ANIMATION

Hugo Picaper, consultant et formateur spécialisé en IA générative et transformation des processus métier.

EN INTRA

Ce stage peut être organisé en intra ou adapté sur mesure dans votre organisme ou dans votre région.

DEMANDE DE DEVIS : intra@afpols.fr

DATES DES SESSIONS INTER

- le 25 mars 2027 — Formation à distance
- le 10 juin 2027 — Formation à distance
- le 25 novembre 2027 — Formation à distance
- le 28 octobre 2027 — Formation présentielle à Paris

PRIX NET : 830 €

RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS :

nora.diop@afpols.fr - 06 98 64 45 31

DÉROULÉ ET CONTENU

1 AVANT

- À la rencontre de votre formateur.
- Quels objectifs souhaitez-vous atteindre grâce à cette formation ?

2 PENDANT - EN GROUPE

Comprendre pourquoi une charte IA est nécessaire dans le logement social

- comprendre le rôle d'une charte IA dans un organisme de logement social / identification des risques typiques dans le contexte des bailleurs sociaux.

Poser le cadre : données, outils, usages et responsabilités

- construire un langage commun pour analyser les usages IA et décider du niveau d'encadrement nécessaire.
- les participants travaillent sur quatre dimensions : Les données utilisées / les outils mobilisés / les usages visés / les responsabilités.

Identifier les cas d'usage IA à encadrer par métier

- identifier les cas d'usage réalistes de l'IA dans les métiers du logement social et apprécier leur niveau de risque.

S'approprier une trame de charte IA commentée

- présenter la structure d'une charte IA applicable à un organisme de logement social.

Définir le rôle managérial dans le déploiement de la charte IA

- identifier la contribution spécifique des managers à la réussite de la démarche.

Construire son plan d'action managérial

- rendre la démarche applicable dans chaque organisme après la formation / chaque participant élabore un plan d'action adapté à son contexte

3 APRÈS - MISE EN ŒUVRE EN SITUATION DE TRAVAIL

- Qu'ai-je retenu de ma formation ?
- Les ressources pédagogiques qui m'accompagnent.

**CO464**

PILOTAGE MANAGEMENT RH STRATÉGIE ET ACCOMPAGNEMENT DES CHANGEMENTS

LE PILOTAGE DU DÉPLOIEMENT D'UNE SOLUTION D'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE DE A À Z

3 JOURS (21H) - DISTANCIEL OU PRÉSENTIEL**NOUVEAUTÉ**

Réussir votre projet IA en maîtrisant les conditions de succès dès l'amont

L'acquisition d'une solution intégrant de l'intelligence artificielle ne se limite pas au choix d'un outil innovant. Elle suppose de comprendre le fonctionnement de l'IA, d'évaluer la qualité et la disponibilité des données, d'anticiper les risques, de respecter le cadre réglementaire et de structurer un pilotage projet rigoureux. Dans le logement social, il s'agit également et surtout d'embarquer les métiers, rendre l'outil concret et transparent, pour favoriser son adoption. Entre promesses technologiques, offres parfois floues et contraintes opérationnelles, les décideurs doivent être en mesure de poser les bonnes questions, sécuriser leurs choix et aligner la solution avec les besoins métiers réels. Cette formation vous apporte une méthode concrète pour cadrer votre projet, mobiliser la bonne équipe, définir un planning réaliste, suivre les indicateurs de performance (KPI) pertinents et préparer un déploiement efficace, durable et créateur de valeur.

PUBLIC

- Collaborateur des directions des systèmes d'information, innovation et juridique. Et toute personne associée à un projet de déploiement d'une solution IA.

PRÉ-REQUIS

Connaissance des outils d'intelligence artificielle.

OBJECTIFS

- identifier les principes de fonctionnement d'une solution intégrant de l'intelligence artificielle et identifier les usages adaptés à son organisation
- analyser les enjeux liés aux données, aux risques et à la réglementation dans le cadre d'un projet IA
- structurer un projet d'acquisition de solution IA : besoins, équipe projet, planning et indicateurs de performance
- étudier le déploiement d'une solution IA et accompagner son adoption par les utilisateurs.

PÉDAGOGIE

Apports techniques et méthodologiques, échanges d'expériences.

ÉVALUATION

Chaque stagiaire sera questionné en amont, pendant et à l'issue de la formation pour identifier ses attentes, vérifier ses acquis et évaluer sa satisfaction globale de la formation.

ANIMATION

Alice BORE, consultante formatrice experte en IA.

EN INTRA

Ce stage peut être organisé en intra ou adapté sur mesure dans votre organisme ou dans votre région.

DEMANDE DE DEVIS : intra@afpols.fr

DATES DES SESSIONS INTER

- les 27-28 mai 2027 et 4 juin 2027 — Formation à distance
- les 25 -26 novembre 2027 et 3 décembre 2027 — Formation à distance
- les 8-9 et 10 décembre 2027 — Formation présentielle à Paris

PRIX NET : 2410 €

RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS :

nora.diop@afpols.fr - 06 98 64 45 31

DÉROULÉ ET CONTENU

1 AVANT

- À la rencontre de votre formateur.
- Quels objectifs souhaitez-vous atteindre grâce à cette formation ?

2 PENDANT - EN GROUPE

Introduction : comprendre le contexte, fonctionnement et les usages de l'IA

- les grands principes de l'intelligence artificielle et de l'IA générative
- les différents types de solutions IA et leurs usages en organisme
- identifier les cas d'usage pertinents et les gains attendus
- distinguer innovation utile et effet de mode

Structurer les données et sécuriser le projet

- la qualité, la fiabilité et la gouvernance des données
- les bases de données et l'interopérabilité des systèmes
- les risques liés à l'IA : biais, erreurs, cybersécurité, confidentialité
- dépendance fournisseur, maîtrise des coûts et robustesse de la solution

Intégrer les enjeux réglementaires et de conformité

- RGPD et protection des données personnelles
- propriété intellectuelle et confidentialité des contenus
- les principes de l'AI Act et leurs impacts pour les entreprises
- mettre en place un usage responsable et sécurisé de l'IA

Piloter efficacement un projet IA

- comment définir le besoin et rédiger un cahier des charges adapté
- structurer l'équipe projet et définir les responsabilités
- construire un planning réaliste : cadrage, test, déploiement
- choisir les indicateurs de performance (KPI) et mesurer la valeur créée

Réussir le déploiement et l'adoption des utilisateurs

- comment accompagner le changement et favoriser l'adhésion des équipes
- former les utilisateurs et sécuriser les usages
- suivre l'adoption et améliorer la solution dans la durée
- transformer un projet expérimental en outil opérationnel durable.

3 APRÈS - MISE EN OEUVRE EN SITUATION DE TRAVAIL

- Qu'ai-je retenu de ma formation ?
- Les ressources pédagogiques qui m'accompagnent.

C0468

PILOTAGE MANAGEMENT RH RESSOURCES HUMAINES ET DROIT SOCIAL

LES DISCRIMINATIONS AU TRAVAIL : COMPRENDRE, REPÉRER ET AGIR

2 JOURS (14H) - DISTANCIEL OU PRÉSENTIEL

NOUVEAUTÉ

La prévention des discriminations, un levier d'action pour la promotion de la qualité de vie et des conditions de travail dans les organismes HLM

En tant qu'employeurs, les bailleurs sociaux, tant publics que privés, sont concernés par le respect de la législation concernant la lutte contre les discriminations (LCD) au travail, au moment du recrutement, mais aussi dans les rémunérations, le suivi des carrières et les conditions de travail. Ainsi, pour les organismes HLM, la lutte contre les discriminations et le harcèlement discriminatoire au travail s'inscrit autant dans une attention au respect du cadre législatif pour la promotion d'une organisation non-discriminatoire, que dans une politique de qualité de vie et des conditions de travail, visant le bien-être des salariés tant sur un plan individuel que collectif.

PUBLIC

- Ressources humaines, manager et responsable d'équipe ou toute personne du logement social intéressée par ce sujet.

PRÉ-REQUIS

Aucun.

OBJECTIFS

- nommer les principaux textes de loi associés à la lutte contre les discriminations
- citer des situations et des critères prohibés par la loi
- adapter ses pratiques individuelles et institutionnelles au respect de la lutte contre les discriminations
- repérer une situation à risque et proposer un plan d'action.

PÉDAGOGIE

La formation s'appuiera sur des exemples pris dans le monde professionnel et le logement social. Méthode employée sollicite les expériences des stagiaires pour dialoguer avec les contenus théoriques.

ÉVALUATION

Chaque stagiaire sera questionné en amont, pendant et à l'issue de la formation pour identifier ses attentes, vérifier ses acquis et évaluer sa satisfaction globale de la formation.

ANIMATION

Emilie FRANCEZ, Anthropologue et formatrice consultante.

EN INTRA

Ce stage peut être organisé en intra ou adapté sur mesure dans votre organisme ou dans votre région.

DEMANDE DE DEVIS : intra@afpols.fr

DATES DES SESSIONS INTER

- les 29 et 30 avril 2027 — Formation à distance
- les 9 et 10 décembre 2027 — Formation à distance
- les 9 et 10 décembre 2027 — Formation présentielle à Paris

PRIX NET : 1610 €

RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS :

nora.diop@afpols.fr - 06 98 64 45 31

DÉROULÉ ET CONTENU

1 AVANT

- À la rencontre de votre formateur.
- Quels objectifs souhaitez-vous atteindre grâce à cette formation ?

2 PENDANT - EN GROUPE

Les discriminations au travail : comprendre pour agir

- identifier les représentations sociales des discriminations et définition : brainstorming
- analyse générale des 26 critères prohibés par la loi
- discriminations et harcèlement discriminatoire, des effets concrets dans le monde du travail : risques juridiques et psycho-sociaux

Focus sur les discriminations courantes en contexte professionnel

- discriminations liées à l'âge : « jeunes » et « seniors » les deux pôles de la vie active concernés
- discriminations à l'origine : des problématiques anciennes et récurrentes
- discriminations et handicap : loi 2005, analyse et enjeu
- discriminations liées au sexe, au genre et à l'orientation sexuelle : agir pour l'égalité professionnelle

Comment prévenir les discriminations et travailler en accord avec la loi ?

- bonnes pratiques à mettre en place au sein d'une équipe ou d'une organisation pour favoriser l'égalité professionnelle : exercice en forme d'autodiagnostic

Comment gérer des situations à risque au sein des équipes ?

- analyses de situation problématiques apportées par les stagiaires ou analyses de situations apportées par la formatrice
- travail sur les postures et les conduites à tenir : auteurs, victimes et témoins.

3 APRÈS - MISE EN OEUVRE EN SITUATION DE TRAVAIL

- Qu'ai-je retenu de ma formation ?
- Les ressources pédagogiques qui m'accompagnent.

**C0448**

PILOTAGE MANAGEMENT RH MANAGER DES ÉQUIPES ET PILOTER DES ACTIVITÉS ET DES PROJETS

MANAGER SES MANAGERS : PILOTER UNE LIGNE MANAGÉRIALE DANS LE LOGEMENT SOCIAL (1/2)

2 JOURS (14H) - DISTANCIEL ET/OU PRÉSENTIEL**NOUVEAUTÉ**

Entre stratégie et terrain, construire une ligne managériale solide

Dans les organismes de logement social, le manager de managers occupe une position singulière : il ne gère plus directement les gardiens, les chargés de clientèle ou les techniciens - il manage ceux qui les managent. Faire confiance sans se déresponsabiliser, maintenir une cohérence managériale sur l'ensemble de sa ligne, soutenir ses managers de proximité sans faire à leur place, porter les décisions de la direction sans perdre sa propre légitimité terrain : autant de tensions que ce niveau hiérarchique doit apprendre à tenir. Cette formation donne aux managers de managers les repères, les outils et l'espace de réflexion pour exercer ce rôle avec clarté - dans un secteur où la complexité ne cesse d'augmenter.

PUBLIC

- Responsable de service, Directeur de proximité, Manager expérimenté encadrant lui-même des chefs d'équipe ou des responsables d'unité.

PRÉ-REQUIS

Expérience significative en management d'équipe. Avoir suivi C0022 ou C0023 est un atout, non une obligation.

