

C0469

CULTURE ET EFFICACITÉ PROFESSIONNELLE EFFICACITÉ PROFESSIONNELLE

# UTILISER L'IA GÉNÉRATIVE DANS SON QUOTIDIEN DE TRAVAIL - ATELIER PRATIQUE

1 JOUR (7 h) - DISTANCIEL

NOUVEAUTÉ

## Passer de la curiosité à la pratique professionnelle

Cette formation permet aux collaborateurs de passer rapidement de la simple curiosité à une utilisation concrète, efficace et sécurisée de l'IA générative dans leur travail quotidien. À travers une approche très opérationnelle (30 % théorie, 70 % pratique), les participants apprennent à formuler de bons prompts, à gagner du temps sur leurs tâches (courriers, FAQ, synthèses, tableaux...) et à intégrer les bonnes pratiques RGPD et éthiques.

### PUBLIC

Toute personne qui souhaite s'aider de l'IA dans son quotidien de travail.

### PRÉ-REQUIS

Aisance minimale avec les outils bureautiques et Internet.  
Avoir déjà vu ou utilisé un assistant IA (type ChatGPT, Copilot, etc.) est un plus, mais pas obligatoire.

### OBJECTIFS

- expliquer les principes de base des modèles de langage (LLM) et de l'IA générative
- appliquer les fondamentaux du prompt engineering pour obtenir des résultats pertinents et exploitables
- identifier les limites de ces outils et les bonnes pratiques RGPD / sécurité / éthique
- constituer un kit de prompts immédiatement réutilisable pour leurs tâches quotidiennes (courriers, FAQ, synthèses, tableaux...).

### PÉDAGOGIE

Pédagogie active : environ 30 % d'apports théoriques, 70 % de pratique sur PC ou tablette. Exercices progressifs, du prompt simple au prompt structuré. Mises en situation directement inspirées des activités des participants. Utilisation d'un autodiagnostic d'usages IA en amont pour adapter les exemples et les cas pratiques.

### ÉVALUATION

Questionnaire d'autodiagnostic en amont (positionnement initial). Evaluation continue à travers les exercices et mises en situation. Autoévaluation finale du niveau de maîtrise et de confiance sur l'usage de l'IA. Questionnaire de satisfaction à chaud.

### ANIMATION

Hugo Picaper, Consultant et formateur spécialisé en IA générative et transformation des processus métier.

### DATES DES SESSIONS INTER

PRIX NET : EUROS

RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS

nora.diop@afpols.fr - 06 98 64 45 31

### EN INTRA

Ce stage peut être organisé en intra ou adapté sur mesure dans votre organisme ou dans votre région.

DEMANDE DE DEVIS : intra@afpols.fr

## DÉROULÉ & CONTENU

### 1 AVANT

- Travail préparatoire à distance sur l'Espace 47  
Autodiagnostic d'usages IA via un questionnaire en ligne :
- usages actuels (ou absence d'usage)
  - tâches sur lesquelles chacun souhaite gagner du temps
  - freins et attentes.

### 2 PENDANT - EN GROUPE

#### Introduction technique vulgarisée

- comprendre ce qu'est l'IA générative, un modèle de langage, les notions de données d'entraînement, de biais, d'hallucinations
- différences entre moteur de recherche, assistant IA conversationnel, IA intégrée à un logiciel métier
- démonstrations simples : reformulation, résumé, création de textes

#### Atelier "Prompt Starter"

- principes clés du prompt engineering
- expérimenter
- transformer des demandes floues en prompts efficaces, améliorer un texte, structurer une réponse

#### Mises en situation métiers : courriers, FAQ, synthèses, tableaux

- rédaction de courriers (locataires, partenaires, internes) avec l'IA, puis amélioration et contrôle humain
- génération de propositions de réponses pour une FAQ ou des questions récurrentes
- synthèse de textes : notes, comptes rendus, documents longs
- transformation de listes en tableaux : plans d'actions, suivis, check-lists, etc.
- constitution d'un kit de prompts personnalisés par participant

#### Check-list éthique et conformité

- ce qu'il ne faut pas faire : données personnelles, informations sensibles, secrets d'affaires
- bonnes pratiques RGPD et sécurité : anonymisation, vérification des contenus, rôle de la DPO / DSI
- co-construction d'une mini check-list à garder sous la main.

#### Synthèse et consolidation du kit de prompts

- finalisation de 5 à 10 prompts "clé en main" par participant, adaptés à leurs besoins
- partage des meilleures idées entre les participants.

### 3 APRÈS - MISE EN ŒUVRE EN SITUATION DE TRAVAIL

- Qu'ai-je retenu de ma formation ?
- Les ressources pédagogiques qui m'accompagnent.