



C0248

GESTION DE PROXIMITÉ GESTION TECHNIQUE DU LOGEMENT

LE BÂTI & LES ÉQUIPEMENTS COMMUNS ET PRIVATIFS

3 JOURS (21 h) - DISTANCIEL OU PRÉSENTIEL

Les fondamentaux du vocabulaire technique d'un immeuble

Le personnel de proximité, présent sur le patrimoine ou dans les agences situées dans les quartiers, interlocuteur des services techniques et des entreprises intervenant sur le patrimoine, doit posséder le vocabulaire technique du bâtiment. Il doit également comprendre le fonctionnement des équipements des parties communes et privatives, repérer les éventuels dysfonctionnements dans les groupes dont il a la charge, et transmettre les informations aux personnes compétentes.

PUBLIC

Toute personne souhaitant acquérir les connaissances de base du fonctionnement d'un immeuble.

PRÉ-REQUIS

Aucun.

OBJECTIFS

- > repérer les principaux éléments et équipements techniques des immeubles d'habitation
- > décrire le fonctionnement de ces principaux éléments et équipements
- > identifier et analyser les pathologies et désordres les plus courants
- > décrire un désordre, poser un diagnostic, rédiger un compte rendu.

PÉDAGOGIE

Le stage est organisé autour d'exposés participatifs, de remplissage de fiches de vocabulaire et de photos commentées.

ÉVALUATION

Chaque stagiaire sera questionné en amont, pendant et à l'issue de la formation pour identifier ses attentes, vérifier ses acquis et évaluer sa satisfaction globale de la formation.

ANIMATION

Thomas BLANCO ou Mikael DEPOPLIMONT, Consultants-formateurs experts du logement social en gestion locative, tranquillité résidentielle et gestion des conflits.

DATES DES SESSIONS INTER

- les 19-20 et 27 mars 2026 - Distanciel
- les 29-30 juin et 6 juillet 2026 - Distanciel
- les 29-30 juin et 1er juillet 2026 - Présentiel à Paris
- les 3-4 et 10 décembre 2026 - Distanciel

PRIX NET : 2 350 EUROS

RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS

nora.diop@afpols.fr - 06 98 64 45 31

EN INTRA

Ce stage peut être organisé en intra ou adapté sur mesure dans votre organisme ou dans votre région.

DEMANDE DE DEVIS : intra@afpols.fr

DÉROULÉ & CONTENU

1 AVANT

- À la rencontre de votre formateur
- Quels objectifs souhaitez-vous atteindre grâce à cette formation ?

2 PENDANT - EN GROUPE

L'enveloppe du bâtiment

- les façades : quel type selon l'époque de construction ?
- les toitures : quels sont les points singuliers à surveiller ?
- les revêtements

L'eau dans le bâti et ses conséquences

Les déperditions thermiques

- l'isolation thermique : quelles obligations ? / le confort thermique

La ventilation du logement

- les systèmes de ventilation : quels liens avec la condensation ?
- les avantages et inconvénients

Le chauffage

- les types de chaudières / les diffuseurs de chaleur

L'électricité

- le fonctionnement d'une installation : quelle norme appliquer ?
- la norme C 15-100 : évolutions réglementaires / les pathologies

La plomberie

- l'alimentation en eau / les pathologies et la sécurité

L'eau chaude sanitaire

- la production d'ECS
- les contraintes de sécurité : quels risques sanitaires ?

L'installation de gaz

- les équipements / les dispositifs de sécurité

La menuiserie, la serrurerie

- les portes, fenêtres et serrures : occultations / les pathologies

La pose d'un diagnostic et la rédaction d'un compte rendu

- la méthode en 4 étapes.

3 APRÈS - MISE EN ŒUVRE EN SITUATION DE TRAVAIL

- Qu'ai-je retenu de ma formation ?
- Les ressources pédagogiques qui m'accompagnent.