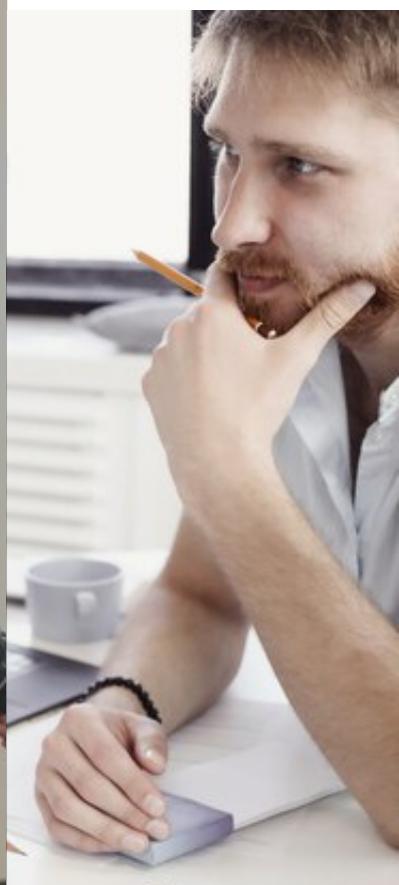


PROGRAMME

43^e Rencontres de la Fonction Sociale

FAIRE AVEC LES EQUIPES DE PROXIMITÉ POUR INCARNER
ET RENFORCER LA FONCTION SOCIALE



À LILLE DU 26 AU 28 NOVEMBRE 2025

afpols
INNOVER ENSEMBLE

RENCONTRES DE LA FONCTION SOCIALE

À Lille, du 26 au 28 novembre 2025

« Penser global, agir localement et ensemble » – tel est le fil rouge du travail coopératif à renforcer entre les équipes de la fonction sociale et les équipes de proximité, pour améliorer la qualité de vie individuelle et collective des habitants.

PUBLIC

Conseillers sociaux, DSU, directeurs d'agence, directeurs de la proximité, managers de proximité, directeurs généraux

JOUR 1 - MERCREDI 26 NOVEMBRE 2025

10H00 À 12H30 : ACTION SOCIALE ET ÉQUIPES DE PROXIMITÉ - ENJEUX D'UNE INTERVENTION CONCERTÉE

Alors que les besoins ne cessent de croître et que les ressources se réduisent, comment, et dans quels objectifs, les organismes HLM peuvent-ils mobiliser l'action sociale et la gestion de proximité ? Un spécialiste de l'Union Sociale pour l'Habitat viendra présenter l'état de l'art sur cette question.

14H00 À 16H00 : ATELIER - ÉTUDE DE CAS MOBILISANT ACTION SOCIALE ET GESTION DE PROXIMITÉ

Cet atelier pédagogique prendra appui sur une étude de cas pour interroger les leviers à mobiliser afin d'améliorer la qualité de vie au sein d'un quartier d'habitat social confronté à des difficultés à la fois collectives et individuelles.

L'objectif sera de penser une intervention concertée en développant les partenariats internes et externes, l'écoute des habitants et la coopération avec les équipes de proximité. Une gestion de projet à plusieurs dimensions.

16H15 À 17H30 : TÉMOIGNAGE - PRÉSENTATION D'UN PROJET IMPLIQUANT ACTION SOCIALE ET ÉQUIPE DE PROXIMITÉ

Cette séquence viendra illustrer les possibilités concrètes offertes par la collaboration entre action sociale et gestion de proximité à travers la présentation d'une initiative inspirante.

JOUR 2 - JEUDI 27 NOVEMBRE 2025

9H00 - 12H30 : GESTION DES SITUATIONS DE SANTÉ MENTALE

Comment agir collectivement face aux enjeux de santé mentale, tout en prenant en compte la personne concernée et en préservant la qualité de vie résidentielle ?

Plusieurs témoignages viendront illustrer les démarches mises en œuvre par des organismes de logement social, mêlant accompagnement social et gestion de proximité.

14H00 - 17H30 :

PARTAGER LES CONNAISSANCES, INFORMER ET SENSIBILISER

Les problématiques complexes ne manquent pas pour les bailleurs sociaux : handicap, vieillissement, santé mentale, précarité économique... Pour les traiter, l'action sociale et la gestion de proximité doivent coopérer. Cette coopération ne peut s'installer durablement que si chaque acteur a compris :

- Les enjeux de ces problématiques pour la société, les personnes concernées et les organismes HLM
- Les savoir-faire et les contraintes de chacun
- La nécessité de construire une pratique commune

Plusieurs témoignages viendront illustrer ces coopérations à travers des démarches concrètes.

COMMUNIQUER AVEC LES LOCATAIRES ET LES APPORTS DE L'IA

Des spécialistes viendront illustrer de manière concrète les apports de l'intelligence artificielle en matière de communication avec les locataires, notamment dans un contexte interculturel.

JOUR 3 - VENDREDI 28 NOVEMBRE 2025

9H00 - 11H30 : ATELIER DESIGN THINKING

Des experts de cette méthode de résolution de problèmes complexes utiliseront cette approche pour cocréer avec vous autour d'un des thèmes du séminaire.

11H30 - 12H30 : SYNTHÈSE ET CLÔTURE DU SÉMINAIRE

Il s'agira de résumer ensemble les points essentiels retenus, les actions que vous pourriez conduire au sein de vos différentes structures, ainsi que les besoins et moyens nécessaires pour les mettre en œuvre.

