C0104

GESTION LOCATIVE ET SOCIALE ATTRIBUTIONS ET MUTATIONS

MOBILITÉ ET PARCOURS RÉSIDENTIELS

2 JOURS (14 h) - DISTANCIEL OU PRÉSENTIEL

Enjeux et méthodologie

L'engagement et la mobilisation du mouvement professionnel en matière de qualité de service, de service rendu et la prise en compte des attentes des ménages conduisent les organismes de logement social à développer une politique spécifique en matière de trajectoires et parcours résidentiels (gestion des mutations à l'initiative des locataires ou incitées par les bailleurs, échanges de logements...). Ces démarches, articulées avec les exigences de la loi MOLLE, elles-mêmes renforcées par la loi Egalité & Citoyenneté, sans oublier l'impact de la loi ELAN et de la loi 3DS, impliquent une réflexion sur les méthodes et outils à formaliser pour assurer le pilotage et la mise en œuvre d'une mobilité résidentielle au service des locataires.

PUBLIC

Cadre et personnel en charge de la mobilité résidentielle (mutation, échanges de logements...), des relogements, de l'accompagnement social et de l'examen de l'occupation des logements.

PRÉ-REQUIS

Aucun.

OBJECTIFS

› identifier les enjeux de la mobilité résidentielle et ses liens avec la qualité de service

› participer à la définition des orientations et des objectifs de mobilité résidentielle

› repérer les points de procédure et les outils de gestion des demandes de mutation

› aborder l'impact de la loi ELAN et la problématique des logements vacants dans les zones en déséquilibre.

PÉDAGOGIE

Ces journées développeront une réflexion méthodologique en lien avec les actions engagées par les participants ou leur structure dans ce domaine. Chacun est invité à se munir des outils utilisés ou en cours d'élaboration.

ÉVALUATION

Chaque stagiaire sera questionné en amont, pendant et à l'issue de la formation pour identifier ses attentes, vérifier ses acquis et évaluer sa satisfaction globale de la formation.

ANIMATION

Laura SCHMITLIN, Consultante-formatrice spécialisée en gestion locative.

DATES DES SESSIONS INTER

les 11 et 12 mars 2027 - Distanciel
les 23 et 24 septembre 2027 - Présentiel à Paris
les 23 et 24 septembre 2027 - Distanciel
les 13 et 14 décembre 2027 - Distanciel

PRIX NET : 1 610 EUROS

RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS

justine.homawoo@afpols.fr - 06 58 75 61 46

EN INTRA

Ce stage peut être organisé en intra ou adapté sur mesure dans votre organisme ou dans votre région.

DEMANDE DE DEVIS : intra@afpols.fr

DÉROULÉ & CONTENU

1 AVANT

- À la rencontre de votre formateur.
- Quels objectifs souhaitez-vous atteindre grâce à cette formation ?

2 PENDANT - EN GROUPE

Le contexte
- la qualité de service et l'optimisation du parc locatif
- les obligations juridiques
- les demandes d'échange de logements
- les parcours vers l'accession
- la mobilité incitée
- l'appréciation de la capacité économique du demandeur
- l'impact de la gestion en flux des contingents de réservation de logements sociaux
- l'impact de la cotation

Les besoins des locataires et priorités de l'organisme
- sur-occupation, sous-occupation, diminution des ressources des ménages, situations particulières : âge, handicap, perte d'autonomie, isolement
- traitement des inadéquations

Le Focus sur l'Examen d'Occupation des Logements
- situations concernées par l'Examen d'Occupation des logements
- modalité de mise en œuvre et présentation en CALEOL

Une démarche structurée et des moyens à mobiliser
- procédure et pilotage interne
- moyens financiers, mesures incitatives
- compétences à identifier et à renforcer
- connaissance fine de l'offre de logements et adaptation des logements
- suivi des résultats

Suivi de parcours et les entretiens de mobilité
- informations à recueillir, accompagnement du projet locataire

Les collaborations avec les partenaires
- politique et pratiques des réservataires/intercommunalité, etc.
- rôle des acteurs de l'action sociale

La prise en compte des freins
- rapport au logement, quittance, coûts de gestion induits.

3 APRÈS - MISE EN ŒUVRE EN SITUATION DE TRAVAIL

- Qu'ai-je retenu de ma formation ?
- Les ressources pédagogiques qui m'accompagnent.