



C0255

GESTION DE PROXIMITE GESTION TECHNIQUE DU LOGEMENT

# LA REMISE EN ÉTAT DU LOGEMENT DANS LE PROCESSUS DE RELOCATION

2 JOURS (14 h) - DISTANCIEL OU PRÉSENTIEL

## Enjeux principaux du processus de relocation

L'organisation d'ensemble de cette stratégie débute dès la visite-conseil. Au-delà de l'information du locataire sortant sur les travaux qu'il doit réaliser avant son départ, l'objectif principal est de préparer l'arrivée d'un nouveau client.

Pour cela, l'organisme doit avoir une organisation rigoureuse visant à lui permettre de démarrer les travaux de remise en état le plus tôt possible, de préciser au mieux la commande de travaux nécessaires et de mettre en place le suivi et le contrôle.

### PUBLIC

Chargé de la réalisation des états des lieux, responsable de la gestion, technicien chargé de la commande et du suivi ou du contrôle des travaux.

### PRÉ-REQUIS

Aucun.

### OBJECTIFS

- › faciliter le départ du locataire sortant
- › valider dans de bonnes conditions l'installation du locataire entrant dans le logement
- › optimiser les budgets de remise en état des logements
- › réduire la vacance.

### PÉDAGOGIE

Exposés didactiques, analyses de situations, échanges d'expériences.

### ÉVALUATION

Chaque stagiaire sera questionné en amont, pendant et à l'issue de la formation pour identifier ses attentes, vérifier ses acquis et évaluer sa satisfaction globale de la formation.

### ANIMATION

Mikael DEPOPLIMONT ou Abdel SAKHRI, Consultants-formateurs spécialisés sur les métiers de la proximité et du patrimoine.

### DATES DES SESSIONS INTER

les 26 et 27 mars 2026 - Distanciel

les 29 et 30 septembre 2026 - Distanciel

les 29 et 30 septembre 2026 - Présentiel à Paris

**PRIX NET : 1560 EUROS**

**RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS**

victoria.esteban@afpols.fr - 06 60 98 97 91

### EN INTRA

Ce stage peut être organisé en intra ou adapté sur mesure dans votre organisme ou dans votre région.

**DEMANDE DE DEVIS :** intra@afpols.fr

## DÉROULÉ & CONTENU

### 1 AVANT

- À la rencontre de votre formateur
- Quels objectifs souhaitez-vous atteindre grâce à cette formation ?

### 2 PENDANT - EN GROUPE

#### Les apports des différentes étapes dans le processus de relocation

- le repérage des étapes
- les gisements de productivité réalisés dans le cadre de la visite-conseil, de la commande et du suivi des travaux à la réception des travaux

#### Les priorités de l'organisme dans le processus de relocation

- les choix techniques
- la démarche commerciale, les engagements qualité
- la gestion économique et financière
- l'approche juridique
- les standards à la relocation

#### La mise en œuvre de la visite-conseil

- les objectifs de la visite et du conseil
- la méthodologie
- les conseils

#### Les budgets de remise en état d'un logement

- la conception et le suivi des budgets

#### La commande et le suivi des travaux

- l'anticipation et la précision de la commande
- la coordination des travaux
- le suivi et le contrôle des travaux : méthode
- la réception des travaux

#### L'installation du locataire entrant dans le logement

- les objectifs d'une bonne installation du locataire entrant
- la méthodologie
- les conseils.

### 3 APRÈS - MISE EN ŒUVRE EN SITUATION DE TRAVAIL

- Qu'ai-je retenu de ma formation ?
- Les ressources pédagogiques qui m'accompagnent.