C0163

**GESTION DE PROXIMITE** RELATIONS AVEC LES HABITANTS

# CONSEILLER LES LOCATAIRES EN MATIÈRE D'ÉCONOMIE D'ÉNERGIE

**2 JOURS (14 h) - DISTANCIEL OU PRÉSENTIEL**

## Aider les locataires à maîtriser leur consommation d'énergie

La facture énergétique du logement représente un coût souvent élevé pour les ménages à faibles revenus. Pour anticiper les situations de précarité énergétique et mener un accompagnement efficace des ménages, les personnels de proximité doivent désormais intégrer à leurs activités la sensibilisation des familles (équipements et modification des comportements). Cette formation vous permettra de suite d'aider les habitants à diminuer leurs consommations d'énergie. Vous identifierez un micro-projet à mettre en œuvre dans vos missions.

## PUBLIC

Responsable de site, chargé de clientèle, gardien, conseiller social.

## PRÉ-REQUIS

Aucun.

## OBJECTIFS

› identifier les impacts des pratiques quotidiennes sur la consommation énergétique
› repérer les sources de pertes d'énergie génératrices de dépenses pour les ménages
› identifier les gestes utiles pour maîtriser la facture énergétique
› orienter les locataires vers les aides existantes
› élaborer son Plan d'Actions Individuel (PAI).

## PÉDAGOGIE

Alternance d'exposés techniques et de cas pratiques. Présentation d'exemples.
Accès à une documentation pédagogique à distance.

## ÉVALUATION

Chaque stagiaire sera questionné en amont, pendant et à l'issue de la formation pour identifier ses attentes, vérifier ses acquis et évaluer sa satisfaction globale de la formation.

## ANIMATION

Yannick LABROT, Consultant-formateur, ingénieur et expert en efficacité énergétique ou Jean-Pierre MOYA, Consultant-formateur, Architecte DPLG, thermicien, Docteur en urbanisme.

## DATES DES SESSIONS INTER

les 3 et 4 juin 2027 - Distanciel
les 17 et 18 juin 2027 - Présentiel à Paris
les 25 et 26 novembre 2027 - Distanciel
PRIX NET : **1 610 EUROS**
RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS
nora.diop@afpols.fr - 06 98 64 45 31

## EN INTRA

Ce stage peut être organisé en intra ou adapté sur mesure dans votre organisme ou dans votre région.
DEMANDE DE DEVIS : intra@afpols.fr

## DÉROULÉ & CONTENU

### 1 AVANT

- À la rencontre de votre formateur.
- Quels objectifs souhaitez-vous atteindre grâce à cette formation ?

### 2 PENDANT - EN GROUPE

**Introduction**
**L'énergie et ses enjeux : changement climatique et transition énergétique**
- les impacts des consommations d'énergie sur l'environnement (effet de serre, sobriété)
- sensibiliser les résidents aux économies d'énergie : pourquoi ? comment ?

**Identifier les facteurs de consommation d'énergie dans le logement et sur le parc immobilier**
- la consommation et les coûts :
- enjeux financiers pour la famille (grille de consommation)
- impacts des modes de vie sur la consommation / comment vit-on dans un logement performant (neuf ou rénové) ?

**Conseils adaptés à donner aux locataires**
- bonnes pratiques au quotidien :
- lire et comprendre ses factures énergétiques, repérer ses consommations / identifier les gestes du quotidien favorisant les économies d'énergie / utiliser la grille de consommation du logement pour orienter le locataire / quels outils pour suivre sa consommation ?
- accéder aux aides pour faire baisser la facture / comment bénéficier des actions solidarité disponibles ?

**Atelier pratique : construire son plan d'actions Individuel "Économies d'Energie" auprès des résidents**
- contenus mis à disposition pour relayer les informations : supports, partenaires...
- travail individuel sur la mise en place d'une opération de communication : mise en place d'un micro événement auprès des habitants

**Échanger sur les pratiques relatives à la sensibilisation des occupants à la maîtrise de l'énergie.**

### 3 APRÈS - MISE EN ŒUVRE EN SITUATION DE TRAVAIL

- Qu'ai-je retenu de ma formation ?
- Les ressources pédagogiques qui m'accompagnent.