LA RENCONTRE DE LA FONCTION SOCIALE 2022

POUR UNE FONCTION SOCIALE PARTAGÉE PAR TOUS

DU 18 au 20 MAI 2022

Au-delà de nos engagements sociaux et sociétaux, la fonction sociale permet de tenir nos engagements de qualité de service et d'assurer notre mission sociale auprès des locataires. L'interconnexion entre les différents métiers et directions, autour d'une fonction sociale partagée par tous, est désormais essentielle.

Programme

Pour faire face aux crises sociales et environnementales, impactant leurs missions, la fonction sociale des organismes de logement social a considérablement évolué ces dernières années. Aux actions d'accompagnement social individuel se sont ajoutées celles relatives à la tranquillité des sites, à l'insertion par l'emploi, au développement local, et à la création de nouveaux modes d'habiter, dans un objectif d'efficience, de cohérence, de lisibilité, de coopération et de développement territorial.

Par ailleurs, la prise en compte du vieillissement, du handicap, des problématiques comportementales et des précarités cumulées est désormais renforcée pour permettre l'accès et le maintien durable dans un logement, répondre aux besoins des territoires et aux orientations des politiques publiques.

Les métiers de l'accompagnement social sont donc amenés à développer leurs champs d'action et la transversalité/ le partenariat tant vis-à-vis de l'interne avec d'autres métiers du logement social que vis à vis de l'externe avec les acteurs de l'action sociale et médico-social des territoires.

Il s'agit de co-produire, de renforcer le travail partenarial, d'oser le collectif pour contribuer à la mise en œuvre d'une politique sociale globale au sein de l'organisme, renforcer la cohérence de l'action et ne plus être seul face à la complexité des situations individuelles et collectives.

Comment faire en sorte que l'ensemble de cette dimension s'inscrive au sein de nos directions et services, en proximité comme au siège en coproduisant nos actions avec nos partenaires associatifs, institutionnels ou de l'entreprenariat privé ? Quelles compétences et savoir-faire mobiliser pour créer ce commun qui donne le sens à l'action ?

Des experts et des opérationnels viendront présenter des expériences concrètes, débattre, échanger avec les participants, apporter leurs savoir-faire, pour un séminaire ancré dans la pratique professionnelle et la transversalité de la fonction sociale.

Mercredi 18 mai 2022

10h00 - 12h30 : La fonction sociale face à ses nouveaux défis

De nombreux organismes se sont beaucoup impliqués auprès de leurs locataires pendant la crise sanitaire, allant même au-delà de leurs missions traditionnelles. Les champs d'intervention s'élargissent : vieillissement, précarités cumulées, insertion par l'emploi, accès au numérique…
Comment cela s'est-il traduit sur les territoires en termes d'accompagnement individuel et collectif ?
Comment les métiers de la fonction sociale évoluent-ils ? Quel lien avec la stratégie d'entreprise ?
Et surtout comment les organismes HLM peuvent-ils valoriser leurs actions en interne auprès des autres services et en externes auprès de l'ensemble de leurs parties prenantes ?

Pour répondre à ces questions nous accueillerons :
Didier VANONI, Directeur, FORS RECHERCHE
Maryse SYLVESTRE, Conseillère Politiques sociales, Direction des Politiques urbaines et sociales, USH
Et Éléonore EVAIN DORADO, Cheffe de Mission RSE, Institut HLM de la RSE.

14h00 - 17h30 : Élargir les champs de la coopérations/co-production

Le plan quinquennal pour le logement d'abord et la lutte contre le sans-abrisme est l'exemple même d'une politique publique qui a nécessité un fort engagement des acteurs du logement. Cet engagement sur des objectifs partagés a provoqué le renforcement des coopérations, tant vis-à-vis d'autres acteurs qu'au sein même des organismes. Par exemple, des liens opérationnels entre les équipes de Maîtrise d'ouvrage, les équipes internes d'accompagnement social, les structures externes (sociales et médico-sociales) ont été renforcés.

De ce fait les missions confiées aux acteurs internes de l'accompagnement social évoluent ; il ne s'agit plus uniquement d'engager un accompagnement individuel auprès de locataires entrants ou en place, mais de contribuer, voire de piloter des dispositifs d'accueil de personnes traditionnellement éloignées du logement social.

Ce qui a été mis en œuvre dans le cadre de cette politique, a aussi été déployé sur d'autres champs d'activité : vieillissement, handicap, sécurité publique, développement social local, politique de la ville, emploi et insertion, tranquillité des sites…

Trois interventions présenteront les différents modes de coopération :

- ***Bilan et perspectives du plan quinquennal de lutte contre le sans-abrisme pour le logement d'abord***

Manuel HENNIN, Directeur de la mission Accompagnement, Parcours et Accès au logement, DIHAL[1]

- ***De la nécessaire transversalité de l'action sociale au sein des organismes HLM***

Damien CHENEL, Directeur Prévention et Vie Sociale, GRANDLYON HABITAT
Jean-Jacques BARTOLI, Directeur de la Cohésion Sociale, ALLIADE HABITAT

- ***Le partenariat au bénéfice des locataires et des territoires***

Xavier DELOCHE, Directeur des relations clients et du développement partenarial, LYON METROPOLE HABITAT

[1] Délégation Interministérielle à l'Hébergement et à l'Accès au Logement

Jeudi 19 mai 2022

9h00-12h30 : La prise en compte des fragilités sociales et économiques pour s'assurer du maintien durable dans un logement

La précarité et les fragilités sociales s'accentuent ; c'est un euphémisme que de le dire. Face à cette situation qui impacte très directement les organismes de logement social, quelles peuvent être les approches organisationnelles ? Quels projets, modes de faire pour détecter les situations et les résoudre ? Quels peuvent être les apports d'un fonctionnement en inter-bailleurs ?

