

C0375

GESTION DE PROXIMITÉ RELATIONS AVEC LES HABITANTS

# STRATÉGIE ET PRÉVENTION DES PUNAISES DE LIT

2 JOURS (14 h) - DISTANCIEL

## Anticiper, organiser, sécuriser : une stratégie globale pour lutter efficacement contre les punaises de lit

La gestion des punaises de lit constitue aujourd'hui un enjeu majeur pour les bailleurs sociaux. Elle entraîne des dépenses exponentielles et génère des situations de souffrance pour les locataires du parc social. Cette formation permettra aux stagiaires, peu importe leur place dans l'organigramme, d'acquérir des connaissances sur les punaises de lit et de diffuser une information claire et précise aux locataires.

### PUBLIC

Directeur d'agence, conseillères sociales, responsables de site, responsables gestion locative, conseiller social et toute personne impliquée dans un projet de lutte contre les punaises de lit.

### PRÉ-REQUIS

Aucun.

### OBJECTIFS

- › reconnaître la punaise de lit et déconstruire les préjugés sur l'insecte
- › évaluer la notion risque/danger sur l'intervention à domicile
- › identifier les modes de détection, de traitement et proposer un plan de lutte adapté
- › analyser les aspects juridiques, réglementaires et les obligations des bailleurs
- › communiquer auprès des locataires et construire une stratégie de gestion au sein de son entreprise.

### PÉDAGOGIE

Méthode participative (réflexions et échanges de bonnes pratiques).

### ÉVALUATION

Chaque stagiaire sera questionné en amont, pendant et à l'issue de la formation pour identifier ses attentes, vérifier ses acquis et évaluer sa satisfaction globale de la formation.

### ANIMATION

Louise BONNIEL-CHALIER et Marion CHAPELLE, Consultantes-formatrices spécialisées en ingénierie sociale

### DATES DES SESSIONS INTER

les 16 et 17 avril 2026 - Distanciel

les 5 et 6 novembre 2026 - Distanciel

**PRIX NET : 1 560 EUROS**

**RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS**

nora.diop@afpols.fr - 06 98 64 45 31

### EN INTRA

Ce stage peut être organisé en intra ou adapté sur mesure dans votre organisme ou dans votre région.

**DEMANDE DE DEVIS :** intra@afpols.fr

## DÉROULÉ & CONTENU

### 1 AVANT

- À la rencontre de votre formateur
- Quels objectifs souhaitez-vous atteindre grâce à cette formation ?

### 2 PENDANT - EN GROUPE

#### Biologie et comportement des punaises de lit

- cycle et modes de vie de l'insecte
- les caractéristiques physiques, les capacités d'adaptation et de résistance
- les modes de propagation / les signes de présence de punaises de lit

#### Les différents niveaux d'infestation

#### Les diagnostics et traitements

- diagnostic visuel, diagnostic canin (modalités, coût, pertinence)
- élaboration d'un plan de détection
- traitement mécanique, thermique, chimique

#### Risques professionnels pour les salariés des bailleurs

- prévention des RPS (risques psycho-sociaux)
- évaluation de la notion risque-danger pour les salariés intervenant à domicile

#### Identifier les freins à la mise en place de la lutte et connaître les premières pistes pour les lever

#### Aspects juridiques et réglementaires :

- législation relative aux punaises de lit / obligations des bailleurs et des locataires

#### Les outils à mettre en place

- accords-cadres / budgets dédiés / RH / communication / dispositifs de prévention

#### Suivi et évaluation

- mise en place d'indicateurs de suivis – mesures d'évaluation

#### Réflexions autour de la mise en place d'un process de gestion

- les différents contextes d'intervention : logements occupés / logements vacants / locataires fragiles / locataires en refus d'intervention / gestion des mutations - relogements opérationnels / réhabilitations - travaux en logement occupés / renouvellement urbain

#### Calibrer les besoins et les ressources au sein de mon entreprise.

### 3 APRÈS - MISE EN ŒUVRE EN SITUATION DE TRAVAIL

- Qu'ai-je retenu de ma formation ?
- Les ressources pédagogiques qui m'accompagnent.