

SENSIBILISATION DES COLLABORATEURS ET MANAGERS AU HANDICAP



PUBLIC

Toute personne en contact direct ou indirect avec des collaborateurs porteur d'un handicap. Manager en charge de l'accueil d'un collaborateur porteur d'un handicap.



OBJECTIFS

- › définir le handicap et connaître ses origines
- › identifier les 5 grandes familles de handicap
- › adapter sa communication et son accueil
- › faciliter le maintien dans l'emploi des TH.



PÉDAGOGIE & ÉVALUATION

Une formation participative et interactive s'appuyant sur les échanges avec les participants.

Chaque stagiaire sera questionné en amont, pendant et à l'issue de la formation pour identifier ses attentes, vérifier ses acquis et évaluer sa satisfaction globale de la formation.

PRÉ-REQUIS

Aucun.

Handicap ? Vous avez dit Handicap ?

Qu'est-ce qui se cache derrière ce mot ? Pourquoi tant de crainte, de défiance souvent mutuelle qui empêche de travailler ensemble ?

Cette formation vous propose un tour d'horizon du handicap au travail pour mieux connaître et comprendre, faire tomber les représentations et mieux collaborer.

CONTENU

Les enjeux de la législation en vigueur

- › la loi du 11 février 2005 portant sur l'égalité des droits et des chances des personnes en situation de handicap

Les conséquences des différents handicaps (une fiche récapitulative par déficience sera remise aux participants)

- › les déficiences auditives, visuelles, motrices, mentales
- › identification des effets des handicaps dans la vie quotidienne
- › analyse des attentes du public en situation de handicap et de l'impact sur l'accueil, le conseil et la prise en charge

Comment adapter sa communication et son accueil ?

- › techniques et comportements adaptés aux différents handicaps
 - comment compenser la déficience ?
 - réponses comportementales en termes de savoir-faire et savoir-être
 - gestion de ses émotions

- › règles de base de l'accueil des personnes en situation de handicap

Adapter l'environnement d'accueil à chaque personne

- › les dysfonctionnements possibles sur les lieux de travail
- › réponses techniques portant sur les sens, l'accessibilité...

Faciliter le maintien dans l'emploi des TH

- › les clés de la réussite pour l'intégration : l'accueil, le suivi, la notion d'accessibilité au travail et à la formation, l'aménagement du poste de travail : quand, comment, avec qui ? (les acteurs partenaires : la personne, la MDPH, la médecine du travail, FIFPH)
- › les solutions collectives, individuelles et organisationnelles qui peuvent être mises en œuvre concrètement sur site.

ANIMATION

Christophe PARIER, Avocat, ancien directeur "Mission Handicap".

DATES CLASSE VIRTUELLE

16 mai 2024
7 novembre 2024

PRIX NET : 730 EUROS - 7 h de formation

Ce prix comprend l'accès à la plateforme de diffusion.

Ce stage peut être organisé dans votre organisme ou dans votre région.

RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS : Victoria ESTEBAN - 06 60 98 97 91. victoria.esteban@afpols.fr

Personne en situation de handicap : contacter Cécile CROQUIN - 06 76 72 65 07. referenthandicap@afpols.fr