

RAPPORT 2021 D'ACTIVITÉ



SOMMAIRE



4

ÉDITO

Le mot de la Présidente

Le mot du Directeur Général

6

GOUVERNANCE

Le conseil d'administration

Le Conseil d'orientation et de perfectionnement

10

L'AFPOLS EN CHIFFRES



12

NOS "GRANDS CLASSIQUES"

Nouveaux collaborateurs : comprendre l'habitat social, ses acteurs, métiers et enjeux...

Renouveler sa carte professionnelle d'agent immobilier avec l'AFPOLS

Parcours certifiant Responsable de site en blended : premier lancement en inter organisme !



14

2021 : UNE NOUVELLE ANNÉE, DE NOUVEAUX BESOINS

Manager à l'heure du télétravail : se former pour organiser le travail et renforcer le collectif

Ma Copro ONVous donne les clés

Renforcer les relations entre OLS et collectivités territoriales

Hauts-de-Seine Habitat : un partenariat de contenus digitaux

L'école Bas-Carbone : l'AFPOLS s'engage sur la RE2020

Stratégie dans les organismes : former les DG

Interview de Géraldine Laurent, Formatrice à l'AFPOLS



18

ENGAGEMENT SOCIAL

Partenariat avec le Comité National de Liaison des Régies de Quartier (CNLRQ)

Interview de Antoine SIMON, chef de projet formation au CNLRQ

Les TIG pédagogiques de l'AFPOLS

Interview de Marie KERROUCHE, consultante à l'AFPOLS

22

COMMUNICATION

ParOLeS Libres, l'émission live sur l'habitat de demain

Les 50 ans de la Loi Delors avec CENTRE INFFO

L'AFPOLS en course pour la diversité



24

81^E CONGRÈS HLM À BORDEAUX

Partenaire sur les trophées de l'innovation HLM

La certification professionnelle : retour d'expérience des bailleurs sociaux

Master class de l'École bas carbone du logement social

La Gardumba, hommage aux "invisibles essentiels" des OLS

Interview de Maria Valente & Mohammed Belal, Gardiens chez RATP Habitat

LE(S) MOT(S)

DE LA PRÉSIDENTE



**CATHY HERBERT,
PRÉSIDENTE DE L'AFPOLS**

Ces deux dernières années de crise sanitaire ont profondément transformé le monde de la formation professionnelle. Nous avons continué à faire évoluer nos pratiques, et rencontré en 2021 un succès qui nous a confortés dans nos choix pédagogiques et économiques.

Nous avons choisi de poursuivre la direction prise en 2020 en proposant nos stages en distanciel, et de continuer à accompagner les préoccupations opérationnelles des organismes Hlm, prenant ainsi en compte les difficultés associées au Covid-19.

À l'AFPOLS, le distanciel est devenu bien plus que la simple bascule du présentiel en visio-conférence. Nous avons su adapter notre pédagogie pour conserver une animation vivante, maintenir les temps de partage et d'échange qui préservent la qualité et les bénéfices de nos formations.

Nous sommes fiers d'avoir pu, dans ces temps de changement des modes de travailler, continuer à apporter - tant sur le fond que sur la forme - les solutions les plus adaptées aux enjeux techniques et humains de notre secteur, et accompagner les acteurs du monde HLM au plus près de leurs attentes.

“Contempler 2022 avec enthousiasme et optimisme.”

Nous vous proposons tout au long ce rapport d'activité des témoignages et des récits de formation de l'année 2021, année de rebond profondément marquée par l'innovation et la créativité, qui nous laisse contempler 2022 avec enthousiasme et optimisme.



**FRANCK MARTIN,
DIRECTEUR GÉNÉRAL
DE L'AFPOLS**

DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

En plus de mettre en avant les actions accomplies, ce rapport d'activité offre une rétrospective des nombreux projets qui ont marqué l'AFPOLS en 2021.

L'année passée est incontestablement la confirmation de l'importance grandissante du digital dans la formation. Nous ne pouvons que constater l'envergure, voire la prééminence des dispositifs de formation incluant des modalités digitales : visio, micro learning, serious-game... et probablement des anglicismes qui illustrent ces nouvelles approches au succès grandissant.

“Le récit d'une année marquée par un développement fort et d'une activité florissante.”

Les équipes de l'AFPOLS ont donc poursuivi en 2021 les efforts commencés en 2020 pour continuer à développer des dispositifs de formations digitalisés au plus près des besoins du secteur.

La réalisation de ces dispositifs ambitieux, à la mesure des enjeux et des besoins exprimés, a été rendue possible par la qualité des échanges et des travaux que nous menons avec nos adhérents mais aussi dans le cadre des différentes instances de gouvernance de l'AFPOLS, aussi bien avec son Conseil d'Administration que son Conseil d'Orientation et de Perfectionnement.

Ce rapport d'activité est donc le récit d'une année marquée par un développement fort et une activité florissante ; un succès que nous espérons voir se poursuivre en 2022, l'année qui célébrera les 50 ans d'existence de l'AFPOLS.

Nous vous en souhaitons une bonne lecture et partageons avec fierté ces moments clés de l'année 2021.



GOVERNANCE

L'AFPOLS est une association loi 1901 dont la gouvernance est paritaire, administrée par des représentants des 5 fédérations constitutives du mouvement Hlm et des 9 organisations syndicales représentant les salariés. L'ensemble est gouverné par deux instances – le Conseil d'Administration et le Conseil d'Orientation et de Perfectionnement – et contrôlé par son assemblée générale.



Le conseil d'administration

Le Conseil d'Administration se réunit deux fois par an pour examiner l'ensemble de l'activité de l'AFPOLS. Il prête une attention particulière au respect de son objet social, et s'assure de la qualité de la gestion économique. Il veille notamment à maintenir un niveau d'investissement très élevé, de sorte que la mise à jour des contenus des formations soit assurée dans les meilleures conditions par les consultant-e-s de l'AFPOLS.



LE COLLÈGE SALARIÉS

Organisations et représentants

- > La Fédération nationale autonome de la fonction publique territoriale et des services de santé
Titulaire : Antoine Breining
Suppléant : Patrick Reich
- > La Fédération des services publics CGT
Titulaire : Antoine Rosselle
Suppléant : Daniel Blanc (pourvu en 2022)
- > La Fédération CFDT Interco et CFDT construction et bois
Titulaire : Jean-Marie Gratteau
Suppléant : Raoul Journo
- > La Fédération Bati-MAT-TP CFTC
Titulaire : Christian Laroche
Suppléant : Manuel Ribeiro
- > Le Syndicat national de l'urbanisme de l'habitat et des administrateurs de biens CFE CGC
Titulaire : Patrice Picaud
Suppléant : Michel Billard
- > La Fédération des services publics et Santé FO
Titulaire : Jean-Jacques Baghdikian
Suppléant : Dominique Duverger
- > Le Syndicat national du personnel des sociétés anonymes (SNPHLM-UNSA)
Titulaire : Dolorès Poinot
Suppléant : Todine Siban
- > Le Syndicat national du personnel des sociétés anonymes et coopératives HLM-UNSA
Titulaire : Paul Michaux
- > Le Syndicat national du personnel des sociétés de CI
Titulaire : Daniel Desseix

