

# ESPRIT MANAGER

## Le séminaire

FAIRE ENTRER L'ORGANISME DANS LE CERCLE VERTUEUX  
DE LA PERFORMANCE

QUELS OUTILS MANAGERIAUX POUR LES  
RESPONSABLES D'AGENCE ?

Paris – le 02 octobre 2014

### PROGRAMME

(Rappel : la journée de séminaire est suivie d'un  
coaching individualisé à distance)

**Novotel Charenton**  
5, Place des Marseillais,  
94227 Charenton-le-Pont  
Tél : 01 46 76 60 60  
Métro 8, Liberté

Contact :

**Victoria ESTEBAN**

Tél : 01.40.75.79.04 – Fax : 01.40.75.04.21

[victoria.esteban@afpols.fr](mailto:victoria.esteban@afpols.fr)

**afpols**  
INNOVER ENSEMBLE

Rien n'est plus difficile que d'être un « bon manager », surtout quand l'on est manager de proximité et que l'on doit mettre en œuvre la stratégie de l'entreprise.

**Les responsables d'unités de gestion décentralisées des organismes Hlm** sont particulièrement exposés puisqu'ils sont soumis à des exigences croissantes en termes **de qualité de service, d'enjeux territoriaux et de performance économique**. Ils doivent motiver des équipes parfois confrontées à des situations de terrain difficiles.

Des outils existent ! Ils nécessitent cependant une bonne maîtrise **des compétences relationnelles et interpersonnelles**.

Ce séminaire ne vient pas seul. Il est le préalable à un dispositif de coaching à distance.

**Son objectif** est d'apporter des fondamentaux théoriques et pratiques sur :

- les qualités constitutives d'un « bon » manager. Etudes à l'appui, le séminaire propose d'explorer **l'ensemble des facettes d'un management réussi**
- **des actions innovantes conduites** dans et hors secteurs hlm ayant permis un investissement fort dans le capital humain
- **des méthodes et outils** pour se positionner sur un schéma de management et améliorer ses compétences relationnelles

**Autour de la table :**

- Des experts en management
- Un directeur de centre d'appel primé aux Espoirs du Management 2014
- Un manager d'organisme Hlm

JEUDI 02 OCTOBRE 2014 – 9H15-18H00

## 1) EN PREAMBULE

**Pour bien manager : bien se connaître...**

- Quelques clés de lecture pour se positionner sur un schéma de management et comprendre les enjeux relationnels
- Comment mettre à profit les outils existants en entreprise

## 2) INNOVER !

**Immersion** dans des méthodes managériales qui valorisent le capital humain et font **entrer l'entreprise dans le cercle vertueux de la performance**

- Miser sur la confiance, la responsabilisation des salariés et la créativité
- Former les équipes et améliorer l'environnement de travail

Témoignages croisés d'un directeur d'un centre d'appel nommé aux *Espoirs du Management* et d'un manager en organisme Hlm.

## 3) ATELIERS

**Les compétences clé d'un responsable d'agence**

Collectivement, identifions par petits groupes les expériences critiques liées au management de proximité et les compétences clé permettant d'y répondre.

## 4) LE QUOTIENT EMOTIONNEL : « passeport pour la réussite »

Les compétences émotionnelles se développent tout au long de la vie. Elles sont indispensables pour rassembler son équipe autour d'un objectif commun, régler les désaccords, créer une atmosphère efficace et bienveillante...

- Définition et exercices pratiques permettant de comprendre et de réguler les émotions en situation managériale

## 5) APPRENDRE DE SES EXPERIENCES POUR DEVELOPPER SON LEADERSHIP

- Les compétences qui ne s'apprennent pas dans une salle de classe **mais au contact du terrain**
- **Les expériences qui fondent la compétence d'un manager de proximité en organisme Hlm**
- Présentation du programme et de l'après séminaire (coaching à distance)

*Ce séminaire est suivi d'un coaching individualisé à distance. Pour les détails du dispositif, les modalités d'inscription et les coûts, se référer à la plaquette ou contacter :*

**Victoria ESTEBAN**  
**Tél : 01.40.75.79.04 – Fax : 01.40.75.04.21**  
**victoria.esteban@afpols.fr**