



ACCOMPAGNEMENT SOCIAL DES HABITANTS

CERTIFICAT ENREGISTRÉ AU RÉPERTOIRE SPÉCIFIQUE – FICHE N°3474 DU 27 MARS 2018

Les fragilités économiques et sociales des locataires viennent réinterroger les modes de gestion des organismes qui doivent s'investir de manière croissante en tant qu'acteur de la lutte contre les exclusions. Ainsi, ils développent la fonction sociale avec notamment la professionnalisation des conseillers sociaux, des chargés de clientèle... Cette certification permet à ces acteurs de maîtriser les spécificités du secteur et d'agir avec plus d'aisance et d'efficacité dans le parcours résidentiel des ménages tout en facilitant le dialogue dans le cadre de partenariats locaux. Ces interventions auprès des familles visent à analyser les difficultés économiques et sociales qu'elles rencontrent pour mobiliser les aides adaptées et définir avec elles un plan d'actions personnalisé.

39 JOURS PARCOURS COMPLET VISANT LA CERTIFICATION

- INTERVENTION SOCIALE DANS LE LOGEMENT** La fonction sociale dans le logement social, les métiers, le cadre d'intervention, les missions. Le secteur du logement social, histoire, organisations, missions. Conduite des entretiens à caractères social. Les habitants : approche sociologique. Les écrits professionnels, CNIL, prévention des discriminations, laïcité. Les politiques sociales et les dispositifs d'aides liés au logement. Revenus de transfert et minima sociaux. Réglementation de la gestion locative. Évaluation de l'intervention sociale (reporting, tableaux de bord). Habitat spécifique : financements, MOUS, intermédiation locative, hébergement, colocation. Dispositifs d'accompagnement social, ASLL, AVDL. Participation des habitants, actions sociales collectives – ISIC. Démarche de résolution de problème, conduite de projet. Analyse des pratiques professionnelles.
23 j
- ACCÈS AU LOGEMENT** Réglementation des attributions de logements sociaux. Procédures internes liées aux attributions. Dispositifs et aides à l'accès au logement. Diagnostic social pour l'accès au logement. Politique de peuplement, mixité sociale. Cadre réglementaire et dispositifs de la mobilité (CUS, ANRU, réhabilitation, démolition, RHI, loi Mlle). Évaluation sociale liée au logement.
6 j
- IMPAYÉS LOCATIFS** Négocier avec les locataires en impayés. Prévention et traitement des impayés (précontentieux). Contentieux et recouvrement des impayés. Surendettement et PRP.
4 j
- TROUBLES DE VOISINAGE** Socle juridique des troubles de voisinage et procédures. Entretiens avec plaignant et fauteur. Médiation – conciliation. Les troubles de voisinage liés à la santé mentale et autres pathologies.
4 j
- ÉVALUATION** Épreuves théoriques, pratiques. Épreuves orales devant le jury.
2 j

Certification par la VAE : Validation et accompagnement (24 heures) - vae@afpols.fr



Pour tous renseignements et inscriptions, contacter

Jonathan GUERRAND T 01 40 75 23 90 M jonathan.guerrand@afpols.fr

ACCÈS À LA CERTIFICATION PAR CAPITALISATION DES BLOCS DE COMPÉTENCES

INTERVENTION SOCIALE DANS LE LOGEMENT

COMPOSANTE 1. 23,5 JOURS
**LES OUTILS ET MÉTHODES
DE L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL**

La fonction sociale dans le logement social, les métiers, le cadre d'intervention, les missions (1j). Le secteur du logement social, histoire, organisations, missions (1j). Conduite des entretiens à caractères social (2j). Les habitants : approche sociologique (2j). Les écrits professionnels, CNIL, prévention des discriminations, laïcité (2j). Les politiques sociales et les dispositifs d'aides liés au logement (2j). Revenus de transfert et minima sociaux (1j). Réglementation de la gestion locative (2j). Évaluation de l'intervention sociale : reporting, tableaux de bord (2j). Habitat spécifique : financements, MOUS, intermédiation locative, hébergement, colocation (1j). Dispositifs d'accompagnement social, ASLL, AVDL (2j). Participation des habitants, actions sociales collectives – ISIC (1j). Démarche de résolution de problème, conduite de projet (2j). Analyse des pratiques professionnelles (2j). Évaluation (0,5 j).

ACCÈS AU LOGEMENT

COMPOSANTE 2. 8,5 JOURS
ATTRIBUTIONS ET MOBILITÉ RÉSIDENTIELLE

Réglementation des attributions de logements sociaux (2j). Procédures internes liées aux attributions (1j). Dispositifs et aides à l'accès au logement (1j). Diagnostic social pour l'accès au logement (1j). Politique de peuplement, mixité sociale (1j). Cadre réglementaire et dispositifs de la mobilité : CUS, ANRU, réhabilitation, démolition, RHI, loi Mlle (1j). Évaluation sociale liée au relogement (1j). Évaluation (0,5 j).

IMPAYÉS LOCATIFS

COMPOSANTE 3. 6,5 JOURS
**PRÉVENTION ET GESTION
DES IMPAYÉS LOCATIFS**

Négocier avec les locataires en impayés (2j). Prévention et traitement précontentieux des impayés (2j). Contentieux et recouvrement des impayés (1j). Surendettement et PRP (1j). Évaluation (0,5 j).

TROUBLES DE VOISINAGE

COMPOSANTE 4. 10,5 JOURS
**GESTION DES TROUBLES DE VOISINAGE
ET D'OCCUPATION**

Socle juridique des troubles de voisinage et procédures (2j). Entretiens avec plaignant et fauteur (2j). Gestion des conflits (2j). Médiation – conciliation (2j). Les troubles de voisinage liés à la santé mentale et autres pathologies (2j). Évaluation (0,5 j).