LE BUREAU

Présidente : Cathy Herbert
Vice-Président : Christian Laroche
Secrétaire : Jean-Jacques Baghdikian
Secrétaire adjoint : Patrice Picaud
Trésorière : Dolorès Poinot
Trésorière adjointe : Marianne Louis
Président du COP : Antoine Breining

LE COLLÈGE EMPLOYEURS

Organisations et représentants

- > L'Union sociale pour l'habitat
Titulaires : Marianne Louis et Jean-François Heyberger
- > Les Entreprises sociales pour l'habitat
Titulaire : Julien Mestre
- > La Fédération des offices publics de l'habitat
Titulaires : Cathy Herbert et Marie Godard Le Beux
- > La Fédération des sociétés coopératives d'HLM
Titulaire : Daniel Coruble
Suppléante : Cécile Guillard
- > La Fédération nationale des associations régionales
Titulaire : Didier Loubet
- > Action Logement groupe
Titulaire : Pascal Van Laethem (pourvu en 2022)
Suppléant : Alexis Harmel (pourvu en 2022)

LE CONSEIL D'ORIENTATION ET DE PERFECTIONNEMENT

L'AFPOLS, association loi 1901, est dotée d'un Conseil d'Administration et d'un Conseil d'Orientation et de Perfectionnement. Le Conseil d'Orientation et de Perfectionnement, instance créée par le Conseil d'Administration, apporte son avis sur les orientations de l'AFPOLS en matière de formation et rend compte de son activité au Conseil d'Administration.

De gauche à droite :
Didier Loubet, Dolorès Poinot, Antoine Breining, Manuel Ribeiro.



Ce Conseil de Perfectionnement, lieu de débat et d'orientation, est essentiel pour faire évoluer l'offre de l'AFPOLS et ainsi être en contact étroit avec les évolutions du secteur professionnel et de ses organismes. Il est un appui dans l'instruction des dossiers innovants. En 2021, le Conseil d'Orientation et de Perfectionnement s'est réuni 9 fois tant en présentiel qu'en distanciel. Un grand nombre de sujets ont été débattus au cours de ces différentes réunions, qui sont toujours un lieu d'échange très ouvert. Voici quelques-uns de ces thèmes.

L'offre inter

Chaque année, l'équipe inter vient échanger avec les membres du COP sur les évolutions du secteur professionnel et ce qui peut donner lieu à la création de nouvelles formations, et présenter le travail initié tant sur le fond que sur la forme du catalogue.

Trois axes de réflexion ont guidé les discussions : // une offre qui met encore l'accent sur l'actualisation des formations impactées par certaines évolutions récentes : ex. RE2020 // une offre qui s'adapte au contexte :

des planifications qui laissent le choix aux organismes de venir en présentiel ou de suivre les formations en classe virtuelle // des nouveautés aussi dans les pages digitales et certifiantes.

Les formations certifiantes

Un état des lieux est fait régulièrement en COP sur les dépôts de titres. Deux titres ont été renouvelés en 2021. Des discussions ont également eu lieu sur le dépôt de titres pour de nouveaux métiers et sur les orientations de l'EMIS dans les prochains mois.

État des lieux sur le digital en formation à l'AFPOLS

Encore trop à l'état embryonnaire avant la crise du COVID, le digital a connu un vaste déploiement depuis. Les projets et modalités ont été abordés puis validés au fur et à mesure des réunions de COP (outils de travail collaboratifs en ligne, classe virtuelle, microlearning, vidéo, serious game, e-learning, quiz de mémorisation, autoformation, coaching individuel en ligne...). D'autres projets sont en cours.

Marketing et communication

Un gros travail de clarification a été fait sur le site et se poursuit. Le résultat en termes d'évolution graphique et de flux a été souligné par le COP. De la même manière, le résultat des actions de l'AFPOLS sur les réseaux sociaux et l'envoi de mailings ont fait l'objet de discussions et de suggestions. Le COP a également été force de proposition quant aux événements qui ont été mis en œuvre lors du Congrès de Bordeaux (table ronde EMIS, théâtre de rue...).

Documentation des formations

Chaque année, l'AFPOLS organise deux réunions regroupant les formateurs et les permanents. Le Président du COP a participé aux travaux de la dernière réunion. Les membres du COP ont été destinataires du résultat de ces travaux.

Le COP a choisi de s'impliquer cette année sur le sujet de la documentation des formations (qu'est-ce qu'une documentation de formation ? comment est-elle produite ? comment les commanditaires s'y intéressent-ils ? quelle est sa place dans la formation ?...). Un membre du COP en assurera le portage et préparera le sujet avec le groupe de travail formateurs/permanents déjà à l'œuvre sur ce thème.

Plan stratégique de commercialisation

Le COP a engagé depuis plusieurs années une réflexion sur la politique de commercialisation et de vente des produits et des formations de l'AFPOLS. Plusieurs pistes ont été expérimentées, avec des résultats plus ou moins probants.

L'organisation de réunions décentralisées du COP a permis de marquer la présence de l'AFPOLS sur des régions où elle était déjà présente, mais également de nouer de nouveaux contacts. Les COP décentralisés ont significativement amélioré les liens de l'AFPOLS avec de nouveaux clients dans plusieurs régions.



Le catalogue annuel de l'offre a été constamment amélioré pour mieux mettre en évidence les formations attractives qui répondent aux besoins des organismes. Des présentations des formations digitales ont permis de commercialiser avec succès ces produits. Des effets positifs ont également été observés sur les tirés à part réalisés sur des thèmes liés à l'actualité législative et réglementaire.

Néanmoins, le COP a constaté que, malgré l'expérimentation de ces différentes pistes, le marketing commercial relève de compétences particulières. Il a donc proposé au Conseil d'Administration en automne 2021 de faire appel à un cabinet de conseil spécialisé sur le sujet.

Le Conseil d'Administration a soutenu cette proposition et un cahier des charges a été élaboré. Plusieurs candidatures ont été attentivement examinées par les membres du COP, et la Société EUROGROUP a été choisie pour conduire ce travail.

Plusieurs rencontres et échanges avec le COP, les équipes de l'AFPOLS et des clients de l'AFPOLS acquis ou potentiels ont abouti à l'élaboration d'un document particulièrement pertinent, prenant en compte l'ensemble des préoccupations évoquées par les uns et les autres. Les membres du COP, mais aussi les équipes de l'AFPOLS et la Direction générale, se sont fortement impliqués dans ce projet qui a été validé par le Conseil d'Administration.

Il appartient maintenant à la Direction générale et aux équipes de l'AFPOLS de développer les propositions d'EUROGROUP, dont la mise en œuvre s'étendra sur les trois prochaines années. A terme, le chiffre d'affaires devrait connaître une croissance sensible et le leadership de l'AFPOLS s'affirmer. Le COP suivra bien sûr cette mise en œuvre pour en informer le Conseil d'Administration.

