C0427

GESTION DE PROXIMITE RELATIONS AVEC LES HABITANTS

PRÉVENIR LA VIOLENCE ET SAVOIR GÉRER LA MENACE : SE SORTIR DES SITUATIONS À RISQUE

1 JOUR (7 h) - DISTANCIEL OU PRÉSENTIEL

Réflexes adaptés, lecture des signaux, maîtrise de soi face au risque

Le risque d'agression constitue aujourd'hui un véritable enjeu pour les employeurs, à la fois sur le plan du droit du travail et de la prévention des risques psychosociaux. Les professionnels de terrain des bailleurs sociaux, comme d'autres métiers en contact direct avec le public, sont de plus en plus exposés à des situations tendues, parfois marquées par des actes de violence. Cette formation a pour objectif d'aider les participants à mieux anticiper ces situations, à adopter les bons réflexes en cas de confrontation, et à connaître les moyens d'action dont ils disposent. Elle s'appuie sur une approche concrète et accessible, adaptée à tous les profils, en tenant compte de la complexité des interactions humaines.

PUBLIC

Personnel de proximité.

PRÉ-REQUIS

Aucun.

OBJECTIFS

› identifier les notions juridiques liées aux agressions verbales et physiques, mais aussi à la légitime défense
› analyser l'acte violent et comprendre les mécanismes des agresseurs
› repérer les écueils du comportement humain pouvant constituer des freins à la bonne gestion des situations
› prévenir les situations à risque
› agir face à une menace et imaginer les suites de la confrontation.

PÉDAGOGIE

Alternance méthode expositive et participative.
Evaluation de connaissances en fin de formation.

ÉVALUATION

Chaque stagiaire sera questionné en amont, pendant et à l'issue de la formation pour identifier ses attentes, vérifier ses acquis et évaluer sa satisfaction globale de la formation.

ANIMATION

Ludovic PRAT DOUANE, Consultant-formateur expert en tranquillité résidentielle et sûreté.

DATES DES SESSIONS INTER

le 30 avril 2027 - Distanciel
le 2 juillet 2027 - Présentiel à Paris
le 15 novembre 2027 - Distanciel
PRIX NET : **830 EUROS**
RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS
nora.diop@afpols.fr - 06 98 64 45 31

EN INTRA

Ce stage peut être organisé en intra ou adapté sur mesure dans votre organisme ou dans votre région.
DEMANDE DE DEVIS : intra@afpols.fr

DÉROULÉ & CONTENU

1 AVANT

- À la rencontre de votre formateur.
- Quels objectifs souhaitez-vous atteindre grâce à cette formation ?

2 PENDANT - EN GROUPE

Introduction
- décomplexer la matière
- rappeler le contexte français

Quelques notions juridiques
- un contexte : l'agression comme dépassement du conflit
- agressions verbales et agressions physiques
- les collaborateurs de proximité : des personnes chargées d'une mission de service public
- la légitime défense - classification tripartite de l'infraction

Comprendre l'acte violent
- savoir dépasser les idées reçues
- connaître et appréhender les différents types d'agresseurs
- des moyens protéiformes à disposition de votre agresseur

Connaître les réactions humaines – les écueils à éviter
- la théorie des trois cerveaux d'Arthur Koestler
- l'excès de confiance en soi, le premier piège à éviter
- le stress comme source de réduction de vos capacités personnelles
- s'éloigner du profil de la victime potentielle
- la peur comme source de l'effet de sidération
- l'effet tunnel
- tout le monde a des limites personnelles ou sociales

S'inscrire dans une démarche préventive pour éviter les situations à risque
- faire preuve de vigilance / - faire confiance à son intuition /
- analyser les espaces pour s'orienter de façon sécurisante et sécurisée
- memento de bonnes pratiques

Savoir se positionner face à une menace
- fuir : comment échapper à la menace ?
- se confronter : tenter de construire une désescalade de la violence

Les suites potentielles de la confrontation :
- psychologiques et personnelles / professionnelles / judiciaires.

3 APRÈS - MISE EN ŒUVRE EN SITUATION DE TRAVAIL

- Qu'ai-je retenu de ma formation ?
- Les ressources pédagogiques qui m'accompagnent.