

C0408

GESTION LOCATIVE ET SOCIALE ATTRIBUTIONS ET MUTATIONS

ACTUALITÉ DE LA FRAUDE DOCUMENTAIRE

0,5 JOUR (3,5 h) - DISTANCIEL OU PRÉSENTIEL

La fraude documentaire est un fléau en constante évolution qui impacte tous les secteurs d'activité. Plusieurs risques sont de nature à alerter les responsables de gestion locative et de patrimoine. Les réseaux sociaux, Internet et l'intelligence artificielle s'invitent significativement dans la réalisation et/ou la fourniture de faux documents. La mise à niveau des connaissances et des compétences est un enjeu majeur dans la lutte contre la fraude documentaire. Après une formation initiale, les personnels chargés du contrôle documentaire doivent assurer une veille sur les tendances de la fraude et des nouvelles techniques permettant de la détecter.

PUBLIC

Directeur de clientèle, gestion locative et de patrimoine
Responsable de service gestion locative, contentieux, attribution, proximité. Responsable juridique
Responsable d'Agences et tout collaborateur des organismes de logement social ayant la charge de la gestion des fichiers clients.

PRÉ-REQUIS

avoir suivi la formation initiale : Détection de la fraude documentaire : documents d'identité (C0392).

OBJECTIFS

- › analyser les pratiques post-formation
- › réviser synthétiquement les grands principes de la détection de la fraude
- › assimiler de nouveaux trucs et astuces pour détecter plus efficacement la fraude
- › identifier les tendances et les techniques de fraude.

PÉDAGOGIE

Illustration de la formation au moyen de bonnes pratiques et d'exemples concrets. Echanges à partir des questions des participants. Un QCM ou des exercices seront remis à chacun des participants afin de mesurer leur apprentissage et les connaissances acquises lors de la formation. Des temps d'échanges et de questionnement permettront de vérifier la bonne compréhension des stagiaires.

ÉVALUATION

ANIMATION

Olivier BARBIER, Formateur spécialisé en fraude documentaire.

DATES DES SESSIONS INTER

le 8 avril 2027 (matin) - Distanciel

le 14 octobre 2027 (matin) - Présentiel à Paris

le 10 décembre 2027 - Distanciel

PRIX NET : 490 EUROS

RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS

justine.homawoo@afpols.fr - 06 58 75 61 46

EN INTRA

Ce stage peut être organisé en intra ou adapté sur mesure dans votre organisme ou dans votre région.

DEMANDE DE DEVIS : intra@afpols.fr

DÉROULÉ & CONTENU

1 AVANT

À la rencontre de votre formateur.
Quels objectifs souhaitez-vous atteindre grâce à cette formation

2 PENDANT - EN GROUPE

Analyser les pratiques post-formation

- échanges sur les résultats obtenus en détection de la fraude documentaire
- difficultés rencontrées dans l'analyse
- apport des fiches pédagogiques fournies à l'issue de la formation
- axes d'amélioration souhaités
- les réflexes du contrôle documentaire

Réviser synthétiquement les grands principes du contrôle documentaire

- données le plus fraudées
- les phases du contrôle
- les réflexes du contrôle documentaire

Assimiler des trucs et astuces pour détecter plus efficacement la fraude

- les spécificités des polices de caractères des titres français
- référentiel documentaire complémentaire
- bases institutionnelles européennes de contrôle
- le contrôle des codes-barres et QR code

Identifier les tendances et les nouvelles techniques de fraude

- carte d'identité française version 2021
- carte d'identité et passeport belges
- carte d'identité et passeport italiens
- carte d'identité roumaine
- passeport espagnol

Cas pratique : détecter la fraude sur des exemples de faux documents.

3 APRÈS - MISE EN ŒUVRE EN SITUATION DE TRAVAIL

Qu'ai-je retenu de ma formation ?
Les ressources pédagogiques qui m'accompagnent.