OBJECTIFS

- repérer ce qui change fondamentalement quand on manage des managers et non plus des opérationnels
- développer sa posture de manager de managers : soutenir sans faire à la place, exiger sans court-circuiter, faire sens
- assurer la cohérence de sa ligne managériale : aligner les pratiques sans uniformiser les styles
- gérer les situations critiques propres au deuxième niveau : manager en difficulté, conflit entre équipes, décision impopulaire à porter
- construire un plan de développement de ses managers adapté aux réalités du logement social.

PÉDAGOGIE

Pédagogie active fondée sur les réalités du logement social : études de cas de manager de managers (exemples : manager de proximité en difficulté, désalignement entre une direction de secteur et ses chefs d'équipe, gestion d'une réorganisation patrimoniale...), autodiagnostic de posture, mises en situation sur la base des cas vécus par les participants et analyse de pratiques entre pairs.

ÉVALUATION

Chaque stagiaire sera questionné en amont, pendant et à l'issue de chaque journée pour identifier ses attentes, vérifier ses acquis et évaluer sa satisfaction. Un plan de développement de sa ligne managériale est formalisé en fin de session.

ANIMATION

Christophe WOJCIK, Consultants-formateurs spécialisés en management, coachs professionnels, spécialiste du management en logement social.

DÉROULÉ ET CONTENU

1 AVANT

- À la rencontre de votre formateur.
- Quels objectifs souhaitez-vous atteindre grâce à cette formation ?

2 PENDANT - EN GROUPE

JOUR 1/TEMPS 1 : COMPRENDRE ET TENIR SA POSTURE DE MANAGER DE MANAGERS

Qu'est-ce qui change quand on manage des managers ?

- ce que le passage au niveau d'encadrement de managers modifie : distance au terrain, rapport à l'information, exercice de l'autorité
- les trois tentations à éviter : le court-circuit (faire à la place), la surplombance (décider sans écouter), l'effacement (déléguer sans cadrer)
- analyse collective de sa cartographie de sa ligne managériale : forces, fragilités, styles
- autodiagnostic collectif

Aligner sans uniformiser

- définir des attentes claires sans imposer un style unique : la différence entre cohérence managériale et conformité
- les leviers pour homogénéiser les pratiques sans briser les personnalités : référentiel commun, réunion de ligne, entretien de calage
- dans le logement social : comment gérer les écarts de pratiques entre un responsable de gardiens très autonome et un responsable clientèle très procédurier ?

Soutenir ses managers sans se substituer à eux

- distinguer soutien opérationnel, soutien conceptuel et soutien émotionnel
- mener un entretien de soutien avec un manager en difficulté : écouter sans résoudre, recadrer sans déstabiliser
- entraînement : simulation d'un entretien avec un manager de proximité sous tension

JOUR 2/TEMPS 2 : PILOTER SA LIGNE ET GÉRER LES SITUATIONS CRITIQUES

Gérer les situations critiques de deuxième niveau

- le manager de proximité en difficulté durable : quand soutenir ne suffit plus - repositionnement, accompagnement RH, décision difficile
- le conflit entre deux équipes managées : arbitrer sans créer de perdant, restaurer la coopération
- le signalement remontant : quand un manager vous alerte sur un collaborateur en grande difficulté
- rôle, posture, articulation avec les RH et la médecine du travail

C0448

PILOTAGE MANAGEMENT RH MANAGER DES ÉQUIPES ET PILOTER DES ACTIVITÉS ET DES PROJETS

MANAGER SES MANAGERS : PILOTER UNE LIGNE MANAGÉRIALE DANS LE LOGEMENT SOCIAL (2/2)

2 JOURS (14H) - DISTANCIEL ET/OU PRÉSENTIEL

NOUVEAUTÉ

EN INTRA

Ce stage peut être organisé en intra ou adapté sur mesure dans votre organisme ou dans votre région.

DEMANDE DE DEVIS : intra@afpols.fr

DATES DES SESSIONS INTER

- les 7-8 juin 2027 en présentiel à Paris et 3 séquences à distance de 2 heures chacune planifiées de 8h30 à 10h30 les 07 juillet 2027, 31 août 2027 et 27 septembre 2027.
- les 13-14 septembre 2027 en distanciel et 3 séquences à distance de 2 heures chacune planifiées de 8h30 à 10h30 les 12 octobre 2027, 16 novembre 2027 et 13 décembre 2027.

PRIX NET : 2410 €

RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS :

nora.diop@afpols.fr - 06 98 64 45 31

DÉROULÉ ET CONTENU

Construire et animer sa ligne managériale dans la durée

- la réunion de ligne managériale : pourquoi, comment, à quelle fréquence - un espace de régulation collective trop souvent négligé.
- développer ses managers : identifier les besoins de montée en compétence, construire un plan de développement individualisé.
- feuille de route individuelle : deux ou trois priorités concrètes pour renforcer sa ligne managériale dans les 90 jours

TEMPS 3 CONSOLIDER ET PÉRENNISER

Trois sessions collectives de 2h en distanciel, espacées d'un mois, pour ancrer les apprentissages du présentiel dans la réalité du terrain. Chaque session suit une structure identique en trois temps :

- REX (30 min) : retour d'expérience sur les engagements pris lors de la session précédente - ce qui a fonctionné, ce qui a résisté, ce qui a surpris
- approfondissement (75 min) : travail collectif sur un point de difficulté réel remonté par les participants - ni exposé théorique, ni redite du présentiel, mais une réponse outillée aux situations concrètes vécues entre les sessions
- engagement (15 min) : chaque participant formule un engagement individuel précis pour les 30 jours suivants - une action, un changement de posture, une situation à tenter

SESSION 1 - MOIS 1

- REX : comment s'est passé le retour en poste après le présentiel ?
- Premières résistances, premières réussites.
- Approfondissement sur la base des remontées.
- exemples : la difficulté à ne pas court-circuiter, les premiers entretiens de soutien tentés...
- Engagement individuel pour le mois 2

SESSION 2 - MOIS 2

- REX sur les engagements du mois 1.
- Approfondissement sur la base des remontées.
- Exemples : comment porter une décision impopulaire, comment gérer un manager qui résiste...
- Engagement individuel pour le mois 3

SESSION 3 - MOIS 3

- REX sur les engagements du mois 2
- Approfondissement sur la base des remontées.
- Exemples : l'animation d'une réunion de ligne en distanciel, le plan de développement de ses managers...
- Bilan collectif : qu'est-ce qui a vraiment changé dans ma pratique depuis le présentiel ?
- Feuille de route consolidée : trois priorités pour les 90 jours suivants.

3

APRÈS - MISE EN OEUVRE EN SITUATION DE TRAVAIL

- Qu'ai-je retenu de ma formation ?
- Les ressources pédagogiques qui m'accompagnent.

C0449

PILOTAGE MANAGEMENT RH MANAGER DES ÉQUIPES ET PILOTER DES ACTIVITÉS ET DES PROJETS

LA NÉGOCIATION COMME OUTIL DE MANAGEMENT

2 JOURS (14H) - DISTANCIEL OU PRÉSENTIEL

NOUVEAUTÉ

Entre influence et coopération : la négociation au cœur du management

Dans un environnement professionnel où les interactions, les arbitrages et les situations de tension font partie du quotidien, la négociation constitue une compétence clé pour les managers. Au-delà de la simple recherche d'accord, elle permet de réguler les relations, de mobiliser les équipes, de gérer les désaccords et de construire des solutions durables. Cette formation de niveau 2 s'adresse à des managers disposant déjà des fondamentaux du management et souhaitant développer une posture plus affirmée et stratégique dans leurs pratiques de négociation.

PUBLIC

- Manager, responsable d'équipe, responsable de service ou encadrant souhaitant renforcer leurs pratiques relationnelles et leur posture de négociateur dans un contexte managérial.

PRÉ-REQUIS

Avoir une première expérience du management.

OBJECTIFS

- analyser les différentes situations de négociation rencontrées dans leur pratique managériale
- identifier les leviers d'influence, les rapports de force et les étapes clés d'une négociation
- utiliser les outils de communication favorisant l'écoute, la coopération et la régulation des échanges
- adapter sa posture de manager-négociateur en fonction des profils et des contextes relationnels
- construire et conduire une stratégie de négociation à partir de situations professionnelles réelles.

PÉDAGOGIE

La formation repose sur une pédagogie active et participative favorisant l'expérimentation et les échanges entre pairs : brainstormings et ateliers collaboratifs, mises en situation et entraînements.

ÉVALUATION

Chaque stagiaire sera questionné en amont, pendant et à l'issue de la formation pour identifier ses attentes, vérifier ses acquis et évaluer sa satisfaction globale de la formation.

ANIMATION

Rachel AUBERT, Consultante formatrice spécialisée en management et accompagnement d'équipes.

EN INTRA

Ce stage peut être organisé en intra ou adapté sur mesure dans votre organisme ou dans votre région.

DEMANDE DE DEVIS : intra@afpols.fr

DATES DES SESSIONS INTER

- les 26 et 27 avril 2027 — Formation à distance
- les 9 et 10 décembre 2027 — Formation à distance
- les 13 et 14 septembre 2027 — Formation présentielle à Paris

PRIX NET : 1610 €

RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS :

nora.diop@afpols.fr - 06 98 64 45 31

DÉROULÉ ET CONTENU

1 AVANT

- À la rencontre de votre formateur.
- Quels objectifs souhaitez-vous atteindre grâce à cette formation ?

2 PENDANT - EN GROUPE

PARTIE 1 – COMPRENDRE LES MÉCANISMES DE LA NÉGOCIATION

Les fondamentaux de la négociation

- définition et enjeux de la négociation / différence entre discussion, conflit et négociation / différents types de négociation
- les dynamiques relationnelles et organisationnelles

Les étapes d'une négociation

- les phases clés du processus / la préparation de la négociation / l'identification des objectifs et marges de manœuvre

La posture du manager-négociateur

- Les formes de pouvoir et d'autorité / les profils de négociateurs
- L'équilibre entre affirmation et coopération

PARTIE 2 – DÉVELOPPER LES COMPÉTENCES RELATIONNELLES DU MANAGER-NÉGOCIATEUR

Les compétences relationnelles du négociateur

- les attitudes favorisant la coopération / la posture d'écoute et d'observation / la gestion de la relation dans la durée

Les outils de communication

- les fondamentaux de la communication interpersonnelle
- l'écoute active, le questionnement et la reformulation
- les émotions dans la relation

L'entretien orienté solution

- les principes de l'approche orientée solution / l'identification des ressources et leviers d'action / la construction d'une issue constructive

Gérer les situations complexes

- le triangle dramatique de Karpman / la méthode OSBD+C / les leviers de régulation des désaccords

Préparer et conduire une négociation

- la préparation d'un entretien de négociation / l'adaptation aux personnalités et contextes / la formalisation d'un plan d'action.

3 APRÈS - MISE EN ŒUVRE EN SITUATION DE TRAVAIL

- Qu'ai-je retenu de ma formation ?
- Les ressources pédagogiques qui m'accompagnent.



CO450

PILOTAGE MANAGEMENT RH PRÉVENIR LES RISQUES / ASSURANCES

RÉGLEMENTATION ET IA : ANALYSER SIMPLEMENT DES DOCUMENTS COMPLEXES

1 JOUR (7H) - DISTANCIEL OU PRÉSENTIEL

NOUVEAUTÉ

Sécuriser vos décisions face à la complexité réglementaire

Les professionnels du logement social évoluent dans un environnement réglementaire dense, mouvant et parfois difficile à exploiter rapidement : multitudes de textes impactant les métiers de la construction à la gestion locative, mais aussi les services juridiques et RH. L'enjeu n'est plus seulement d'accéder à l'information, mais d'en extraire rapidement les points utiles et d'en mesurer les impacts opérationnels. Cette capsule vous permet de comprendre comment l'IA générative peut devenir un assistant d'analyse documentaire performant pour gagner du temps, structurer vos recherches et faciliter la lecture de documents complexes. Vous apprendrez également à en maîtriser les limites, les risques et les bonnes pratiques d'usage. Grâce à des ateliers pratiques, vous testerez des outils capables de synthétiser, comparer, questionner et exploiter efficacement des documents longs.

PUBLIC

- Toute personne devant suivre l'actualité juridique ou dont les missions sont impactées par les évolutions réglementaires.

PRÉ-REQUIS

Connaissance des outils d'intelligence artificielle.

