

LA RENCONTRE DE LA FONCTION SOCIALE 2022  
POUR UNE FONCTION SOCIALE PARTAGÉE PAR TOUS

DU 18 au 20 MAI 2022

**Au-delà de nos engagements sociaux et sociétaux, la fonction sociale permet de tenir nos engagements de qualité de service et d'assurer notre mission sociale auprès des locataires. L'interconnexion entre les différents métiers et directions, autour d'une fonction sociale partagée par tous, est désormais essentiel.**

### Programme

Pour faire face aux crises sociales et environnementales, impactant leurs missions, la fonction sociale des organismes de logement social a considérablement évolué ces dernières années. Aux actions d'accompagnement social individuel se sont ajoutées celles relatives à la tranquillité des sites, à l'insertion par l'emploi, au développement local, et à la création de nouveau mode d'habiter, dans un objectif d'efficience, de cohérence, de lisibilité, de coopération et de développement territorial.

Par ailleurs, la prise en compte du vieillissement, du handicap, des problématiques comportementales et des précarités cumulées sont désormais renforcées pour permettre l'accès et le maintien durable dans un logement et répondre aux besoins des territoires et aux orientations des politiques publiques.

Les métiers de l'accompagnement social sont donc amenés à développer leurs champs d'action et la transversalité/ le partenariat tant vis-à-vis de l'interne avec autres métiers du logement social que vis à vis de l'externe avec les acteurs de l'action sociale et médico-social des territoires.

Il s'agit de co-produire l'action, de renforcer le travail partenarial, d'oser le collectif pour contribuer à la mise en œuvre d'une politique sociale globale au sein de l'organisme, pour renforcer la cohérence de l'action et ne plus être seul face à la complexité des situations individuelles et collectives.

Comment faire en sorte que l'ensemble de cette dimension s'inscrive au sein de nos directions et services, en proximité comme au siège en coproduisant nos actions avec nos partenaires associatifs, institutionnels ou de l'entrepreneuriat privé ? Quelles compétences et savoir-faire mobiliser pour créer ce commun qui donne le sens à l'action.

Des experts et des opérationnels viendront présenter des expériences concrètes et débattre avec les participants, apporter leurs savoir-faire, pour un séminaire ancré dans la pratique professionnelle et la transversalité de la fonction sociale.

**Mercredi 18 mai 2022**

---

**10h-12h30**

### La fonction sociale face à ses nouveaux défis

- Les organismes HLM face à la question sociale
- Comment définir la fonction sociale d'un organisme de logement social ? Quels sont les piliers à développer ?
- Quel lien faire avec les approches RSE et du développement durable ?

**14h-17h**

### Élargir les champs de la coopération

- La transversalité de l'action sociale au sein des organismes
- Les partenariats au bénéfice des bailleurs sociaux et de leurs locataires : hygiène aggravée en logement occupé, vieillissement/ handicap, les logements adaptés
- Travail social et tranquillité résidentielle ; au-delà du trouble de voisinage ;

**Jeudi 19 mai 2022**

---

### 9h-12h30 : La prise en compte des précarités cumulées ; le nécessaire partenariat pour gérer les impayés et s'assurer du maintien durable dans un logement

- Bilan 2021 du plan quinquennal de lutte contre la précarité / volet logement d'abord
- Illustration de projets emblématiques
- Conception, Expérimentation et déploiement d'un projet de prévention des expulsions (impayés et comportement) ; Aller vers et faire avec

### 14h-17h - Vieillesse / Handicap Développer une politique globale : coopérer pour s'assurer de sa cohérence et de sa qualité de service.

- Témoignages d'organismes déployant sur une démarche globale de prise en compte du vieillissement et du handicap
- Animation/ exercice en groupe : Il s'agira de définir un plan d'action sur un site occupé, et présentant un fort taux de vieillissement de manière à mettre en évidence les leviers internes et externes à mobiliser.

**Vendredi 20 mai 2022**

---

**Pour cette dernière matinée, deux ateliers différents seront proposés :**

#### 1. Organisation et Pilotage de la fonction sociale

- Rôle et champ d'action d'une fonction support
- Repenser les Processus en mode projet
- Comment rendre visible l'activité et rendre compte
- Quelle organisation ? pour quelle transversalité ?
- ...

## 2. Prévention des impayés : `

- Quels dispositifs d'accompagnement et démarches innovantes mettre en place pour rendre plus efficace le recouvrement des loyers, tout en préservant la relation avec le locataire ?
- Témoignages d'organismes et d'associations

## INTERVENANTS

**DES EXPERTS ET DES FORMATEURS DE LA FONCTION SOCIALE, L'UNION SOCIALE POUR L'HABITAT**

**DES ORGANISMES DE LOGEMENTS SOCIAUX VIENDRONT PARTAGER LEURS EXPÉRIENCES :**

**GrandLyon Habitat, Lyon Métropole Habitat, Alliade Habitat, Plurial Novilia, et quelques autres !**

**Bulletin d'inscription**  
**Rencontres de la Fonction Sociale**  
**Paris, du 18 au 20 mai 2022**

Nom : \_\_\_\_\_ Prénom : \_\_\_\_\_

Fonction : \_\_\_\_\_

E-mail du participant : \_\_\_\_\_  
(Indispensable pour l'envoi de la documentation)

Organisme : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

Code Postal : \_\_\_\_\_ Ville : \_\_\_\_\_

Téléphone : \_\_\_\_\_

Personne à contacter et adresse mail : \_\_\_\_\_

**Tarifs :**

*(Cocher la case correspondante)*

**1750 € hébergement et repas du soir inclus**

**1450 € repas du midi inclus, hors hébergement et repas du soir**

La facture doit être libellée :  Au nom de l'organisme  
 Au nom d'un Tiers Payant\*, lequel :  
\* dans ce cas, il est indispensable de nous adresser au préalable un contrat de prestation de service signé

Fait à : \_\_\_\_\_ Le : \_\_\_\_\_

Signature :

Cotisation de l'organisme à l'AFPOLS obligatoire.

**Bulletin à retourner par mail à Victoria ESTEBAN**  
**AFPOLS – Tél : 01.40.75.79.04**  
[victoria.esteban@afpols.fr](mailto:victoria.esteban@afpols.fr)