

# Contrats d'exploitation maintenance : passation, renouvellement et clauses essentielles

**2 JOURS (14 h) - DISTANCIEL OU PRÉSENTIEL**

## Rendre opérationnels ses contrats de maintenance

Les bailleurs sociaux gèrent de nombreux contrats de prestations de natures très différentes : VMC, moyens de secours, ascenseurs, équipements automatiques, chaudière individuelle...

La maîtrise de la commande au prestataire, le contrôle de la qualité des prestations effectuées et le respect des obligations réglementaires constituent autant de priorités pour les gestionnaires

### PUBLIC

Responsable d'agence, responsable technique ou administratif de maintenance ou de proximité, collaborateur des services achats ou marchés.

### PRÉ-REQUIS

Aucun.

### OBJECTIFS

- respecter les obligations juridiques du bailleur et du prestataire
- identifier les principaux aspects juridiques de la contractualisation
- rédiger un contrat de maintenance conformément aux résultats attendus
- gérer, contrôler le suivi des prestations.

### PÉDAGOGIE

Alternance d'exposés et d'échanges avec les participants.  
Étude de contrats-types.

### ÉVALUATION

Chaque stagiaire sera questionné en amont, pendant et à l'issue de la formation pour identifier ses attentes, vérifier ses acquis et évaluer sa satisfaction globale de la formation.

### ANIMATION

Jérémy COURT ou Daniele VERET, Avocate et Jean-Yves GRONDIN, Consultants-formateurs spécialisés en gestion du patrimoine.

### DATES DES SESSIONS INTER

les 29 et 30 janvier 2026 - Distanciel

les 27 et 28 avril 2026 - Distanciel

les 17 et 18 septembre 2026 - Distanciel

les 7 et 8 décembre 2026 - Présentiel à Paris

les 7 et 8 décembre 2026 - Distanciel

**PRIX NET : 1560 EUROS**

### RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS

victoria.esteban@afpolis.fr - 06 60 98 97 91

### EN INTRA

Ce stage peut être organisé en intra ou adapté sur mesure dans votre organisme ou dans votre région.

**DEMANDE DE DEVIS :** intra@afpolis.fr

### DÉROULÉ & CONTENU

#### 1 AVANT

- À la rencontre de votre formateur
- Quels objectifs souhaitez-vous atteindre grâce à cette formation ?

#### 2 PENDANT - EN GROUPE

##### Maîtriser le déroulement d'une procédure

- le planning rétroactif
- le guide d'achat

##### La nature et la portée juridique d'un contrat

- les principes et doctrine juridiques
- la validité juridique et points-clés

##### Les contrats d'entretien type

- les principales clauses des contrats de maintenance
- la traduction des besoins en obligations : résultats/moyens

##### Structure des documents des conditions particulières

- l'acte d'engagement et les annexes
- le CCAP
- le CCTP
- le mémoire technique

##### Le suivi et contrôle des prestations

- la méthode d'organisation du contrôle
- les pénalités et les bonifications
- les conséquences pratiques de la numérisation des données relatives à la gestion et l'exécution des contrats de maintenance - entre tous les acteurs, y compris les locataires

##### Le renouvellement du contrat

- l'évaluation des besoins : stratégie de l'entreprise, attentes clients
- les évolutions des obligations
- La démarche qualité et les instruments de mise en œuvre
- les indicateurs qualité : définition, caractéristiques
- le tableau de bord qualité.

#### 3 APRÈS - MISE EN ŒUVRE EN SITUATION DE TRAVAIL

- Qu'ai-je retenu de ma formation ?
- Les ressources pédagogiques qui m'accompagnent.