OBJECTIFS

- étudier le fonctionnement et les possibilités offertes par l'IA générative dans l'analyse réglementaire et documentaire
- identifier des outils d'IA multimodale pour analyser, synthétiser et exploiter efficacement des documents longs et complexes
- analyser les limites, risques et responsabilités liés à l'usage de l'IA dans un cadre professionnel
- identifier des méthodes et outils IA dans ses pratiques métier afin de fiabiliser les analyses et gagner en efficacité.

PÉDAGOGIE

Apports techniques et méthodologiques, échanges d'expériences.

ÉVALUATION

Chaque stagiaire sera questionné en amont, pendant et à l'issue de la formation pour identifier ses attentes, vérifier ses acquis et évaluer sa satisfaction globale de la formation.

ANIMATION

Alice BORE, consultante formatrice experte en IA et en maîtrise d'ouvrage.

EN INTRA

Ce stage peut être organisé en intra ou adapté sur mesure dans votre organisme ou dans votre région.

DEMANDE DE DEVIS : intra@afpols.fr

DATES DES SESSIONS INTER

- le 19 mars 2027 — Formation à distance
- le 10 juin 2027 — Formation à distance
- le 19 novembre 2027 — Formation à distance
- le 5 octobre 2027 — Formation présentielle à Paris

PRIX NET : 830 €

RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS :

nora.diop@afpols.fr - 06 98 64 45 31

DÉROULÉ ET CONTENU

1 AVANT

- À la rencontre de votre formateur.
- Quels objectifs souhaitez-vous atteindre grâce à cette formation ?

2 PENDANT - EN GROUPE

Comprendre les apports de l'IA générative dans l'analyse réglementaire

- présentation des participants, besoins et cas d'usage
- les principes de l'IA générative multimodale
- comprendre les capacités et limites des outils IA
- identifier les usages adaptés à l'analyse documentaire et réglementaire

Utiliser efficacement un assistant IA pour analyser des documents

- les bases du prompting pour obtenir des réponses fiables
- analyser, résumer et comparer des documents longs
- extraire les informations clés et points de vigilance
- vérifier les sources, structurer les réponses et gagner du temps
- partage de cas d'usage et retours d'expérience entre participants

Exploiter NotebookLM et les outils d'analyse documentaire

- présentation et démonstration de GeminiLM
- importer et exploiter des corpus documentaires
- interroger plusieurs documents simultanément
- générer des synthèses, FAQ et notes d'analyse
- atelier pratique d'utilisation

Identifier les limites, risques et responsabilités

- avantages et inconvénients des outils IA
- risques d'erreurs, hallucinations et biais
- confidentialité des données et sécurité des informations
- responsabilités de l'utilisateur et validation humaine
- bonnes pratiques pour sécuriser les usages professionnels.

3 APRÈS - MISE EN OEUVRE EN SITUATION DE TRAVAIL

- Qu'ai-je retenu de ma formation ?
- Les ressources pédagogiques qui m'accompagnent.

FINANCER DURABLEMENT LES NOUVEAUX SERVICES AUX HABITANTS : UNE APPROCHE CROISÉE DES DIRECTIONS FINANCIÈRES ET SOCIALES

2 JOURS (14H) - DISTANCIEL OU PRÉSENTIEL

NOUVEAUTÉ

Elaborer des modèles économiques viables pour pérenniser le développement des nouveaux services aux habitants

Les organismes HLM développent de plus en plus de services pour répondre aux nouveaux besoins des locataires et/ou des habitants : assistance aux personnes âgées, assurance à tarif social, tiers-lieux etc. Ce nouveau tournant serviciel implique pour les organismes HLM d'élaborer des modèles économiques viables pour pérenniser ces nouveaux services tout en garantissant leur accessibilité à des personnes aux ressources limitées. Cette formation permet d'identifier ces nouveaux services, les sources de financement mobilisables, calculer leur impact social et d'élaborer un ou plusieurs projets spécifiques.

PUBLIC

- DAF, contrôleur de gestion, responsable financier.
- Toute personne chargée de la gestion locative et sociale, du développement social urbain, de la qualité de service ou de l'innovation sociale.

PRÉ-REQUIS

Aucun.

OBJECTIFS

- cartographier les nouveaux services aux habitants
- appréhender les financements mobilisables selon la nature des services, leurs cadres socio-institutionnels et le cycle des projets
- explorer des montages financiers concrets et structurer sa recherche de financement
- structurer les indicateurs d'impact social
- renforcer les coopérations internes pour porter des projets transverses innovants.

PÉDAGOGIE

Des situations d'apprentissages reliées au contexte du logement social. Alternance d'apports théoriques et de mises en application pratiques. Des méthodes pédagogiques interactives avec des outils collaboratifs.

ÉVALUATION

Chaque stagiaire sera questionné en amont, pendant et à l'issue de la formation pour identifier ses attentes, vérifier ses acquis et évaluer sa satisfaction globale de la formation.

ANIMATION

Frédéric BOUDET, formateur expert.

EN INTRA

Ce stage peut être organisé en intra ou adapté sur mesure dans votre organisme ou dans votre région.

DEMANDE DE DEVIS : intra@afpols.fr

DATES DES SESSIONS INTER

- les 8 et 9 mars 2027 — Formation à distance
- les 19 et 20 octobre 2027 — Formation présentielle à Paris
- les 4 et 5 octobre 2027 — Formation à distance

PRIX NET : 1610 €

RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS :

anne.de-poulpique@afpols.fr - 06 61 15 23 39

DÉROULÉ ET CONTENU

1 AVANT

- À la rencontre de votre formateur.
- Quels objectifs souhaitez-vous atteindre grâce à cette formation ?

2 PENDANT - EN GROUPE

Typologie des nouveaux services aux habitants sous forme de cartographie des projets possibles ou déjà mis en œuvre dans votre organisme.

Partager son projet :

- faire valoir l'intérêt économique et social, les spécificités du ou des services proposés
- décrire les besoins de financement identifiés
- décrire le modèle économique souhaité

Connaître les différentes sources de financements mobilisables :

- sources de financement : fonds propres, récupération de charges, commercialisation, subvention, mécénats, abattement de taxes, financements européens, fonds innovants
- financement transversaux et financement spécifique par grande famille de services

Projeter un modèle économique soutenable :

- définir sa stratégie de financement
- identifier les premières actions à engager pour mobiliser ces financements

Recomposer son offre de service pour les personnes en situation de vulnérabilité :

- décrypter la diversité des habitats alternatifs (habitats inclusifs, habitat intergénérationnel, pension de famille, ...) et leurs spécificités
- statuts juridiques, modes de gestion de l'habitat et des services aux habitants, modèles économiques et financeur.

3 APRÈS - MISE EN ŒUVRE EN SITUATION DE TRAVAIL

- Qu'ai-je retenu de ma formation ?
- Les ressources pédagogiques qui m'accompagnent.

C0463

GESTION LOCATIVE ET SOCIALE GESTION SOCIALE

ACCOMPAGNER LES FAMILLES MONOPARENTALES DANS L'UNIVERS DU LOGEMENT SOCIAL

2 JOURS (14H) - DISTANCIEL OU PRÉSENTIEL

NOUVEAUTÉ

Comprendre les situations spécifiques des familles monoparentales pour améliorer leur accompagnement dans le cadre du logement social

Les familles monoparentales représentent une part croissante des demandeurs et locataires du parc social, cumulant souvent vulnérabilité économique, isolement et charge mentale. Ce module permet de comprendre leurs spécificités pour un accompagnement global et adapté.

PUBLIC

- Agent de gestion locative, chargé d'attribution, conseiller social, travailleurs sociaux et toute personne du logement social et des services de proximité intéressée par ce sujet.

PRÉ-REQUIS

Aucun.

OBJECTIFS

- nommer les réalités des familles monoparentales
- identifier leurs besoins spécifiques en logement social
- adapter son accompagnement (social, administratif, relationnel)
- identifier les ruptures (impayés, isolement, mobilité contrainte).

PÉDAGOGIE

La méthode pédagogique employée est interactive. Elle sollicite les expériences des stagiaires, tout au long de la formation, pour dialoguer avec des contenus issus de la recherche en sciences sociales.

Elle s'appuie sur des exemples concrets en lien avec le logement social. Elle comprend des exercices pratiques, actifs et participatifs, à partir d'analyses de documents visuels et audiovisuels, d'études de cas et de mise en situation.

ÉVALUATION

Chaque stagiaire sera questionné en amont, pendant et à l'issue de la formation pour identifier ses attentes, vérifier ses acquis et évaluer sa satisfaction globale de la formation.

ANIMATION

Emilie FRANCEZ, Anthropologue et formatrice consultante.

EN INTRA

Ce stage peut être organisé en intra ou adapté sur mesure dans votre organisme ou dans votre région.

DEMANDE DE DEVIS : intra@afpols.fr

DATES DES SESSIONS INTER

- les 25 et 26 février 2027 — Formation à distance
- les 7 et 8 octobre 2027 — Formation à distance
- les 7 et 8 octobre 2027 — Formation présentielle à Paris

PRIX NET : 1610 €

RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS :

justine.homawoo@afpols.fr - 06 58 75 61 46

DÉROULÉ ET CONTENU

1 AVANT

- À la rencontre de votre formateur.
- Quels objectifs souhaitez-vous atteindre grâce à cette formation ?

2 PENDANT - EN GROUPE

Comprendre les familles monoparentales : les représentations sociales des « familles monoparentales » et définition

- brainstorming et apports sociologiques / chiffres clés (INSEE)
- les différentes typologies : mères seules / pères seuls / les familles recomposées instables. Quels facteurs globaux de fragilité ?

Les spécificités dans le logement social

- identifier les problématiques fréquentes
- inadéquation du logement, T2 trop petit avec enfants, difficulté d'accès à des logements plus grands, mobilité résidentielle contrainte, la localisation
- quels risques et quelles vulnérabilités ?
- les impayés de loyers, le surendettement, l'isolement social, les risques de perte de logement, les violences intra familiales ...

Les dispositifs et aides mobilisables

- les aides de la CAF : APL / Allocation de soutien familial (ASF)
- les dispositifs locaux (selon territoire)
- l'accompagnement social lié au logement (ASLL)
- le fonds de solidarité logement (FSL)

Quelle posture professionnelle et d'accompagnement ?

- les outils de l'accompagnement : le diagnostic social global / le plan d'accompagnement individualisé / la médiation locative
- accompagner pour prévenir les ruptures : pratiquer l'écoute active et le non-jugement, la compréhension des contraintes invisibles, le travail en réseau

3 APRÈS - MISE EN OEUVRE EN SITUATION DE TRAVAIL

- Qu'ai-je retenu de ma formation ?
- Les ressources pédagogiques qui m'accompagnent.

HABITAT ADAPTÉ : LOGER LES PERSONNES VULNÉRABLES OU EN DIFFICULTÉ

1 JOUR (7H) - DISTANCIEL OU PRÉSENTIEL

NOUVEAUTÉ

Les alternatives au logement ordinaire pour loger les personnes les plus vulnérables

Les bailleurs sociaux accueillent des personnes vulnérables ou en difficulté qui, en raison de leur âge, de leur état de santé, de leur handicap ou de leur situation sociale, ont besoin d'accompagnement, de soutien et de services à domicile, pour un temps ou dans la durée. Ils développent et gèrent aussi des habitats adaptés, qui sont conçus pour répondre aux besoins spécifiques des personnes vulnérables ou en difficulté qui ne peuvent pas vivre dans un logement ordinaire. Ces réponses se construisent avec les personnes concernées, dans le partenariat entre organismes Hlm, associations, services sociaux, collectivités, services de l'État, et de nombreux acteurs institutionnels et privés.

PUBLIC

- Professionnels des organismes Hlm en charge du montage des opérations d'habitat adapté, de la gestion locative et des attributions, des services de proximité, de l'accompagnement des projets sociaux et de l'innovation sociale.
- Professionnels des associations, collectivités et institutions publiques en charge de l'habitat, de l'accompagnement et du soin aux personnes vulnérables.
- identifier le soutien et les services à apporter aux personnes dans ces habitats adaptés, les partenaires clés et les dispositifs ressource à mobiliser.

PRÉ-REQUIS

Aucun.