L'AFPOLS EN CHIFFRES

Cette année encore l'AFPOLS s'est mobilisée dans toute la France en proposant des dispositifs de formation sur des thématiques variées, en veillant à la satisfaction de ses adhérents. Une rétrospective chiffrée à découvrir pour mieux distinguer le panorama des activités de l'AFPOLS en 2021.



Un réseau de

170

FORMATEUR·TRICE·S

35

COLLABORATEUR·TRICE·S
PERMANENT·E·S

Pour servir

517

CLIENTS

TYPE DE CLIENT

TYPE DE CLIENT	%
Offices Publics de l'Habitat (OPH)	45,81
Entreprises Sociales pour l'Habitat (ESH)	30,35
Entreprises Publiques Locales (EPL)	7,28
Coopératives HLM (COOP)	6,28
Groupements d'Intérêt Economique (GIE)	3,7
Associations	2,64
Divers : Collectivités, État, personnes individuelles, etc.	1,91
Entreprises privées	1,3
Sociétés Anonymes de coordination (SAC)	0,73

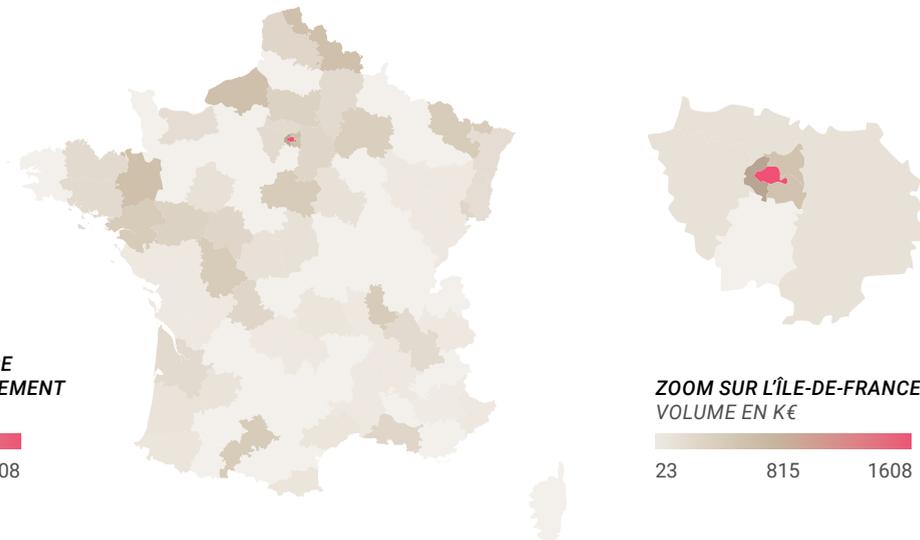


15 020

stagiaires formés dans
toute la France métropolitaine
et DOM TOM

RÉPARTITION DU CHIFFRE
D'AFFAIRES PAR DÉPARTEMENT
VOLUME EN K€

0 804 1 608



ZOOM SUR L'ÎLE-DE-FRANCE
VOLUME EN K€

23 815 1608

**4 748 jours
de formations**

DONT

43%

EN DISTANCIEL

Inter : 100 % en distanciel

Intra : 50 % en distanciel

**9,7 millions
d'euros**

DE CHIFFRE D'AFFAIRES

Un catalogue de

**plus de 300
formations**

SUR 10 THÉMATIQUES



THÉMATIQUES DE FORMATION

THÉMATIQUES DE FORMATION	%
Gestion locative et sociale	30,13
Maîtrise d'ouvrage	22,39
Gestion	22,32
Patrimoine	9,21
Accession, vente hlm et copropriétés	5,55
Relation clientèle	4,7
Pilotage	2,37
Culture et développement professionnel	1,73
Gouvernance	1,3
Ressources humaines et formation	0,3



**244 stagiaires
certifiés**

142 Gardiens·nes d'immeubles

62 Responsables de site

11 Directeurs·trices d'agence

5 Chargés·es de gestion
locative et sociale

3 Chargés·es d'opérations

19 Techniciens·nes
de patrimoine



L'AFPOLS, une garantie de qualité

97.6% des stagiaires recommanderaient l'AFPOLS à leurs collègues

77.2 % apprécient l'expertise du·de la formateur·trice

70.3 % apprécient l'animation, la pédagogie



La formation avec l'AFPOLS, c'est utile

74.8% des stagiaires jugent la formation utile à leur travail

90.5 % des RH et des managers jugent que la formation aide leurs collaborateurs à mieux réaliser leurs missions au quotidien
83.5 % des stagiaires se sentent plus à l'aise dans leurs activités quotidiennes

61.9 % des RH et des managers font appel à l'AFPOLS pour faire évoluer leurs collaborateurs

8.7 % des stagiaires ont pu changer de métier au sein du secteur du logement social après leur formation

55.7 % des stagiaires disent avoir participé au choix de leur formation et 35.8 % en être le seul décideur



La formation, ça se partage

80.9% des participants ont échangé sur leur formation avec leurs collègues

96.5 % ont parlé des contenus

Enquête impact 2021 conduite en 2022 auprès des clients de l'AFPOLS en 2021 (bénéficiaires et commanditaires)

NOS “GRANDS CLASSIQUES”

Avec presque 50 ans au service des organismes de logement social, l'AFPOLS a continué en 2021 à mettre en œuvre ses actions de formation et d'accompagnement les plus classiques pour assurer le développement des compétences des acteurs de l'habitat social. Des formations à découvrir ou à redécouvrir chaque année !

Nouveaux collaborateurs : comprendre l'habitat social, ses acteurs, métiers et enjeux...



Appréhender les missions des organismes Hlm et leurs récentes évolutions, connaître leur organisation et leurs partenaires, cerner les enjeux et perspectives pour le secteur Hlm : autant de conditions essentielles pour travailler efficacement, accueillir locataires, demandeurs et partenaires de manière pertinente.

Depuis plusieurs années, l'AFPOLS propose d'accompagner dans leurs premiers pas les nouveaux collaborateurs rejoignant le secteur pour les doter des fondamentaux de la culture du logement social. Une

session de formation de deux jours reprend les grandes étapes de l'histoire des Hlm, les évolutions récentes et leur impact pour le logement social, et délimite les missions et les activités des organismes.

Une formule choisie par Domofrance, entreprise sociale pour l'habitat de 670 salariés, qui propose aujourd'hui systématiquement ce dispositif de formation sur la culture générale professionnelle HLM à ses collaborateurs nouvellement embauchés. Un excellent moyen de mettre le pied à l'étrier !

...Et en e-learning : PIPOLS



PIPOLS permet d'acquérir une culture professionnelle du logement social autrement : en 3 heures de formation en e-learning, PIPOLS accompagne la prise de fonction des nouveaux embauchés en leur apportant une meilleure compréhension des problématiques spécifiques au logement social et identifie les partenaires clés d'un organisme HLM. Accessible d'un simple clic depuis un ordinateur connecté à internet, PIPOLS a su séduire de nombreux organismes en 2021 : c'est le cas d'Immobilier 3F en Ile-de-France, qui a fait appel à l'AFPOLS pour fournir 20 licences à ses collaborateurs !