INFORMATIONS PRATIQUES

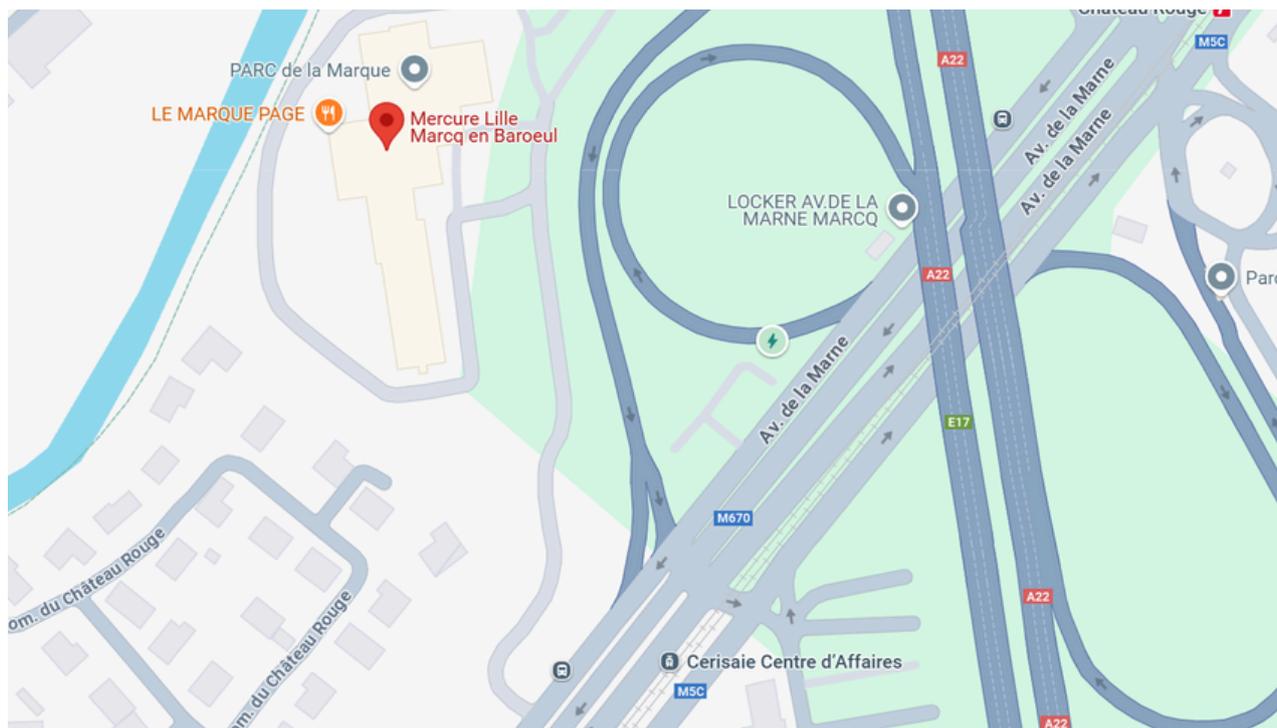
LIEU DU SÉMINAIRE

Hôtel Mercure Lille Marcq en Barœul

157 avenue de la Marne

59700 Marcq-en-Barœul

Tram ligne T (direction Tourcoing) – arrêt Cerisaie Centre d'Affaires



HORAIRES DU SÉMINAIRE

Mercredi 26 novembre

10h00 – 18h00

Jeudi 27 novembre

09h00 – 18h00

Vendredi 28 novembre

09h00 – 14h00

(Le déjeuner est inclus dans les horaires du séminaire le dernier jour. Si vous ne souhaitez pas y participer, merci de le préciser lors de l'inscription).



FRAIS D'INSCRIPTION

Deux formules d'inscription vous sont proposées :

1. TARIF RÉSIDENTIEL : 1.900 € NETS DE TAXES

Ce tarif comprend :

- L'animation pédagogique du séminaire
- Deux nuitées du mercredi au vendredi à l'Hôtel Mercure Lille Marcq en Baroeul (chambre double à usage individuel, avec petit-déjeuner).
- Les déjeuners des mercredi, jeudi et vendredi.
- Les dîners des mercredi et jeudi.

Arrivée la veille (mardi 25 novembre) :

Les participants souhaitant arriver la veille du séminaire sont invités à réserver directement leur nuitée supplémentaire auprès de l'hôtel Mercure au 03 28 33 12 12. La nuitée du mardi 25 novembre reste à la charge de l'organisme participant.

Afin de garantir l'attribution de la même chambre pour l'ensemble du séjour, veuillez préciser qu'il s'agit d'une participation au séminaire de l'AFPOLS lors de votre réservation.



2. TARIF SANS HÉBERGEMENT : 1.600 € NETS DE TAXES

Ce tarif comprend :

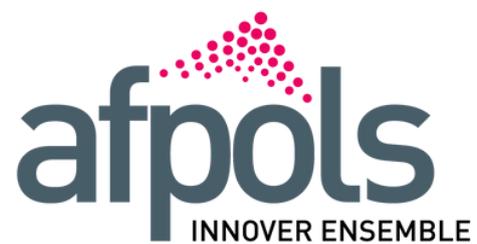
- L'animation pédagogique du séminaire
- Les déjeuners des mercredi, jeudi et vendredi

RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS

Pour toute question, vous pouvez contacter **Mme Victoria ESTEBAN** par mail à l'adresse victoria.esteban@afpols.fr ou par téléphone au **06 60 98 97 91**.

Le bulletin d'inscription est à retourner complété et signé par mail à cette même adresse : victoria.esteban@afpols.fr

[Télécharger le bulletin d'inscription](#)



**Association pour la formation professionnelle continue
des organismes de logement social**

47 rue Popincourt - 75011 Paris. Tél. 01 40 75 52 74

www.afpols.fr