OBJECTIFS

- décrire les situations de vulnérabilités pour lesquelles un habitat adapté est souhaitable
- citer les différentes formes d'habitat adapté mobilisables lorsque l'accès ou le maintien en logement ordinaire n'est pas possible ou souhaité.

PÉDAGOGIE

Pédagogie active et participative avec alternance de cadrage théorique, études de cas ou mises en situation.

ÉVALUATION

Chaque stagiaire sera questionné en amont, pendant et à l'issue de la formation pour identifier ses attentes, vérifier ses acquis et évaluer sa satisfaction globale de la formation.

ANIMATION

Nadyah ABDEL SALAM, Consultante formatrice, sociologue urbaniste dans le champ des politiques sociales de l'habitat.

EN INTRA

Ce stage peut être organisé en intra ou adapté sur mesure dans votre organisme ou dans votre région.

DEMANDE DE DEVIS : intra@afpols.fr

DATES DES SESSIONS INTER

- le 14 septembre 2027 — Formation à distance
- le 13 avril 2027 — Formation présentielle à Paris
- le 13 avril 2027 — Formation à distance

PRIX NET : 830 €

RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS :

justine.homawoo@afpols.fr - 06 58 75 61 46

DÉROULÉ ET CONTENU

1 AVANT

- À la rencontre de votre formateur.
- Quels objectifs souhaitez-vous atteindre grâce à cette formation ?

2 PENDANT - EN GROUPE

Les situations de vulnérabilité et les besoins sociaux qui relèvent de l'habitat adapté

- urgence sociale et grande précarité
- personnes en situation de handicap
- personnes âgées en perte d'autonomie

Jeunes et travailleurs en mobilité

- troubles psychiques et troubles de l'habiter
- modes de vie et configuration familiale atypiques
- autres situations (étudiants, demandeurs d'asile, ...)

Quels habitats adaptés pour quels publics ? : se repérer dans l'offre mobilisable

- les structures d'hébergement
- les logements-foyer
- le logement temporaire accompagné
- l'habitat adapté pour les gens du voyage
- l'habitat inclusif
- l'habitat intergénérationnel

Les conditions de l'autonomie de vie dans ces habitats adaptés

- les partenaires clés et les services à mobiliser
- études de cas et partage d'expériences.

3 APRÈS - MISE EN OEUVRE EN SITUATION DE TRAVAIL

- Qu'ai-je retenu de ma formation ?
- Les ressources pédagogiques qui m'accompagnent.

C0445

GESTION LOCATIVE ET SOCIALE IMPAYÉS ET CONTENTIEUX

SÉMANTIQUE ÉCRITE ORIENTÉE SOLUTIONS : LE CAS DU RECOUVREMENT

3 JOURS (21H) - DISTANCIEL OU PRÉSENTIEL

NOUVEAUTÉ

Optimiser ses écrits pour mobiliser durablement les locataires

L'expérience montre que quand les écrits aux contenus répressifs ont un effet, celui-ci n'est pas durable. Accoutumés à leur répétition, les destinataires n'en prennent souvent pas connaissance. L'enjeu du bailleur est donc de communiquer par écrit de manière optimisée avec un public diversifié dont les motivations variées ne sont pas toujours connues du bailleur. Dans ces conditions, comment favoriser les représentations du locataire, encourager ses décisions et déclencher son passage à l'action ? C'est notamment à cette problématique que cette formation répond.

PUBLIC

- Chargé de clientèle, Conseiller social, Chargé de recouvrement, Manager des collaborateurs du secteur social ou du recouvrement.

PRÉ-REQUIS

Avoir suivi au moins une formation à la sémantique orale orientée solutions C0138 et C0141.

OBJECTIFS

- analyser l'impact des mots et des phrases employés dans ma communication écrite
- identifier les quatre matrices de courriers adaptées aux situations de recouvrement
- identifier comment structurer un e-mail ou un courrier orienté solutions
- structurer mes interventions écrites en cohérence avec le stade du dossier et l'objectif recherché.

PÉDAGOGIE

Apports théoriques et méthodologiques. Analyses sémantiques, et travaux pratiques à partir des écrits réellement utilisés par les participants.

ÉVALUATION

Chaque stagiaire sera questionné en amont, pendant et à l'issue de la formation pour identifier ses attentes, vérifier ses acquis et évaluer sa satisfaction globale de la formation.

ANIMATION

Christophe PERROT, Formateur en process de recouvrement et relations locataires.

EN INTRA

Ce stage peut être organisé en intra ou adapté sur mesure dans votre organisme ou dans votre région.

DEMANDE DE DEVIS : intra@afpols.fr

DATES DES SESSIONS INTER

- les 4-5 mars 2027 et 30 juin 2027 — Formation à distance
- les 29-30 septembre 2027 et 21 janvier 2028 — Formation à distance

PRIX NET : 2410 €

RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS :

justine.homawoo@afpols.fr - 06 58 75 61 46

DÉROULÉ ET CONTENU

1 AVANT

- À la rencontre de votre formateur.
- Quels objectifs souhaitez-vous atteindre grâce à cette formation ?

2 PENDANT - EN GROUPE

Concilier la diversité culturelle et connaître les 9 lois sémantiques universelles

- lois de la bonne forme, de continuité, de proximité, de similarité
- lois de destin commun, de symétrie et de clôture
- loi de Hermann Ebbinghaus
- loi de connectivité

La sémiotique orientée solutions

- la loi de Miller : la quantité d'objets mémorisés dans un courrier ?
- la loi de Fitts : emplacements et enchaînements stratégiques d'un courrier efficace
- la typographie orientée solutions : quelles polices et quels corps utiliser pour renforcer l'efficacité d'un courrier ?

Structure et contenus orientés solutions

- comment avoir un visuel courrier orienté solutions
- comment favoriser l'action d'un locataire grâce à un courrier : les 9 principes de la communication orientée solutions
- comment avoir un courrier de relance efficace : les 7 règles

Les différences matrices orientées solutions

- les écrits informatifs / les écrits de demande d'action (paiement, action, troubles...) / comment renforcer les écrits de demandes de paiement ?
- les écrits de rappels à la loi / les écrits pour situations à forts enjeux

Le lexique sémantique orienté solutions et les grilles d'évaluation

- parler de la dette sans braquer / tournures à éviter ou à privilégier
- grille d'auto-évaluation du rédacteur, grille d'évaluation d'impact
- grille d'évaluation d'efficacité et d'impact sur le locataire

Les communications écrites dématérialisées

- les 7 clefs d'un email efficace et impactant
- les SMS : structure, contenus et usages
- clefs pour favoriser la compréhension des destinataires non francophones.

3 APRÈS - MISE EN ŒUVRE EN SITUATION DE TRAVAIL

- Qu'ai-je retenu de ma formation ?
- Les ressources pédagogiques qui m'accompagnent.

COMMENT PILOTER VOTRE CRC À L'HEURE DE LA DATA ET DE L'IA

2 JOURS (14H) - DISTANCIEL OU PRÉSENTIEL

NOUVEAUTÉ

Processus, données et intelligence artificielle au service de la relation locataire

Les Centres de Relation Client (CRC) des bailleurs sociaux sont confrontés à une profonde évolution des attentes des locataires. Dans ce contexte, la Data et l'Intelligence Artificielle ouvrent de nouvelles perspectives pour améliorer la qualité de service et renforcer le pilotage des activités. Cette formation propose aux managers et responsables métiers une approche pragmatique permettant de comprendre comment faire évoluer leur CRC vers un modèle augmenté par la Data et l'IA, sans perdre la dimension humaine de la relation locataire.

PUBLIC

- Responsables CRC, managers de proximité, responsables relation locataire, responsables qualité de service, directeurs clientèle.

PRÉ-REQUIS

Aucun prérequis technique.

OBJECTIFS

- identifier les nouveaux enjeux de la relation locataire et l'évolution du CRC
- explorer les processus métiers et le cycle de vie des données
- identifier les données pour piloter l'activité et améliorer la qualité de service
- se repérer dans les usages pertinents de l'IA dans le logement social
- définir une culture commune de la donnée et les évolutions des pratiques.

PÉDAGOGIE

Apports méthodologiques, études de cas, rex, ateliers collaboratifs, échanges d'expériences et mise en pratique autour d'un fil rouge métier ou projet.

ÉVALUATION

Le stagiaire sera questionné en amont, tout au long et à l'issue de la formation pour identifier ses attentes, vérifier ses acquis et évaluer sa satisfaction globale.

ANIMATION

Christophe HERAUX, Consultant-formateur spécialisé en relation client et accompagnement des transformations organisationnelles.

EN INTRA

Ce stage peut être organisé en intra ou adapté sur mesure dans votre organisme ou dans votre région.

DEMANDE DE DEVIS : intra@afpols.fr

DATES DES SESSIONS INTER

- les 15 et 16 mars 2027 — Formation à distance
- les 14 et 15 juin 2027 — Formation à distance
- les 22 et 23 novembre 2027 — Formation à distance
- les 9 et 10 septembre 2027 — Formation présentielle à Paris

PRIX NET : 1610 €

RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS :

justine.homawoo@afpols.fr - 06 58 75 61 46

DÉROULÉ ET CONTENU

1 AVANT

- À la rencontre de votre formateur.
- Quels objectifs souhaitez-vous atteindre grâce à cette formation ?

2 PENDANT - EN GROUPE

Les nouveaux enjeux du CRC dans le logement social

- quelle évolution des attentes des locataires et des usages digitaux / les nouveaux enjeux de qualité de service

Repenser l'organisation du CRC

- le positionnement du CRC dans la chaîne de relation locataire / quelles interactions avec les métiers ?

Les données au cœur du pilotage du CRC

- la donnée comme levier de pilotage / quel cycle de vie de la donnée / les principaux indicateurs de performance et de qualité / l'exploitation des tableaux de bord et aide à la décision / les apports de l'IA

Les usages IA à forte valeur ajoutée pour un CRC

- les fondamentaux de l'intelligence artificielle / les facteurs clés de réussite d'une démarche Data et IA
- l'assistance aux conseillers et l'amélioration de la productivité / l'analyse des demandes et des verbatims

Concevoir un CRC augmenté

- évolution des métiers et des compétences / répartition des rôles entre l'humain et l'IA / nouvelles pratiques de management et de supervision

Réussir l'évolution de son CRC

- freins liés aux données, aux processus et aux organisations / dialogue avec les directions, la DSI et les parties prenantes

3 APRÈS - MISE EN OEUVRE EN SITUATION DE TRAVAIL

- Qu'ai-je retenu de ma formation ?
- Les ressources pédagogiques qui m'accompagnent.

LES PHÉNOMÈNES DE BANDE ET DE DÉLINQUANCE : COMPRENDRE POUR AGIR

2 JOURS (14H) - DISTANCIEL OU PRÉSENTIEL

NOUVEAUTÉ

Comprendre les phénomènes de bandes et les processus de délinquance pour concevoir des actions de prévention adaptées

Préserver le cadre de vie et la sécurité des habitants est un enjeu majeur pour les bailleurs. Si d'un côté, ils nécessitent des réponses pratiques et techniques indéniables en termes de sécurisation des bâtiments et des espaces de vie partagés, il est important aussi d'inclure dans cette réflexion une approche à même de renforcer en amont la compréhension des phénomènes de bandes qui peuvent déboucher sur des actes de délinquance et de dégradation.

PUBLIC

- Chargé de sûreté et de tranquillité résidentielle, directeur d'agence, responsable de proximité chargé de secteurs, conseiller social et toute personne du logement social et des services de proximité intéressés par ce sujet.

PRÉ-REQUIS

Aucun.

OBJECTIFS

- identifier ses représentations des bandes, de la jeunesse et de la délinquance
- nommer les réalités des phénomènes de bande
- décrire les mécanismes sociaux de la délinquance
- identifier des actions de prévention
- adapter son accompagnement (social, relationnel).

PÉDAGOGIE

La méthode pédagogique employée est interactive. Elle s'appuie sur des exemples concrets en lien avec le logement social. Elle comprend des exercices pratiques, actifs et participatifs, à partir d'analyses de documents visuels et audiovisuels, d'études de cas et de situations. NB : les participants qui le souhaitent peuvent apporter des situations issues de leurs réalités de terrain pour les partager.