Renouveler sa carte professionnelle d'agent immobilier avec l'AFPOLS

Depuis l'entrée en vigueur des dispositions issues de la loi ALUR, complétées par un décret relatif à la formation continue des professionnels de l'immobilier, le renouvellement de la carte professionnelle est conditionné par une obligation de formation continue.

D'une durée fixée à quatorze heures par an ou quarante-deux heures au cours de trois années consécutives d'exercice, cette formation doit traiter des thématiques d'adaptation et de développement des compétences des salariés, d'acquisition, d'entretien et de perfectionnement des connaissances, ou encore du développement durable et de la transition énergétique.



À ce titre, Ardèche Habitat, OPH et principal interlocuteur du logement social de l'Ardèche, a mis en place un parcours carte professionnelle sur 3 ans avec l'AFPOLS, afin d'accompagner son futur directeur

général. Plus qu'un simple dispositif de formation, l'AFPOLS propose une offre large, souple et surtout adaptable, constituée de modules hybrides et d'une sélection de stages éligibles issus du catalogue !

Parcours certifiant Responsable de site en blended : premier lancement en inter organisme !

L'AFPOLS forme depuis près de 30 ans des gardien-nes d'immeubles et des responsables de sites pour les mener à la certification.

Parfois appelé "responsable de secteur" ou "manager de proximité", le responsable de site est, dans tous les cas, un hiérarchique intermédiaire présent sur le terrain.

Relai essentiel entre responsable d'agence et personnels de terrain, il est le garant de la qualité des prestations et de l'entretien courant sur le patrimoine. Il anime, suit et contrôle l'activité d'une équipe de gardien-nes et veille à la propreté et à la sécurité des immeubles.

Du 3 février au 9 juillet 2021 s'est tenue la première session en inter organismes de la formation certifiante Responsable de site en blended.



Avec 100 % de réussite sur la session, les stagiaires issus de différents bailleurs ont pu se former collectivement, en alternant des périodes de formation en présentiel et en classe virtuelle collective dans le serious game. Mises en situation, quiz et exercices de vocabulaire autant que nécessaires pour arriver à la certification !

2021 : UNE NOUVELLE ANNÉE, DE NOUVEAUX BESOINS

En 2021, l'AFPOLS s'est appuyée plus que jamais sur les outils numériques (e-learning, serious game, intelligence artificielle...), pour proposer des solutions innovantes et répondre aux besoins des acteurs du logement social. Avec plus de 300 formations à son catalogue, l'AFPOLS transforme en permanence son offre pour placer la digitalisation au cœur de son évolution.

Manager à l'heure du télétravail : se former pour organiser le travail et renforcer le collectif

Dans le contexte de la crise sanitaire, le télétravail s'est grandement développé pour véritablement devenir une nouvelle façon d'exercer son activité.

Sa mise en place implique une adaptation des approches en termes d'encadrement des équipes, une organisation précise, une capacité à co-construire des règles communes de fonctionnement et une communication renforcée.

Néolia, ESH de 550 collaborateurs appartenant au groupe Action Logement, a souhaité être accompagnée pour maintenir l'engagement de tous, préserver la dimension collective du travail et repérer les risques liés au distanciel.

L'AFPOLS s'est mobilisée pour proposer un accompagnement des managers vers l'élaboration et la mise en œuvre d'un plan d'action adapté aux équipes et l'intégration du télétravail dans leurs pratiques managériales, en se fondant sur une pédagogie alternant des temps de travail en atelier, des temps d'échange et de partage d'expérience. Deux demi-journées de formation pour permettre à chacun de renforcer un management par objectifs fondé sur des principes de confiance et de responsabilité !

Ma Copro ONVous donne les clés



Sujet complexe et spécifique, la copropriété répond à un cadre réglementaire précis qui a évolué récemment avec les lois ALUR et ELAN. Le copropriétaire est au cœur de ce système et son statut lui confère des droits et des obligations. Il est appelé à rencontrer de nouveaux acteurs, et à être représenté ou à participer aux différentes instances indispensables au bon fonctionnement de la copropriété (syndicat des copropriétaires, conseil syndical, assemblée générale...).

Comment accompagner le copropriétaire pour qu'il s'adapte à son nouveau statut et participe pleinement à la vie de sa copropriété ?

À la demande de l'Opérateur National de Vente (ONV), société de vente d'habitations à loyer modéré mentionnées à l'article L. 422-4

du Code de la construction et de l'habitation, l'AFPOLS a lancé en avril 2021 "Ma Copro ON Vous donne les clés", un dispositif d'accompagnement des copropriétaires, accessible gratuitement en ligne.

Sous forme de BD interactive découpée en 6 épisodes, Ma Copro partage le quotidien de copropriétaires et leurs questionnements sur la copropriété en proposant de nombreuses saynètes vidéo, vidéos d'expert, quiz et fiches pédagogiques sur des thématiques clés : travaux du logement et de la copropriété, charges, assemblée générale...

En proposant des informations pratiques et pédagogiques, ce dispositif offre aux copropriétaires une meilleure compréhension de leur positionnement et du fonctionnement d'une copropriété.

Renforcer les relations entre OLS et collectivités territoriales

Les différentes réformes (lois Borloo, ALUR, LEC, NOTRe, Égalité et Citoyenneté, et ELAN) ont profondément impacté les relations entre les opérateurs de logements sociaux et les collectivités territoriales.

La SA des Chalets, organisme comptant 250 collaborateurs et environ 14 000 logements répartis sur 5 départements, connaît un développement rapide avec 500 à 700 logements livrés par an ces 3 dernières années.

Pour maîtriser les nouveaux modes de partenariat possibles entre OLS et collectivités territoriales (foncier, financier, etc.), elle a fait appel à



l'AFPOLS qui a conçu et animé un dispositif de formation sur mesure, mettant l'accent sur les enjeux s'attachant aux réformes en cours et sur leurs implications opérationnelles concrètes, en particulier dans le domaine de la gestion locative.

La SA des Chalets a ainsi été en capacité de mieux se repositionner au sein de son environnement territorial.

Hauts-de-Seine Habitat : un partenariat de contenus digitaux

Disposant du LMS 360 Learning, Hauts-de-Seine Habitat, 1^{er} bailleur social des Hauts-de-Seine, a récemment construit et lancé des parcours internes à destination de ses collaborateurs, notamment sur la gestion locative et le volet technique.

Ces parcours ont pour objectif principal d'ancrer les notions-clés et essentielles de chaque domaine d'expertise, tout en sensibilisant les collaborateurs aux pratiques et procédures spécifiques à Hauts-de-Seine Habitat.

Pour développer et agrémenter ces parcours, Hauts-de-Seine Habitat eu recours à l'AFPOLS pour disposer d'une véritable base de ressources de qualité, issue des différents dispositifs digitaux (COOC, eFools...).

L'AFPOLS s'est ainsi proposée de classer et trier ces différentes ressources digitales par thématique et selon le scénario pédagogique

dédié, afin de les mettre à disposition d'Hauts-de-Seine Habitat. Quatre types et formats de ressources ont été définis : des vidéos, des questions de mini-jeux, des fiches et des quiz simples sur des thématiques telles que la gestion locative, la sécurité des

biens et des personnes, l'entretien courant ou encore le vocabulaire technique. L'AFPOLS s'est positionnée comme véritable partenaire, en assurant le suivi et la garantie des contenus mis à disposition d'Hauts-de-Seine Habitat.



