2 JOURS

STRATÉGIE ET PILOTAGE ASSURANCES

GÉRER EFFICACEMENT LES SINISTRES DE A À Z

C0071

ENJEUX

Lors de la survenance d'un sinistre, il est essentiel de se poser les bonnes questions afin de suivre efficacement le dossier, et ceci au regard des enjeux de chaque interlocuteur. Connaître et comprendre les règles de l'assurance permet d'optimiser les délais de traitement et les coûts relatifs à ces délais. Communiquer avec les assureurs et informer les locataires sur les principes en matière de sinistre permet d'éviter les litiges.

PUBLIC

Responsable de la gestion locative. Responsable d'agence.. Cadre chargé de la souscription des contrats d'assurance du propriétaire bailleur.

OBJECTIFS

› identifier les principaux mécanismes de l'assurance habitation
› interpréter les clauses du contrat d'assurance
› utiliser les mécanismes de l'assurance afin d'optimiser les relations entre le locataire, les intervenants internes à l'organisme et l'assureur
› conduire efficacement un dossier d'assurance.

PÉDAGOGIE & ÉVALUATION

Alternance d'apports théoriques, réglementaires et de temps d'échanges. Des travaux sont proposés aux participants à partir de cas concrets et des contrats d'assurance.

PRÉ-REQUIS

Aucun.

ANIMATION

Nicolas CHARTIER et Sévrine RENÉ-DAVIDSEN, Consultants en assurances.

DATES CLASSE VIRTUELLE

28 et 29 avril 2025
7 et 8 juillet 2025
29 et 30 septembre 2025
1er et 2 décembre 2025

DÉROULÉ & CONTENU

1 AVANT

- À la rencontre de votre formateur
- Quels objectifs souhaitez-vous atteindre grâce à cette formation ?

2 PENDANT - EN GROUPE

- **L'environnement de l'assurance**
  › qu'est-ce que l'assurance ? les différentes branches de l'assurance, la distribution de l'assurance
  › qu'est-ce qu'un contrat d'assurance ? l'architecture du contrat d'assurance, les pièces contractuelles, le fonctionnement des clauses d'un contrat d'assurance
  › quels sont les biens garantis dans les contrats d'assurance ? la notion de bâtiment assuré, les autres biens assurés

- **Les mécanismes du contrat d'assurance**
  › qui couvre quoi ? le champ d'application des contrats du locataire et du bailleur ainsi que leurs limites
  › qu'est ce qui a changé depuis la loi ALUR ?
  › les règles de la gestion des sinistres :
  - quelles sont les pièces nécessaires au dossier ?
  - comment faire sa déclaration de sinistre ?
  - quelles sont les règles de l'expertise ?
  - comment l'assureur indemnise-t-il ?
  - comment gérer les refus ou les freins des assureurs ?

- **L'étude des garanties des contrats d'assurances**
  › l'étude des garanties dommages, pertes indirectes et frais annexes, des contrats du locataire et propriétaire :
  - l'incendie
  - le vol, le vandalisme
  - les intempéries
  › le dégât des eaux
  › la convention IRSI

- **Aborder les situations difficiles avec les locataires, les experts et les assureurs, en associant les techniques relationnelles et de négociation**
  › comment communiquer avec les locataires en matière d'assurance ?
  › comment aborder les situations difficiles liées aux sinistres ?

3 APRÈS - MISE EN ŒUVRE EN SITUATION DE TRAVAIL

- Qu'ai-je retenu de ma formation ?
- Les ressources pédagogiques qui m'accompagnent

PRIX NET : 1560 EUROS - 14 h de formation
Ce prix comprend l'accès à notre plateforme de formation ESPACE47.
Ce stage peut être organisé dans votre organisme ou dans votre région.
RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS : Victoria ESTEBAN - 06 60 98 97 91. **victoria.esteban@afpols.fr**
Personne en situation de handicap : contacter Cécile CROQUIN - 06 76 72 65 07. **referenthandicap@afpols.fr**