ÉVALUATION

Chaque stagiaire sera questionné en amont, pendant et à l'issue de la formation pour identifier ses attentes, vérifier ses acquis et évaluer sa satisfaction globale de la formation.

ANIMATION

Emilie FRANCEZ, Anthropologue et formatrice consultante.

EN INTRA

Ce stage peut être organisé en intra ou adapté sur mesure dans votre organisme ou dans votre région.

DEMANDE DE DEVIS : intra@afpols.fr

DATES DES SESSIONS INTER

- les 28 et 29 janvier 2027 — Formation à distance
- les 23 et 24 septembre 2027 — Formation à distance
- les 23 et 24 septembre 2027 — Formation présentielle à Paris

PRIX NET : 1610 €

RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS :

nora.diop@afpols.fr - 06 98 64 45 31

DÉROULÉ ET CONTENU

1 AVANT

- À la rencontre de votre formateur.
- Quels objectifs souhaitez-vous atteindre grâce à cette formation ?

2 PENDANT - EN GROUPE

Jeunesse et phénomènes de bande : représentations et réalités

- introduction des deux journées : identifier les représentations sociales de la jeunesse et de la délinquance : brainstorming
- définir la « jeunesse » : temps participatif à partir de supports documentaires (vidéos, photos, audio, textes).
- jeunesse et conditions de vie : une hétérogénéité de situations
- grandir dans les périphéries (villes et ruralité) : précarité, ségrégation socio-spatiale, stigmatisation... et leurs impacts sur la jeunesse : portraits et témoignages
- les « bandes de jeunes », un processus social : temps participatif à partir de supports documentaires (vidéos, photos, audio, textes).
- jeunesses et sociabilités : la « bande » comme espace de reconnaissance et d'affirmation
- phénomènes de bande, transgressions et prises de risque

Contextualiser les processus de délinquances : mécanismes sociaux

- définir la délinquance : retour sur le brainstorming de la veille et mise en lien avec des rappels de chiffre et des définitions juridiques et sociologiques de cette notion
- combattre les idées reçues sur la délinquance (jeunesse, immigration, pauvreté...) : temps participatif avec analyses de documents visuels et audiovisuels (couverture de presse, reportages TV ou internet...) et apports historiques et sociologiques
- facteurs de risques (précarité, déscolarisation, discriminations...) : études de cas

Prévenir la délinquance : quels leviers pour agir ?

- panorama des politiques de prévention de la délinquance en France : exemples
- accompagnement social : identifier des leviers de prévention à partir d'analyse de situations apportées par les stagiaires ou par la formatrice.

3 APRÈS - MISE EN OEUVRE EN SITUATION DE TRAVAIL

- Qu'ai-je retenu de ma formation ?
- Les ressources pédagogiques qui m'accompagnent.

LES PROCÉDURES DE RECouvreMENT FORCÉ

1 JOUR (7H) - DISTANCIEL OU PRÉSENTIEL

NOUVEAUTÉ

Le recouvrement forcé à l'éclairage de la réforme de la saisie des rémunérations de juillet 2025

Depuis juillet 2025, les procédures civiles d'exécution sur les biens - les « saisies » - relèvent du monopole des commissaires de justice. Cette réforme a transféré aux commissaires de justice la compétence en matière de saisie des rémunérations, auparavant partagée avec le juge de l'exécution et son greffe. Pour les organismes de logement social, cette évolution modifie directement les modalités de recouvrement des impayés locatifs et suppose une actualisation des pratiques des équipes chargées du contentieux.

PUBLIC

- Collaborateurs des organismes de logement social en charge du recouvrement des créances locatives (gestion locative, contentieux, précontentieux).

PRÉ-REQUIS

Aucun.

OBJECTIFS

- Définir une stratégie de recouvrement forcé adaptée à chaque profil de débiteur
- Repérer les modifications législatives récentes issues de la réforme de juillet 2025
- Envisager les conséquences, notamment financières, de l'évolution de la procédure de saisie des rémunérations.

ÉVALUATION

Chaque stagiaire sera questionné en amont, pendant et à l'issue de la formation pour identifier ses attentes, vérifier ses acquis et évaluer sa satisfaction globale de la formation.

ANIMATION

Christophe CHAUMANET ou Julie FERNANDES DE SOUSA ou Jean VANOVERSCHELDE, Consultants-formateurs spécialisés en impayés.

EN INTRA

Ce stage peut être organisé en intra ou adapté sur mesure dans votre organisme ou dans votre région.

DEMANDE DE DEVIS : intra@afpols.fr

DATES DES SESSIONS INTER

- le 19 mars 2027 - Distanciel
- le 2 juillet 2027 - Distanciel
- le 2 juillet 2027 - Présentiel à Paris
- le 21 septembre 2027 - Distanciel
- le 26 novembre 2027 - Présentiel à Paris
- le 26 novembre 2027 - Distanciel

PRIX NET : 830 €

RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS :

justine.homawoo@afpols.fr - 06 58 75 61 46

DÉROULÉ ET CONTENU

1 AVANT

- À la rencontre de votre formateur.
- Quels objectifs souhaitez-vous atteindre grâce à cette formation ?

2 PENDANT - EN GROUPE

Introduction : le cadre de l'exécution forcée

- Rappel du rôle des acteurs de l'exécution forcée au regard de la réforme ;
- Les différents modes d'obtention du titre exécutoire ;
- L'exécution provisoire.

Les procédures civiles d'exécution sur les biens : « Les Saisies »

- La saisie des rémunérations à l'éclairage de la réforme
- Les sommes saisissables ;
- Le déroulement pas à pas des actes nécessaires à la procédure. La saisie-vente
- Les biens saisissables ;
- Le mode opératoire de la procédure. La saisie-attribution
- Les sommes saisissables détenues par un tiers (établissement bancaire)
- La chronologie des actes nécessaires La saisie des véhicules terrestres à moteur
- Par déclaration auprès de la préfecture
- Par immobilisation sur la voie publique

Les saisies conservatoires

- Forme et délais des démarches nécessaires à leur validité ;
- Les saisies conservatoires mobilières ;
- Les saisies conservatoires de créances entre les mains d'un tiers.

3 APRÈS - MISE EN OEUVRE EN SITUATION DE TRAVAIL

- Qu'ai-je retenu de ma formation ?
- Les ressources pédagogiques qui m'accompagnent.



C0433

MAÎTRISE D'OUVRAGE SOCIALE MONTAGES JURIDIQUES ET FINANCIERS D'OPÉRATIONS

RÉUSSIR LE PLAI ADAPTÉ : MAÎTRISER LE CADRE ET SÉCURISER L'ACCOMPAGNEMENT

1 JOUR (7H) - DISTANCIEL OU PRÉSENTIEL

NOUVEAUTÉ

Le PLAI Adapté, levier opérationnel pour loger les publics prioritaires

Dans un contexte de forte tension sur le logement très social, le PLAI adapté constitue un levier stratégique pour loger durablement les ménages les plus précarisés. L'enjeu de cette formation est de permettre aux bailleurs de maîtriser ce dispositif spécifique où l'équilibre économique (loyers minorés et subventions) doit impérativement s'articuler avec une gestion locative de proximité et un accompagnement social renforcé. Il s'agit de sécuriser le montage des opérations tout en garantissant une intégration réussie des locataires dans leur habitat.

PUBLIC

- Monteur d'opérations, responsable développement / de programmes immobiliers / de patrimoine, cadre des collectivités territoriales en charge de l'habitat.

PRÉ-REQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- définir les fondements juridiques et le cadre réglementaire du PLAI adapté
- se repérer dans l'architecture financière et les mécanismes de financement spécifiques
- identifier les modalités d'accompagnement social et de gestion locative adaptée.

PÉDAGOGIE

Méthode interactive (échanges, retours d'expérience).
Apports théoriques illustrés par des exemples concrets.
Études de cas pratiques et mises en situation.

ÉVALUATION

Chaque stagiaire sera questionné en amont, pendant et à l'issue de la formation pour identifier ses attentes, vérifier ses acquis et évaluer sa satisfaction globale de la formation.

ANIMATION

Aurélié BIGEARD, consultante formatrice spécialisée sur les montages en PLAI adapté.

EN INTRA

Ce stage peut être organisé en intra ou adapté sur mesure dans votre organisme ou dans votre région.

DEMANDE DE DEVIS : intra@afpols.fr

DATES DES SESSIONS INTER

- le 10 juin 2027 — Formation à distance
- le 25 novembre 2027 — Formation à distance
- le 18 novembre 2027 — Formation présentielle à Paris

PRIX NET : 830 €

RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS :

anne.de-poulpiquet@afpols.fr - 06 61 15 23 39

DÉROULÉ ET CONTENU

1 AVANT

- À la rencontre de votre formateur.
- Quels objectifs souhaitez-vous atteindre grâce à cette formation ?

2 PENDANT - EN GROUPE

Cadre réglementaire et genèse

- contexte et origine du PLAI adapté
- le cadre juridique : décret n° 2013-1115 du 4 décembre 2013 et Code de la Construction et de l'Habitation (CCH)
- les trois piliers fondamentaux : loyer minoré, maîtrise des charges et accompagnement social

Architecture financière et équilibre des opérations

- les mécanismes de financement : subventions de l'État et prêts spécifiques
- l'équilibre économique d'une opération en PLAI adapté
- les incidences sur le quittancement et le mécanisme de l'APL

Gestion locative et accompagnement social

- les modalités spécifiques de la gestion locative adaptée
- les outils d'accompagnement mobilisables : ASLL, FSL, FNAVDL et garantie Visale
- le rôle pédagogique de l'accompagnement : éducation à la consommation et suivi des charges
- stratégies internes et enjeux d'intégration du dispositif au sein de l'organisme.

3 APRÈS - MISE EN OEUVRE EN SITUATION DE TRAVAIL

- Qu'ai-je retenu de ma formation ?
- Les ressources pédagogiques qui m'accompagnent.

**C0458****MAÎTRISE D'OUVRAGE SOCIALE CONTRATS, MARCHÉS PUBLICS ET PRIVÉS**

RÉDACTION DE VOS PIÈCES DE MARCHÉS : UTILISER L'IA INTELLIGEMENT

1 JOUR (7H) - DISTANCIEL OU PRÉSENTIEL**NOUVEAUTÉ**

Rédiger efficacement et garder la maîtrise

La rédaction des pièces de marchés mobilise un temps important pour les équipes : cahier des charges, CCTP, règlement de consultation, cadres de réponse, courriers, variantes, trames répétitives... Dans un contexte de pression sur les délais et de recherche de productivité, l'IA générative offre de nouvelles opportunités pour assister la rédaction et sécuriser les contenus. Cette formation vous aide à identifier les usages réellement utiles de l'IA pour préparer, structurer, reformuler ou enrichir vos documents de consultation et pièces contractuelles, tout en conservant l'expertise humaine indispensable au contrôle final. Vous découvrirez les méthodes de prompting efficaces, les précautions à prendre sur les données sensibles et les meilleures pratiques pour industrialiser certains travaux rédactionnels.

PUBLIC

- Directeur et Responsable marché, chargé d'opération et assistant, Membres des directions juridiques et toute personne qui participe activement à des procédures de marchés.

PRÉ-REQUIS

Avoir déjà utilisé des outils d'intelligence artificielle.

OBJECTIFS

- décrypter le fonctionnement et les limites de l'IA générative appliquée aux marchés publics
- identifier les cas d'usage permettant de gagner du temps dans la rédaction et l'analyse des pièces marché
- rédiger des prompts efficaces afin de produire des contenus pertinents, fiables et adaptés aux exigences des marchés
- sécuriser l'usage de l'IA en maîtrisant les risques, la confidentialité des données et la validation des contenus produits.

PÉDAGOGIE

Apports techniques et méthodologiques, échanges d'expériences.

ÉVALUATION

Chaque stagiaire sera questionné en amont, pendant et à l'issue de la formation pour identifier ses attentes, vérifier ses acquis et évaluer sa satisfaction globale de la formation.

ANIMATION

Alice BORE, Consultante formatrice experte en IA et en maîtrise d'ouvrage.

EN INTRA

Ce stage peut être organisé en intra ou adapté sur mesure dans votre organisme ou dans votre région.

