C0460

GESTION DE PROXIMITE RELATIONS AVEC LES HABITANTS

LES FONDAMENTAUX POUR COMPRENDRE ET LUTTER EFFICACEMENT CONTRE LES NUISIBLES

1 JOUR (7 h) - DISTANCIEL OU PRÉSENTIEL

NOUVEAUTÉ

Comprendre pour agir efficacement

La gestion des nuisibles (blattes, punaises de lit, rats, pigeons...) constitue une problématique majeure pour les bailleurs sociaux. La propagation de ces derniers est croissante, due à plusieurs facteurs, dont les restrictions progressives de l'utilisation des produits chimiques et l'interdiction de certaines pratiques. Ce phénomène s'accompagne d'une réglementation de plus en plus exigeante pour les propriétaires. Depuis quelques années, plus spécifiquement, les organismes Hlm doivent aussi faire face à l'enjeu des punaises de lit qui entraine des dépenses exponentielles et génèrent des situations de souffrance pour les locataires du parc social. Il s'agit d'un nouveau défi pour les entreprises qui doivent se structurer et professionnaliser leurs interventions. Cette formation vous permettra de comprendre les enjeux sanitaires, économiques et sociaux liés aux nuisibles dans le logement social, d'adapter ses pratiques professionnelles face aux situations rencontrées sur le terrain et de diffuser une information claire et précise auprès des locataires.

PUBLIC

Responsable de sites, Chargé d'accueil, Chargé de gestion locative, Gardien d'immeuble, Conseiller social et tout salarié en contact avec les locataires.

PRÉ-REQUIS

Aucun.

OBJECTIFS

› identifier les principaux nuisibles rencontrés en habitat collectif et comprendre leurs modes de vie

› repérer les signes de présence et évaluer les niveaux d'infestation

› analyser les impacts sanitaires, psychologiques et relationnels liés aux nuisibles, notamment aux punaises de lit

› repérer les méthodes de diagnostic et leurs conditions de mise en œuvre

› identifier les risques professionnels liés aux interventions à domicile et adopter des pratiques adaptées.

PÉDAGOGIE

Méthode participative (réflexions et échanges de bonnes pratiques).

ÉVALUATION

Chaque stagiaire sera questionné en amont, pendant et à l'issue de la formation pour identifier ses attentes, vérifier ses acquis et évaluer sa satisfaction globale de la formation.

ANIMATION

Louise BONNIEL-CHALIER et Marion CHAPELLE, Consultantes-formatrices spécialisées en ingénierie sociale et accompagnement social.

DATES DES SESSIONS INTER

le 10 juin 2027 - Distanciel

le 9 décembre 2027 - Distanciel

le 9 décembre 2027 - Présentiel à Paris

PRIX NET : **830 EUROS**

RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS

nora.diop@afpols.fr - 06 98 64 45 31

EN INTRA

Ce stage peut être organisé en intra ou adapté sur mesure dans votre organisme ou dans votre région.

DEMANDE DE DEVIS : intra@afpols.fr

DÉROULÉ & CONTENU

1 AVANT

- À la rencontre de votre formateur.
- Quels objectifs souhaitez-vous atteindre grâce à cette formation ?

2 PENDANT - EN GROUPE

Introduction
- les enjeux économiques et sanitaires pour les bailleurs sociaux
- la problématique des punaises de lit : un nouveau défi pour les organismes Hlm

Connaître les nuisibles et leurs comportements
- panorama des principales espèces rencontrées : punaises de lit, blattes, rats, souris, pigeons...
- cycles et modes de vie
- les caractéristiques physiques, les capacités d'adaptation et de résistance

Quels sont les enjeux sanitaires, sociaux, psychologiques et relationnels ?

Comment repérer et évaluer une infestation ?
- les signes de présence
- les différents niveaux d'infestation
- les diagnostics et traitements
- les types de diagnostic : visuel et canin selon quelles modalités ? A quel coût ? Avec quelle pertinence ?
- élaboration d'un plan de détection : synoptique de résidences, diagnostics en étoile etc.
- les traitements : mécaniques, thermiques, chimiques
- comment sécuriser les interventions professionnelles ?
- risques professionnels liés aux interventions à domicile
- évaluation du risque / danger pour les salarié·es
- prévention des RPS (risques psycho-sociaux)
- les freins à la mise en œuvre des actions de lutte et mobiliser des leviers adaptés
- quels sont -ils ?
- comment mobiliser des leviers adaptés : techniques, organisationnels, relationnels ...

Pour aller plus loin :
- dispositifs de communication et de prévention
- exemples d'actions déployables.

3 APRÈS - MISE EN ŒUVRE EN SITUATION DE TRAVAIL

- Qu'ai-je retenu de ma formation ?
- Les ressources pédagogiques qui m'accompagnent.