

C0248

2 + 1 JOURS

GESTION DE PROXIMITÉ GESTION TECHNIQUE DU LOGEMENT

LE BÂTI & LES ÉQUIPEMENTS COMMUNS ET PRIVATIFS

le +

Après la formation, révisez les essentiels avec votre module elearning  (détail p. 20)

Avant la formation, suivez votre module learning  "Le logement et ses équipements" (détail p.24)



PUBLIC

Toute personne souhaitant acquérir les connaissances de base du fonctionnement d'un immeuble (personnel de proximité, personnel chargé du recueil des réclamations techniques...).



OBJECTIFS

- › repérer les principaux éléments et équipements techniques des immeubles d'habitation
- › décrire le fonctionnement de ces principaux éléments et équipements
- › identifier et analyser les pathologies et désordres les plus courants
- › décrire un désordre, poser un diagnostic, rédiger un compte rendu.



PÉDAGOGIE & ÉVALUATION

Le stage est organisé autour d'exposés participatifs, de remplissage de fiches de vocabulaire et de photos commentées.

Chaque stagiaire sera questionné en amont, pendant et à l'issue de la formation pour identifier ses attentes, vérifier ses acquis et évaluer sa satisfaction globale de la formation.

PRÉ-REQUIS

Aucun.

Les fondamentaux du vocabulaire technique d'un immeuble.

Le personnel de proximité, présent sur le patrimoine ou dans les agences situées dans les quartiers, interlocuteur des services techniques et des entreprises intervenant sur le patrimoine, doit posséder le vocabulaire technique du bâtiment.

Il doit également comprendre le fonctionnement des équipements des parties communes et privatives, repérer les éventuels dysfonctionnements dans les groupes dont il a la charge, et transmettre les informations aux personnes compétentes.

CONTENU

L'enveloppe du bâtiment

- › les façades : quel type selon l'époque de construction ?
- › les toitures : quels sont les points singuliers à surveiller ?
- › les revêtements

L'eau dans le bâti et ses conséquences

- › l'isolation thermique : quelles obligations ?
- › le confort thermique

La ventilation du logement

- › les systèmes de ventilation : quels liens avec la condensation ?
- › les avantages et inconvénients

Le chauffage

- › les types de chaudières
- › les diffuseurs de chaleur

L'électricité

- › le fonctionnement d'une installation : quelle norme appliquer ?

- › la norme C 15-100 : évolutions réglementaires
- › les pathologies

La plomberie

- › l'alimentation en eau
- › les pathologies et la sécurité

L'eau chaude sanitaire

- › la production d'ECS
- › les contraintes de sécurité : quels risques sanitaires ?

L'installation de gaz

- › les équipements
- › les dispositifs de sécurité

La menuiserie, serrurerie

- › les portes, fenêtres et serrures : occultations
- › les pathologies

La pose d'un diagnostic et la rédaction d'un compte rendu

- › la méthode en 4 étapes
- › exercices à partir d'études de cas et de photos.

ANIMATION

Robert VIVET ou Marie-Frédérique BLANC, Consultants-formateurs spécialisés en gestion patrimoniale.

DATES CLASSE VIRTUELLE

- 11 - 12 mars et 18 mars 2024
- 11 - 12 juin et 21 juin 2024
- 17 - 18 octobre et 28 octobre 2024

PRIX NET : 2300 EUROS - 21 h de formation

Ce prix comprend l'accès à la plateforme de diffusion.

Ce stage peut être organisé dans votre organisme ou dans votre région.

RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS : Véronique ROUCHOSSÉ - 06 60 98 55 46. veronique.rouchosse@afpols.fr

Personne en situation de handicap : contacter Cécile CROQUIN - 06 76 72 65 07. referenthandicap@afpols.fr