DEMANDE DE DEVIS : intra@afpols.fr

DATES DES SESSIONS INTER

- le 18 mars 2027 — Formation à distance
- le 3 juin 2027 — Formation à distance
- le 2 décembre 2027 — Formation à distance
- le 14 octobre 2027 — Formation présentielle à Paris

PRIX NET : 830 €

RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS :

anne.de-poulpiquet@afpols.fr - 06 61 15 23 39

DÉROULÉ ET CONTENU

1 AVANT

- À la rencontre de votre formateur.
- Quels objectifs souhaitez-vous atteindre grâce à cette formation ?

2 PENDANT - EN GROUPE

L'IA générative et ses usages dans les marchés

- présentation des participants, besoins et pratiques actuelles
- fonctionnement de l'IA générative multimodale
- panorama des usages IA dans la commande publique et les appels d'offres
- opportunités, limites et points de vigilance

Identifier les cas d'usage pour la rédaction des pièces marché

- Assistance à la rédaction de documents
- Synthèse et analyse documentaire (CCTP, DCE...) - vérification, reformulation, harmonisation, structuration de documents
- Analyse des offres et questions aux candidats

Maîtriser les risques et garder le contrôle

- confidentialité et protection des données
- risques et limites de l'IA
- responsabilité
- bonnes pratiques

Expérimenter les outils et les méthodes de prompting

- principes du prompting efficace
- construire des consignes adaptées aux marchés publics
- ateliers pratiques de rédaction et d'amélioration de pièces marché
- partage d'expériences et retours entre participants.

3 APRÈS - MISE EN OEUVRE EN SITUATION DE TRAVAIL

- Qu'ai-je retenu de ma formation ?
- Les ressources pédagogiques qui m'accompagnent.

C0451

MAÎTRISE D'OUVRAGE SOCIALE PILOTAGE ET GESTION DE CHANTIERS

COMMENT UTILISER EFFICACEMENT L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE POUR VOS SUIVIS DE CHANTIERS ?

2 JOURS (14H) - DISTANCIEL OU PRÉSENTIEL

NOUVEAUTÉ

Fluidifier la gestion documentaire et recentrer les équipes sur le terrain

Le suivi de chantier pour le maître d'ouvrage social génère une charge administrative importante : comptes rendus, courriers, visas, relances, marchés de travaux, synthèses, suivi des réserves, consolidation d'informations issues de multiples intervenants. Ces tâches sont essentielles mais chronophages. L'IA générative permet aujourd'hui d'automatiser ou d'accélérer une partie de ces productions, à partir de notes brutes, mails, photos, comptes rendus ou ensembles documentaires. L'enjeu est double : améliorer la réactivité des équipes et libérer du temps à forte valeur ajoutée pour le pilotage opérationnel du chantier. Cette capsule vous permettra de découvrir des cas d'usage concrets et immédiatement mobilisables : rédaction assistée de documents, analyse de dossiers, synthèse de multiples pièces et structuration d'informations dispersées. En clair : moins d'administratif subi, plus de pilotage maîtrisé.

PUBLIC

- Chargé d'opérations, assistant(e) d'opérations et toute personne participant au suivi de chantier d'opérations neuves ou de réhabilitation.

PRÉ-REQUIS

Connaissance des outils d'intelligence artificielle.

OBJECTIFS

- analyser les usages de l'IA générative appliqués au suivi de chantier
- identifier les tâches administratives pouvant être automatisées ou accélérées grâce à l'IA
- utiliser l'IA pour analyser des documents et rédiger des pièces administratives et courriers de chantier
- repérer les limites, risques et bonnes pratiques afin d'utiliser l'IA de manière fiable et sécurisée.

PÉDAGOGIE

Apports techniques et méthodologiques, échanges d'expériences.

ÉVALUATION

Chaque stagiaire sera questionné en amont, pendant et à l'issue de la formation pour identifier ses attentes, vérifier ses acquis et évaluer sa satisfaction globale de la formation.

ANIMATION

Alice BORE, consultante formatrice experte en IA et en maîtrise d'ouvrage.

EN INTRA

Ce stage peut être organisé en intra ou adapté sur mesure dans votre organisme ou dans votre région.

DEMANDE DE DEVIS : intra@afpols.fr

DATES DES SESSIONS INTER

- les 11 et 12 mars 2027 — Formation à distance
- les 5 et 6 juillet 2027 — Formation à distance
- les 13 et 14 décembre 2027 — Formation à distance
- les 22 et 23 novembre 2027 — Formation présentielle à Paris

PRIX NET : 1610 €

RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS :

anne.de-poulpiquet@afpols.fr - 06 61 15 23 39

DÉROULÉ ET CONTENU

1 AVANT

- À la rencontre de votre formateur.
- Quels objectifs souhaitez-vous atteindre grâce à cette formation ?

2 PENDANT - EN GROUPE

Introduction à l'IA appliquée au suivi de chantier

- présentation des participants, besoins et cas d'usage métiers
- comprendre le fonctionnement de l'IA générative multimodale
- les principes du prompting pour obtenir des résultats fiables et exploitables

Automatiser le suivi administratif de chantier

- les usages de l'IA pour les comptes-rendus, rapports et suivis de réunions
- exploiter les informations chantier
- atelier : rédiger des documents de suivi à partir de notes brutes (

Rédiger des courriers et pièces administratives avec l'IA

- utiliser l'IA pour rédiger des documents officiels
- adapter le ton et le niveau juridique des documents
- sécuriser et vérifier les contenus générés
- atelier : rédiger un courrier de mise en demeure ou une réponse à un intervenant

Exploiter et analyser les documents de chantier

- utiliser l'IA pour rechercher rapidement des informations
- identifier des écarts, obligations ou informations clés
- atelier : retrouver et synthétiser des informations dans un dossier chantier

Limites, risques et bonnes pratiques d'utilisation

- les limites de l'IA
- responsabilités, confidentialité et protection des données
- les enjeux réglementaires et contractuels
- les solutions d'IA sécurisées et les bonnes pratiques de déploiement en entreprise.

3 APRÈS - MISE EN OEUVRE EN SITUATION DE TRAVAIL

- Qu'ai-je retenu de ma formation ?
- Les ressources pédagogiques qui m'accompagnent.

C0452

MAÎTRISE D'OUVRAGE SOCIALE PILOTAGE ET GESTION DE CHANTIERS

QUELLES SONT LES SOLUTIONS D'ADAPTATION AU CHANGEMENT CLIMATIQUE D'UN BÂTI EXISTANT DANS UNE OPÉRATION DE RÉHABILITATION ?

1 JOUR (7H) - DISTANCIEL OU PRÉSENTIEL

NOUVEAUTÉ

Adapter le bâti existant au climat qui change : anticiper, réhabiliter, protéger

L'adaptation du bâti existant est un défi majeur : il faut composer avec l'orientation, la structure et les matériaux déjà en place. L'enjeu est double : réduire la vulnérabilité du bâtiment face aux canicules, inondations ou sécheresses, et améliorer le confort ainsi que la santé des usagers, en limitant notamment les risques liés aux surchauffes intérieures, sans augmenter la consommation énergétique.

PUBLIC

- Monteur ou chargé d'opérations, responsable des services techniques, adjoint technique chargé de la maintenance, responsable de patrimoine.

PRÉ-REQUIS

Aucun.

OBJECTIFS

- lister les impacts du changement climatique sur le bâti existant bâtiments
- diagnostiquer la vulnérabilité d'un bâtiment
- appliquer les stratégies d'adaptation passives et actives
- intégrer les enjeux de santé et de confort des usagers
- proposer un plan d'action d'adaptation.

PÉDAGOGIE

Des situations d'apprentissages reliées au contexte du logement social. Alternance d'apports théoriques et de mises en application pratiques. Des méthodes pédagogiques interactives avec des outils collaboratifs.

ÉVALUATION

Chaque stagiaire sera questionné en amont, pendant et à l'issue de la formation pour identifier ses attentes, vérifier ses acquis et évaluer sa satisfaction globale de la formation.

ANIMATION

Raphaël FOURMOND, formateur expert en maîtrise d'ouvrage.

EN INTRA

Ce stage peut être organisé en intra ou adapté sur mesure dans votre organisme ou dans votre région.

DEMANDE DE DEVIS : intra@afpols.fr

DATES DES SESSIONS INTER

- le 7 juin 2027 — Formation à distance
- le 8 novembre 2027 — Formation à distance
- les 8 novembre 2027 — Formation présentielle à Paris

PRIX NET : 830 €

RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS :

anne.de-poulpiquet@afpols.fr - 06 61 15 23 39

DÉROULÉ ET CONTENU

1 AVANT

- À la rencontre de votre formateur.
- Quels objectifs souhaitez-vous atteindre grâce à cette formation ?

2 PENDANT - EN GROUPE

Un contexte climatique de plus en plus critique

- l'identification des principaux risques climatiques qui menacent particulièrement le bâti existant
- les engagements climatiques internationaux
- les objectifs nationaux de décarbonation
- le rôle central de la Stratégie Nationale Bas-Carbone (SNBC) comme feuille de route nationale pour réduire les émissions.

Réaliser un diagnostic d'adaptation du bâti

- la détermination des objectifs du diagnostic / la collecte des données indispensables
- l'analyse la performance énergétique et le confort / l'évaluation la résilience climatique / l'intégration les enjeux de santé et d'usage
- la priorisation des besoins d'intervention
- la production d'un diagnostic structuré et opérationnel
- situer la réhabilitation du bâti existant comme un levier majeur de résilience, de sobriété carbone et de protection des usagers.

Solutions passives : agir sur l'enveloppe et l'environnement

- Limitation la surchauffe et amélioration du confort d'été
- La réduction de l'exposition aux aléas
- Ventilation et rafraîchissement : solutions bioclimatiques et techniques
- Matériaux et techniques résilientes
- Solutions centrées sur la santé et le confort des occupants
- Solutions énergétiques compatibles avec la décarbonation
- Construction d'un plan d'adaptation intégré.

3 APRÈS - MISE EN OEUVRE EN SITUATION DE TRAVAIL

- Qu'ai-je retenu de ma formation ?
- Les ressources pédagogiques qui m'accompagnent.

**CO415**

GESTION DE PROXIMITÉ PILOTAGE ET MANAGEMENT DE PROXIMITÉ

ELABORER ET PILOTER UN CONTRAT MULTI-SERVICES CHEZ UN BAILLEUR SOCIAL

2 JOURS (14H) - DISTANCIEL OU PRÉSENTIEL**NOUVEAUTÉ**

Donnez une nouvelle dimension à la gestion de vos prestations de maintenance

Dans un contexte d'exigence accrue sur la qualité de service, la maîtrise des charges et la sécurisation juridique, le contrat multi-services s'impose comme un levier structurant pour les bailleurs sociaux. Il répond à des enjeux à la fois patrimoniaux, financiers et organisationnels, tout en offrant une meilleure lisibilité des interventions et un cadre de pilotage plus efficace. Sa mise en place nécessite toutefois une définition précise des besoins et une attention particulière à la conformité réglementaire, afin de sécuriser les pratiques et prévenir les contentieux. Enfin, le contrat multi-services s'inscrit dans une évolution des politiques de proximité, visant à soulager les équipes de terrain, améliorer la relation locataire et renforcer le pilotage global des prestations.

PUBLIC

- Responsable et cadre techniques, acheteur et responsable marché – juriste marché, responsable de site / de résidence / relation client, directions et fonctions stratégiques, administrateur locataire.
- Être salarié d'un bailleur social sans contrat multi-services.

PRÉ-REQUIS

Aucun.

OBJECTIFS

- identifier les enjeux stratégiques, patrimoniaux, financiers et politiques justifiant la mise en place d'un contrat multi-services
- sécuriser juridiquement un contrat multi-services
- structurer le contenu du contrat multi-services
- mettre en place des outils de traçabilité et de communication
- organiser le pilotage opérationnel du contrat dans le cadre d'une politique de proximité renforcée.

PÉDAGOGIE

Exposé interactif, brainstorming, analyse de cas (DCE), quiz de validation, mise en situation.

ÉVALUATION

Chaque stagiaire sera questionné en amont, pendant et à l'issue de la formation pour identifier ses attentes, vérifier ses acquis et évaluer sa satisfaction globale de la formation.

ANIMATION

Eric Le COZ, consultant formateur.

EN INTRA

Ce stage peut être organisé en intra ou adapté sur mesure dans votre organisme ou dans votre région.

