2 JOURS

STRATÉGIE ET PILOTAGE ASSURANCES

GESTION DES ASSURANCES – NIVEAU 1

C0069

ENJEUX

Premier niveau de compétence sur la question des assurances.
Un stage généraliste permettant de comprendre les différentes polices composant le programme d'assurance d'un organisme de logement social.

PUBLIC

Collaborateur en charge du dossier assurances. Assistant juridique débutant dans la fonction. Toute personne débutant dans la fonction ou souhaitant confirmer ses compétences.

OBJECTIFS

› identifier les différentes polices et leurs caractéristiques
› suivre efficacement les polices et les sinistres
› construire et alimenter des tableaux de bord.

PÉDAGOGIE & ÉVALUATION

Apports théoriques et méthodologiques. Cas pratiques et échanges avec les participants. Fiches techniques permettant d'approfondir le contenu.

PRÉ-REQUIS

Aucun.

ANIMATION

Thierry CURT, Intervenant en assurances habitat et Nicolas CHARTIER, Expert d'assuré après sinistre et formateur.

DATES CLASSE VIRTUELLE

12 et 13 mai 2025
15 et 16 septembre 2025
20 et 21 novembre 2025

DÉROULÉ & CONTENU

1 AVANT

- À la rencontre de votre formateur
- Quels objectifs souhaitez-vous atteindre grâce à cette formation ?

2 PENDANT - EN GROUPE

- **Éléments techniques de base**
  › les techniques : risque, prime nette, prime TTC, coassurance, réassurance...
  › les assureurs et intermédiaires : compagnies, mutuelles, agents généraux d'assurances, courtiers...
  › les documents et formulaires : proposition, note de couverture, police (conditions générales, particulières, spéciales), attestation, certificat...
- **Inventaire des polices**
  › assurance responsabilité civile : garantie RC "exploitation", RC "produits", RC "professionnelle", défense recours...
  › assurances dommages aux biens : événements assurés et assurables, garanties protégeant les biens, les responsabilités, garanties financières, les autres garanties...
  › assurances automobile "flotte" et "missions" : garantie légale et garanties facultatives, etc.
  › autres assurances : construction, RCMS...
- **Gestion des polices**
  › dossiers de police : présentation, composition, classement dans le dossier, opérations et épurations périodiques...
  › gestion technique et administrative : déclarations périodiques (masse salariale, C.A., investissements, stocks de marchandises, marge brute...), déclarations ponctuelles (aggravation de risque, garantie nouvelle)...
- **Gestion des sinistres**
  › dossiers de sinistre : constitution, présentation, composition, classement...
  › suivi des "en cours" : raison d'être et types de rappel, présentation et moyens de les éviter...
  › éléments techniques : justification des dommages (factures, devis...), procédures d'indemnisation (gré à gré, expertise amiable)...
- **Gestion comptable et tableau de bord**
  › les primes : rappel des principes juridiques ("terme" et "comptant"), vérification des appels de prime, comment simplifier les régularisations de prime...
  › le tableau de bord : les différentes rubriques, collecte des renseignements, la tenue...

3 APRÈS - MISE EN ŒUVRE EN SITUATION DE TRAVAIL

- Qu'ai-je retenu de ma formation ?
- Les ressources pédagogiques qui m'accompagnent

PRIX NET : 1560 EUROS - 14 h de formation
Ce prix comprend l'accès à notre plateforme de formation ESPACE47.
Ce stage peut être organisé dans votre organisme ou dans votre région.
RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS : Victoria ESTEBAN - 06 60 98 97 91. **victoria.esteban@afpols.fr**
Personne en situation de handicap : contacter Cécile CROQUIN - 06 76 72 65 07. **referenthandicap@afpols.fr**