2021 : UNE NOUVELLE ANNÉE, DE NOUVEAUX BESOINS

L'école Bas-Carbone : l'AFPOLS s'engage sur la RE2020



Véritable accélérateur bas-carbone auprès des maîtres d'ouvrages Hlm, l'École Bas-Carbone créée par l'USH en partenariat avec l'IFPEB et Carbone 4 a pour ambition d'accompagner la filière de la construction vers des objectifs alignés avec la neutralité carbone, d'aider les organismes Hlm à appréhender les enjeux carbone de leurs opérations et à élaborer leurs stratégies d'écoconception et d'évaluation à l'aube de la RE 2020. La RE2020 touche à la fois les directions de développement, de maîtrise d'œuvre, du patrimoine et de proximité.

L'AFPOLS s'est positionnée en 2021 pour accompagner l'ensemble de ces acteurs en proposant plusieurs formations et en menant en parallèle le développement de nouveaux dispositifs.



Certains d'entre eux ont été ou seront développés en partenariat avec l'USH dans le cadre l'École Bas-Carbone : des stages courts centrés sur les questions réglementaires connues à ce jour et des thématiques techniques, des offres sur l'utilisation des outils mis à disposition par l'École Bas-Carbone, mais également un accompagnement des DG, CODIR et Directeurs techniques.

C'est une révolution dans les modes de collaboration avec les entreprises et la maîtrise d'œuvre. Les stratégies de développement des organismes sont amenées à évoluer, et concevoir de nouveaux cadres de travail est une nécessité.

Stratégie dans les organismes : former les DG

Dans un mouvement HLM en constante évolution, les dirigeants d'organismes de logement social sont confrontés à de nombreux défis et doivent être en mesure de s'adapter rapidement et d'identifier les leviers pour mettre en œuvre leur vision stratégique.

Pour répondre à ces enjeux, l'AFPOLS a proposé en 2021 des formations sur mesure en animation individuelle aux directeurs généraux pour passer en revue des projets existants, examiner des problèmes liés à la construction, au développement, à la mise en œuvre de nouvelles technologies et aux changements réglementaires.



Un format choisi par le directeur général de 1001 Vies Habitat, entreprise sociale pour l'habitat de plus de 800 collaborateurs et gérant plus de 60 000 logements en Île-de-France.

INTERVIEW



GÉRALDINE LAURENT,
FORMATRICE À L'AFPOLS

Depuis quand exercez-vous dans la formation et quels sont vos domaines d'expertise ?

Je suis formatrice depuis début 2021 en tant qu'indépendante, je n'interviens que pour l'AFPOLS en matière de formation. J'animais auparavant des formations en interne pour le bailleur dont j'étais salariée, et en début de carrière, j'ai eu l'occasion d'animer des formations en tant que consultante en organisation et systèmes d'information.

Mes domaines d'intervention sont liés aux transformations des organismes au sens large du terme : stratégie digitale, accompagnement du changement, direction de projets et management.

Pourquoi ce type de formation individuelle représente-t-il une opportunité pour les DG ?

Compte tenu des enjeux et contraintes de leurs fonctions, les DG se forment assez peu. Ils participent parfois à des webinaires, des conférences... mais de manière assez sporadique, peu s'yastreignent de manière régulière.

Les formations individuelles sont l'occasion pour les DG de prendre du recul et de s'interroger sur le fonctionnement de leur organisme et leurs propres pratiques.

Bien souvent, les DG sont assez seuls dans l'exercice de leurs fonctions, et ces temps dédiés animés par un formateur expert dans son domaine, neutre, challengeant et bienveillant peuvent leur apporter beaucoup.

Selon vous, quelles seront les thématiques importantes à traiter en 2022 ?

Pour 2022, les thématiques liées à la transformation digitale des organismes restent prégnantes, de l'élaboration de la feuille de route digitale jusqu'à l'accompagnement de l'impact du digital sur les métiers.

"Faire le lien entre nouvelles pratiques managériales, outils collaboratifs et performance."

Le contexte post-crise sanitaire, et toutes les évolutions induites (télétravail, nomadisme, contexte incertain, sens de l'action...) encouragent les managers à réinterroger leurs pratiques face au contexte renouvelé. Nous avons conçu et proposons avec une autre formatrice AFPOLS une formation sur le management hybride avec 8 modules pour faire le lien entre nouvelles pratiques managériales, outils collaboratifs et performance.

Dans la même veine, et en écho aux nombreuses transformations et chantiers à conduire dans les organismes (réglementaires, organisationnels, digital...), notamment dans le cadre des rapprochements ou création de SAC, des formations en accompagnement du changement et gestion de projets restent d'actualité.

ENGAGEMENT SOCIAL

Comme chaque année, l'AFPOLS s'est mobilisée en 2021 au-delà de ses actions de formation et d'accompagnement pour contribuer à l'insertion, défendre ses valeurs d'égalité, de diversité et de partage.



Partenariat avec le Comité National de Liaison des Régies de Quartier (CNLRQ)

La branche des Régies de Quartier a créé en 2015 un Certificat de Qualification Professionnelle (CQP) d'Agent d'entretien et de proximité qui certifie la maîtrise d'un ensemble de compétences en lien avec les techniques de nettoyage dans le cadre d'un service de proximité. Ce CQP prend en considération les besoins de formation et les besoins de recrutement - notamment des bailleurs sociaux - sur la filière métier "Gardien d'Immeubles" et "Employé d'Immeubles".

En 2021, l'AFPOLS et les Régies de Quartier ont signé une convention de partenariat pour mettre en place une équivalence entre le CQP Agent d'entretien et de proximité des Régies et le bloc 2 "Entretien courant des parties communes" du titre de Gardien-ne d'immeubles.

Ce partenariat est un moyen de renforcer la filière de recrutement vers des métiers en tension, en s'appuyant sur l'expertise de formation de l'AFPOLS et d'accompagnement vers l'emploi des Régies de quartier.

Cette équivalence vient également renforcer la cohérence des parcours de formation et d'intégration dans

l'emploi pour passer de l'activité d'agent d'entretien et de proximité dans une Régie à l'activité d'employé-e d'immeuble et/ou de gardien-ne d'immeuble chez un bailleur social.

Pour l'AFPOLS, c'est l'opportunité d'affirmer son rôle d'acteur du développement économique et de l'insertion professionnelle en permettant aux candidats de s'inscrire dans un parcours de formation cohérent, et de renforcer la reconnaissance de leur CQP Agent d'entretien et de proximité auprès des futurs recruteurs.



INTERVIEW



ANTOINE SIMON, CHEF DE PROJET FORMATION AU CNLRQ



Pourquoi se tourner vers l'AFPOLS pour ce partenariat ?

