

PROGRAMME AFPOLS

STAND R14 - ESPACE FORUM



85^e CONGRÈS

Hlm

de l'Union sociale
pour l'habitat

23>25 SEPT. 2025

PARIS • P¹^e de Versailles



MARDI 23 SEPTEMBRE

PETIT DÉJEUNER D'ACCUEIL DES BAILLEURS LOCAUX

10H00 À 11H00 - STAND AFPOLS

Rencontrez vos interlocuteurs territoriaux autour d'un café et dans une ambiance conviviale !

Ce rendez-vous annuel est un temps privilégié pour échanger avec l'ensemble des équipes de l'AFPOLS – consultants, assistantes formation, formateurs experts – sur vos besoins, vos projets et les enjeux de compétences de votre organisme.

Venez également découvrir en avant-première les nouveautés du catalogue 2026, nos démarches sur-mesure, et les outils conçus pour accompagner vos plans de formation.

COCKTAIL DE LA REMISE DES DIPLÔMES DU MASTER 2 MANAGEMENT DE L'HABITAT SOCIAL

12H30 À 13H30 - STAND AFPOLS

L'AFPOLS vous invite à célébrer la remise des diplômes du Master 2 Droit et Management de l'habitat social, co-construit avec l'Université Paris 1 Panthéon – Sorbonne.

La cérémonie officielle aura lieu sur le parvis du Congrès, en présence de Anne-Sophie Grave, marraine de la promotion.

Un cocktail réunira ensuite les diplômés, formateurs, représentants d'organismes et partenaires, sur le stand de l'AFPOLS en présence de Christine Neau-Leduc, Présidente de l'Université Paris 1 et Emmanuelle Cosse, Présidente de l'USH.

AMATO, L'AGENCE D'ACCOMPAGNEMENT ET DE MANAGEMENT DE TRANSITION DE L'AFPOLS

16H00 À 18H00 - STAND AFPOLS

Participez au lancement officiel d'AMATO, notre dispositif d'accompagnement des transformations dans le secteur Hlm.

Rencontrez nos consultants experts – Béatrice Fringuet, Mickaël Fouillou, Loïc Auriac, Paul Gabriel Chaumanet, Alain Papadopoulos, Solenne Duthoit... – et échangez sur vos projets de transformation, de management de transition ou d'organisation.

Des goodies à gagner et un jeu surprise vous attendent pour tenter de remporter des heures d'accompagnement !

PROGRAMME AFPOLS

STAND R14 - ESPACE FORUM



de l'Union sociale
pour l'habitat

23>25 SEPT. 2025

PARIS • Pth de Versailles

MERCREDI 24 SEPTEMBRE

FORMER LES NOUVEAUX DIRIGEANTS : UN PARTENARIAT RENOUVELÉ AVEC LA FNDOPH

10H30 À 11H30 - STAND AFPOLS

La Fédération Nationale des Directeurs Généraux d'OPH et l'AFPOLS vous donnent rendez-vous pour présenter les résultats de la première promotion du parcours dédié aux nouveaux dirigeants d'OPH et renouveler leur engagement commun.

En présence de Jean-Luc Triollet, Président de la FNDOPH, Cathy Herbert, Présidente de l'AFPOLS.

BAILLEURS & COLLECTIVITÉS : UN TERRITOIRE, DES COMPÉTENCES À PARTAGER

14H30 À 14H45 - STAND AFPOLS

À travers ce Pitch, l'AFPOLS présente son offre de formation dédiée aux collectivités, conçue pour renforcer leurs compétences sur les enjeux de l'habitat, du logement et du patrimoine, et favoriser une action publique plus coordonnée avec les bailleurs sociaux.

Au programme :

- Les défis des collectivités en matière de logement social
- Une offre de formation adaptée aux métiers territoriaux
- Des exemples d'accompagnements

FONDS DE DOTATION AFPOLS & CIEL BLEU : ANCRAGE LOCAL ET ENGAGEMENT SOLIDAIRE

11H30 À 12H00 - STAND AFPOLS

L'AFPOLS vous invite à découvrir les premières actions de son Fonds de dotation, avec un zoom sur le partenariat engagé avec l'association Ciel Bleu, qui agit en faveur de la santé et du bien-être par l'activité physique adaptée.

À travers des ateliers équilibre et bien-être menés dans les quartiers, ce partenariat incarne une nouvelle manière pour l'AFPOLS de s'impliquer dans les territoires et d'accompagner les habitants, au-delà de la formation professionnelle.

REMISE DES TROPHÉES DE L'INNOVATION MANAGÉRIALE

16H00 À 17H00 - SALLE PLÉNIÈRE

Moment fort du Congrès, la remise des Trophées de l'Innovation Hlm 2025 récompense les initiatives les plus inspirantes portées par les organismes Hlm.

Partenaire engagé des Trophées depuis leur création, Cathy Herbert, Présidente de l'AFPOLS remettra le prix de l'Innovation managériale, une catégorie qui met à l'honneur les démarches RH, les dynamiques collectives et les transformations organisationnelles contribuant à faire évoluer la qualité de service et les pratiques professionnelles.

PROGRAMME AFPOLS

STAND R14 - ESPACE FORUM



de l'Union sociale
pour l'habitat

23>25 SEPT. 2025

PARIS • Pth de Versailles



JEUDI 25 SEPTEMBRE

QUALI'HLM : UNE DYNAMIQUE COLLECTIVE AU SERVICE DE LA QUALITÉ

10H00 À 10H30 - STAND AFPOLS

Comment structurer durablement la qualité de service dans le secteur Hlm ?

L'AFPOLS vous propose un échange autour du label Quali'Hlm, une démarche portée par l'Union sociale pour l'habitat.

Ce label de qualité de service repose sur l'engagement des organismes Hlm dans une amélioration continue.

Avec les interventions croisées de : Catherine Vogelesen, Responsable du Département Politiques Seniors & Label Quali'Hlm, Franck Martin, Directeur général de l'AFPOLS et Géraldine Laurent, consultante formatrice

LA CERTIFICATION PROFESSIONNELLE : LEVIER DE LA QUALITÉ DE SERVICE

10H30 À 11H25 - STAND AFPOLS

Comment renforcer concrètement la qualité de service rendu aux locataires ? L'AFPOLS vous invite à un temps fort autour de la certification professionnelle comme outil pour améliorer la qualité de service sur le terrain.

Des bailleurs engagés viendront partager leurs retours d'expérience sur l'impact des parcours certifiants, en particulier dans le cadre de l'alternance ou de la montée en compétences de leurs équipes.