DEMANDE DE DEVIS : intra@afpols.fr

DATES DES SESSIONS INTER

- les 24 et 25 mai 2027 – Formation à distance
- les 21 et 22 octobre 2027 – Formation à distance
- les 21 et 22 octobre 2027 – Formation présentielle à Paris

PRIX NET : 1610 €**RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS :**nora.diop@afpols.fr - 06 98 64 45 31

DÉROULÉ ET CONTENU

1 AVANT

- À la rencontre de votre formateur.
- Quels objectifs souhaitez-vous atteindre grâce à cette formation ?

2 PENDANT - EN GROUPE

Introduction et enjeux du multi-services

- besoins patrimoniaux / maîtrise financière de l'entretien courant / qualité de service, optimiser les rapports locatifs « Qui fait quoi ? »

Le cadre juridique et réglementaire

- le fondement juridique du multi-service – Le CCH
- les choix cruciaux : récupérabilité des charges / quid des parties communes ?
- le marché des entreprises capables de répondre / l'appel d'offres

Négocier l'accord collectif locataires

- la procédure du CCH / le CCL / quid de l'AMO ?
- les points clés de la négociation

Le contenu du contrat multiservices

- le périmètre du contrat / la tarification et les modèles économiques
- les pénalités et quitus / le remboursement des locataires
- la durée et les clauses de révision / la traçabilité des interventions

Pilotage et traçabilité

- le comité de pilotage / les indicateurs de performance
- le suivi des interventions / la réception des travaux
- les outils de reporting / la régularisation de charges / la gestion des réclamations

Nouvelle politique de proximité

- le rôle du gardien et des équipes dédiées / la relation locataire et communication
- la coordination bailleur/prestataire / in house / la simulation de comité de pilotage

Jeu de rôle : réunion bailleur/prestataire/représentant des locataires

3 APRÈS - MISE EN OEUVRE EN SITUATION DE TRAVAIL

- Qu'ai-je retenu de ma formation ?
- Les ressources pédagogiques qui m'accompagnent.

**C0456**

GESTION DE PROXIMITÉ PILOTAGE ET MANAGEMENT DE PROXIMITÉ

ÉTHIQUE ET DÉONTOLOGIE AU QUOTIDIEN - APPLIQUER LA LOI SAPIN 2 EN PROXIMITÉ

1 JOUR (7H) - DISTANCIEL OU PRÉSENTIEL**NOUVEAUTÉ**

Sensibiliser les métiers, prévenir le risque et adopter les bons réflexes

Au-delà des lois et procédures, comment développer un engagement personnel du collaborateur et de sa hiérarchie. Au quotidien, la démarche de corruption paraît anodine et avance masquée. La loi ne vise pas que les dirigeants. Toute personne qui accepte un avantage indu pour favoriser un tiers (entreprise, locataire, candidat) engage sa responsabilité pénale et celle de l'organisme. Cette formation donne les clés pour identifier les «zones à risques» et réagir de manière appropriée.

PUBLIC

- Gardien, responsable de site, chargé d'opérations, conseiller clientèle, technicien, ressources humaines, chargé d'attribution, travailleur social, ...
- Tout métier de la proximité, de la maîtrise d'ouvrage, de la gestion locative ou de la relation clientèle.

PRÉ-REQUIS

Aucun.

OBJECTIFS

- identifier les 3 principes (fondements) de lutte contre la corruption (Loi Sapin 2)
- étudier les règles anti-corruptions principalement mises en œuvre dans le logement social ou appliquer les règles de son organisme HLM
- décrypter les approches et situations à risques
- identifier la bonne posture éthique et professionnelle (déontologie et éthique) et mobiliser sa hiérarchie et dispositif d'alerte sur les situations à risque et constats
- organiser le droit à la protection des lanceurs d'alerte.

PÉDAGOGIE

- Des situations d'apprentissages opérationnels reliées au contexte du logement social. Alternance d'apports théoriques et de mises en application pratiques. Des méthodes pédagogiques interactives avec des outils collaboratifs (tableau blanc, quiz, etc.).

ÉVALUATION

Chaque stagiaire sera questionné en amont, pendant et à l'issue de la formation pour identifier ses attentes, vérifier ses acquis et évaluer sa satisfaction globale de la formation.

ANIMATION

Salah LOUNICI, formateur expert.

EN INTRA

Ce stage peut être organisé en intra ou adapté sur mesure dans votre organisme ou dans votre région.

DEMANDE DE DEVIS : intra@afpols.fr

DATES DES SESSIONS INTER

- le 5 avril 2027 — Formation à distance
- le 1 octobre 2027 — Formation présentielle à Paris
- le 5 novembre 2027 — Formation à distance

PRIX NET : 830 €

RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS :

nora.diop@afpols.fr - 06 98 64 45 31

DÉROULÉ ET CONTENU

1 AVANT

- À la rencontre de votre formateur.
- Quels objectifs souhaitez-vous atteindre grâce à cette formation ?

2 PENDANT - EN GROUPE

Les principes de la lutte anticorruption

Les 3 piliers de la Loi Sapin II adaptés au terrain

- corruption / trafic d'influence / conflit d'intérêt
- les enjeux de corruption dans le logement social

Les origines et moteurs de la corruption dans le logement social

Les conséquences de la corruption :

- le risque d'image, pénal, financier, social

Les situations à risques :

- anticipation et actions

Les règles de la lutte anticorruption dans le logement social, dans l'organisme HLM

La doctrine et le dispositif d'alerte et protection du salarié

Ateliers, ciblés sur les réalités opérationnelles (situations vécues) des stagiaires :

- mises en situation restitution et mise en relation avec les apports théoriques (identification des risques, réactions et mobilisations des dispositifs d'alerte et d'action de l'organisme)

Ateliers, restitution et mise en relation avec les apports théoriques en fonction des publics inscrits

- Patrimoine / maîtrise d'ouvrage (service fait, chantier et prestation complémentaire) / proximité (parking, fournitures, choix des prestataires, travaux) / gestion locative et Centre Relations Client, travailleurs sociaux (attribution, impayés, relations avec les amicales) / fonctions transverses

3 APRÈS - MISE EN ŒUVRE EN SITUATION DE TRAVAIL

- Qu'ai-je retenu de ma formation ?
- Les ressources pédagogiques qui m'accompagnent.

**C0462****GESTION DE PROXIMITÉ RELATIONS AVEC LES HABITANTS**

LES PHÉNOMÈNES DE BANDE ET DE DÉLINQUANCE : COMPRENDRE POUR AGIR

2 JOURS (14H) - DISTANCIEL OU PRÉSENTIEL**NOUVEAUTÉ**

Comprendre les phénomènes de bandes et les processus de délinquance pour concevoir des actions de prévention adaptées

Préserver le cadre de vie et la sécurité des habitants est un enjeu majeur pour les bailleurs. Si d'un côté, ils nécessitent des réponses pratiques et techniques indéniables en termes de sécurisation des bâtiments et des espaces de vie partagés, il est important aussi d'inclure dans cette réflexion une approche à même de renforcer en amont la compréhension des phénomènes de bandes qui peuvent déboucher sur des actes de délinquance et de dégradation.

PUBLIC

- Chargé de sûreté et de tranquillité résidentielle, directeur d'agence, responsable de proximité chargé de secteurs, conseiller social et toute personne du logement social et des services de proximité intéressés par ce sujet.

PRÉ-REQUIS

Aucun.

OBJECTIFS

- identifier ses représentations des bandes, de la jeunesse et de la délinquance
- nommer les réalités des phénomènes de bande
- décrire les mécanismes sociaux de la délinquance
- identifier des actions de prévention
- adapter son accompagnement (social, relationnel).

PÉDAGOGIE

La méthode pédagogique employée est interactive. Elle s'appuie sur des exemples concrets en lien avec le logement social. Elle comprend des exercices pratiques, actifs et participatifs, à partir d'analyses de documents visuels et audiovisuels, d'études de cas et de situations. NB : les participants qui le souhaitent peuvent apporter des situations issues de leurs réalités de terrain pour les partager.

ÉVALUATION

Chaque stagiaire sera questionné en amont, pendant et à l'issue de la formation pour identifier ses attentes, vérifier ses acquis et évaluer sa satisfaction globale de la formation.

ANIMATION

Emilie FRANCEZ, Anthropologue et formatrice consultante.

EN INTRA

Ce stage peut être organisé en intra ou adapté sur mesure dans votre organisme ou dans votre région.

DEMANDE DE DEVIS : intra@afpols.fr

DATES DES SESSIONS INTER

- les 28 et 29 janvier 2027 — Formation à distance
- les 23 et 24 septembre 2027 — Formation à distance
- les 23 et 24 septembre 2027 — Formation présentielle à Paris

PRIX NET : 1610 €

RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS :

nora.diop@afpols.fr - 06 98 64 45 31

DÉROULÉ ET CONTENU

1 AVANT

- À la rencontre de votre formateur.
- Quels objectifs souhaitez-vous atteindre grâce à cette formation ?

2 PENDANT - EN GROUPE

Jeunesse et phénomènes de bande : représentations et réalités

- introduction des deux journées : identifier les représentations sociales de la jeunesse et de la délinquance : brainstorming
- définir la « jeunesse » : temps participatif à partir de supports documentaires (vidéos, photos, audio, textes).
- jeunesse et conditions de vie : une hétérogénéité de situations
- grandir dans les périphéries (villes et ruralité) : précarité, ségrégation socio-spatiale, stigmatisation... et leurs impacts sur la jeunesse : portraits et témoignages
- les « bandes de jeunes », un processus social : temps participatif à partir de supports documentaires (vidéos, photos, audio, textes).
- jeunesses et sociabilités : la « bande » comme espace de reconnaissance et d'affirmation
- phénomènes de bande, transgressions et prises de risque

Contextualiser les processus de délinquances : mécanismes sociaux

- définir la délinquance : retour sur le brainstorming de la veille et mise en lien avec des rappels de chiffre et des définitions juridiques et sociologiques de cette notion
- combattre les idées reçues sur la délinquance (jeunesse, immigration, pauvreté...) : temps participatif avec analyses de documents visuels et audiovisuels (couverture de presse, reportages TV ou internet...) et apports historiques et sociologiques
- facteurs de risques (précarité, déscolarisation, discriminations...) : études de cas

Prévenir la délinquance : quels leviers pour agir ?

- panorama des politiques de prévention de la délinquance en France : exemples
- accompagnement social : identifier des leviers de prévention à partir d'analyse de situations apportées par les stagiaires ou par la formatrice.

3 APRÈS - MISE EN ŒUVRE EN SITUATION DE TRAVAIL

- Qu'ai-je retenu de ma formation ?
- Les ressources pédagogiques qui m'accompagnent.

**CO470**

GESTION DE PROXIMITE RELATIONS AVEC LES HABITANTS

QUE FAIRE FACE AU NARCOTRAFFIC

1 JOUR (7H) - DISTANCIEL**NOUVEAUTÉ**

Reconnaître, observer, alerter sans prendre de risque

Le personnel de proximité est en première ligne face au narcotrafic : occupations des parties communes, dégradations, menaces, violences... Ni policier, ni enquêteur, il n'a pas vocation à lutter contre la délinquance organisée. Mais son rôle n'en est pas moins essentiel pour garantir la tranquillité résidentielle d'un patrimoine. La formation a pour objectif de clarifier ce qui relève de sa mission et ce qui n'en relève pas. Reconnaître les drogues, les trafics et leurs logiques, aide à garder son sang-froid sans minimiser les dangers pour autant. À partir de situations réelles, le participant acquiert des repères concrets et de bons réflexes, applicables immédiatement. Le participant est au cœur d'une approche active, adaptée à tous les profils, basée sur des mises en situation et des jeux de rôle.

PUBLIC

- Personnel de proximité : gardiens, employés d'immeuble, responsables de secteur ou d'agence, médiateurs...

PRÉ-REQUIS

Aucun.

OBJECTIFS

- identifier les drogues, les acteurs et les logiques d'actions des narcotrafiquants
- distinguer le rôle du personnel de proximité de celui de sa hiérarchie
- repérer les signaux faibles des trafics et suivre leurs évolutions sur le terrain
- énumérer les protocoles de sécurité pour soi et ses proches
- faire remonter les informations sans prendre de risque

PÉDAGOGIE

Méthode participative et expositive, fondée sur des retours d'expérience, la co-construction de repères communs, des jeux de rôle inspirés du quotidien des personnels de proximité.