Les liens avec l'AFPOLS sont anciens et de qualité, nous partageons des valeurs, une histoire avec les bailleurs depuis plus de 30 ans puisqu'ils sont membres des conseils d'administration des Régies. Par ailleurs l'AFPOLS porte le titre le plus reconnu et le plus préparé pour obtenir les compétences du métier de gardien d'immeubles.

"C'est une dimension précieuse pour les bailleurs."

Quels sont les enjeux pour les apprenants des régies ?

Les salariés des Régies construisent un avenir professionnel et, pour certains, notre CQP est une première marche avant de poursuivre vers un nouveau métier. Celui de gardien d'immeubles est une des orientations possibles.

Ce partenariat leur permet donc d'obtenir non seulement un diplôme partiel, mais aussi une reconnaissance auprès d'employeurs potentiels grâce à un titre connu et reconnu.

Comment ce dispositif peut-il répondre aux besoins des bailleurs ?

Le métier de gardien d'immeubles est souvent défini comme étant en tension, ce partenariat peut donc permettre de faciliter des filières de recrutement et de formation. Les salariés des Régies ont, par définition, une expérience significative dans les quartiers populaires, ils se sont formés, certains souhaitent aller plus loin et sont motivés pour cela. Le CQP obtenu avec la Branche des régies de Quartier "Agent d'Entretien et de Proximité" vise des compétences à la fois en nettoyage et entretien mais également sur un premier niveau de médiation avec les habitants. C'est une dimension précieuse pour les bailleurs.



ENGAGEMENT SOCIAL

Les TIG pédagogiques de l'AFPOLS

Depuis plusieurs années, plusieurs bailleurs sociaux reçoivent des personnes condamnées à une peine de TIG, mesure alternative aux poursuites et à l'incarcération, dans des postes généralement assimilés à celui d'«aide-gardien».



Pour apporter sa pierre à l'édifice de la réinsertion sociale et professionnelle, l'AFPOLS a obtenu en juin 2021 l'habilitation nécessaire à l'encadrement de condamnés dans le département du Val d'Oise en proposant qu'une partie de la période de TIG soit consacrée à la formation. Pour favoriser le développement du travail d'intérêt général (TIG) et des actions de prévention, de lutte contre la récidive et de sortie de la délinquance, le ministère de la Justice et l'Union sociale pour l'habitat ont conclu le 12 novembre 2019 un accord national de partenariat.

Dans ce cadre, l'AFPOLS propose un TIG pédagogique : 7 jours de formation sur le terrain permettant d'obtenir après examen le certificat "Nettoyage des parties communes d'un immeuble", un bloc constitutif de la certification "Gardiennage d'immeubles". Cet accompagnement de la personne en TIG par la formation vise un triple objectif : améliorer les compétences spécifiques des personnes condamnées pour faciliter l'accueil des tigestes par les bailleurs sociaux, leur offrir la possibilité d'acquérir des compétences reconnues dans le milieu professionnel pour augmenter leurs

capacités de réinsertion, rendre les TIG plus immédiatement et concrètement utiles pour les différentes parties prenantes et renforcer leur attractivité. Accueilli chez AB Habitat, le premier groupe de bénéficiaires du dispositif a été déployé en octobre 2021, les tigestes accompagnés ont validé leur bloc de compétences dédié au nettoyage et se sont vu remettre leur certificat le 2 novembre 2021, une première en France !



INTERVIEW



MARIE KERROUCHE,
CONSULTANTE À L'AFPOLS

Pourquoi s'être engagé dans ce dispositif ?

La formation a cette particularité de contribuer à changer la vie des gens. La formation certifiante permet plus particulièrement de gagner confiance en soi et d'entrer dans un cercle vertueux puisqu'elle mène à une qualification reconnue. À travers ce projet, nous souhaitons permettre à des personnes qui ont pris un mauvais chemin de bifurquer complètement dans leur vie, de leur tendre la main.

“Une belle manière de mettre en relation des personnes.”

En tant qu'organisme de formation spécialiste du secteur HLM, l'AFPOLS tient un rôle de facilitateur, en particulier pour faire connaître de façon positive les métiers de la proximité, leur rôle de régulateur social et de "préventeurs" de la délinquance. Ce projet était donc aussi une belle manière de mettre en relation des personnes - les tigestes et les personnels de proximité sur le terrain - qui n'ont habituellement pas l'opportunité de dialoguer et d'entrer en lien à travers l'apprentissage en formation.

Quels sont les enjeux d'un tel dispositif pour les tigestes ? Pour les bailleurs ?

Très souvent, dans un contexte où le dialogue est complexe entre les habitants et les organismes HLM, plus particulièrement le personnel de proximité, l'accueil d'un tigeste est vertueux. Il contribue à valoriser l'organisme HLM et à sensibiliser les tigestes et leurs familles sur ses missions d'amélioration du cadre de vie et d'actions concrètes pour le bien vivre ensemble. Faire découvrir le monde de l'entreprise à un tigeste envoie un signal fort à la personne condamnée ainsi qu'à son entourage. La satisfaction d'un travail bien effectué et l'insertion dans une équipe peuvent engager un véritable cercle vertueux dans un parcours de vie.

Que reprenez-vous de ce dispositif de formation un peu particulier ?

Les TIG pédagogiques sont des actions véritablement singulières, qui nécessitent de réunir et de mobiliser des acteurs inhabituels dans le paysage de la formation au sens traditionnel. Nous avons travaillé en lien très étroit avec l'agence du TIG et le SPIP (Services pénitentiaires d'insertion et de probation) pour la sélection des profils bénéficiaires du TIG pédagogique. C'est une expérience très intéressante et avec ce premier lancement nous espérons vivement que ce type de dispositif puisse continuer à se déployer dans d'autres lieux, pour connaître le même succès que celui que nous avons rencontré cette année.



COMMUNICATION

Plus que jamais présente sur les réseaux sociaux et à vos côtés, l'AFPOLS s'est mobilisée pour promouvoir ses actions de formation en 2021.

ParOLes Libres, l'émission live sur l'habitat de demain

En 2021, l'AFPOLS a poursuivi sa contribution aux débats en alimentant les réflexions professionnelles des décideurs HLM. Lancée en septembre 2020, ParOLes Libres, émission en libre accès sur la chaîne YouTube de l'AFPOLS, s'est poursuivie avec pas moins de 7 nouveaux épisodes !

Sous la forme d'interviews interactives de personnalités en direct, ParOLes Libres aborde des thèmes divers et variés comme l'écologie politique, l'économie de la redistribution, les nouvelles solidarités, le rôle des territoires dans l'élaboration des politiques de l'habitat, les comportements sociaux et l'économie collaborative, l'urbanisme et l'habitat, les nouvelles formes d'organisation du travail...



LES PAROLES LIBRES EN 2021 C'ÉTAIT :

- #1. Christophe ROBERT. Le logement social suite à la crise sanitaire
- #2. Cécile DÉSAUNAY. Habiter demain en HLM
- #3. Emmanuelle COSSE. Les nouveaux usages et besoins de logement Hlm en France
- #4. Denis BURCKEL. Perspectives économiques et financières du logement social
- #5. Anne LACATON et Jean-Philippe VASSAL. Une architecture qui améliore la vie du plus grand nombre
- #6. Alain GAULON. Les locataires et le logement social
- #7. Jacques WOLFROM. L'Habitat inclusif, une solution pour accompagner le vieillissement et le handicap dans le logement.
- #8. Julien PAUL. La Data comme levier stratégique de transformation des organismes de logement social

Et ça continue en 2022 !