L'on voit bien ici la nécessité d'élargir son champ de compétences pour prendre en compte plusieurs natures de difficultés qui peuvent se cumuler (fragilités mentales, physiques, perte ou faiblesse des revenus, hygiène dans le logement, troubles générés auprès des voisins ...)

Trois organismes viendront témoigner des expérimentations mises en œuvre sur les territoires :

- **Une démarche d'écoute active et étendue des problématiques des ménages pour mieux les résoudre :**
    - Une organisation et un positionnement des équipes de proximité au service d'une écoute active et étendue (refonte du cadre organisationnel de proximité et sensibilisation des équipes)
    - Présentation du Dispositif CO&SIA mis en place au moment de réhabilitations d'envergures pour concilier fragilité des ménages et rééquilibrage du peuplement (analyse du peuplement, orientation des attributions en inter-bailleurs, Enquête sociale poussée)

Pédro FERNANDEZ, Directeur Habitants, SIA HABITAT

- ***Des réponses adaptées aux besoins des publics et des territoires***
    - Mise en place de la « Direction Evolution et Innovation sociale »
    - Repérage des fragilités sociales et économiques à l'échelle des territoires
    - L'apport du programme d'actions sociales de proximité pour identifier les problématiques collectives et individuelles

Anthony FAYE, Chargé de mission logement santé, MESOLIA
Christophe BERTEAU, Responsable du pôle Gestion Préventive et Sociale des Impayés.

- ***Conception, Expérimentation et déploiement en interbailleurs d'un projet de prévention des expulsions ; Le projet APRIL***

Nicolas BOURGEOIS, Responsable DSU, PLURIAL NOVILIA

14h00 - 17h30 : Vieillissement / Handicap/ Santé : Développer une politique globale

Les questions liées à la santé, au handicap, et au vieillissement impactent de fait l'habitat, le logement. Quels produits logements proposer ? Quels services et processus déployer ? Faut-il attendre ou aller-vers ? Comment fédérer les partenaires, les directions et services ?

Définir et mettre en œuvre une politique globale de prise en compte du vieillissement et du handicap
Séverine MOLINA CRUZ, Direction de la prévention et de la vie sociale, Chargée de développement Accès et Maintien durable dans le logement, GRANDLYON HABITAT

Développer une politique sociale intégrée au bénéfice des personnes en fragilités
William HOCHEDEZ, Responsable du service Prévention sociale et contentieux Locatif, ERILIA
Christine STIEL, Chef de projet ingénierie et innovation sociale, ERILIA

Atelier : *Etude de cas permettant de réfléchir à l'ensemble des paramètres (mode projet, gestion, ressources humaines …) à intégrer pour déployer une politique globale de prise en compte des questions posées par le vieillissement à l'échelle d'une résidence.*

Vendredi 20 mai 2022

9h00-12h30

La matinée sera organisée autour de deux ateliers et d'une intervention en plénière :

- Atelier 1 : Organisation et Pilotage de la fonction sociale

Déployer une politique sociale globale, transversale et comprise par tous nécessite de valoriser le travail de l'ombre, notamment celui de l'accompagnement des ménages, de le faire comprendre.

Valoriser signifie ici à la fois donner de la valeur à ce qui est fait, et quantifier pour que les ressources mobilisables soient adaptées aux nombres et à la complexités des situations rencontrées.

Il s'agit aussi de déployer une ingénierie et une organisation interne qui permette de fédérer les différents services et métiers.

Comment rendre visible l'activité et rendre compte ? quels tableaux de bords de pilotage ? Comment repenser les processus en mode projet ?

Séverine MOLINA CRUZ, Direction de la prévention et de la vie sociale, Chargée de développement Accès et Maintien durable dans le logement, GRANDLYON HABITAT

- Atelier 2 : Prévention des impayés

Et si la question de l'impayé était l'affaire de tous et pas uniquement des services précontentieux ou de l'accompagnement social ! Quelles démarches innovantes pouvons-nous mettre en place pour faciliter le recouvrement des loyers et réduire l'impayé tout en préservant le lien avec le locataire ?

Philippe AUVILLE, Consultant, HYPNOPEDION

- Plénière : Le non-recours dans le cadre des expulsions locatives - Le point de vue des habitants

La lutte contre le non-recours et l'accès aux droits et aux services sociaux constituent un des axes stratégiques des politiques de prévention et de réduction de la pauvreté.
Des conditions d'existence précaires exposent à une vulnérabilité psycho sociale elle-même génératrice de non-recours : urgence des situations de vie, difficultés à s'organiser, hiérarchie des besoins, entraînent des comportements de repli sur soi, d'abandon / ou de rejet de tout aide : Oui mais qu'en pensent les premiers concernés ?

David GRAND, sociologue de l'intervention sociale, ENSEIS[2]

Synthèse et Clôture du séminaire

[2] Ecole Nationale des Solidarités, de l'Encadrement et de l'Intervention Sociale