ÉVALUATION

Chaque stagiaire sera questionné en amont, pendant et à l'issue de la formation pour identifier ses attentes, vérifier ses acquis et évaluer sa satisfaction globale de la formation.

ANIMATION

Frédéric Saliba, journaliste d'investigation, auteur et formateur, spécialiste du narcotrafic.

EN INTRA

Ce stage peut être organisé en intra ou adapté sur mesure dans votre organisme ou dans votre région.

DEMANDE DE DEVIS : intra@afpols.fr

DATES DES SESSIONS INTER

- le 10 décembre 2026 — Formation à distance

PRIX NET : 830 €

RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS :

nora.diop@afpols.fr - 06 98 64 45 31

DÉROULÉ ET CONTENU

1 AVANT

- À la rencontre de votre formateur.
- Quels objectifs souhaitez-vous atteindre grâce à cette formation ?

2 PENDANT - EN GROUPE

Identifier les logiques du narcotrafic

- drogues, acteurs, réseaux, maillons logistiques, modes d'action...
- impacts sur les résidents, les équipes et le patrimoine
- signaux faibles/forts et logiques d'implantation
- tendances et mutations du narcotrafic

Trouver sa juste place

- le rôle du personnel de proximité : ni policier, ni enquêteur
- le cadre juridique, les droits et les limites de sa mission
- les alliés : partenaires internes et externes à solliciter en cas de besoin

Agir sans s'exposer

- reconnaître les situations de trafics et les stratégies d'évitement à adopter
- communiquer avec sa hiérarchie dans un cadre confidentiel
- adopter les bons réflexes et mobiliser les dispositifs de protection en cas d'incident
- gestion de crise : retours d'expérience et bonnes pratiques

3 APRÈS - MISE EN OEUVRE EN SITUATION DE TRAVAIL

- Qu'ai-je retenu de ma formation ?
- Les ressources pédagogiques qui m'accompagnent.

**CO471**

GESTION DE PROXIMITÉ RELATIONS AVEC LES HABITANTS

FACE AU NARCOTRAFFIC : DIAGNOSTIQUER, PILOTER, COOPÉRER

2 JOURS (14H) - DISTANCIEL**NOUVEAUTÉ**

Concevoir une politique de tranquillité-sûreté face à la délinquance organisée

Points de deal, dégradations, appartements nourrices, violences... le narcotrafic et ses effets représentent un enjeu majeur pour les bailleurs sociaux. Ces risques humains et matériels ne se gèrent ni dans l'urgence ni à l'intuition. Leur prévention spécifique s'intègre à une stratégie de sûreté et de tranquillité résidentielle, sans se substituer aux missions sécuritaires de l'État. La démarche s'inscrit dans une dynamique partenariale qui associe tous les acteurs de la sécurité publique et de la prévention de la délinquance, mais aussi les habitants et le personnel de proximité. À l'issue de la formation, les participants sont capables de qualifier une situation de narcotrafic affectant un patrimoine, d'en évaluer les risques, de définir le positionnement et les leviers d'action du bailleur, et de mobiliser les partenaires adaptés, pour faire face efficacement à un phénomène criminel en pleine expansion.

PUBLIC

- Référent sûreté et tranquillité résidentielle, directeur général, chargé de mission, ...

PRÉ-REQUIS

Aucun.

OBJECTIFS

- identifier les drogues, les acteurs, les logiques criminelles et les impacts sur un patrimoine
- délimiter le rôle et les missions du bailleur en la matière
- élaborer un diagnostic et un plan d'action dédiés à la prévention des risques liés au narcotrafic
- structurer un réseau d'alliés : personnels de proximité, partenariats institutionnels, accords inter-bailleurs, relais locaux auprès des habitants.

PÉDAGOGIE

Active et pratique, fondée sur des situations issues du terrain : études de cas réels, retours d'expérience, ateliers de codéveloppement, simulations, échanges de pratiques.

ÉVALUATION

Chaque stagiaire sera questionné en amont, pendant et à l'issue de la formation pour identifier ses attentes, vérifier ses acquis et évaluer sa satisfaction globale de la formation.

ANIMATION

Frédéric Saliba, journaliste d'investigation, auteur et formateur, spécialiste du narcotrafic.

EN INTRA

Ce stage peut être organisé en intra ou adapté sur mesure dans votre organisme ou dans votre région.

DEMANDE DE DEVIS : intra@afpols.fr

DATES DES SESSIONS INTER

- les 3 et 4 décembre 2026 — Formation à distance

PRIX NET : 1610 €

RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS :

nora.diop@afpols.fr - 06 98 64 45 31

DÉROULÉ ET CONTENU

1 AVANT

- À la rencontre de votre formateur.
- Quels objectifs souhaitez-vous atteindre grâce à cette formation ?

2 PENDANT - EN GROUPE

Identifier

- vision à 360° du narcotrafic : drogues, acteurs, filières d'approvisionnement, violences, blanchiment...
- logiques criminelles, modes opératoires, fonctionnement, ...
- évaluation des risques.

Rôle

- champ d'actions en matière de sûreté et de tranquillité résidentielle
- cadre juridique et responsabilités du bailleur
- relations avec les partenaires : police, procureur, préfet, maire, ...

Élaborer une stratégie dédiée

- diagnostic : signaux faibles/forts, indicateurs, grille d'évaluation, cartographie...
- analyse des risques / définition des objectifs / leviers d'action
- boîte à outils : assermentation, médiation, vidéoprotection, sécurité privée, prévention situationnelle...
- organiser la remontée et le partage d'informations dans un cadre sécurisé
- moyens techniques et humains de mise en sûreté du personnel
- bonnes pratiques : confidentialité, gestion de crise, risques de corruption/infiltration...

Coopérer

- trouver sa place au sein des partenariats de sécurité publique - relais locaux : impliquer le personnel de proximité et les locataires sans les exposer
- mise en réseau des partenaires et leviers de coopération

Évaluer et prévoir

- structurer l'évaluation des impacts à moyen et à long termes
- Identifier des axes de prospective en matière de narcotrafic

3 APRÈS - MISE EN ŒUVRE EN SITUATION DE TRAVAIL

- Qu'ai-je retenu de ma formation ?
- Les ressources pédagogiques qui m'accompagnent.

**C0465**

ACCESSION BAIL REEL SOLIDAIRE VENTE HLM ET COPROPRIETES BAIL RÉEL SOLIDAIRE

MAÎTRISER LE BAIL RÉEL SOLIDAIRE D'ACTIVITÉ (BRSA)

0,5 JOUR (3,3H) - DISTANCIEL OU PRÉSENTIEL**NOUVEAUTÉ**

Etendre le Bail Réel Solidaire à l'activité économique et commerciale

Le BRSA constitue une évolution stratégique majeure permettant d'ouvrir la dissociation entre le foncier et le bâti aux usages économiques et commerciaux. Il faut pouvoir sécuriser juridiquement ce dispositif et maîtriser les spécificités contractuelles liées à l'encadrement des prix et aux clauses anti-spéculatives. Cette formation permet de déployer efficacement le BRSA comme un levier de développement économique au service de l'intérêt général.

PUBLIC

- Toute personne issue d'un bailleur social, d'un promoteur, ou d'un Organisme de Foncier Solidaire (OFS) impliquée dans la mise en œuvre d'un BRSA.

PRÉ-REQUIS

Aucun.

OBJECTIFS

- identifier le BRSA comme outil d'aménagement et de développement économique
- sécuriser sa mise en œuvre dans l'organisme.

PÉDAGOGIE

Des situations d'apprentissages reliées au contexte du logement social.

Alternance d'apports théoriques et de mises en application pratiques.

Des méthodes pédagogiques interactives avec des outils collaboratifs (tableau blanc, quiz, etc.).

ÉVALUATION

Chaque stagiaire sera questionné en amont, pendant et à l'issue de la formation pour identifier ses attentes, vérifier ses acquis et évaluer sa satisfaction globale de la formation.

ANIMATION

Sophie DROLLER BOLELA, formatrice experte en BRSA.

EN INTRA

Ce stage peut être organisé en intra ou adapté sur mesure dans votre organisme ou dans votre région.

DEMANDE DE DEVIS : intra@afpols.fr

DATES DES SESSIONS INTER

- le 4 juin 2027 matin — Formation à distance
- le 22 novembre 2027 matin — Formation à distance
- le 4 juin 2027 matin — Formation présentielle à Paris

PRIX NET : 830 €

RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS :

nora.diop@afpols.fr - 06 98 64 45 31

DÉROULÉ ET CONTENU

1 AVANT

- À la rencontre de votre formateur.
- Quels objectifs souhaitez-vous atteindre grâce à cette formation ?

2 PENDANT - EN GROUPE

Introduction : Du BRS au BRSA, une évolution stratégique

- l'origine du BRS et l'objectif cible : accession sociale à la propriété
- les limites du BRS initial / l'usage uniquement résidentiel / l'absence d'outil pour l'activité économique / l'apport de la Loi 3DS
- l'ouverture aux usages économiques

Le cadre juridique du BRSA

- Définition et régime juridique : l'article L.256-1 CCH / le contrat réel conférant des droits réels immobiliers / la durée : 12 à 99 ans
- les points clés à maîtriser : titulaire, preneur (entreprise / commerçant) / propriétaire du foncier, l'OFS / encadrement du prix de cession
- les conditions d'éligibilité / les typologie de bénéficiaires
- les critères fixés par l'OFS : les objectifs d'intérêt général / la nature des droits conférés
- le droit réel immobilier cessible / la possibilité de construire ou réhabiliter
- l'encadrement des mutations
- la différence avec le bail commercial classique

La vie du BRSA

- distinguer les 3 BRSA possibles : BRSA direct, BRSA avec un opérateur public/parapublic et BRSA via opérateur intermédiaire
- l'encadrement des BRSA / les modalités de conclusion / les clauses obligatoires / le suivi des conditions d'exploitation
- Quelques points d'attention : clause d'affectation - clause anti-spéculative - mécanisme de contrôle de l'activité
- Le régime des cessions et transmissions / l'encadrement des prix
- quelle validation par l'OFS ?
- le maintien des conditions d'éligibilité.

3 APRÈS - MISE EN ŒUVRE EN SITUATION DE TRAVAIL

- Qu'ai-je retenu de ma formation ?
- Les ressources pédagogiques qui m'accompagnent.



BULLETIN D'INSCRIPTION

► Bulletin à retourner par mail à inscriptionsinter@afpols.fr

Dès réception de ce bulletin d'inscription, nous vous adresserons un accusé de réception.

► notre site internet www.afpols.fr

L'ORGANISME

RAISON SOCIALE

ADRESSE

CODE POSTAL

N° ADHÉRENT

VILLE

N° DE SIRET

TÉLÉPHONE

► RESPONSABLE FORMATION

NOM

PRÉNOM

TÉLÉPHONE

E-MAIL (OBLIGATOIRE)

FONCTION

INSCRIPTION 1

TITRE DE LA FORMATION

CODE FORMATION

DATES

NOM

PRÉNOM

TÉLÉPHONE

E-MAIL

FONCTION

INSCRIPTION 2*

TITRE DE LA FORMATION

CODE FORMATION

DATES

NOM

PRÉNOM

TÉLÉPHONE

E-MAIL

FONCTION

*Offre Duo : – 10% de remise à partir de la deuxième inscription à une même session.

LA FACTURE DOIT ÊTRE LIBELLÉE...

Au nom de l'organisme

Au nom d'un tiers payant - Lequel :

Cachet de l'organisme :

Date et signature :

Dès confirmation du stage, une convention de formation vous sera envoyée. Il est indispensable de nous retourner par mail un exemplaire signé et tamponné avant la formation. En cas d'annulation tardive ou d'abandon en cours de formation, les frais engagés par l'Afpols pour l'organisation et le déroulement du stage seront facturés conformément à nos Conditions Générales de Vente.

N.B. : La participation aux stages est réservée aux membres de l'Afpols. La cotisation est facturée avec le 1er stage de l'année. (Réglementation des associations loi 1901).



**Association pour la formation professionnelle
continue des organismes de logement social**

47 rue Popincourt, 75011 Paris

www.afpols.fr