Pour aller plus loin... Perspectives HLM

UN CYCLE DE VIDÉO-CONFÉRENCES PRÉSENTÉES PAR DENIS BURCKEL



Pour favoriser la réflexion et le positionnement stratégique des acteurs du logement social, l'AFPOLS a lancé cette année un cycle de 5 vidéo-conférences présentées par Denis BURCKEL, ancien directeur de la CGLLS, intervenant expert s'appuyant sur une expérience du secteur reconnue.

Se préparer aux évolutions prochaines des missions des organismes Hlm, imaginer des réponses à la crise, nourrir la stratégie locale à moyen terme, initier et alimenter un débat fertile au sein des instances de gouvernance : Denis BURCKEL donne son éclairage sur des questions complexes, voire épineuses, pour mieux anticiper les changements à venir et élaborer une stratégie pour les organismes Hlm.

Pensé comme un outil d'accompagnement sur un chemin d'innovation et de créativité au service des dirigeants du secteur, Perspectives HLM propose un contenu expert, pointu, qui analyse en profondeur les mutations du secteur, ainsi qu'une réflexion prospective et stratégique structurée offrant des grilles de lecture claires pour une meilleure lisibilité de l'articulation des enjeux

Avec un usage facilité, Perspectives HLM, c'est où et quand vous voulez : par email chaque semaine, sans identifiant ni mot de passe, sur desktop, smartphone ou tablette et avec un format multi-support : vidéo, livret texte.

Les 50 ans de la Loi Delors avec CENTRE INFO

À l'occasion des 50 ans de la loi Delors, fondatrice du système de formation professionnelle continue en France, l'AFPOLS a participé le 30 novembre 2021 à une journée de débats dédiée à tous les acteurs de la formation professionnelle.

Une belle opportunité de mettre en avant le parcours certifiant gardien-ne d'immeubles en blended dans le cadre d'un atelier digital, et de présenter aux côtés des acteurs du projet et de nos utilisateurs la réussite de ce dispositif de formation innovant 2.0.

Comment ce projet a-t-il été initié et piloté pour aboutir à un dispositif innovant et efficace ? Quels résultats depuis le lancement en juin 2020 ?

Ce dispositif de formation hybride alternant formation en présentiel et formation digitale dans le serious game est aujourd'hui un symbole de l'évolution de nos pratiques de formation. Porté par nos intervenants, Franck Martin, Antoine Breining, Mareka Delepierre, Benoit Barré et Thomas Dubouchaud (Limoges Habitat), cet évènement a été l'occasion de redécouvrir le serious game et d'entrer dans les coulisses de ce projet hors du commun.



Retrouvez le replay de l'E-Atelier sur la chaîne YouTube de l'AFPOLS.



L'AFPOLS en course pour la diversité

Organisée par la Fédération Française du Sport en Entreprise (FFSE), la Course de la Diversité est un événement qui porte les valeurs de cohésion sociale, de solidarité, de respect, de fierté d'appartenance et d'égalité des chances. Elle réunit dirigeants, salariés d'entreprises et particuliers dans le cadre d'une marche ou course à pied, de 3 ou 6 km, en duo ou en solo. C'est une manifestation conviviale qui prône la diversité et le respect de la différence de chacun. Comme tous les ans depuis son lancement en 2016, l'AFPOLS a participé à la course de la diversité organisée le 23 septembre 2021. À cette occasion, les collaborateurs de l'AFPOLS se sont mobilisés pour porter fièrement les couleurs de l'entreprise, et prouver ses valeurs de diversité, de respect et d'égalité des chances.

81^E CONGRÈS HLM À BORDEAUX

L'AFPOLS était sur tous les fronts lors du 81^e congrès HLM à Bordeaux et s'est impliquée sur de nombreuses thématiques ! Après une année 2020 marquée par la pandémie, le public sur le stand de l'AFPOLS était au rendez-vous : une belle occasion de se retrouver pour partager un véritable moment d'échange et de convivialité.

Partenaire sur les trophées de l'innovation HLM

L'AFPOLS a depuis 4 ans le plaisir d'être partenaire des trophées de l'innovation HLM de l'Union sociale pour l'habitat, un dispositif qui vise à encourager valoriser et promouvoir les innovations dans les organismes Hlm.

Cette année encore, l'AFPOLS était présente lors du congrès HLM pour remettre le trophée de l'innovation managériale, l'une des 5 catégories proposées dans le cadre de ces trophées. Nous adressons une nouvelle fois nos félicitations au grand gagnant Alliade Habitat et ses représentantes Marianne PUIPIER et Stéphanie GOLFOUSE pour leur projet Alex, fruit du travail collaboratif de l'ensemble des salariés d'Alliade Habitat. Un grand bravo à tous les collaborateurs pour leur investissement dans la mise en place de ce projet !



La remise des diplômes du Master Droit et Management de l'Immobilier et Management du Logement et de l'Habitat Social

Clap de fin pour le Master 2 Droit Immobilier et Management du Logement et de l'Habitat Social lors du 81^e congrès !

L'AFPOLS est honorée d'avoir pu remettre le précieux sésame aux jeunes diplômés lors du Congrès HLM à Bordeaux, en présence de Jean-Louis BORLOO, parrain de la promotion, d'Emmanuelle COSSE, et d'Emmanuelle WARGON, ministre du Logement. Nous avons pu chaleureusement féliciter l'ensemble des étudiants pour l'obtention de ce diplôme, et leur souhaiter beaucoup de réussite pour la suite de leur parcours !



La certification professionnelle : retour d'expérience des bailleurs sociaux

Dans un secteur où certains métiers sont en forte tension, reconnaître et valoriser les compétences à travers la certification n'a jamais été aussi important. Bien plus qu'une formation, la certification est aujourd'hui une excellente

opportunité de fidéliser les collaborateurs. À l'occasion d'une table ronde lors du 81^e congrès HLM, Franck Martin, Directeur Général de l'AFPOLS, est revenu sur les enjeux des formations certifiantes pour les acteurs du logement social.

Et vous, qu'avez-vous fait en matière de certification dans votre organisme ?

C'est la question à laquelle ont répondu Sébastien Rideau, DRH de Limoges Habitat, Guillaume Bernier, Responsable du Développement RH chez IN'LI, Jean-Marc Poulain, DGA de Seine-Saint-Denis Habitat et Agnès Burger, DRH de l'OPAC de l'Oise.



À retrouver sur la chaîne YouTube de l'AFPOLS.



Master class de l'Ecole bas carbone du logement social

Le 29 septembre 2021, au Congrès Hlm de Bordeaux, une séquence de réflexion centrée sur la question du béton bas carbone a eu lieu au Pavillon de l'Exposition en présence de Christophe Rodriguez (directeur adjoint d'IFPEB), Gérard Sénior (dirigeant AETIC), Franck Hovorka (directeur technique et innovation FPI), et Franck Martin (directeur général de l'AFPOLS).

"Avec la RE2020, la chasse au carbone est ouverte. Actuellement, le ciment représente plus de 90% de l'impact carbone du béton. Il va nous falloir réapprendre le métier de constructeur." a constaté Christophe Rodriguez.

Une belle occasion d'enrichir les réflexions sur la Règlementation environnementale 2020, qui entrera en vigueur au 1^{er} janvier 2022, plus ambitieuse et exigeante pour la filière construction.



81^E CONGRÈS HLM À BORDEAUX

La Gardumba, hommage aux “invisibles essentiels” des OLS

Pendant la crise sanitaire, médias et réseaux sociaux ont mis en avant le cas des “invisibles”, ces métiers difficiles, en première ligne de la pandémie, et qui se sont pourtant révélés indispensables au bon fonctionnement de notre société.

Dans le logement social, les gardienne-nes et employé-es d'immeubles font naturellement partie de ces invisibles, puisque tous les jours, même pendant les confinements successifs, ils sont restés à leur poste et ont accompli les petits gestes du quotidien qui participent à la dignité de nos lieux de vie. Pour leur rendre hommage, un petit collectif, composé au départ d'un formateur et de quelques collègues de l'AFPOLS, s'est constitué pour mettre en lumière les gardienne-nes et employé-es d'immeubles lors du 81^e Congrès HLM de Bordeaux.

Une idée très simple : le challenge “GARDUMBA : danse avec les gardiens”. Danser à leurs côtés sur une musique dynamisante qui rappelle l'été (“Liquid Blue” de The MadPix Project) une chorégraphie qui reprend trois gestes de base de l'entretien ménager réalisés par les gardien-nes : pousser le balai, godiller pour le nettoyage à plat, faire les vitres au chiffon microfibre.

Au total, ce ne sont pas moins d'une centaine de personnes qui se sont mobilisées avec nous pour le challenge Gardumba, rendant ainsi hommage aux gardien-ne-s et employé-es d'immeubles. Un film a été réalisé puis projeté pour la première fois le 28 septembre 2021 au Congrès HLM de Bordeaux, lors de la Convention des personnels des OPH.



INTERVIEW

MARIA VALENTE & MOHAMMED BELAL, GARDIENS CHEZ RATP HABITAT



Qu'avez-vous pensé de l'initiative de l'AFPOLS de proposer une danse en l'honneur des gardiens, notamment à la suite de la crise sanitaire ?

Maria : Pendant le confinement, nous avons vite compris que nos immeubles devaient continuer à être entretenus et qu'il était plus important que jamais de nettoyer et de désinfecter pour protéger nos locataires. C'est pour cette raison qu'il était important de faire cette Gardumba et de mettre valeur les gardiens.

Mohammed : Personnellement, ayant gardé de très bons souvenirs de l'AFPOLS pendant ma formation de gardien, j'ai trouvé le concept original, et j'ai aimé l'idée donc j'ai naturellement participé.

La Gardumba reprend les gestes du quotidien des gardiens, qu'avez-vous pensé de la chorégraphie ? Vous êtes-vous reconnus dans ces gestes ?

Maria : Oui bien sûr ! J'ai parfaitement reconnu ces gestes, d'autant plus qu'il y a quelques années j'ai suivi une formation nettoyage ou j'ai justement pu apprendre ces gestes qui permettent d'avoir une bonne posture, éviter les douleurs au dos et surtout gagner du temps. Donc pour moi la Gardumba était une façon ludique de montrer en quelques pas quels sont nos gestes au quotidien.

Mohammed : Le lavage, le balayage se sont exactement les mêmes gestes

que ceux que nous faisons tous les jours. C'est une façon amusante de montrer comment travaillent les gardiens.

À votre avis, pourquoi la Gardumba a-t-elle mobilisé tant de personnes ?

Maria : Je pense que tout le monde s'est senti concerné par la crise du Covid et la Gardumba est arrivée comme un bon moyen “d'exorciser” cette période difficile. C'est vrai que parfois le métier de gardien est mal perçu, c'était donc une très bonne initiative de valoriser ce métier qui ne l'est pas toujours. Personnellement, ça fait 20 ans que je suis gardienne, et c'est un métier fabuleux qui mérite d'être valorisé.

Mohammed : C'est quelque chose de complètement nouveau et original, c'est une reconnaissance pour notre profession. Aujourd'hui, le métier de gardien a beaucoup évolué, nous sommes le trait d'union entre le bailleur et les locataires, nous sommes des gardiens 2.0, connectés et plus seulement là pour le nettoyage. D'ailleurs, chez RATP Habitat nous faisons les états des lieux sur tablette ! Alors exprimer de la reconnaissance envers les gardiens à travers la Gardumba était naturel, c'était le cas chez RATP Habitat et ça fait du bien de se sentir apprécié et écouté.

LILO ET BÂTIBOT

Vous me connaissez tous déjà depuis quelques années, je suis **LILO** et suis chargé à l'AFPOLS de faire de la veille sur le web pour dénicher les contenus les plus pertinents en lien avec le secteur Hlm.



Aujourd'hui, j'ai le plaisir de vous présenter mon petit cousin, **BÂTIBOT**, qui lui sera chargé de travailler sur la maîtrise d'ouvrage et en ce moment plus spécifiquement sur la RE2020.



Alors pour recevoir par mail des informations sur cette problématique, inscrivez-vous à sa revue de contenus.



Pour recevoir des informations et nouvelles de lilo : <https://tinyurl.com/afpolslilo>



Pour recevoir des informations et nouvelles de bâtibot : <https://tinyurl.com/afpolsbatibot>

REMERCIEMENTS

Agnès Burger (OPAC de l'Oise) // Antoine Breining (AFPOLS) // Antoine Simon (CNRLQ) // Audrey Pelan (AFPOLS) // Benoit Barré (AFPOLS) // Catherine Dubois (AFPOLS) // Cathy Herbert (AFPOLS) // Cécile Croquin (AFPOLS) // Fabrice Rivière (AFPOLS) // Florian Gaugain (USH) // Franck Martin (AFPOLS) // Géraldine Laurent (Géraldine Laurent Conseil) // Guillaume Bernier (IN'LI) // Hugues Campan (AFPOLS) // Jean-Marc Poulain (Seine-Saint-Denis Habitat) // Laurine Badache (AFPOLS) // Lucie Gautherin (AFPOLS) // Lucie Rivaud (RATP Habitat) // Marc Martinez (Pas trop le lundi) // Mareka Delepierre (AFPOLS) // Maria Valente (RATP Habitat) // Marie Kerrouche (AFPOLS) // Mohammed Belal (RATP Habitat) // Nadine Michelin (AFPOLS) // Sébastien Rideau (Limoges Habitat) // Thomas Dubouchaud (Limoges Habitat) // Vincent Quillien (AFPOLS)

NOS PARTENAIRES



Association pour la formation professionnelle continue
des organismes de logement social

9 boulevard des Italiens - 75002 Paris. Tél. 01 40 75 52 74

www.afpols.fr

Suivez-nous sur    